

IP電話



目次

サービス概要

はじめに	1
概要	1
対象ユーザー	1
動作環境	1
アプリ使用時の注意点	2

IP 電話の導入

IP 電話の導入	3
IP 電話を導入する	3
クラウド型IP電話サービスに申し込む	3
お仕事に組み込む	4

連絡先の管理(Web)

連絡先の管理(Web)	5
IP 電話管理(Web)にログインする	5
連絡先/組織を追加する	7
連絡先/組織を編集する	9
連絡先/組織を削除する	10
連絡先/組織を並び替える	12
CSV ファイルから連絡先/組織を読み込む	13
CSV ファイルで連絡先/組織を出力する	15

IP 電話の設定(Pepper)

IP 電話の設定(Pepper)	16
設定画面を表示する	16
IP 電話管理(Web)と Pepper を接続する	17
通話設定を行う	19
表示・挨拶設定を行う	21
通話接続設定を行う	24

電話帳設定を行う	25
IP 電話の使いかた(ユーザー)	
IP 電話の使いかた(ユーザー)	27
アプリ起動時の画面について	27
組織から検索して発信する	27
名前から検索して発信する	30
電話帳機能を使用する	33
IP 電話の終了	
IP 電話の終了	37
IP 電話の終了方法について	37
ディスプレイから手動で終了する	37
タイムアウト(無操作)により自動で終了する	37
トラブルシューティング	
トラブルシューティング	38

はじめに

概要

IP電話は、PepperがIP電話機となり、工事不要で事前に登録しておいた連絡先に通話することができるアプリです。会社受付などに導入いただくことで、新たな受付体験を訪問者に提供することができます。

対象ユーザー

対象とするユーザーは、次のとおりです。

- 3歳以上の健康なお客様
 - 身長100cm以上のお客様
- 車椅子をお使いの方の使用は想定していません。
- ペットによる使用は想定していません。
- 無線LAN（Wi-Fi）を使用するため、ペースメーカーをお使いの方は15cm以上離れていただく必要があります。

動作環境

項目	説明
機体	Pepper for Biz
サポート機体	Body ID/Robot ID : AP990438以降 Body ID/Robot IDの確認方法は「ID／パスワードについて」を参照してください。
NAOqiバージョン	2.5以上
ネットワーク	無線LAN（Wi-Fi）接続が可能な環境 以下UDPポート番号の疎通が可能な環境 <ul style="list-style-type: none">■ UDPポート5060（IN/OUT）■ UDPポート10000～20000（IN/OUT） ルーターの以下の機能がオフとなっている環境 <ul style="list-style-type: none">■ UPnP■ SIP-NAT <p>※Pepper側の通信回線は、固定回線を利用した無線LAN（Wi-Fi）を推奨します。PocketWi-Fiなどのモバイルルーターを利用した場合、通信状況により通話品質が劣化する場合があります。通話品質が劣化した場合、音声の音切れ、エコー、遅延、スピーカーフォンのような（遠くから話しているような）状態が発生します。</p>

アプリ使用時の注意点

■ タイムアウト（無操作時の挙動）について

表示・挨拶設定を行うで「アプリの自動終了」を「しない」に設定すると、30秒間IP電話が操作されない場合、自動でアプリ起動時の画面に戻ります。

■ IP電話のアップデートについて

IP電話をアップデートすると、アプリ側の連絡先情報が削除されます。アップデート後は、電話帳設定から「連絡先更新」の「更新」をタッチして、連絡先情報を更新してください。

IP電話の導入

IP電話を導入する

IP電話導入までの流れは次のとおりです。

1 クラウド型IP電話サービスに申し込む

- 通話用ユーザー取得
- 通話用パスワード取得

2 お仕事に組み込む

3 IP電話管理（Web）で連絡先を設定する

4 IP電話の設定(Pepper)をする

クラウド型IP電話サービスに申し込む

IP電話はプラステル株式会社のクラウド型IP電話サービス（Basix for Robo）を使用しています。「ロボアプリマーケット for Biz」から「Basix for Robo」をお申込みください。

<http://bizapp.robot.softbank.jp/shopdetail/000000000063>

- プラステル株式会社のクラウド型IP電話サービス（Basix for Robo）にお申込みされていない場合、利用できるサービスは電話帳モードのみになります。

お仕事に組み込む

IP電話を使用するには、以下の3点が必要です。

- Pepper for Bizのクラウドサービス「お仕事かんたん生成2.0」でお仕事の作成が必要です。
- お仕事内の公式アプリボックスのアプリを選択から「IP電話」を選択して下さい。
- IP電話をPepper本体に配信する手続きが必要です。詳細はロボアプリの配信をご確認ください。

1 アプリを選択から「IP電話」を選択

- アプリのカテゴリを選択から「受付」を選択すると、アプリを選択から「IP電話」を選択しやすくなります。



2 IP電話をPepper本体に反映します

- お仕事の配信期間を設定するをご確認ください。

お仕事かんたん生成2.0の使用法やお仕事の起動方法についての詳細は、以下をご確認ください。

項目	URL
Pepper for Biz取扱説明書	https://doc.robot.softbank.jp/pepper_biz/manual/index/
お仕事起動方法	https://doc.robot.softbank.jp/pepper_biz/manual/index/topics_detail13/id=298

連絡先の管理(Web)

