



pepper for Biz 2.0

ソフトバンク ロボティクス株式会社

目次

はじめに 2

概要 2 対象ユーザー 3 Pepperの設置場所 3 動作環境 4 機能追加のお知らせ 4

フロアマップの設定 5

お仕事の設定 5 フロアマップ管理画面におけるコンテンツの設定 6 フロアマップアプリにおける設定 19

アプリの使い方 25

アプリ起動時画面 25 目的地を探す 27

アプリ終了 29

トラブルシューティング 30

はじめに

概要

フロアマップアプリは、Pepperがフロア情報をお客様にご案内できるようになる Pepperアプリです。ショッピングモールやホテルなどの商業施設・宿泊施設や、市役 所・区役所をはじめとする公共施設に導入いただくことで、Pepperがインフォメーショ ン係として働いてくれます。フロア情報や建物内の店舗の情報などはWeb上の管理画面 で登録できます。



図1:フロアマップアプリのアイコン

以降、アプリを示す時は「フロアマップアプリ」、Web管理画面を示すときは「フロ アマップ管理画面」と表記します。

- ・3歳以上の健康なお客様
- 身長100cm以上のお客様

車椅子をお使いの方の使用は想定していません。

ペットによる使用は想定していません。

無線LANを使用するため、ペースメーカーをお使いの方は22cm以上離れていただく必要があります。

Pepperの設置場所

フロアマップアプリを快適、安全にお使い頂くために、あらかじめ以下の条件を満たす スペースが必要です。

- 屋内
- ・ 直射日光の当たらない場所
- ・ 暖房機や熱源から離れた場所
- ・水平で段差のない硬い床
- ・ 足元斜め前方に空いている3つ穴の赤外線センサーから約50cmメートル以上 の空きスペース
- 充電器のケーブルを含め、周囲のスペースにものがない場所



| 表1:動作環境 | |
|------------|---------------------|
| 項目 | 説明 |
| 機体 | Pepper for Biz |
| NAOqiバージョン | 2.4.3.28 |
| ネットワーク | 無線LAN(Wi-Fi)接続可能な環境 |

機能追加のお知らせ

変更日:2016年11月21日

表2:ver.1.0からの追加点

追加 作成した施設情報のエクスポート・インポートが可能

フロアマップの設定

フロアマップアプリ使用開始までの流れは以下の通りです。

1.お仕事の設定

- 2.フロアマップ管理画面におけるコンテンツの設定
- 3.フロアマップアプリの設定

お仕事の設定

フロアマップアプリを使用するには、Pepper for Bizのクラウドサービスであるお仕事 かんたん生成でお仕事を作成する必要があります。

お仕事かんたん生成には、接客、受付、フリーという3つのテンプレートが用意されていて、その中のマイアプリというタスクにフロアマップアプリを登録します。

マイアプリにフロアマップアプリを登録するには、**ビヘイビアパス**という情報が必要で す。フロアマップアプリのビヘイビアパスは以下の通りです。

biz_sbr_floormap/.

お仕事かんたん生成の使用方法やお仕事(フロアマップアプリ)の起動方法はこちらを ご覧ください。

表3: Pepper for Bizの使い方

| 項目 | URL |
|----------------------|---|
| Pepper for Bizサービス全体 | http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/index.html |
| ビヘイビアパス設定方法 | http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html |
| お仕事起動方法 | http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-07.html |

フロアマップ管理画面におけるコンテンツの 設定

フロアマップアプリで案内をする施設・場所の情報は、以下の手順でフロアマップ管理 画面から行います。

①フロアマップ管理画面にアクセス

https://flr.robot.softbank.jp/

アクセスすると、ログイン画面(図2)が表示されるので、お持ちのSBRアカウント(あるいはアルデバランアカウント)のメールアドレスとパスワードを入力して、ログイン してください。ログイン後、フロアマップ管理画面が表示されます(図3)。

| ログインまたはアカウント作成 | EN FR JP |
|--|---|
| ログイン | 新規メンバー |
| 登録済みのメールアドレスとバスワードを入力してログイン メールアドレス・ パスワード・ キャンセル ログイン ・必須項目 パスワードを忘れた場合 | アカウントを作成して、SoftBankRoboticsのすべてのサイトにアクセスする アカウント作意 |
| SoftBank Robotics This page is administered by SofBank Robotics © 2019 | |

