# ヒアリング・レコメンド・クーポン ユーザーガイド



# pepper for Biz 2.0

ソフトバンク ロボティクス株式会社



## はじめに 2

概要 2 対象ユーザー 3 Pepperの設置場所 3 動作環境 4 用語集 4 機能変更・追加のお知らせ 6

### 環境構築 7

全体の流れ 7 管理画面 8 お仕事の作成 9 プリンター 9 *Slack*の準備 10

### 管理画面の使い方 11

画面構成 11
Q&Aの作成/編集/削除 12
質問の作成 16
回答結果の印刷 20
プレゼン/クーポンの作成 22
設定 34
回答結果 39

# Pepperの使い方 41

アクティベーションキー設定 41 プリンター設定 41 通知設定 44 デザイン設定 45 画面の例 46

# 本アプリ使用の際の注意点 49

# トラブルシューティング 49

# はじめに

概要

**ヒアリング・レコメンド・クーポン**(以降、本アプリ)は、いくつかの質問を元に、オ ススメの商品やサービスを紹介したり、クーポンを発券することができるPepper for Biz の基本アプリです。



図1:本アプリのアイコン

本アプリそれぞれの機能の違いは以下の通りです。

表1:ヒアリング・レコメンド・クーポンの機能の違い

機能の種類	説明
ヒアリング	質問のみ
レコメンド	質問+プレゼン表示
クーポン	質問+プレゼン表示+クーポン発券

- ・3歳以上の健康なお客様
- 身長100cm以上のお客様

車椅子をお使いの方の使用は想定していません。

ペットによる使用は想定していません。

無線LANを使用するため、ペースメーカーをお使いの方は22cm以上離れていただく必要があります。

# Pepperの設置場所

本アプリを快適、安全にお使い頂くために、あらかじめ以下の条件を満たすスペースが 必要です。

- 屋内
- ・ 直射日光の当たらない場所
- ・ 暖房機や熱源から離れた場所
- ・水平で段差のない硬い床
- ・ 足元斜め前方に空いている3つ穴の赤外線センサーから約50cmメートル以上 の空きスペース
- 充電器のケーブルを含め、周囲のスペースにものがない場所

# 動作環境

#### 表2:動作環境

項目	説明
機体	Pepper for Biz
NAOqiバージョン	2.5.5.5
ネットワーク	無線LAN(Wi-Fi)接続可能な環境
Webブラウザー	HTML5およびCSS3に対応したWebブラウザー
プリンター	Wi-Fi対応プリンター(EPSON TM-m30推奨)

# 用語集

## 【基本アプリ】

Pepper for Bizにプリインストールされている無料アプリの総称です。

本アプリ以外に、「呼び込み生成」「抽選」「フロアマップ」「IP電話」「スマホ通 知」などが用意されています(2017年1月現在)。

最新の基本アプリのラインナップはこちらのWebページでご確認ください。

http://www.softbank.jp/robot/biz/app/

## 【マイアプリ】

Pepper for Bizのお仕事かんたん生成のメニューに設定できるタスクの一種で、ビヘイ ビアパスを指定することで主に下記のアプリを実行できます。

- ・基本アプリ
- ロボアプリマーケットで販売されている有料アプリ
- ・独自開発されたアプリ(マイアプリ)

本アプリはQ&A(後述)の単位でマイアプリとして指定し、実行できます。

【管理画面】

本アプリの管理画面はWebブラウザで以下のURLを指定してアクセスします。

https://qam.robot.softbank.jp/Diagnosis/Dashboard

管理画面では、主に下記の操作が可能です。尚、ご使用にはSBRアカウントが必要になります。

- ・Q&A(後述)の新規作成、編集、削除
- 設定値のエクスポートまたはインポート
- ・Q&Aをマイアプリに設定する際に必要なビヘイビアパスの割当て
- Pepperでの初回本アプリ実行時のアクティベーションキーの発行
- ・回答結果の閲覧およびCSV形式のファイルダウンロード
- ご意見・ご要望送信フォームの設置
- Q&Aのコピー

### [Q&A]

ヒアリング、レコメンド、クーポンのいずれかの質疑の設定を指します。 設定内容には質問文やPepperのセリフ、質問回答後の動作等が含まれます。 作成したQ&Aは、すべて管理画面のダッシュボード上に表示されます。 また、お仕事かんたん生成のマイアプリとして実行可能です。

(マイアプリの設定方法は後述)

Q&Aは大きく分けて「質問」と「プレゼン」の2つの要素で構成されています。

《質問》

ユーザーに回答してもらう質問を指します。質問は質問文、Pepperのセリフ、質問形 式(単一選択/複数選択/数値入力)や選択肢のテキスト等の設定をカスタマイズして作成 します。

《プレゼン》

ユーザーの質問回答に応じて実行される画像・動画表示やクーポン印字などのアウトプ ットを指します。タブレットに表示する画像や動画、印刷するクーポンの原稿を編集して 作成します。

# 機能変更・追加のお知らせ

## 変更日:2017年2月1日

表3:ver.1.3.0からの変更および追加

質問がPepperのディスプレイに表示されるときのアニメーションを変更

選択肢をタッチしたときのうなずき方を変更(「ヘー」を削除)

変更

「ご意見・改善要望はこちら」のフォーム位置を画面右から左に移動

質問、プレゼンに「上へ移動」ボタンを設置

アプリケーションのデザイン(色や画像など)を変更できる機能

追加

質問の回答選択肢に画像が利用可能



全体の流れ

本アプリを使用するには、2つのクラウドサービス(管理画面とお仕事かんたん生成) を用いて事前準備をする必要があります。また、PepperとQ&Aを関連付ける作業も必要 です。

環境構築全体の流れは図2のようになります。



図2:環境構築の流れ

管理画面

Q&Aはクラウドサービスの管理画面を使用して作成します。 管理画面のURLは以下の通りです。

## https://qam.robot.softbank.jp

SBRアカウント(メール)とパスワードを入力してログインしてください。



図3:ログイン画面

ログインすると、管理画面が表示されます。



図4:ログイン直後の管理画面

# お仕事の作成

本アプリを使用するには、Pepper for Bizのクラウドサービスであるお仕事かんたん生 成でお仕事を作成し、Pepperへ配信する必要があります。

お仕事かんたん生成には、接客、受付、フリーという3つのテンプレートが用意されて いて、その中の**マイアプリ**タスクにヒアリング、レコメンド、クーポンいずれかのQ&A を登録します。

マイアプリタスクにQ&Aを登録するには、ビヘイビアパスという情報が必要です。ビヘ イビアパス情報の取得方法は34ページの「マイアプリ設定」を参照してください。

お仕事かんたん生成の使用方法は以下のWebページをご覧ください。

#### 表4:Pepper for Bizの使い方

項目	URL
Pepper for Bizサービス全体	http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/index.html
ビヘイビアパス設定方法	http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html
お仕事起動方法	http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-07.html

プリンター

クーポンでクーポン券を発券(印刷)するには、Wi-Fiに対応したプリンターを用意して、Pepperと同じネットワーク環境に接続する必要があります。

推奨プリンターは「EPSON TM-m30」です。

TM-m30以外での接続テストは行っていません。

TM-m30以外のプリンターをご使用の場合は、お客様責任の範囲でご使用ください。

また、プリンターに関するお問い合わせは、プリンターメーカーまでお願いいたしま す。

Pepperとプリンターを接続するには、プリンターのIPアドレスをPepperのディスプレ イ上で入力します。具体的な方法は41ページ「プリンター設定」を参照してください。