IP電話管理(Web)にログインする

IP電話の連絡先情報は、IP電話管理（Web）にログインして設定します。

1 ブラウザで「<http://tel.robot.softbank.jp/>」にアクセス



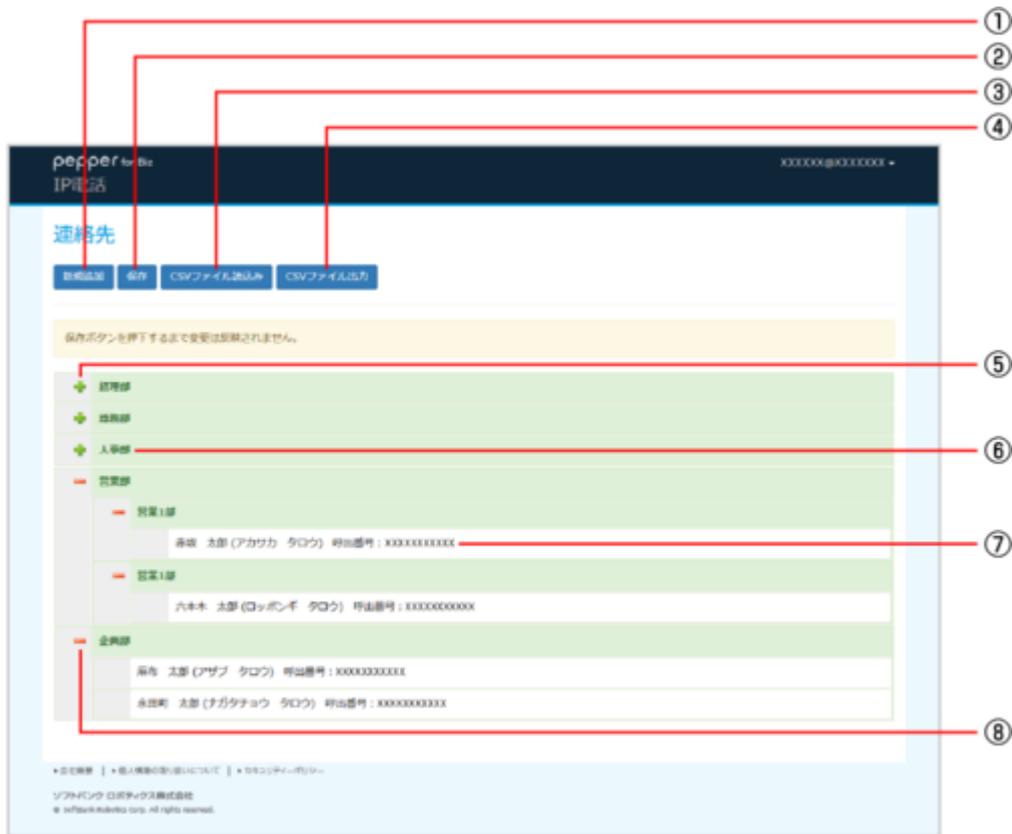
IP電話管理（Web）のログイン画面が表示されます。

2 SBRアカウント（あるいはアルデバランアカウント）作成時に登録したメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をクリック



IP電話管理画面が表示されます。

■ IP電話管理画面の見かた

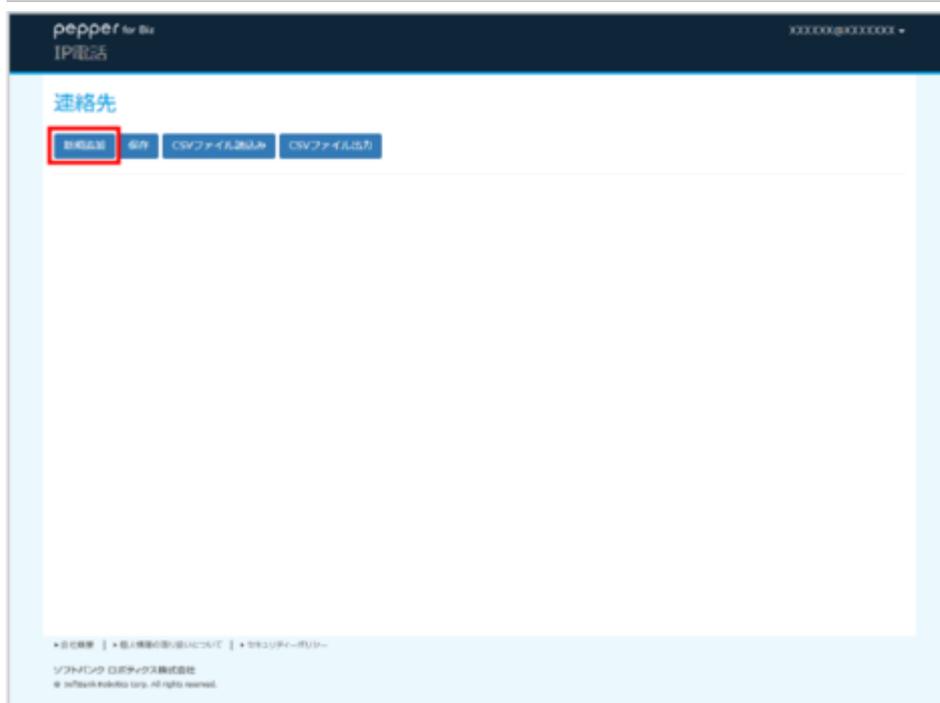


IP電話管理画面

番号	説明
①	連絡先を新規に作成します。
②	編集した内容を保存します。
③	CSVファイルを参照して連絡先を追加します。
④	連絡先の情報をCSVファイルに出力します。
⑤	階層を展開します。
⑥	組織名です。クリックすると組織名を編集／削除できます。
⑦	連絡先です。クリックすると連絡先を編集／削除できます。
⑧	階層を閉じます。