図2:ログイン画面



図3:フロアマップ管理画面

【新規追加】

フロアマップ管理画面(図3)の「新規追加」ボタンをクリックすると、以下の画面が 表示されます。



図4:施設新規追加画面(入力前)

| 7 | epper ler Biz 'ロアマップ > 施設 | 新規追加 | × |
|---|------------------------------|---|---|
| | カテゴリ | ※施設名 Pepper百道店 ・32文字までです。 | 加トート |
| | Pepper百貨店(汐留店) | キャンセル | 構成名文王 通りに言語 エクスポート 高校 |
| | Pepper百貨店(豊洲店) | | コニアー第 単数名変更 ジリネボロ エクスポート 風融 |

図5:施設新規追加画面(入力後)

施設名は、施設管理用の名称です。

入力が完了したら、図5の「作成」ボタンをクリックすると施設一覧画面に戻り、入力 した施設名が表示されます(図6)。

| реррег for Biz | teathron.o.j. • |
|----------------|--|
| フロアマップ > 施設 | |
| カテゴリ | 新規追加 インボート |
| Pepper百貨店 | フロアー集 動設る変更 使用東国 エタスポート 削除 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

図6:施設一覧画面

【施設名変更】

施設一覧画面(図6)で「施設名変更」ボタンをクリックすると施設名変更画面が表示 されます(図7)。



図7:施設名変更画面

施設名を入力して「更新」ボタンをクリックすると更新されます。

【施設名削除】

施設一覧画面(図6)で「削除」ボタンをクリックすると、削除画面が表示されます(図8)。





施設削除画面(図8)で「削除」ボタンをクリックすると、施設が削除されます。

※施設以外のデータも「削除」ボタンをクリックすると同様に削除画面が表示され、削除画面の「削除」ボタンをクリックするとデー タが削除されます。 【言語設定】

施設一覧画面(図6)で「使用言語」ボタンをクリックすると施設使用言語設定画面が 表示されます(図9)。



図9:施使用言語設定画面

使用する言語にチェックを入れて「設定」ボタンをクリックすると、施設一覧画面(図 6)に戻ります。使用言語を1つも選択していないと、エラーメッセージが表示されます (図10)。

| pepper for Biz | | | $\log (dp, dp, m, p) =$ |
|----------------|--------------------------------------|------|-------------------------|
| | 使用言語 | × | |
| カテゴリ | 言語は最低1つ選択して下さい。 ○ ● 日本語 ○ 衆 英語 | | |
| Pepper百貨店(汐留店) | - ● 中国語 | | 5変更 使用言語 7 スポート 前除 |
| Pepper百貨店(豊洲店) | ++>+U | 9.72 | 1変更 使用言語 7スポート 削除 |

図10:施使用言語設定エラー画面

【カテゴリ情報新規追加】

施設一覧画面(図6)で「カテゴリ」ボタンをクリックすると、カテゴリー覧画面が表示されます(図11)。

| ρερρεί for Biz | pagar farihi. Mapadaan |
|--|------------------------|
| フロアマップ > カテゴリ | |
| an a | 新規追加 |
| | |
| | |
| | |
| ・会社職要 ◆ 個人情報の取り扱いについて ◆ セキュリティーボリシー | |
| ソフトバンク ロボティクス様式会社 © Sofiliank Robotic Corp. All right reserved. | |

図11:カテゴリー覧画面

「新規追加」ボタンをクリックすると、カテゴリ情報設定画面が表示されます(図12)。 カテゴリ名は、各ショップを分類するための名称で、カテゴリー覧画面(図11)で使 用されます。使用言語に設定した言語のカテゴリ名だけ指定します。

| pepper for Biz | | pepper for bit. 20gmal | × |
|----------------|---|------------------------|---|
| フロアマップ > カテゴリ | カテゴリ情報 | × | |
| 18 R | カテゴリ名 ダルメ・フード 20文字までです。 | 新規追加 | |
| | またした。 またした | | |
| | ● カテゴリ名 ダルメ・フード ● 20文字までです。 | | |
| | ++>t/ | | |

図12:カテゴリ情報設定画面

「カテゴリ名」を入力し「作成」ボタンをクリックすると、カテゴリー覧画面(図11) に戻ります。 【カテゴリ情報編集】

カテゴリー覧画面で編集したいカテゴリの「編集」ボタンをクリックすると、カテゴリ 情報設定画面が表示されます(図12)。カテゴリ名を編集して「更新」ボタンをクリッ クすると、更新されてカテゴリー覧画面(図11)に戻ります。