# Slackの準備

ユーザーが質問に対してどの選択肢を選んだかをPCやモバイル端末に通知できます。 通知は**Slack**という法人向けチャットサービス(https://slack.com)を使用します。 通知機能を使用したい場合は、事前にSlackのアカウントを用意してください。 Slackのアカウントが作成できたら、トークンIDを取得します。

取得したトークンIDを、管理者用画面の「設定」タブ→「その他設定」→「通知先のト ークンID(Slack)」に貼り付けて、「設定を保存」ボタンをクリックします。

Pepper側の設定で、投稿先(Slackのチャンネル)と投稿名をカスタマイズできます。 具体的な方法は44ページ「通知設定」を参照してください。

Slackに関するお問い合わせは、サービス提供会社までお願いいたします。



画面構成

管理画面にログインすると、図5の様な**ダッシュボード**という画面がWebブラウザーに 表示されます。



図5:ダッシュボード

管理画面の主な機能は以下の通りです。

表5:管理画面の主な機能

項目	説明
ダッシュボード	作成した質問の管理
設定	マイアプリ設定、アクティベーション、Slack連携、デザイン設定
回答結果	質問への回答結果の履歴を表示
ヘルプ	ユーザーガイド参照
ご意見・ご要望送信フォーム	ご意見・ご要望を送信可能

# Q&Aの作成/編集/削除

## Q&Aの作成

Q&Aを作成するには「ダッシュボード」を表示します。

ダッシュボード上部にある「ALL」、「ヒアリング」、「レコメンド」、「クーポン」 タブをクリックすると、該当する種類のQ&Aだけが表示されます。



図6:ダッシュボードのタブ

図6右上の「+新規作成」ボタンをクリックすると、新規作成画面が表示されます。

		☆ グッシュボード	R/E	íú Obier		
← ☆	5 \$6989.dt					
		新規	見作成			
	作成方法を選択してくださ	л.,				
	● 新知 時間である	見に作成する Suiteddare	・インボ エクスポートされ をインボートしつ	ートする た意志ファイル これ成します。		
	利用するテンプレートを選	Rしてください。				
	ヒアリング     ボー調発、酸素剤を使用し、     シングルなアンケートを作成可能です	た カスタマイズ可能 利用したレコメン	・コメンド 以早一選択とプレゼンを ドアプリを含成可能です	カスタマイズ可能な 日報機能を加えて IIPepperとは形式	フーポン 第一派Rとプレゼンに 5アプリを作成可能 MRプリンタが必要です	
	言語を選択してください。					
	<ul> <li>日本語</li> </ul>		英語	<u></u> Ф	(H)25	
	タイトルは必須入力です。 タイトルを設定してくださ	い。(管理用に利用	する名称です。)	※30文字以内		
	タイトル					
	アプリの動作を選択してく	ださい。				
	1850.040	1回のみ にてアブリが約7し ます。	● 繰り アブリがれていて を行いる	D返し 、 細り返し線客 ます。		
	呼び込みのセリフを入力し	てください。※各3	00文字以内			
	呼びら込みのセリフを入力し Pepperのセリフ	てください。※各3	00文字以内		0	
	呼び込みのセリフを入力し Pepperのセリフ Pepperのセリフ	てください。※各3	00文字以内		0	
	呼び込みのセリフを入力し Pepperのセリフ Pepperのセリフ Pepperのセリフ	てください。※各3I	00文字以内		0 0	
	<ul> <li>呼び見込みのセリフを入力し</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> </ul>	てください。※名3I	00文字以内		0	
	<ul> <li>呼び込みのセリフを入力し、</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> </ul>	てください。※名36	00文字以内			
	<ul> <li>呼び込みのセリフを入力し、</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> </ul>	てください。※名3i ください。※各300	00文学以内			
	<ul> <li>時の記述のではりました。</li> <li>中をpperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> <li>Pepperのセリフ</li> </ul>	てください。※各30 ください。※各300	200文学以内 文字以内			
		てください。※名30 ください。※名300	202字以内 文字以内			
		てください。※務33 ください。※務300	20文字以内 文字以内			
		ててください、※務30 ください、※務300	202字以内 文字以内			

図7:新規作成画面

以下の項目を設定して、画面最下部にある「作成する」ボタンをクリックします。

表6:新規作成時設定項目

項目	説明
作成方法	"新規に作成する"か、"インポート"(エクスポートしたデータから復 元)から選択
利用するテンプレート	ヒアリング、レコメンド、クーポンから選択
言語	日本語、英語、中国語から選択
タイトル	管理画面で表示される名前(必須、30文字以内)
アプリの動作	Q&Aの動作を"1回のみ"、"繰り返し"から選択
呼び込みのセリフ	アプリの動作で"繰り返し"を選択している場合のみ、呼び込みセリフの 文言入力が可能 アプリ起動し、10秒後に呼び込みを1回行う 人間を感知しない状況で30秒おきに呼び込みを行う
声かけのセリフ	アプリの動作で"繰り返し"を選択している場合のみ、呼び込みセリフの 文言入力が可能 人を感知し、声掛けを行う 30秒間何もしない(Pepperから離れるなど)と、呼び込みに戻る

呼び込み、声掛けの発話順序はランダムです。

「作成する」ボタンをクリックすると、質問を作成する画面が表示されます(次節図 13)。質問の作成方法は16ページ「質問の作成」を参照してください。

Q&A作成後にダッシュボードに戻ると、作成されたQ&Aの一覧が表示されます。

選択したテンプレートがアイコン左端に表示されます。選択した言語がアイコン右上に 表示されます。



図8:Q&Aアイコン

## タイトルの編集

タイトルを編集するには、質問作成画面(次節図13)を表示した状態で、「タイト ル・動作モード」ボタンをクリックします。

編集が完了したら、「編集に戻る」ボタンをクリックします。



図9:タイトル編集

質問作成画面(次節図13)に戻ったら、「タイトル設定と質問内容を保存する」ボタンをクリックして、変更内容を保存します。

### Q&Aの削除

Q&Aを削除するには、質問作成画面(次節図13)を表示した状態で、「タイトル・動 作モード」ボタンをクリックします。

「このデータを削除する」ボタンをクリックするとQ&Aが削除されます。

F Pe	pper for Biz	☆ ダッシュポード	。 設定	図答結果	? <ルプ	ログイン中 🔻
<	> クーポン > タイ	нл.	ゆタイトル・動作	€−₽ (⊐Ľ−+:	エクスポート	回答結果を見る
	タイトルを設定	してください。(管理用に利用	用する名称です。)	※30文字以内		
	タイト	νL				
	アプリの動作を	選択してください。				
		<ul> <li>1回のみ</li> </ul>	● 繰り	0返し		
		1回のみ接客してアプリが終了 します。	アプリが終了せ 客を行い	ず、繰り返し接 います。		
	_					
		編集に戻る		-タを削除する		

図10:Q&A削除

# アプリの動作

Q&Aの動作を"1回のみ"、"繰り返し"から選択することが可能です。

また、"繰り返し"を選択することにより、本アプリ起動時前のPepperの呼び込み、セリフを設定することができます。



図11:アプリ動作設定

アプリ	の動作を選択してく	ださい。			
	1回の <i>は</i> リが	1回 <b>のみ</b> 9接客してアプ 終了します。	<ul> <li>練り返し</li> <li>アブリが終了せず、繰り返し接客を行います。</li> </ul>		
呼び込	みのセリフを入力し	てください。※各30	00文字以内		
Pe	pperのセリフ			•	
Pe	pperのセリフ			0	
Pe	pperのセリフ				
Pe	pperのセリフ			•	
Pe	pperのセリフ			0	
声かけ	のセリフを入力して	ください。※各300	文学以内		
Pe	pperのセリフ				
Pe	pperのセリフ			0	
Pe	pperのセリフ			•	
				0	
Pe	pperのセリフ			11	