連絡先/組織を追加する

1 IP電話管理画面で「新規追加」をクリック



2 種別を選択し、内容を入力後に「追加」をクリック

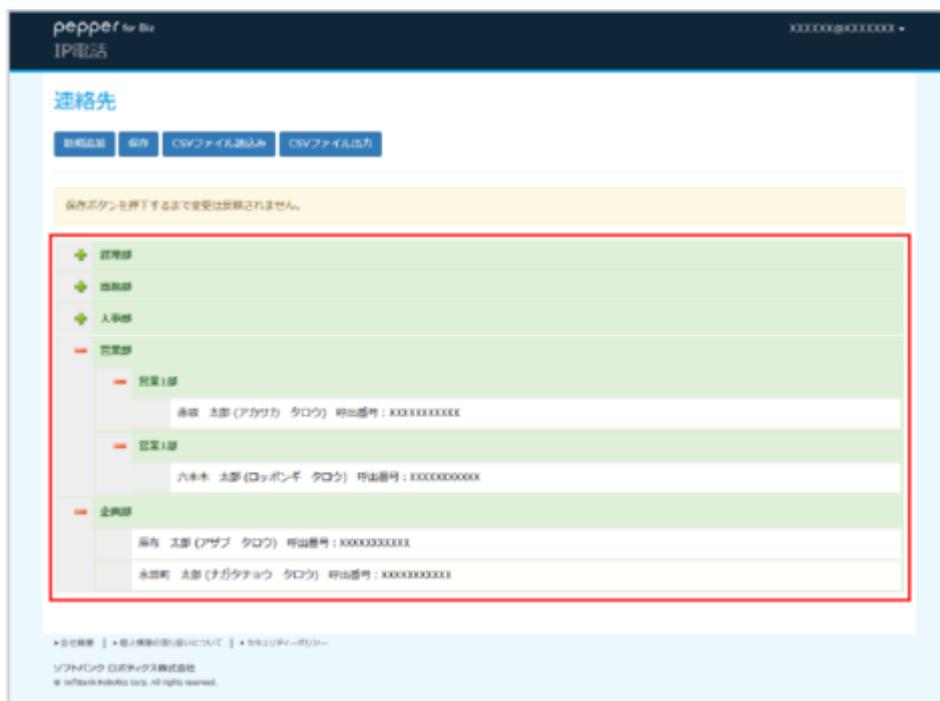
- 選択した種別によって入力内容が異なります。

The screenshot shows a web interface for Pepper. At the top, there's a header with 'pepper by IP電話'. Below that, a section titled '連絡先' (Contact) contains several buttons: '新規追加', '検索', 'CSVファイル読み込み', and 'CSVファイル出力'. A modal form is open in the center, titled '連絡先'. It has a dropdown menu for '種別' (Type) with '社員' (Employee) selected. Below are input fields for '名前' (Name), 'カナ' (Kana), '呼出番号(ハイフンを含む)' (Call number), and '一言' (Message). At the bottom of the form, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '追加' (Add), with the '追加' button highlighted by a red box.

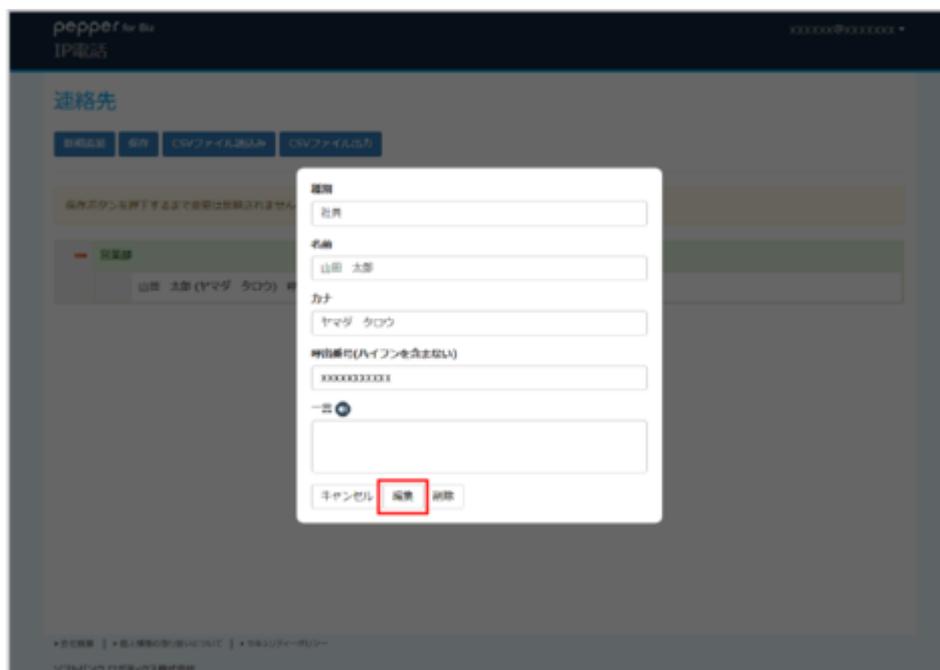
- 種別で「社員」を選択した場合
「名前」「カナ」は全角半角で最大64文字、「一言」は全角半角で最大256文字入力できます。入力した文章は、通話終了時にPepperが発話します。「名前」「カナ」「呼出番号」は必ず入力してください。
- 種別で「組織」を選択した場合
「名前」は全角半角で最大64文字入力できます。「名前」は必ず入力してください。