【カテゴリ情報削除】

カテゴリー覧画面で削除したいカテゴリの「削除」ボタンをクリックすると、削除画面 が表示され、もう一度「削除」ボタンをクリックすると削除されます。

※ショップに設定済みのカテゴリは「削除」ボタンが無効化されていて、削除できません。

④フロア情報(場所情報)を設定

【フロア情報(場所情報)新規追加】

施設一覧画面(図6)で「フロア一覧」ボタンをクリックすると、フロア一覧画面(図 13)が表示されます。

| реррег for Biz | pagan factor, Maynal con |
|---|--------------------------|
| フロアマップ > 施設 > フロア | |
| Pepper百貨店 | 新規追加 |
| | |
| | |
| | |
| ・会社興要 ↓・個人情報の取り扱いについて ↓・セキュリティーボリシー | |
| ソフトバンク ロボディクス様式会社 © SoftBank Robotics Corp. All rights reverved. | |

図13:フロア一覧画面

「新規追加」ボタンをクリックすると、フロア新規追加画面が表示されます(次ページ 図14)。

| フロアマップ>カ | 新規追加 | × |
|-----------|--|------|
| Pepper百省店 | • | |
| | フロア名称 2F | 新規追加 |
| | 12文字までです。 | |
| | フロア概要 2Fの概要 | |
| | 32文字までです。 | |
| | 32. | |
| | ◎ フロア名称 2F | |
| | 12文字までです。 | |
| | フロア概要 Overview of 2F | |
| | ● 32文字までです。 | |
| | | |
| | | |
| | ノロノ 石柳 2F = 12文字キアアオ | |
| | | |
| | 32文字までです。 | |
| | | |
| | フロアマップ C:\fakepath\フロアマップ_2F.png 選択 | |
| | 推奨画像サイズは横1500px、縦850pxです。 一座体の窓号と照け2004Pです。 | |
| | ● 国家の各重工版はGOUG C 9。 ● 対応拡張子はpng,jpgです。 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | 2 | |
| | | |
| | キャンセル | |
| | | |

図14:フロア新規追加画面

| 表4:フロア(場所) | 情報の設定項目 |
|------------|---|
| 項目 | 説明 |
| フロア名称 | フロア(場所)の名称(必須) |
| フロア概要 | フロア(場所)の概要情報。アプリ使用時の場所一覧表示時に名称と共に表示され る(必須) |
| フロアマップ | フロア(場所)のマップ画像。推奨画像サイズ:横1500px、縦850px。画像容量上 限:800KB。対応フォーマット:PNG、JPEG |

各項目を設定したら、フロア新規追加画面(図15)の「作成」ボタンをクリックする とフロア一覧画面(図13)に戻り、入力したフロア名称とフロア概要が表示されます(次ページ図15)。

| ρερρει for Biz | pager for the Magnal set |
|---|--------------------------|
| フロアマップ > 施設 > フロア | |
| Pepper百貨店 | 新規追加 |
| ● 2F 2Fの概要 2F Overview of 2F | 場所一覧 フロア情報変更 |
| ● 2F 2F展述 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| ・会社概要 → 個人情報の取り取いについて → セキュリティーボリシー | |
| ソフトバンクロボティクス株式会社 © softlank Robotis Corp. All rights reserved. | |

図15:フロア一覧画面(設定後)

【フロア(場所)情報変更】

フロア一覧画面(図15)で「フロア情報変更」ボタンをクリックすると、フロア情報 変更画面が表示されます(図16)。

| pepper for Biz | | |
|---|--|-----------|
| フロアマップ > İ | フロア情報変更 | ж |
| Pepper百貨店 | ● フロア名称 2F | 新規追加 |
| ● ^{2F} 2Fの概要 | 12文字までです。 フロア概要 2Fの概要 30文字までです。 | 通所一覧 |
| 2F Overview of | | 別除 |
| ● 2F 2F概述 | フロア名称 2F ・12文学までです。 | |
| | ノレア解棄 ・32文字までです。 | _ |
| | ● フロア名称 2F ● 12文字までです。 | |
| | フロア概要 2F概述 ・32文字までです。 | |
| | フロアマップ_2Epng 選択 ・推奨画像サイズは根1500px、縦850pxです。 - 画像の容量上限は800KBです。 ・対応拡張子はpng.pgです。 | |
| | | |
| | | |
| | â â | |
| ◆会社県要 → 個人情報の別 ソフトバンク ロボティクス、 | キャンセル | 更新 |
| SoftBank Robotics Corp. All | rights reserved. | |