図12: Pepper呼び込み、声かけ設定

質問の作成

新規作成画面(図7)の一番下にある「作成する」ボタンをクリックすると、質問作成 画面が表示されます。

	Febr	per for Biz	☆ ダッシュポード	<i>②</i> 設定	₩ 回答結果	? ヘルプ	
	← 🏫	> ヒアリング > test		✿タイトル・動作	モード) (コピー・	エクスポート	回答結果を見る
		タイトル設定と影	毎問内容を保存する	動作フロ	コーを確認する(β - 最終更新	版) 日: 2017年1月25	日 10時54分
			) <b>概要文を表示しない</b> <sup>1920内</sup> ※140文字以内 <sup>文字以内</sup> ブ ※300文字以内				0
	ID	:q_q0ixcu0wdy タ タブレットに表示する質問文 タブレットに表示する質問文 ロ レットに表示する質問文 ロ し 、 ト に 大 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	文は必須入力です。 シャル内 示す 乙質問文 シ	×120文字	≧以内	単一選択	:
		<ul> <li>第二章 二素のやexperiodとリフェ300</li> <li>第二章 二素ののexperiodとリフェ300</li> <li>第二章 二素ののexperiodとリーン</li> <li>選択肢の表示方法</li> <li>デキストで表示する</li> </ul>	文字以内 「フ ※300文字以内				•
3		■BBまテキスト ×15文字以内 選択肢テキスト ■BBまテキスト ■BBまテキスト ×15文字以内 選択肢テキスト ×15文字以内 選択肢テキスト ×15文字以内	※15文字以内 ※15文字以内	終了 			
				0		•	上に移動
	8	17 回答結果の印刷 一 印刷する ● 印刷し、 単語のProperのセリフ ※3000文年以 最後のPepperのセリフ ※3	ない <sup>内</sup> 800文字以内				0
						•	・上に移動

図13:質問作成画面(ヒアリングの場合)

表7:質問の設定項目

項目	説明
概要文の表示/非表示	質問開始時に説明をするか選択
初期画面に表示する概要文	Pepperディスプレイの初期画面に表示される説明文(140文字以 内)
質問開始前のPepperのセリフ	Pepperが質問を開始する前のセリフ(300文字以内)
タブレットに表示する質問文	Pepperのタブレットに表示される質問文(必須、120文字以内)
質問形式	単一選択、複数選択、数値入力から選択
質問表示時のPepperのセリフ	Pepperが質問文を表示しながら発声するセリフ(300文字以内)
選択肢の表示方法	"テキストで表示する"、"画像で表示する"から選択
タブレットに表示する選択肢	選択肢の文字列(15文字以内)
選択後の動作	ユーザーが選択した後のアプリの動作。アンケート終了/次の質問 ヘ/任意の質問へから選択
通知	PCや携帯端末への通知の有効/無効切り替え。[設定]→[その他設定] で[通知先のトークンID(Slack)]の設定が必要

Pepperのセリフは右端の「<br/>
・」をクリックすると、実際の発声をチェックすることができます。

左端の「↓」で選択肢の順番を入れ替えることができます。

「
・
」ボタンで選択肢を、
「
・
」ボタンで質問を追加できます。

「選択肢の表示方法」で"画像で表示する"を選択すると、ボタンの配置方法を選択する オプションボタンと各選択肢に対応する画像を選ぶ「画像を選択」ボタンが表示されます (次ページ図14)。

画像で表示する場合でも選択肢の文字列は設定してください。画像はJPEGまたはPNG で、ファイルサイズは300KB以内です。

選択肢の数が1画面に表示するボタン数より多い場合、画面送りボタンが表示されま す。

画像を削除したい場合、「画像を削除」ボタンをクリックしてください。



図14:選択肢を画像で表示

作成した質問を保存するには、画面上部の「タイトル設定と質問内容を保存する」ボタンをクリックします。

「選択後の動作」で"任意の質問へ"を選択すると、Webブラウザーウィンドウの右側 に、他の質問の一覧が表示されます(次ページ図15)。その中から次に表示する質問を 選択します。



図15:任意の質問へ

質問の右上の「!」アイコンをクリックすると、削除、またはプレビューを行うことができます。



図17:プレビュー画面

プレビューは、「タイトル設定と質問内容を保存する」ボタンをクリックして保存しな いと表示されません。

質問の作成が完了したら、「タイトル設定と質問内容を保存する」ボタンをクリックし ます。保存されていない場合、「タイトル設定と質問内容を保存する」ボタンのすぐ上に 「変更されています。保存してください。」という赤い文字が点滅します。

回答結果の印刷

ヒアリングまたはレコメンドでは、ユーザーの回答結果を印刷できます。 ヒアリングは、質問作成画面の一番下で設定し、すべての質問回答後に印刷します。

Pepper for Biz	<b>介</b> ダッシュボード	С BE	び 回答結果	<b>?</b> לער	+
← 🟫 > ヒアリング > 動物	に関するアンケート	●タイトル・動	作モード) コピー・	エクスポート	回答結果を見る
	アプリケーション側に	教値入力エリアを	表示します。		
	終了	-	EE.		
				•	上に移動
		•			
		•			
終了					
回答結果の印刷	9				
● 印刷する (	印刷しない				
印刷時のPepperのセリン	7 ※300文字以内				
EI場時のPeppero	9년97 ※300文子以内				•
印刷用ヘッダー ※300\$	字以内				
印刷用ヘッダー ※	《300文字以内				
印刷用フッター ※3005	学以内				
印刷用フッター ※	《300文字以内				
最後のPennerのセリフ					_
ご協力、ありがと	うございました。				0
					- 1
				•	上に移動

図18:回答結果の印刷(ヒアリング)

レコメンドは、プレゼン単位で設定し(次ページ図20)、プレゼン終了後に印刷しま す(プレゼンについては次節で解説)。

pepper	
回答日時: 2016/10/04 09:57	一 回答日時
ヘッダー	— 印刷用ヘッダ
Q:動物波子き? <u>A: (よい</u>	— 質問 — 回答
Q: ペットを飼っていたことある? — <u>A: 犬</u> ———————————————————————————————————	— 質問 — 回答
フッター	一 印刷用フッタ

図19:回答結果の印刷例

Pepper for Biz		°* [	Pepper for Biz	前 ? ログイン中 ▼ 回答私果 ヘルブ
← 🏠 > レコメンド > 味の好みで性格診断 💽	タイトル・動作モード コピー・エクスボート 回答結果を	現る (	<ul> <li>合 &gt; レコメンド &gt; 味の好みで性格診断</li> <li></li></ul>	<ul> <li>-ド コピー・エクスポート</li> <li>回答結果を見る</li> </ul>
■FB5+4スト ×1552年8月 ◆ 甘い	結果:甘いもの好きなあは… マ	ö×		
周期時テキスト 315文字取内 会 <u>辛い</u>	結果:辛いもの好きのあな… マ 🚺 ×	ID: 051d87b6-a	FINKはない     「日時する」     「日時する」	
#9%デキスト #1527年3月 しよっぱい	結果:しょうばいもの好き… ▽ 🔊 ×		回答結果印刷時のPepperのセリフ×300文字以内 回答結果印刷時のPepperのセリフ×300文字以内	0
第7部テキスト 31 52字30月 <b>すっぱい</b>	結果:すっぱいもの好きの… マ 💦 ×	しょうばい 活を送って 💿 🗙	<sup>詳細用ヘッジー</sup> = 200文字以内 印刷用ヘッジー ※300文字以内	
■###テキスト #15次学习// ▲ 苦い・渋い	結果: 茵味・淡味が好きな… マ 🚺 🗙	ンビンATTM 塩分の取り ねえー?	□====================================	
G	◆上に45歳	↓ 1000000000000000000000000000000000000		◆ 上に存施
2 日 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	<u>بر</u> بر	スライドの ● 使う スライド約 そんな液 す,ほと 響響	- 250 alla - デジロ語のAlla - 使う ・ 使わない	
ほう 目前のPrepareのビビフ 目3002が知り いかがでしたか?また、遊びに来てくださいね。 ひ	0	<ul> <li>(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)</li></ul>	0	◆ 10000
	★上に初始	* 11:374)	語身のプレゼンを利用する	