連絡先/組織を編集する

1 IP電話管理画面で、対象の連絡先/組織をクリック



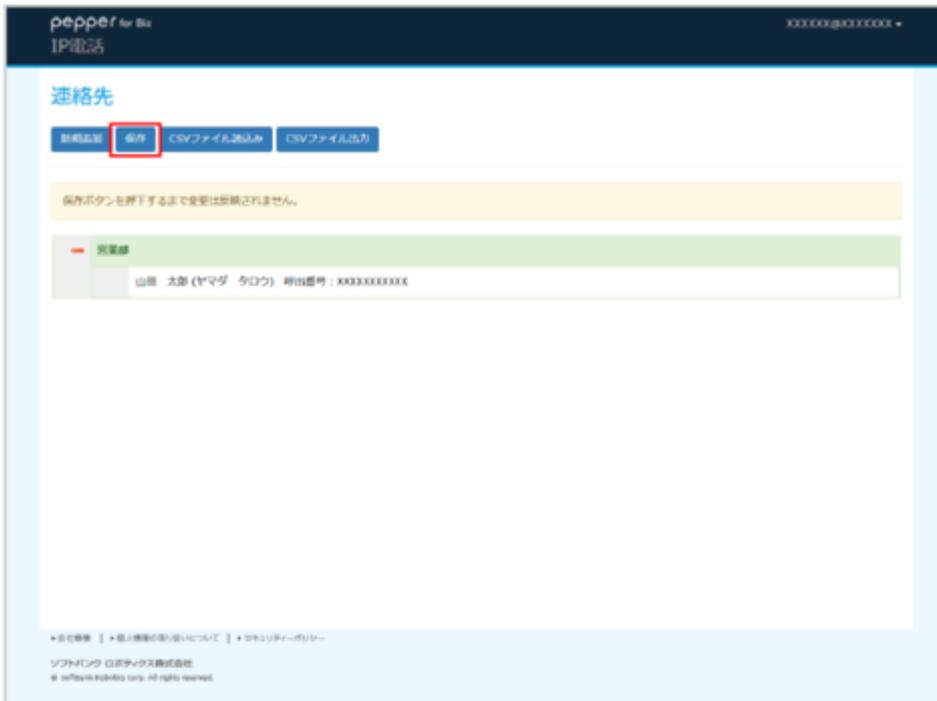
2 各項目を編集して「編集」をクリック



3 「保存」をクリック

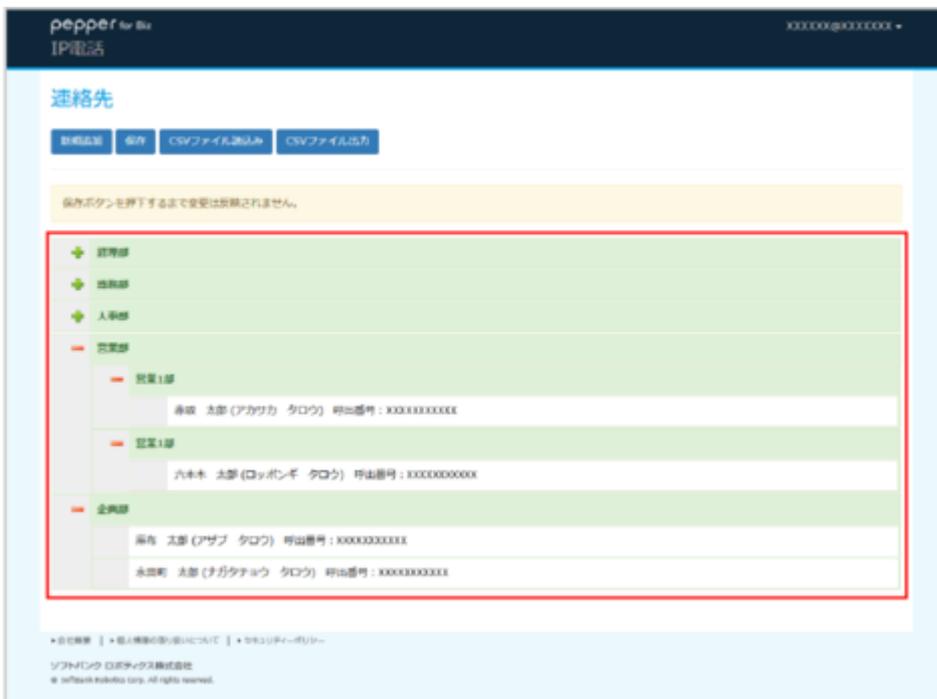


編集内容が反映されます。

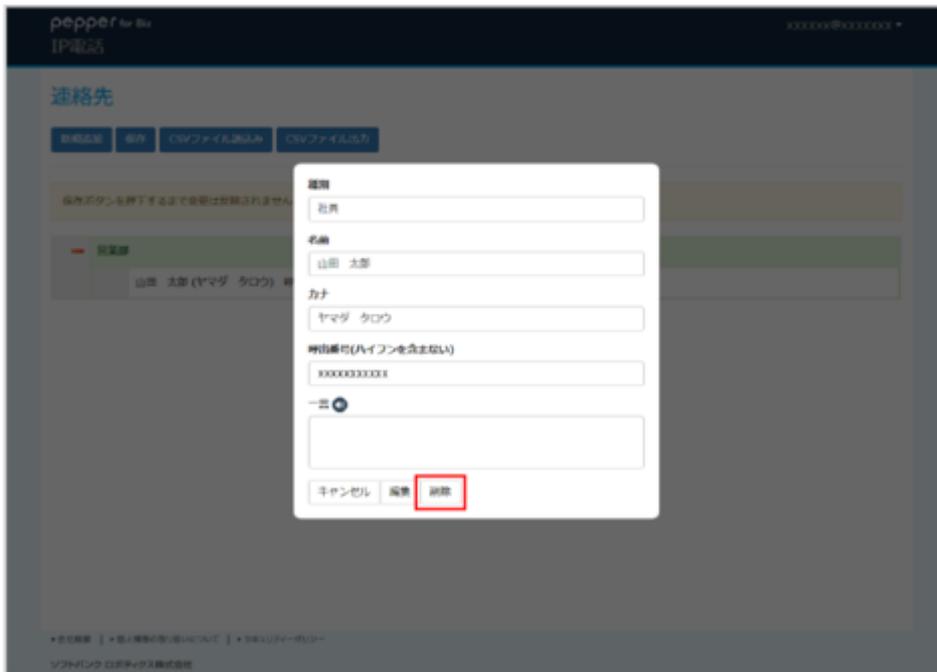


連絡先/組織を削除する

1 IP電話管理画面で、対象の連絡先/組織をクリック



2 「削除」をクリック