図16:フロア情報変更画面

フロア(場所)の情報を変更して「更新」ボタンをクリックすると更新されます。

【場所(ショップ)情報新規追加】

フロア一覧画面(図15)で「場所一覧」ボタンをクリックすると、場所一覧画面が表示されます(図17)。

| pepp | Def for Biz | ngan hatis. Magnal sam |
|--------------------|---|------------------------|
| フロア | マップ > 施設 > フロア > 場所 | |
| Pepp B2F | er百貨店 B2Fの概要 | 新規追加 |
| ۲ | 業局 | 位置 |
| * | Pharmacy | 調集 |
| • | 药店 | |
| ۲ | <u>א</u> רב | 位置 |
| * | Café | NU DR |
| | - 响如9.75 | |
| ۲ | 花屋 | 位置 |
| * | Florist | 崩陳 |
| • | 花商 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| ▶ 会社概要 | +個人情報の取り扱いについて + セキュリティーボリシー | |
| ソフトバン © SoftBan | クロボディクス様式会社 Robotis Corp. All rights reserved. | |

図17:場所一覧画面

「新規追加」ボタンをクリックすると、場所情報画面が表示されます(次ページ図 18)。

表5:場所(ショップ)情報の設定項目

| 項目 | 説明 |
|-----------|--|
| 場所名 | 場所(ショップ)の名称(必須) |
| 場所説明文 | 場所(ショップ)の詳細情報。アプリ使用時の場所詳細画面で場所画像と共に表示 される説明文(必須) |
| Pepper発話文 | 場所(ショップ)の詳細情報。アプリ使用時の場所詳細画面でPepperが発話する セリフ(必須) |
| カテゴリ | 場所(ショップ)のカテゴリ。設定済みのカテゴリから選択(必須) |
| 場所ロゴ | 場所(ショップ)のアイコン画像。推奨画像サイズ:横160px、縦160px 画像の容量上限:200KB。対応フォーマット:PNG、JPEG |
| 場所画像 | 場所(ショップ)の詳細画像。推奨画像サイズ:横700px、縦750px 画像の容量上限:500KB。対応フォーマット:PNG、JPEG |

| pepper for Biz | | | pep | per.for.biz.2@gmail.com ~ |
|----------------|---------------|--|----------|---------------------------|
| フロアマップ > 1 | 場所情報 | | 3 | ¢. |
| Poppor百倍庄 | ۲ | | | |
| B2F:B2Fの概要 | 場所名 | 場所名称 | | 新規追加 |
| | | ● 25文字までです。 | | |
| | | | | |
| | | 場所説明文 | | |
| | | | | |
| | 場所説明文 | | 6 | |
| | | 300文字までです。 | | |
| | | 1行の文子数は全角20文子を日安にして下さい。 | | |
| | | 場新説明 nannar發班文 | | |
| | | and the state of the state of | | |
| | Depper 路时立 | | 0 | |
| | Pepper # in X | 300文字までです。 | | |
| | | | | - |
| | * | Constant de se | | |
| | 場所名 | 場所名称 95文字まプラオ | | |
| | | • 25X+ & C C 9 . | | |
| | | 場所説明文 | | |
| | | | | |
| | 場所説明文 | | | |
| | | 300文字までです。 | | |
| | | ● 1行の文字数は全角20文字を目安にして下さい。 | | |
| | | | | |
| | | 墙所說明 pepper死話又 | | |
| | | | | |
| | Pepper発詰文 | 300文字までです。 | A | |
| | _ | | | - |
| | | | | |
| | 場所名 | 場所名称 | | |
| | | · 23,27 & C C 76 | | |
| | | 場所説明文 | | |
| | | | | |
| | 場所説明文 | | 1 | |
| | | 300文字までです。 | | |
| | | 1行の文子数は全用20文子を日安にして下さい。 | | |
| | | 場所説明 pepper發版文 | | |
| | | Part | | |
| | Penner發話文 | | | |
| | 1 opportunity | ● 300文字までです。 | | |
| | St | III WAS ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL A | | |
| | 24.210 | | | |
| | 場所ロゴ | select file 選択 | | |
| | | 推奨画像サイズは横160px、縦160pxです。 | | |
| | | ・ ・ 自像の容量上限は200KBです。 ・ ・ ・ | | |
| | | | | |
| | 場所画像 | select file | | |
| | | 推奨画像サイズは模700px、縦750pxです。 | | |
| | | 画像の容量上限は500KBです。 | | |
| | | 対応拡張子はpng,jpgです。 | | |
| | | | | |
| | | | キャンセル 作成 | |
| | | | | |