図20:回答結果の印刷(レコメンド)

#### 表8:回答結果印刷の設定項目

項目	説明
印刷要否	"印刷する"、"印刷しない"から選択(初期値:印刷しない)
印刷時のPepperのセリフ	印刷前にPepperが話すセリフ(300文字以内)
印刷用ヘッダー	300文字以内
印刷用フッター	300文字以内
最後のPepperのセリフ	印刷後にPepperが話すセリフ(300文字以内)

#### 表9:回答結果の印字項目

項目	説明
Pepper□⊐	固定につき変更不可
印刷用ヘッダー	管理画面で設定された文字列
回答日時	自動印刷
質問/回答結果	自動印刷
印刷用フッター	管理画面で設定された文字列

\*中国語の印字はプリンタがサポートしないため、利用できません。

プレゼン/クーポンの作成

## 質問とプレゼンの作成画面切り替え

**プレゼン**とは、ユーザーの回答に応じて再生するPepperのディスプレイとセリフを活 用したプレゼンテーションのことを示します。

レコメンドとクーポンの場合、質問を作成する画面で、同時にプレゼンを作成し、選択 後の動作として指定することができます。

質問とプレゼンの作成順序に制約はありません。

質問作成画面の右側に淡く表示されているエリアをクリックすると、プレゼン作成画面 に切り替わります。プレゼン作成上限数は500です。

Pel Pel	pper for Biz	<b>☆</b> ダッシュボード	。 設定	₩ 回答結果	<b>?</b> לער	ログイン中 🔻	
← 🏠	אלאבע אלאבע א		●タイトル・動作	:モード) (コピー	・エクスボート	回答結果を見る	
							•••
	91 Philes		動作り	」	502) TE · 2017年1月25日	13時30分	
	141.66					ID: (	
	● 概要文を表示する ◯	概要文を表示しな	ι.)			7"08"	
	初期画面に表示する概要文 ※140文	科以内					
	初期画面に表示する概要文	※140文字以内					
	 質問開始前のPepperのセリフ ※300	文字以内					
	質問開始前のPepperのセリ	リフ ※300文字以内					
						-	
						_	
1	ID:q_v8tmwdaho6						
$\overline{\mathbf{v}}$	質問	ケナション・シング					
	タブレットに表示する質問文 ※1203	之字以内					
	タブレットに表示	「する質問文	※120文号	≥以内	<ul> <li>単一選択</li> </ul>		25
	質問表示時のPepperのセリフ ※300	文字以内				1	
	質問表示時のPepperのセリフ ※300 質問表示時のPepperのセリ	<sub>文字以内</sub> リフ ※300文字以内				•	
	質問表示時のPepperのセリフ ※300 質問表示時のPepperのセリ	<sup>文字以内</sup> リフ ※300文字以内				•	
	<ul> <li>              留間表示時のPepperのセリフ * 300             質問表示時のPepperのセリ</li></ul>	文字以内 「フ※300文字以内 画像で表示する				0	

図21:プレゼン作成画面エリア

プレゼン作成画面が表示されている場合、その左側に質問作成画面が淡く表示されるようになるので、そのエリアをクリックすると質問作成画面に戻ります(次ページ図22)。

	Pepper for Biz	合 ダッシュボード	्री श्रिक्ष	日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	? ^ルプ	
$\leftarrow$	$\land$ אעאבע $\land$ אעאבע $\land$		<b>0</b> 9715ル+₩	Ť±−Β) [⊒Ε'−	エクスポート	回答結果を見る
	8	ジレゼンの保存は	個々に実施してく	ださい。		
	ID: ce818203-a9b9-42a1-af5e	-2882b1224a00		服約完計		存する 日 13時30分
	アルつ プレゼンタイトルは必須入力	です。				i Vaxor
	プレゼンタイトル	>※50文字」	以内		画像プレゼン	T.
0	プレゼン開始前のPepperのゼリフ %。 プレゼン開始前のPepperの	300文字以内 セリフ ※300文字)	以内			0
	プレゼン終了時のRepperのセリフ ※ プレゼン終了時のPepperの	300文字33内 セリフ ※300文字	ス内			0
	254191					
	スライドの検用 ● 使う (使わない)					
	スライド表示中または動画再生前 スライド表示中または動	DPepperのセリフ ※300 画再生前のPeppen	文字00内 のセリフ ※300ダ	字以内	•	
	表示時の効果音	表示する	西僚			
	ジャーン! 🔻 🖪	フォーマ 推奨解像	ット:JPEG、GJF、PM 度:最大1280px × 80	G サイズ:3MBま Opx	Ċ.	

図22:質問作成画面エリア

# プレゼンの作成方法

プレゼンはレコメンドとクーポンで使用できます。プレゼンを作成する画面は図23の ようになります。

<complex-block><complex-block></complex-block></complex-block>	<b>(</b>	Pepper for Biz	<b>合</b> ダッシュボード	ु छन्द	Ш өөмж		
<section-header><complex-block></complex-block></section-header>	$\leftarrow$	אַנאַכאָבע אַכאָדע דע אַראָדע א		097151-1	MFt−F) []ť-•	1924-1	回答結果を見る
<complex-block></complex-block>		*	プレゼンの保存は	個々に実施して	ください。		
<complex-block></complex-block>		ID: 4fa5e36f-18de-46eb-b372-	2267f30b1cdf		ate.	ブレゼンを保 lf日 : 2017年1月2	浮する 5日 13時6分
<complex-block></complex-block>		アルウ プレゼンタイトルは必須入力	1です。				レコメンドテス ト
<complex-block></complex-block>		プレゼンタイトル	/※50文字	以内	i	画像プレゼン	v
<complex-block></complex-block>	•	ブレゼン開始前のPepperのセリフ ※3 プレゼン開始前のPepperの	<sup>800文字30内</sup> セリフ ※ <b>300文</b> 字	以内			0
<complex-block></complex-block>		プレゼン終了時のPepperのセリフ ※2 プレゼン終了時のPepperの	100文字試内 セリフ ※300文字	以内			0
<complex-block></complex-block>							
<form></form>		25481					
<complex-block></complex-block>	7年1月26日 13時6分	スライドの使用 ● 使う ● 使わない					
		スライド表示中または範囲再生前の スライド表示中または動作	DPepperのセリフ ※300 画再生前のPepper	<sup>1文字以内</sup> のセリフ ※300	文字以内	•	)
		表示時の効果音	表示する フォーマ	:画像 「ット:JPEG、GJF、I	NG サイズ:3MBまつ		
	0	5v-51 V	推动相望	l度:最大1280px × l	300px		
					<b>M</b>		
					ファイルをドロップ	7772114(810)	
		27182					
		スライドの使用  使う 使う 使う 使わない					
						•	上に移動
<ul> <li></li></ul>		スライド3 スライドの使用					
(USAN)	-	(使う) 使う 使わない					
Exercit 14, 74 MBR 2	0					•	上に移動
(B)      (B)     (C)		ETHEODOR					
• 11 HB 225/388 275/388/88 • 85 • 80520 • 11 HB • 11 H		Ebbla.2 Ebbl	しない				
アプリ連続の時間 ・ 伊う ● 伊力ない ● 伊う ● 伊力ない ● 11 日前 日前 日前 日前 日前 日前 日前 日前 日前 日前						•	上に移動
275-886-886 ● 使う ● 使わない ● 2008 日本の1.421-548845		アプリ連携					
• 27.66 •		アプリ連携の使用  使う 使う 使わない					
							1 U. 15544
勝力のゴンドンを利用する				0		*	
MITWO V CONTINUES			既存のプ	レゼンを利用する			