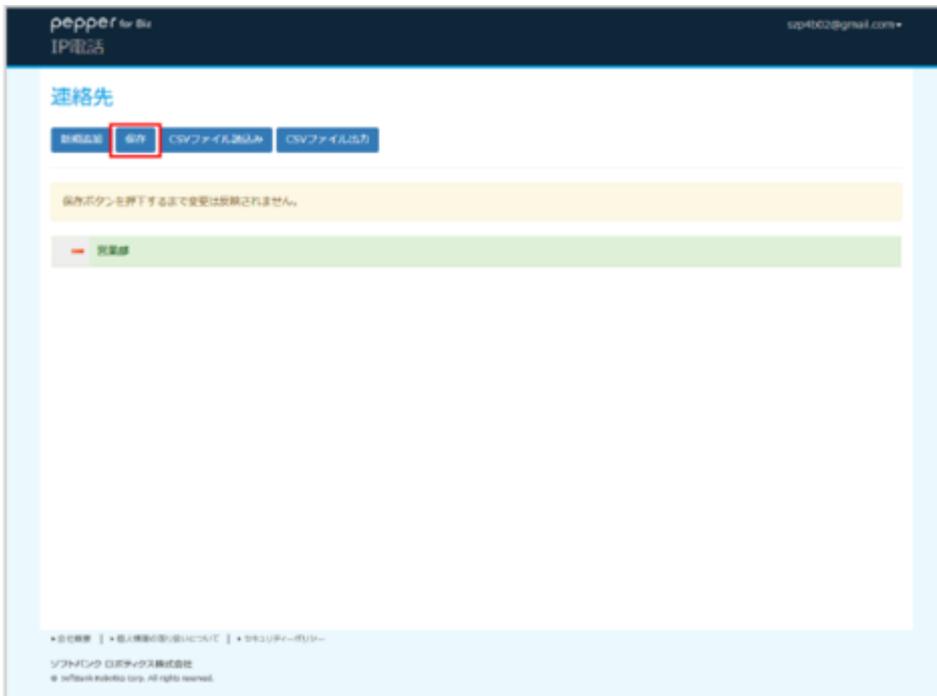


3 「OK」をクリック

4 「保存」をクリック



削除が反映されます。

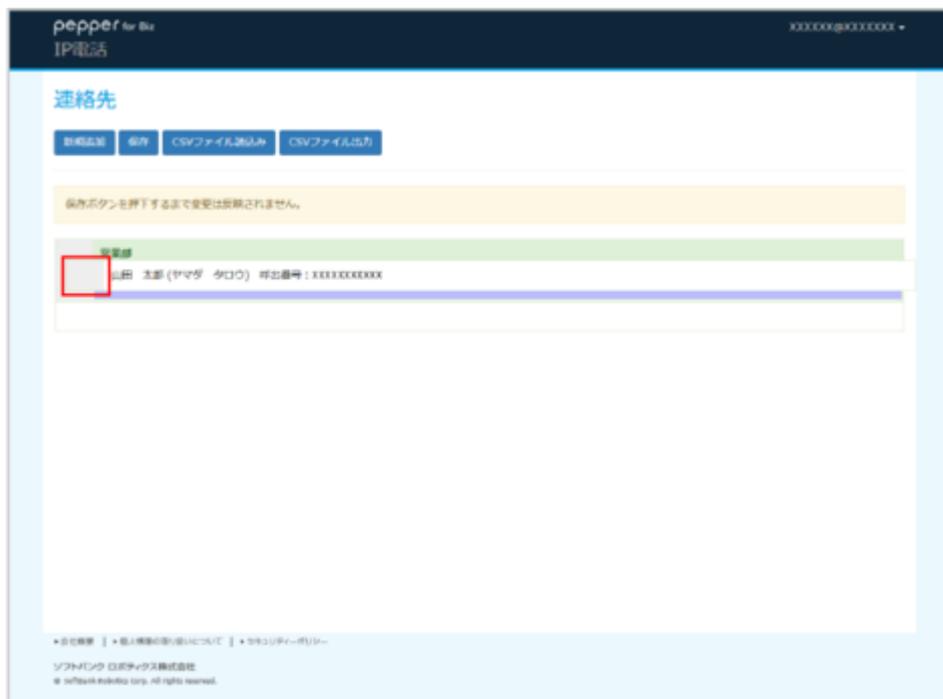


連絡先/組織を並び替える

連絡先／組織は、ドラッグ&ドロップで並び替えることができます。IP電話管理（Web）での並び順が、IP電話にも反映されます。

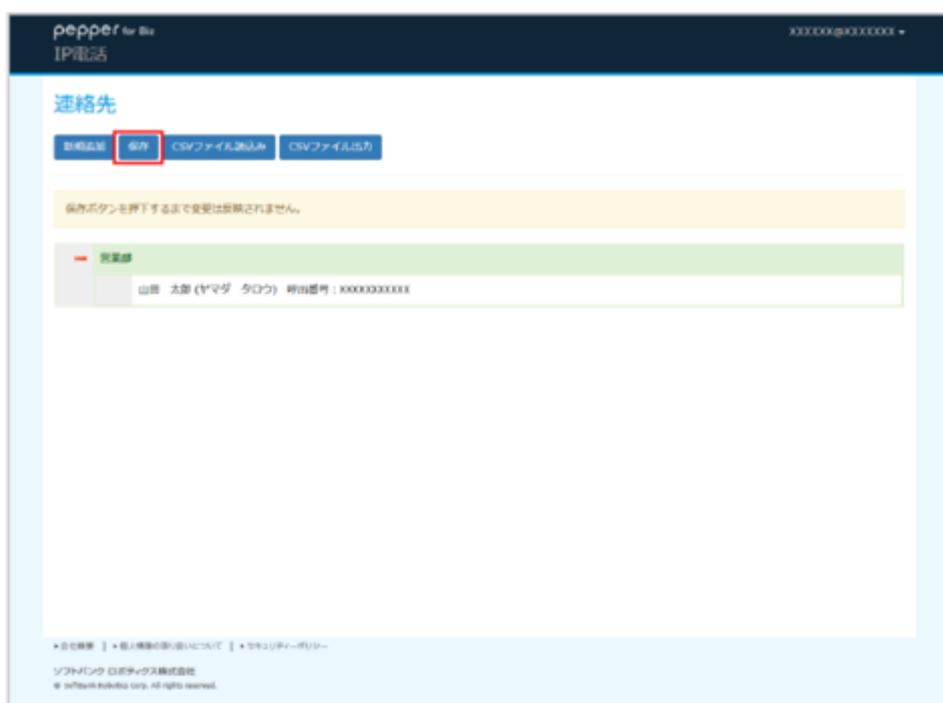
1 IP電話管理画面で、左端の灰色の部分を上下にドラッグし、配置したい場所でドロップ