図18:場所情報画面

【場所(ショップ)情報変更・削除】

場所一覧画面(図18)で「編集」ボタンおよび「削除」ボタンをクリックすると、そ れぞれ編集画面、削除画面が表示され、編集・削除が可能になります。

【場所(ショップ)位置設定】

場所一覧画面(図17)で「位置」ボタンをクリックすると、位置設定画面が表示され ます(次ページ図19)。位置設定画面では、場所(ショップ)の存在するフロアに設定 されているマップが表示されます。



図19:位置設定画面(設定前)

マップ上で場所(ショップ)の位置をクリックすると、クリックした箇所に場所アイコン画像が設定されます(図20)。



図20:位置設定画面(設定後)

⑥フロアと場所の並び順変更

フロアー覧画面(図21)および場所一覧画面(図22)で、各フロアおよび場所にマウ スポインタをかざすと画面左部に矢印ボタンが表示されます。この矢印ボタンをクリック すると、並び順を変更できます。

管理画面での並び順がPepperでの表示順となります。

| pepper for Biz | pepper.for.biz.2@gmail.com + | pepper for Biz | pepper for biz 2@gmail.com + |
|----------------------|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| フロアマップ > 施設 > フロア | | フロアマップ > 施設 > フロア > 場所 | |
| Pepper百貨店(汐留店) | 斯我追力。 | Pepper百貨店(汐留店) B2F: B2Fの概要 | 制行规1组力e |
| ● 2F 2Fの標要 | 43.55 SR | • 薬局 | 68 |
| 2F Overview of 2F | 707将城京要 8/10 | Pharmacy | 82 |
| ● 2F 2F援演 | | 荷店 | 6/84 |
| BIFの練業 | &bi→R | ب ۲۶ <u>۳</u> | (ca) |
| BIF BIF | フロア体制変更 | Care | 18 Q. |
| | | 10 W W W | |
| B2F | 2.5i-R | 在屋 | |
| B2F | フロア将 10次後 | Florist | 12 Q. |
| Overview of B2F | 8/1% | 花商 | ioni ia |
| _ 0∠r | | | |

図21:並び順変更(フロア一覧)

| 図22:並び順変更 | (場所一覧) |
|-----------|--------|
|-----------|--------|

⑦施設情報のエクスポート・インポート

作成、保存した施設情報はローカルファイルにエクスポート(ダウンロード)すること ができます。

また、エクスポート(ダウンロード)したファイルをインポート(アップロード)する ことで、施設情報を反映することができます。別アカウントで作成した施設情報を移行す る際や、指定の施設情報を複製したい際にも、ご使用いただけます。

エクスポートの手順は以下の通りです。

1.作成した「施設一覧画面」(図6)で「エクスポート」ボタンをクリック(図23)

2.ローカル「floor_map_export_yyyy-mm-dd.tar.gz」ファイル保存 (*"yyyy-mm-dd"はエクスポートを行った日が打刻される)

| pepper for Biz | Nationa a |
|----------------|--|
| フロアマップ > 施設 | |
| カテゴリ | 新規追加 インポート |
| Pepper百貨店 | フロアー版 施設名支配 送用言語 エクスポート 加除 |
| | |
| | |

図23:フロアマップ設定値のエクスポート

インポートの手順は以下の通りです。

- 1.「フロアマップ管理画面」画面右上の「インポート」ボタンをクリック(図24)
- 2. 「選択」ボタンをクリックし、「floor_map_export_yyyy-mm-dd.tar.gz」形式の ファイルを指定して、「インポート」ボタンをクリック
- 3.インポート成功を告げる「ポップアップ画面」(図25)が表示され、自動的に 「施設一覧画面」に遷移(図6)

| pepper for Biz | Hadipetrasja - |
|----------------|--------------------------------|
| フロアマップ > 施設 | |
| カテゴリ | 新規追加 インボート |
| Pepper百貨店 | フロアー発 熟除&夜天 使用言語 エクスポート 和厳 |
| | |

図24:フロアマップ設定値のインポート

| pepper for Biz フロアマップ > 施設 | 施設データー | インボート | × | hindigeden.oo.gr + |
|-------------------------------|--------|---|-------|---------------------------------|
| カテゴリ | 施設データ | C:\fakepath\floor_map_export_2016-11-7.tar.gz | 選択 | 血 インボート |
| Pepper百貨店 | | stagefir.robot.softbank.jp の内容: テータのインボートが完了しました。 | '≻#−ト | 施設名変更 60月言語 エクスポート 別除 |
| | | - | OK | |