図23:プレゼン作成画面

## プレゼンの設定項目は以下の通りです。

#### 表10:プレゼンの設定項目

項目	説明
プレゼンタイトル	選択後の動作としてプルダウンメニューに表示されるプレゼン タイトル文(必須、50文字以内)
プレゼン種類	画像プレゼン、動画プレゼンから選択
プレゼン開始前のPepperのセリフ	プレゼン画像または動画を表示する前にPepperが発話するセリ フ(300文字以内)
プレゼン終了時のPepperのセリフ	プレゼン画像または動画を表示した後にPepperが発話するセリ フ(300文字以内)
スライドの使用	Pepperのディスプレイに画像や動画を表示するかを選択
スライド表示中または動画表示前 のPepperのセリフ	プレゼン画像を表示しながらPepperが発話するセリフ(300文 字以内)
表示時の効果音	プレゼン画像または動画を表示した時の効果音。効果音なし、 ジャーン!、キラーン!から選択。プレゼン種類が画像プレゼ ンの場合、スライド3だけジャッジャジャーーン!、キラララー ん!から選択
表示する画像	プレゼン種類が"画像プレゼン"の場合に表示する画像ファイ ル。JPEG、PNG、GIFのいずれかで3MB以内。1,280×800ピクセ ル推奨
表示する動画	プレゼン種類が"動画プレゼン"の場合に表示する動画ファイ ル。MP4で10MB以内
アプリ連携	プレゼンが終了した後のアプリの動作。"アプリを選択"、"ビヘ イビアパスを指定"から選択。

画像や動画は、「ファイルを選択」ボタンをクリックして、ファイル名を指定するか、 ドラッグ&ドロップで設定できます。画像や動画を削除するには「リセット」ボタンをク リックします。



図24:画像や動画ファイルの選択と削除

必要な項目を設定したら、プレゼンごとに用意されている「プレゼンを保存する」ボタ ンをクリックします。



図25:プレゼンの保存

#### 質問とプレゼンの関連付け

レコメンドとクーポンの場合、回答後の動作は"終了"、"プレゼンを選択"、"指定アプリ へ"から選択します。

"プレゼンを選択"を選ぶと、Webブラウザーのウィンドウの右側にプレゼンの一覧が表示され、その中から1つ選びます。

<b>P</b>					利用するプレゼンを X 選択してください
· →	☆ > レコメンド > 味の好みで あなたの味の好みから、	性格診断 性格診断します。	<b>ゆ</b> タイトル・動作	:E-K) (IĽ-·I	22 ID:051d87b6-ab/28-40c9-8 しょっぱいもの好きのあな たは「自己中」
	質問開始前のPepperのセリフ 3 あなたの味の好みから、	(300文字以内 性格診断しちゃいます。	。どんな結果が出	ても、怒らないです	17 1D:4399448a-eg-07-4adb-9 すっぽいたのだきのまたた
					9 Jac(50)が2000かん は「自意識過剰」
÷	資料 タブレットに表示する質問文 ** どん、な味の食/	120文字以内 、物が好き?		•	✓ 甘いもの好きなあはなたは 「甘えん坊」
	質問表示時のPepperのセリフ ※ あなたは、どんな味のf	(300文字以内 遠(物が好きですか?)			10:059e19e2-7 <sup>g</sup> 28-4be7-9 辛いもの好きのあなたは 「好奇心旺盛」
	<ul> <li>選択肢の表示方法</li> <li>テキストで表示する</li> </ul>	<ul> <li>         ・</li></ul>			10:bcf72ac0-30gff-4a77-8
۲.					「空想家」
見,改善改善要請	選択核テキスト ※15文学以内 ◆ 甘い		結果:	甘いもの好きなあは	
はこちら <b>ひ</b>	<sup>選択数テキスト</sup> ※15文字以内 <b>辛い</b>		結果:	辛いもの好きのあな	
	通知数テキスト *15文字以内 <b> 全 し</b> よっぱい		結果:	しょっぱいもの好き	

図26:プレゼンを選択

"指定アプリへ"を選んだ場合、以下の基本アプリを起動することができます。

- 抽選くじ
- 抽選スクラッチ
- 抽選ルーレット
- フロアマップ
- バーコード多言語案内
- スマホ通知
- IP電話



図27:指定アプリの選択

## クーポンの作成方法

クーポンの発券はクーポンでのみ使用可能です。クーポンのプレゼンは、レコメンドの項 目に加えてクーポンに印刷する画像を設定することができます(次ページ図28)。



図28:印刷設定

## 「印刷設定」の項目は以下の通りです。

表11:印刷設定の項目

項目	説明
印刷する画像	クーポンに印刷する画像ファイル。JPEG、PNG、GIFのいずれか。 サイズは自動変更
印刷確認	最後のスライド表示後に、印刷の確認をするかを"確認する"、"確 認しない"から選択
印刷の向き	画像を反時計回りに90度回転

印刷する画像は、「ファイルを選択」ボタンをクリックして、ファイル名を指定する か、ドラッグ&ドロップで設定できます。画像を削除するには「リセット」ボタンをクリ ックします。



図29:印刷設定例

アプリ連携

「アプリ連携の使用」で"使う"を選択すると、プレゼン終了後に起動するアプリを指定 できます。「起動するアプリ」から"アプリを選択"または"ビヘイビアパスを指定"を選択 します。

( <b>1</b> )	Pepper for Biz	<b>ふ</b> ダッシュボード	。 設定	们 回答结果	? ヘルプ	ロダイン中 🔻	
← 7#1#26E 13#263)	☆ う クーポン う クーポン元的 ED版する局像 フォーマット: JPEG. GIF. PNG	サイズ : 3MB≢で	<b>0</b> 97トル・₩	<ul> <li>作モード コピー・こ</li> <li>印明確認 最後のスライド表示後に か? 」とPepperが確認し 別します。</li> <li>確認する</li> </ul>	エクスポート 「印刷します 」た後に、画像を印 確認しな	回答結果を見る	
		23	7イルを選択	印刷の向き ● 縦 🦳 横	<b>↑</b> ±	10.18M	
	アプリ注検 アプリ注例の例 ● 使う ● 使わない アプリ記者前のPepperのピリフ ※ アプリ記者前のPepperの	300文字以内 セリフ ※300文字	以内		0		
ご意見・改善要顧はここで	E載するアプリを協定 アプリを選択 ビヘイビアパスを指定					6.: 78 <b>-6</b> 6	
6 0		<u>関存のブ</u> (	+ パンを利用する				