- 図のように組織の下に社員や組織を配置すると、連絡先を階層状にすることができます。



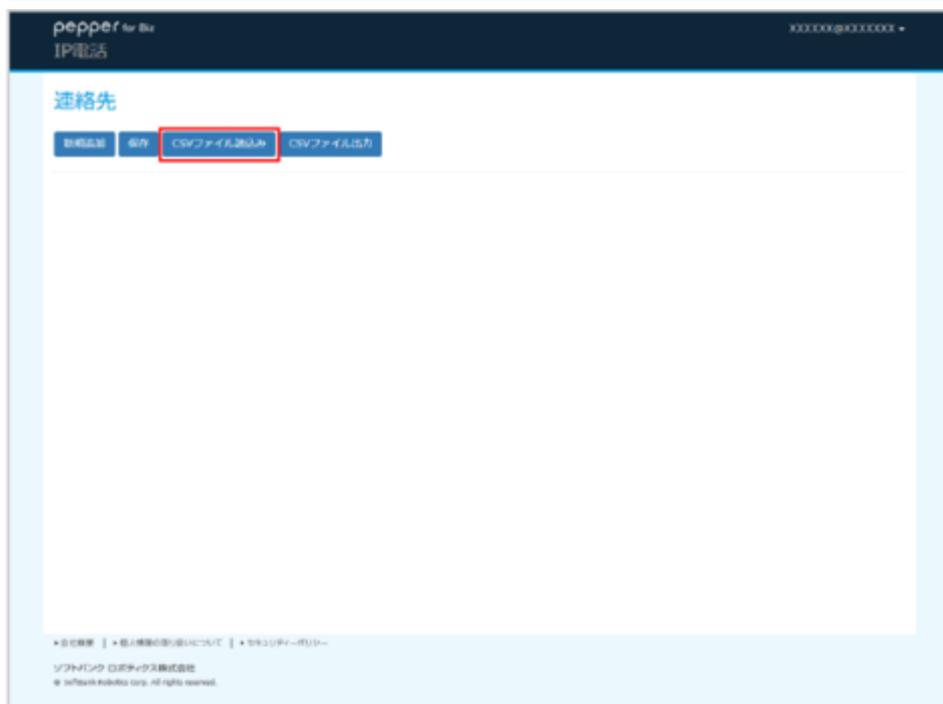
2 「保存」をクリック

 並び順が保存されます。



CSV ファイルから連絡先/組織を読み込む

1 IP電話管理画面で「CSVファイル読み込み」をクリック



2 CSVファイルを読み込む

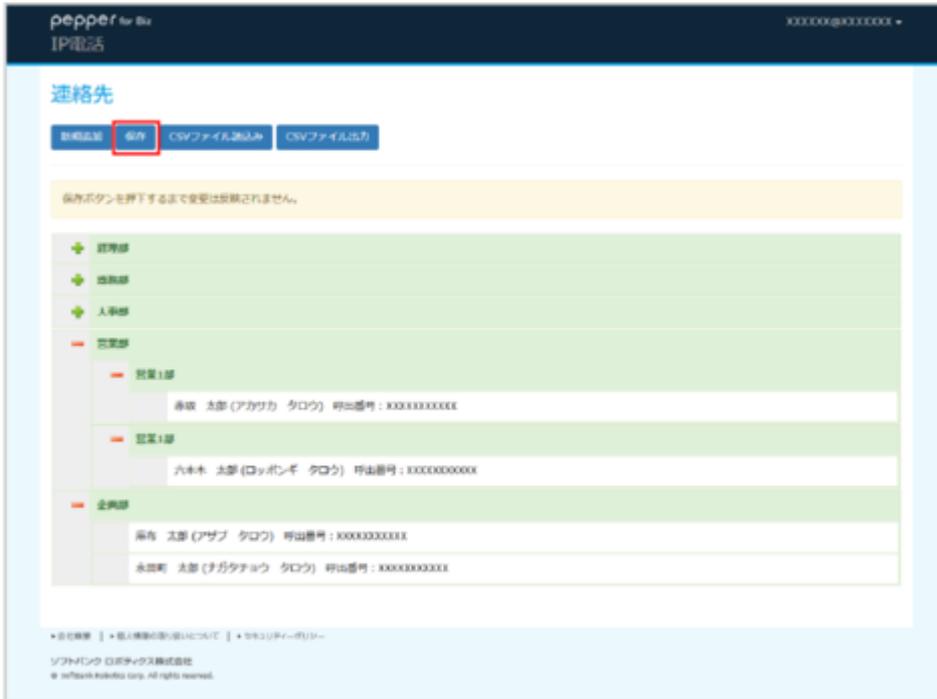
- 画面に従ってファイルを読み込んでください。

3 「OK」 → 「OK」 をクリック

4 「保存」をクリック



連絡先／組織が追加されます。



■ CSVファイルの形式について

CSVファイルの文字コードはShift JISを指定してください。

CSVファイルは次の形式で作成してください。

1,1,汐留 太郎,シオドメ タロウ,09012345678,p,汐留太郎さんって明るい人だね

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

項目	IP管理画面の対応項目	説明
①id	なし	IP電話管理（Web）内の管理用IDです。CSVファイルを読み込む際、同一のidがすでに登録されている場合は、情報を上書きします。