図25:フロアマップ設定値のインポート完了

フロアマップアプリにおける設定

フロアマップアプリにフロア情報を導入するために、以下の手順で設定を行います。

フロアマップアプリを起動

「お仕事の設定」で設定したマイアプリからフロアマップアプリを起動します。フロア マップ情報が未設定の状態でアプリを起動すると図26の画像がPepperのディスプレイに 表示されます。



図26:初回起動時の画面

②管理メニューパスワードの入力

Pepper for Bizの初期設定時に設定した管理メニューパスワード(4桁の数字。初期値は 9999)を入力します。パスワードの入力に成功すると、図27~29のような設定画面が表 示されます。パスワードが誤っていると、次ページの図30のようなエラーが表示されま す。

| 設定変更 | 設定変更 設定終了 単級リスト 素が設定 単純設定 | 設定変更 設定終了 勝約リスト 家児激素 接触協定 |
|-------------------|------------------------------------|---|
| データ取得 | | フロアマップ管理運転品との接続 部位コード 単純 (207でップ管理編集4920-トが称号できます) |
| 図27:設定変更画面(施設リスト) | 図28:設定変更画面(表示設定) | 図29:設定変更画面(接続設定) |

| 15- | | × | | |
|-------------|---|-----|---|--|
| バスワードが違います。 | 0 | к 2 | 3 | |
| | 4 | 5 | 6 | |
| | 7 | 8 | 9 | |
| | 0 | | × | |
| | | ОК | | |
| | | | | |

図30:管理メニューパスワードエラー画面

③フロアマップ管理画面との接続

【認証コード発行】

フロアマップ管理画面の右上部(SBRアカウント名が表示されている箇所)をクリック し、認証コードを発行します(図31、32)。

| 医肝コード発行 | |
|-------------------------------------|---|
| フロアマップ > 施設 | |
| ロクアウト カデゴリ 新知道加 | J |
| Pepper百貨店(汐留店) 发用言語 7口7一頁 指数名文更 創職 | |
| Pepper百貨店 (曼洲店) 发用頁面 707~頁 指設名文更 都勝 | |
| | |
| | |
| | |

図31:認証コード発行(その1)

| pepper for Biz | angen ferin. Mignal.com |
|----------------|--|
| フロアマップ | |
| 認証コート | : |
| | ・ペッパーとフロアマップ情報を担付ける為に、ペッパーに認証コードの入力が必要となります。 ・認証コードの入力はフロアマップアブリの設定膨高で行ってください。 ・認証コード発行後、5分以内に認証を行ってください。5分を過ぎると認証コードが無効になります。 ・認証コードは何度でも発行できます。 |

図32:認証コード発行(その2)

【認証コードの入力】

フロアマップ管理画面(図32)で発行された4桁の認証コードを、フロアマップアプリ の設定変更画面(図29)で入力し「接続」ボタンをタップします。認証に成功すると、 「認証成功」と表示され(図33①)、その直後に施設データの取得が開始されます。施 設データの取得が完了すると、「取得完了」と表示されます(図33②)。認証に失敗す ると、図34の画面が表示されます。



図33:認証成功

図34:認証失敗

④施設データの取得

「施設リスト」タブの「データ取得」ボタンをタップし、施設データを取得します(図 35)。

| 設定変更 | | | | 設定終了 |
|---------|------------|------|-----|----------|
| 施設リスト | 表示設定 | 接続設定 | | |
| データ取得 | | | | |
| 選択 Pepp | er百貨店(汐留店) | | Рер | per現在地設定 |
| 選択 Pepp | er百貨店(豊洲店) | | Pep | per現在地設定 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

図35:施設データ取得

施設データ取得中はダウンロード数が表示され(次ページ図36)、完了すると「取得 完了」と表示されます(次ページ図37)。

| 設定変更 施設リスト 表示設定 接続設定 | 設定終了 | 設定変更 取得完了 施設リスト データを取得しました | × 設定終了 OK |
|---------------------------------|-------------|-----------------------------------|-----------------|
| - アーン atte 社代 Pepper香貨店(汐留店) | Pepper現在地設定 | アーク atter 選択 Pepper百貨店(汐留店) | Pepper現在地設定 |
| 程代 Pepper百貨店 (豐洲店) 6/13 | Pepper现在地設定 | Pepper百貨店(豊洲店) | Pepper現在地設定 |
| | Þ | | |