図30:アプリ連携選択

"アプリを選択"を選択すると、Webブラウザーのウィンドウの右側にアプリの一覧が表示され、以下のアプリの中から1つ連携させることができます。

- 抽選くじ
- 抽選スクラッチ
- 抽選ルーレット
- ・フロアマップ
- ・ バーコード多言語案内
- スマホ通知
- IP電話



図31:指定アプリの選択

"ビヘイビアパスの指定"を選択すると、任意のアプリを起動することができます。

<b>E</b>	Pepper for Biz	<b>☆</b> ダッシュボード	。 設定	∭ ◎苦帖果	? 7117	<i>ログイ</i> ン中 ▼
$\leftarrow$					エクスポート	回答結果を見る
7#1926B 13#269	EB頃する時間 フォーマット:JPEG、GIF、PNG	サイズ : 3MBまで		印刷確認 最後のスライド表示後に か?」とPepperが確認 刷します。 確認する い 印刷の向き	: 「印刷します した後に、画像を印 確認しな	
		77	イルを選択	● 縦 ○ 横		
	<b>アプリ連載</b> アプリ連載の使用 使力ない	300文字以内 200文字以内	以内		0	
ご意見・改善要望は	を始するアプリ ビヘイビアバスを指定	¥ Ľ∧rt	ニアパス			
<b>ේ</b> දින්න අ		既存のプ	+ ノゼンを利用する		<b>↑</b> ±	<u>1. (784)</u>

図32:ビヘイビアパスの指定

## 質問およびプレゼン設定値のコピー、言語変換

作成、保存したQ&Aは管理画面にコピーし、設定値を再現することができます。

また、コピーされた設定値の言語も変更できます。

言語の設定を変更する際、Pepperのセリフやディスプレイに表示される文字列を Google Translator APIを使用して自動翻訳できます。

Q&A編集画面を表示し、「コピー・エクスポート」ボタンをクリックしてください。

E Pepper for Biz	<b>☆</b> ダッシュポード	ି ଲି ଇହ ଅଞ୍ଚ	? ^ルプ	0945# <b>V</b>	۹ 📬	epper for Biz	<b>☆</b> ダッシュボ	б) К 1802	ій Беная	? ^ルプ	ログイン中 🔻
← 🏠 E7059 → I	物に聞きるアンケート	●タイトル・動作モート	18 - + 1 9 ANI - F	回答結果を見る	$\leftarrow$	$\diamondsuit$ EPUSØ > I	動物に関するアンケート	●タイトル・動作	16-K (JC-+	1938-1	回答結果を見る
<ul> <li>ことう</li> <li>ことう</li> <li>コとう</li> <li>コとう</li> <li>コとう</li> <li>コとう</li> <li>コとう</li> </ul>	142. 単化 シンクイ) 143. 単化 マンクス 143. 一 ソフスポートする セクリックすると、データをコ たい場合は、変更後の言語を選 この意定の言語 日本語 私生したる	○アイアル・私のエート     ビー することができます。     RUT ください、     □ビーネカた認知     ○ パートホート     ○ パート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	100回日 100回回 100回 100 100			<ul> <li>ごちちの祝</li> <li>・ コビー</li> <li>・ コビー</li> <li>・ コビー</li> <li>・ ボタン</li> <li>・ ゴロネ 全家 し</li> <li>・ 「「「」</li> <li>・ 「」</li> <li>・</li></ul>	林田に B 3 2 2 2 3 3 1 作表行 3 3 スタスペートす 本 2 リンクオ ると、 デー		<ul> <li>11-11 (11-2-1)</li> <li>きます。</li> <li>された設定の高調</li> <li>になせしない</li> <li>高数(Rをする(BB))</li> <li>細胞を利用します。</li> <li>品数(Rをする(BB))</li> <li>細胞を利用します。</li> <li>ののEDBのLAME</li>     &lt;</ul>	E COMMENTE	

図33:Q&Aのコピー(左:言語設定のみ、右:セリフや表示文字列を翻訳)

### 質問およびプレゼン設定値のインポート・エクスポート

作成、保存したQ&Aはローカルファイルにエクスポート(ダウンロード)することができます。

また、エクスポート(ダウンロード)したファイルをインポート(アップロード)する ことで、設定値を再現することができます。

別アカウントで作成したアプリを移行する際や、指定の質問およびプレゼンをコピーし て新たに作成する際にご使用いただけます。

エクスポートの手順は以下の通りです。

- 「ダッシュボード」でアプリを選択し、「コピー・エクスポート」ボタンをクリック (図34)
- 2.「エクスポートする」ボタンをクリック(図35)
- 3.エクスポート完了(\*この時点ではファイルはダウンロードされない)
- 4.「ダウンロードする」ボタンをクリック(図36)
- 5. ローカルに「export\_yyyymmddhhmmss.dmp」ファイル保存 (\*"yyyymmddhhmmss"はエクスポートを行った日時分秒が打刻される)



図34:コピー・エクスポートボタン



図35:エクスポートするボタン



図36:ダウンロードするボタン

## インポートの手順は以下の通りです。

- 1.「ダッシュボード」画面右上の「+新規作成」ボタンをクリック(図37)
- 2.作成方法の選択で「インポートする」ボタンをクリック(図38)
- 3.「ファイルを選択」ボタンをクリックし、「export\_yyyymmddhhmmss.dmp」 形式のファイルを指定して、「インポートする」ボタンをクリック(図39)
- 4.インポート成功を告げるポップアップ画面が表示され、自動的に質問編集画面に 遷移(図40)

5.必要に応じて名称や設定値を変更して保存

\*インポートされたアプリは、タイトル設定を含めてエクスポート時の質問と全く同じ設定値が反映されます。



図37:新規作成ボタン

図38:インポートするボタン

★ ● 100014 新規作成 frights all for the field of the f	Pepper for Biz	<b>☆</b> ダッシュボード	С вле	111 854#	<b>?</b> לער	ログイン中 マ
新規作成 Prick State With With State	← ♠ > \$i\$\mathcal{R}\$i\$					
Arizotake arean control con		新	規作成			
	中成力法を選択してくださ 第二 エクスポートしたデータフ ファイルの客様は ang マモ CLYUSErskutraxDownlo	い、 駅に作成する わいて時にはす。 アイルを選択し、 1 1	● インボートボタン (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	ボートする exceED-2-7-4 - パレサロン・イン ・パレサロン・イン アクト ー	ださい。   参照	

インポートの成功 インボートが成功しました。インボートしたデータの編集画面に移動します。 閉じる 図40:インポート完了

図39:インポートするボタン

**Q&Aの動作フロー**(β版)

Q&Aの質問およびプレゼンの結果のフローを図で確認できます。

Q&Aの内容を保存して、質問作成画面上部の「動作フローを確認する(β版)」ボタンを クリックすると表示されます。



図41:動作フロー例

設定

### マイアプリ設定

作成したQ&AをPepperで使用するために、お仕事のマイアプリタスクに設定するビヘ イビアパスを取得します。

作成したQ&Aを10個まで登録可能です。

ビヘイビアパスを取得する方法は以下の通りです。

- 1. 「設問01」~「設問10」のいずれかの下向き矢印をクリック
- 2. プルダウンメニューから使用するアプリを選択
- 3.「ビヘイビアパスをコピー」ボタンをクリックしてビヘイビアパスをクリップ ボードにコピーする

	per for Biz	♪ ダッシュポード	e Refe	図答結果	? ヘルプ	ログイン中 🔻	Inte	ernet Ex	xplorer ×
रन:	アプリ設定	その他設定	7	デザイン設定		+ 新規作成	ta a	£	この Web ページがクリップボードヘアクセスすることを許可します か?
		マイア	プリ設定	定	日本語				これを許可した場合、Web ページはクリップボードへのアクセスが可 能になり、最近行った切り取りやコピーの情報を読み取ることができ ます。
	設問01	動物に関するアンケート		Y	ビヘイビアパスタコピー				アクセスを許可する(A) 許可しない(N)
	設問02			Y	ビヘイビアパスをコピー	I	2	図43	: クリップボードへのアクセス許可
	設問03			•	24422522-				(IEO)場合)
と意	設問04	【選択してください】		Y	೮^イビアバスをコピー				
見・改善嬰鍵はごち	設問05	【選択してください】		Y	ደላተይፖለአቀጋይ-				
ら (ア ・会社成要 )・6	最人情報の敬扱について	▶ 情報セキュリティボリシー ▶ サイトボリ	s						