②parent	なし	階層状に登録した場合、その親となる組織のIDです。親となる組織がない場合は空欄にしてください。
③name	名前	社員や組織の名前です。全角半角で最大64文字にしてください。
④kana	カナ	社員の名前のカナです。全角半角で最大64文字にしてください。種別で「社員」を選択した場合のみ必要です。
⑤phone_no	呼出番号	ハイフンなしの電話番号です。種別で「社員」を選択した場合のみ必要です。
⑥type	種別	社員なら「p」、組織なら「o」を入力してください。
⑦comment	一言	通話終了時にPepperが発話する文章です。全角半角最大で256文字にしてください。種別で「社員」を選択した場合のみ必要です。

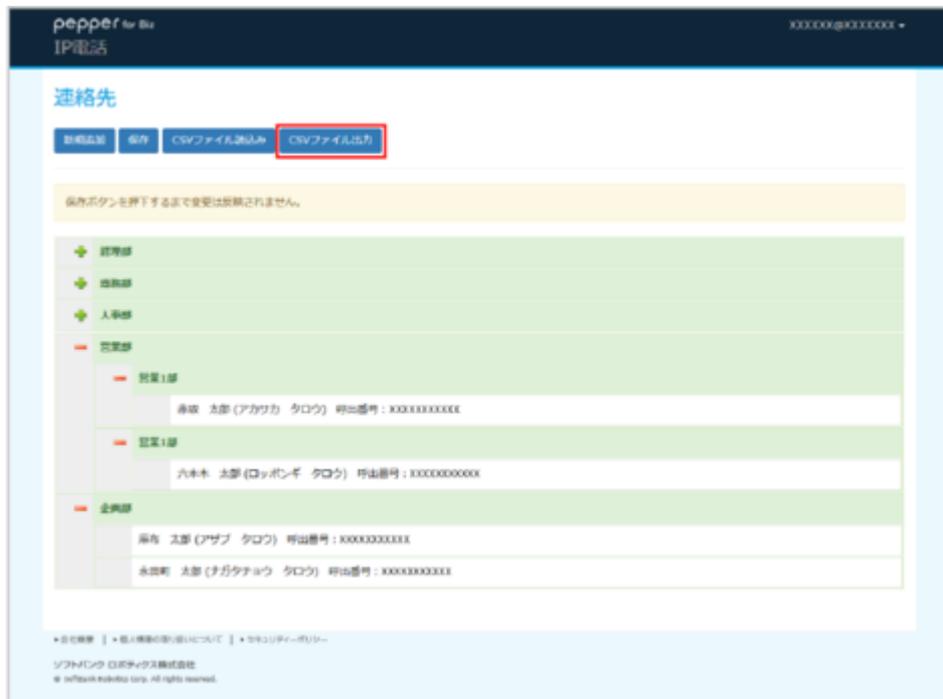
CSV ファイルで連絡先/組織を出力する

出力される項目については、CSVファイルの形式についてを参照してください。

1 IP電話管理画面で「CSVファイル出力」をクリック



CSVファイルが出力されます。



2 「OK」をクリック

3 ブラウザで保存の操作をする

IP電話の設定(Pepper)