⑤Pepperの現在地を設定

以下の手順でPepperの現在地を設定します。

- 1.「施設リスト」タブの「Pepper現在地設定」ボタンをタップ(図38)
- 2. Pepperを設置するフロアを選択(図39)
- 3. Pepperの位置をタップして設定(図40)
- 4. 「保存」ボタンをタップ(図40)

| 设定変更 | | | 設定終了 |
|---------|------------|------|-------------|
| 施設リスト | 表示設定 | 接続設定 | |
| データ取得 | | | |
| 選択 Pepp | er百貨店(汐留店) | | Pepper現在地設定 |
| 選択 Pepp | er百貨店(豊洲店) | | Pepper現在地設定 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

図38:Pepper現在地設定ボタン

| 設定変更 | Pepperを設置するフロアを選択して下さい | × 設定終了 | マップをタッチしてPepperの位置を決めて下さい × |
|--|--|-------------------------------------|-----------------------------|
| 施設リスト データ取得 選択 Pepper百 選択 Pepper百 | 2F 2Fの概要 B1Fの概要 B1Fの概要 B2F B2Fの概要 | Pepper還在地設定 キャンセル Pepper調在地設定 | |
| | | | |





図37:施設データ取得完了

⑥フロマアップアプリ起動時の画面

以下の手順でフロアマップアプリ起動時の画面を選択できます。

1.「表示設定」タブ右側部分にある「アプリ起動時画面」をタップ(図41)

2. アプリ起動時の画面を選択(図42)

| 設定変更 | 設定終了 | 設定変更 アブリ起動時の画面を選択して下さい × | |
|-----------------|----------|--|-----|
| 施設リスト 表示設定 接続設定 | | 施設リスト 表示 場所/カテゴリから選択 | |
| Pepper百貨店(汐留店) | アプリ起動時画面 | Pepper百貨店(汐留店) 一覧のみ | アプ |
| Pepper百貨店(豊洲店) | アプリ起動時画面 | Repper百貨店(豊洲店) アロット | ילד |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

図41:アプリ起動時画面ボタン

図42:アプリ起動時画面選択

図42で、アプリ起動時の画面を"場所/カテゴリから選択"を選んだ場合は図43の画面 が、"一覧のみ"を選択した場合は図44が、アプリ起動時に表示されます。



図43: "場所/カテゴリから選択"の場合

図44:"一覧のみ"の場合

⑦施設情報の選択

設定変更画面の「施設リスト」タブにある「選択」ボタンをタップすることで、フロア マップの案内が開始されます(図45)。施設が選択済みの場合、図46の状態になりま す。

| 設定変更 | 設定終了 | 設定変更 | 設定終了 |
|--------------------|-------------|--------------------|-------------|
| 施設リスト 表示設定 接続設定 | | 施設リスト 表示設定 接続設定 | |
| データ取得 | | データ取得 | |
| 選択 Pepper百貨店(汐留店) | Pepper現在地設定 | 選択済 Pepper百貨店(汐留店) | Pepper現在地設定 |
| 選択 Pepper百貨店 (豊洲店) | Pepper現在地設定 | 選択 Pepper百貨店 (豊洲店) | Pepper現在地設定 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 図45・抜款の深切(土深切出能 |) | | |

図45:施設の選択(未選択状態)

図46:施設の選択(選択済状態)

初期設定完了後、アプリを起動すると、設定によって図43または図44の画面が表示されます。

⑧設定の変更

起動画面の上部(図47、48赤枠部分)を5秒以上長押しすると、設定画面を呼び出す ことができます。



図47:設定画面の呼び出し(その1)

| < 戻る | ● 日本語 | English | 🍘 简体中文 |
|-------------------------|-------|---------|--------|
| B2F B2Fの概要 | | | |
| ● Permary ショップ 薬局 | | | & |
| レストラン/カフェ ・ カフェ | | | & |
| ショップ 花屋 | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

図48:設定画面の呼び出し(その2)

アプリの使い方

アプリ起動時画面

アプリを起動した時の画面は、設定変更画面の「アプリ起動時画面」の設定により異な ります。

| 設定変更 | 設定終了 | 設定変更アプリ | 起動時の画面を選択して下さい | × | 設定終了 |
|-------------------|-------------|----------------|----------------|------|----------|
| 施設リスト 表示設定 接続設定 | | 施設リスト 表示 | 場所/カテゴリから選択 | | |
| データ取得 | | Pepper百貨店(汐留店) | 一覧のみ | | アプリ起動時画面 |
| 選択 Pepper百貨店(汐留店) | Pepper現在地設定 | Pepper百貨店(豊洲店) | 戻る | 保存 | アプリ起動時画面 |
| 選択 Pepper百貨店(豊洲店) | Pepper現在地設定 | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 図49:起動時画面設定 | (その1) | 図50: | 起動時画面設定(そ | その2) |) |