図42:マイアプリ設定

取得したビヘイビアパスを、お仕事のマイアプリタスクのビヘイビアパス入力欄に貼り 付けます。

図42右上の「言語」から"日本語"、"英語"、"中国語"が設定できます。

言語で選択されている言語と、Q&Aに設定されている言語が同じものだけが「設問01 ~10」のプルダウンメニューに表示されます。

言語ごとに異なるQ&Aを同じビヘイビアパスで起動させることができますが、通常はすべての言語で同じQ&Aを選択してください。

その他設定

「その他設定」は、アクティベーションキーの発行とPCや携帯端末への通知(Slack) に必要な設定を行います。

Pepper for Biz	<b>ہ</b> ۶-۴ שיבעיל	С RE	留 日本 記 来	? ヘルプ
マイアプリ設定	その他設定 デザイン設定		+ 新規作成	
	アクティベ・	<b>-</b> ショ:	ン設定	
アクティベーショ	ョンキーを発行し、ロボアプリ!	こ設定してくだ	さい。	
	+-	の発行		
	アクティベーションキーを 無期限にする場合は、チェックを入れて、 ※できるかぎり無期限にせ	無期限で利用 「キーの発行」ポ	できるようにする タンを押してください。 ください。	
	Slack	連携設定	Ē	
通知先のトーク]	>ID(Slack)			ヘルプ
トークンI	)			
	10/10	安保存		
<ul> <li>・会社概要 + 個人情報の単態について +</li> </ul>	100.00 請暇ゼキュリアイポリシー ・ サイトポリシー	-		

図44:その他設定

「アクティベーション設定」では、Pepperと本アプリを関連付けるための番号を発行 します。

「キーの発行」ボタンをクリックすると4桁の番号が表示されます。この番号を**アクテ ィベーションキー**と言います。



図45:アクティベーションキー発行

アプリをPepperで初めて使用する際、最初にアクティベーションキーの入力を促す画 面がPepperのディスプレイに表示されるます。アクティベーションキーを入力するとア プリが使用可能になります。

アクティベーションキーは発行してから10分間だけ有効です。ただし、「キーの発行」ボタン下のチェックボックスをオンにすると有効期間が無期限になります。

Pepperに一度アクティベーションキーを登録すれば、アプリを継続して使用可能で す。

Pepper側の設定は41ページ「アクティベーションキー設定」を参照してください。

「Slack連携設定」では、ユーザーの回答結果をリアルタイムにPCや携帯端末に通知するための設定を行います。

以下のPDFファイルに記載されている手順に従ってSlackのトークンIDを取得し、設定してください。

http://www.softbank.jp/mobile/set/data/static/robot/biz/app/pdf/qa\_slack.pdf

#### デザイン設定

「デザイン設定」は、Pepperのディスプレイに表示されるボタンや、背景画像などを 変更するための機能です。

デザインを変更する手順は以下の通りです。

- 1.「こちら」からデフォルトデザインのファイルをダウンロード
- 2. ファイル名を変更せずに対応する各部品の画像を作成
- 3. 必要に応じてCSSファイルを編集
- 4. 画像ファイルとCSSファイルを1つのZIPファイルに圧縮
- 5.「ファイルを選択」ボタンでZIPファイルを読み込む

ZIPファイルの読み込みに成功すると、「カスタマイズ画像」列にZIPファイル内の画像 が表示されます(次ページ図46)。

カスタマイズ画像を削除したい場合は、「ファイルを削除」ボタンをクリックします。

Pepper for Biz	ダッシ	<b>^</b> ユポード	。 設定	▲ 回答結果 ●	<b>?</b> לער	ログイン中 <b>マ</b>
マイアプリ設定	その他設	定	7	ザイン設定		+ 新規作成
	Ę	デザイン	ン設定			
画像・CSSファィ	、 小を7IP形式で圧縮し	、アップロー	ドレてくだる	÷د)_		
ファイルを選択	ファイルを削除		~~~ m	らダウンロ-	- K	
デフォルトデザイ	ンの画像・CSSファィ	イルは、こちら	からダウン	ロードしてくださ	ε <b>ι</b> .	
画像	デフォルト画像	堪日マブ	縦壮イブ	カフタマイブ画	60	
		100217	100 7 17	577 (176)	31	
背景		512	320			
	oeooer	1200	000	oeooe	۲.	
初期画面	pepper	1280	800	peppe		
開始ボタン	START	500	298	START		
	START			START		
戻るボタン	<del>~</del>	200	400	-		
	F					
次ヘボタン	→ →	200	400			
	<			<		
前のページ ボタン	<	61	384	<		
次のページ	<b>&gt;</b>			>		
ボタン	<b>&gt;</b>	61	384	>		
閉じる ボタン	×	35	35	×		
質問文表示 ボタン	?	35	35	?		
スタイルシ-	- ト					_
デフォルトCSS		力;	スタマイズC	SS	A+04 +/	
.start_textarea	<pre>FFF !important;</pre>	-e -/ /-	art_textares	<pre>#FFF !important;</pre>	0XFE 7	
/ /* 質問文の文字色 #detail #open (	*/	/* /* #de	質問文の文字色 stail #open (	*/		
) /* 質問を確認するの #detail .wite_a:	)文字色 */ rea .textarea .text {	) /* #de	質問を確認する stail .wite_s	の文字色 */ urea .textarea .tex	kt (	
color: : ) /* 選択肢ボタン(未	i000 !important; 選択時) */	) /*	color: 選択肢ボタン (テ	#000 !important; F選択時) */		
.noselected{ /* 文字组 color: : /* 非星母	1 */ 4444 !important;	.nc	>>elected{ /* 文字) color: /* 非早?	<u>h</u> */ #444 !important; h */		
/ 「東京 backgrou }	nd: #FFF !important;	)	/ 「月京」 backgro	⊃ / pund: #FFF !importa	int;	
/* 選択肢ボタン (選 .selected{ /* 文字色	? *\ 34(a⊕) *\	/* .se	選択肢ボタン(i elected{ /* 文字)	西灯(时) */ 五 */		
color: /* 背景包 backgrou	EAF7F8 !important; 5 */ 1nd: #2DADBB !importent	-;	color: /* 背景i backgro	#EAF7F8 !important <u>h</u> */ sund: #2DADBR !imv~	; ortant;	
) /* 選択肢画像ボタン	/(選択時) */	}/*	選択肢画像ボタ	ン(選択時) */	.,	