選択言語によって表記が変化します(次ページ図53、54)。

| Exit | ●日本語 | English | 🍘 简体中文 |
|-------------------------|------|---------|--------|
| List | | | |
| Shop Pharmacy | | | |
| Restaurant/Café Café | | | |
| Shop Florist | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| 结束 | 😸 👬 English | 简体中文 |
|--------------------|-------------|------|
| 表 | | |
| Permety 店 新聞 药店 | | |
| 餐厅/咖啡厅 型会 咖啡店 | | & |
| 店 花商 | | & |
| | | |
| | | |
| | | |

図53:"一覧のみ"の場合(英語)

図54:"一覧のみ"の場合(中国語)

目的地を探す

場所から探す

アプリ起動時画面(図51)で「場所から探す」ボタンをタップすると、以下の手順で フロアから場所の情報まで表示できます。

- 1. フロアを選択(図55)
- 2. 場所 (ショップ)を選択 (図56)
- 3. 場所(ショップ)の詳細を表示(図57~60)

| _ < <u>戻る</u> 場所から探す | ● 日本語 | 简体中文 | <mark><戻る</mark> ^{B2F} B2Fの概要 | ● 日本語 【】 English | 简体中文 |
|-------------------------|-------|------|---|------------------|------|
| ^{2F} 2Fの概要 | | | OParmary ショップ 薬局 | | |
| B1F B1Fの概要 | | | レストラン/カフェ ■▲ カフェ | | |
| B2F B2Fの概要 | | | ジョップ 花屋 | | & |
| | | | | | |
| | | | | | |

図55:フロアを選択

図56:場所(ショップ)を選択



図57:場所(ショップ)情報 (データ-日本語)



図58:場所(ショップ)情報 (デー タ- 英語)



図59:場所(ショップ)情報 (データ - 中国語)



図60:場所(ショップ)情報(マップ)

カテゴリーから探す

アプリ起動時画面(図51)で「カテゴリーから探す」ボタンをタップすると、カテゴ リー一覧画面が表示されます(図61~63)。



カテゴリーを選択すると、図56のような場所(ショップ)の一覧が表示されるので、 目的の場所(ショップ)を選択すると詳細情報(図57~60)が表示されます。

アプリ終了

以下いずれかの方法でアプリを終了できます。

ディスプレイから終了

起動時画面の「終了」ボタンをタップすると、アプリが終了します。



バンパーから手動終了

Pepperの前方左右2つのバンパーを同時に押すとアプリが終了します。

トラブルシューティング

アプリが起動しない

お仕事かんたん生成でマイアプリに設定したビヘイビアパスが間違っている可能性があ ります。設定を確認してください。ビヘイビアパスは本ユーザーガイドの5ページ「お仕 事の設定」をご確認ください。

アプリがPepperにインストールできていない可能性があります。Pepper本体の設定メ ニューに入り、アプリケーションのインストール、アップデートが完了しているか確認を してください。インストール、アップデート方法は以下Webページをご参照ください。

「基本アプリ・マーケットアプリが起動しない」

http://www.softbank.jp/robot/biz/support/trouble/app-management/activation/

フロアマップ管理画面との接続が失敗する(「接続できませんでした」と表示される) 以下の手順で対処してください。

①認証コード確認

フロアマップ管理画面で発行された認証コード(4桁の数字)が正しいことを確認して ください。

②認証コード再発行

フロアマップ管理画面の「認証コード発行」画面から、再度認証コードを発行してくだ さい。認証コードの有効期限は5分間のため、発行後5分間以内にフロアマップアプリの 設定変更画面より接続を行ってください。

③ネットワーク環境確認

ネットワークが正しく接続されていることを、以下のWebページで確認してください。

「トラブルシューティング(ネットワークが繋がらない場合)」 http://www.softbank.jp/robot/biz/support/trouble/setting/network/

 ④SBRアカウント(あるいはアルデバランアカウント)の大文字/小文字を確認する フロアマップアプリでは、SBRアカウント(あるいはアルデバランアカウント)の大文 字/小文字を区別するため、Pepper for Biz本体のSBRアカウント(あるいはアルデバラン アカウント)が正しく入力されているかご確認ください。