図46:デザイン設定

CSS(Cascading Style Sheets)ファイルを変更すると、ディスプレイ内の文字の色や大きさなどを変更することができます。

例えば、以下のようにcustomize.cssファイルを変更した場合の表示の違いは以下のようになります。

【修正後】

# 【修正前】





図47:CSSファイルを変更した例

CSSの設定項目と設定値に関する詳細は、一般書籍やネットの情報を参照してください。



「回答結果」タブを選択すると、Q&Aの一覧が表示されます。



回答結果を表示したいQ&Aのアイコンをタップすると、結果の一覧が表示されます。

<b>∼</b> ∩	> 凹谷相來 >	- ₩01016_1×194	シアンツート			
		_ == + -				
凹合結果	R:動物()	こ関する	アンケート 🞯			全ての結果 🔍
dim .	<b>— k</b>					
- 202	U-1					
2016年9月20日	性別	在前	動物時子声 ?	~~~	トを知っていたことある?	an entry the
10時6分	男性	不明	いいえ			詳細を表示
2016年9月27日	性別	年齢	動物好き?	~	トを飼っていたことある?	ewametr
15時42分	男性	不明	はい	猫		計加艺技示
2016年9月27日	性別	年齡	動物好き?	13	トを飼っていたことある?	詳細を表示
15時41分	男性	30	はい	犬		BEING CLEXITY
2016年8月30日	性別	年齡	動物好き?	~ ~ ~	トを飼っていたことある?	詳細を表示
14時6分	女性	18	はい	犬		press of Style
2016年8月30日	性別	年齡	動物好き?	~ >	トを飼っていたことある?	詳細を表示
14時5分	男性	27	はい	その	の他	
2016年8月30日	性別	年齡	動物好さ?	13	トを飼っていたことある?	詳細を表示
	00.44	25	fahr s	-12		BEFORD OF BROOM

図49:回答結果(結果一覧)

図48の左上にある「ダウンロード」ボタンをクリックすると、回答結果をCSVファイル としてダウンロードできます。

各結果の右端にある「詳細を表示」ボタンをタップすると、回答結果すべての情報が表示されます(次ページ図50)。

	Pepper for Biz	ダッシュボード	。 設定	<b>谷</b> 回答結果	<b>?</b> ヘルプ	ログイン中 🔻	
4							
		2016年8月3	30日 14時5分			×	
	性別		男性				
	年齢		27				
	動物好き?		はい				
	ペットを飼っていたことある?		その他				
	何を飼っていた?		鳥系;ネズ	采三			
	好きじゃない理由は?						
	同時に飼っていたペットの最大数は	?					
ご覧の							
兄・改善							
要望は							
こちら							
Ċ.							
() S	oftBank Robotics Corp. All rights reserved		a	9仕事かんたん生成はソフトパ	ンクロボティクス株式会	社によって運営されています。	

図50:回答結果(結果詳細)



# アクティベーションキー設定

お仕事かんたん生成のマイアプリから初めてヒアリング、レコメンド、クーポンのいず れかを実行する際、Pepperのディスプレイにアクティベーションキーの入力を促す画面 が表示されます(図51)。

35ページ「その他設定」で紹介した方法でアクティベーションキーを発行し、入力して、「確定」ボタンをタップしてください。



図51:アクティベーションキー入力画面

# プリンター設定

クーポンを起動した場合、最初はプリンター設定がされていないので、Pepperが「プ リンターが見つかりませんでした」と発話します。

そのまま質問をスタートして、最初の質問画面が表示されたら、「Pepper」という文 字の部分を長押ししてください(次ページ図52)。

長押しする前に質問画面が閉じてしまったら、選択肢画面の下にある「質問を確認する」画面をタップしてください(次ページ図52)。



長押しが成功すると、アプリ設定のパスワードの入力画面が表示されます。

アプリ	アプリ設定				開
		2	3	4	
バスワードを入力してください	5	6	7	8	
	9	0	一文字	≥消す	
		確	定		

図54:アプリ設定(パスワード入力画面)

パスワードはPepper for Bizに設定されている4桁の数字です(初期値は"9999")。 正しいパスワードを入力して「確定」ボタンをタップすると、アプリ設定のメニュー画 面が表示されます。



「プリンタ設定」ボタンをタップすると、プリンターIPアドレス入力画面が表示されます。



図56:アプリ設定(プリンターIPアドレス入力画面)

IPアドレスを入力して「設定を保存する」ボタンをタップしてください。

メニュー画面(前ページ図55)の「アプリを再開」ボタンをタップすると、アプリに 戻ります。

# 通知設定

質問の回答結果をPCや携帯端末へ通知するように設定している場合、通知時に使用する投稿先(Slackのチャンネル)と投稿名を指定することができます。

プリンター設定と同じ手順で、アプリ設定のメニュー画面(42ページ図55)を表示して、「通知設定」ボタンをタップすると、通知設定画面が表示されます。

キャンセル	アプリ設定	設定を保存する
	投稿先:general	
	投稿名:Pepper	

図57:アプリ設定(通知設定画面)

投稿先と投稿名を入力して「設定を保存する」ボタンをタップしてください。

メニュー画面(42ページ図55)の「アプリを再開」ボタンをタップすると、アプリが 再開されます。

# デザイン設定

管理画面のデザイン設定(36ページ)でカスタマイズ画像とCSSファイルを登録してお くと、Pepperのディスプレイ内の文字の色、ボタンや背景の色などを変更することがで きます。

アプリ設定のメニュー画面(42ページ図55)を表示して、「デザイン設定」ボタンを タップすると、デザイン設定画面が表示されます。



図58:アプリ設定(デザイン設定画面)

「デフォルトデザイン」または「カスタマイズデザイン」ボタンをタップし、デザイン 変更に成功すると、自動的にアプリが再起動します。

デザイン変更に失敗すると、失敗したことを発話します。アプリは再起動しません。

画面の例

Pepperのディスプレイに表示される画像は、以下の様な種類に分類されます。 この節では、それぞれの操作方法を紹介します。

## 質問開始

質問の開始画面は図59のようになります。「START」ボタンをタップすると最初の質問 に遷移します。



図59:質問の開始画面

#### 選択肢

質問の選択形式には単一選択、複数選択、数値入力があります。 単一選択は、選択肢のいずれかのボタンをタップすると次の画面に遷移します。



複数選択は、選択肢をいくつか選択した後、Pepperのディスプレイ右下にある「→」 ボタンをタップすると次の画面に遷移します。



図61:選択肢画面(複数選択)

数値入力

質問形式で"数値入力"を選んだ場合、テンキーを持つ数値入力画面が表示されます(図 62)。

数値入力は、数値を入力すると、Pepperのディスプレイ右下にある「→」ボタンが現 れるので、タップすると次の画面に遷移します。



図62:数値入力画面

印刷確認

クーポンアプリでクーポンを発券する直前に印刷するかどうかを確認する画面が表示されます(図63)。

「はい」ボタンをタップするとクーポンが印刷され、「いいえ」をタップするとキャン セルされます。



図63:印刷確認画面

本アプリ使用の際の注意点

足元斜め前方にある赤外線センサー(3つの穴)から約50cm以内に人や物があると、安全確保のため、Pepperの動作に制限がかかります。

Pepperの後方には安全確認のためのセンサーがないため、Pepper後方からの使用はご 遠慮ください。

SBRアカウントを変更する場合、Pepperを初期化してから行ってください。

# トラブルシューティング

本アプリが途中で止まったり、ディスプレイに何も映らなくなってしまった場合、以下 の方法を試みてください。

- 一度スリープ\*させて復帰させる
- ・ 電源を落として再起動する

\*Pepperの額のカメラを手で覆うと「ポッ」という音がなり、肩のLEDが紫になったら手を離すとスリープ状態になります。復帰させるには頭を触ります。