IP電話を利用するために、Pepper側でPepperとIP電話管理（Web）を接続したり、通話ボリュームの調節などの各種設定を行います。

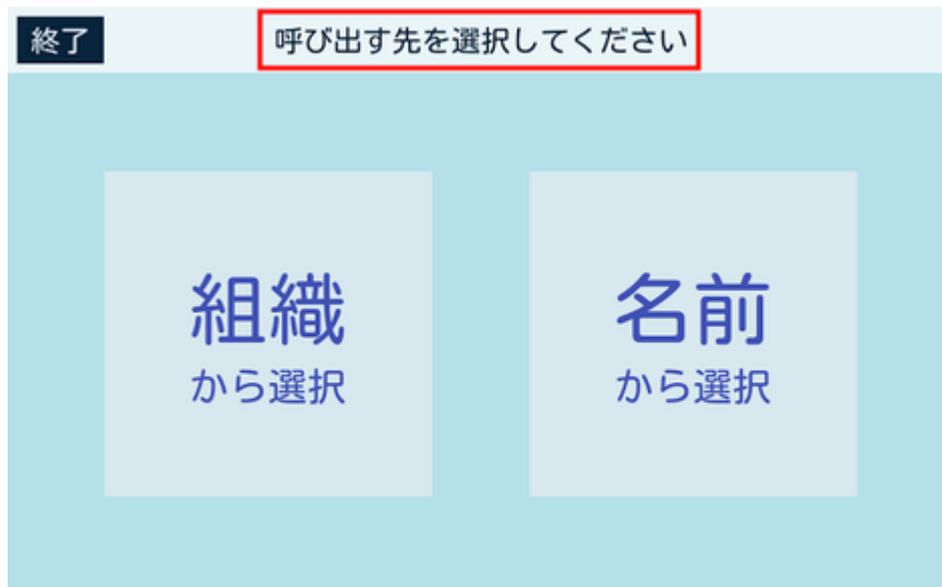
設定画面を表示する

1 IP電話を起動し、「呼び出す先を選択してください」を5秒以上タッチ



設定画面パスワード入力画面が表示されます

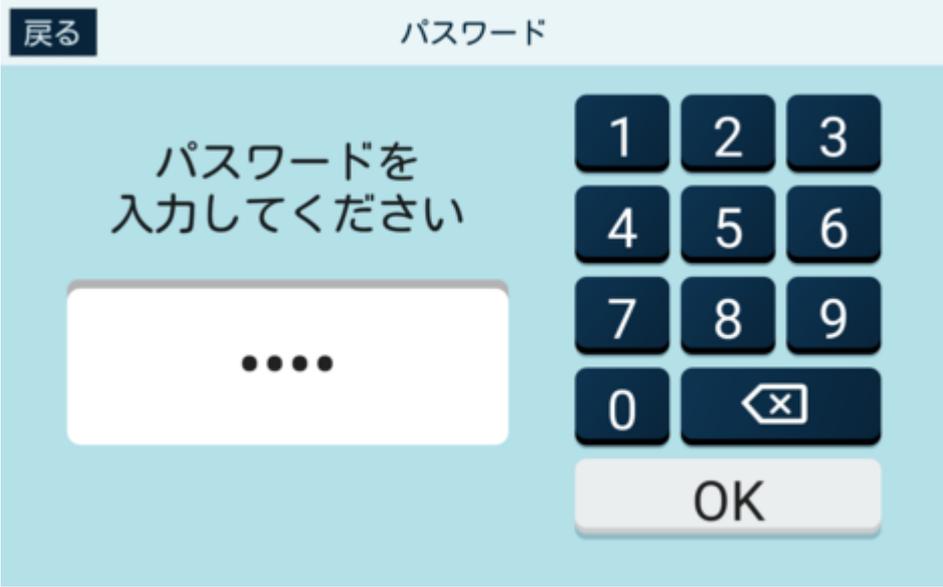
- IP電話のTOP画面を例に説明しています。
一部画面を除き、その他の画面でも設定画面パスワード入力画面を表示させることができます。



2 設定画面パスワードを入力し、「OK」をタッチ

 設定画面が表示されます。

- 設定画面パスワードの初期値は「9999」です。
この設定画面パスワードはお仕事かんたん生成2.0で管理者が変更することができます。

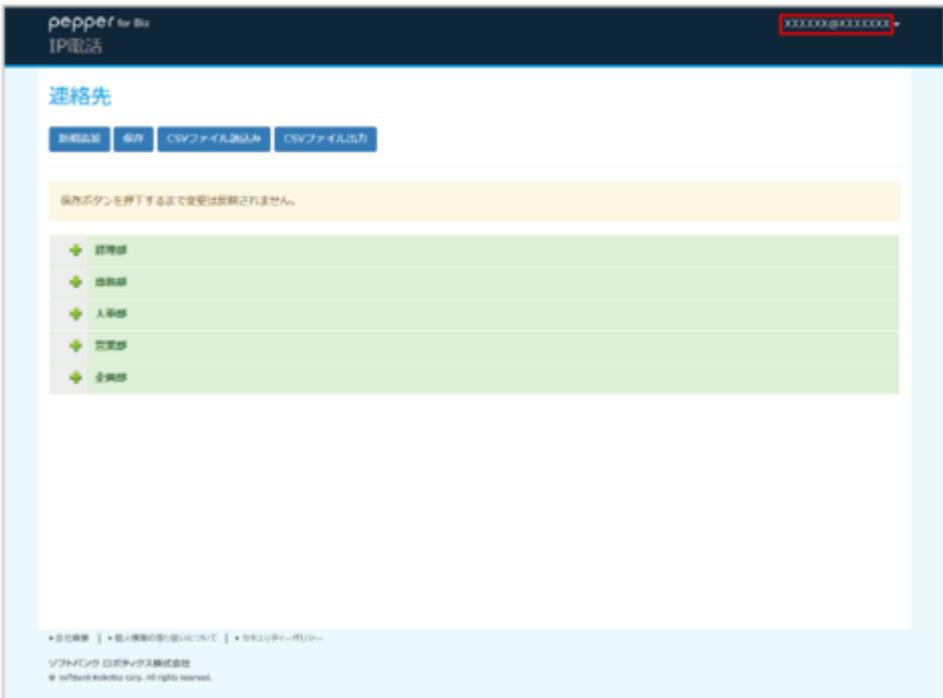


IP 電話管理(Web)と Pepper を接続する

IP電話管理（Web）で登録した連絡先の情報をIP電話で利用するためには、IP電話管理（Web）とPepperを接続する必要があります。

1 ブラウザでIP電話管理(Web)にログイン

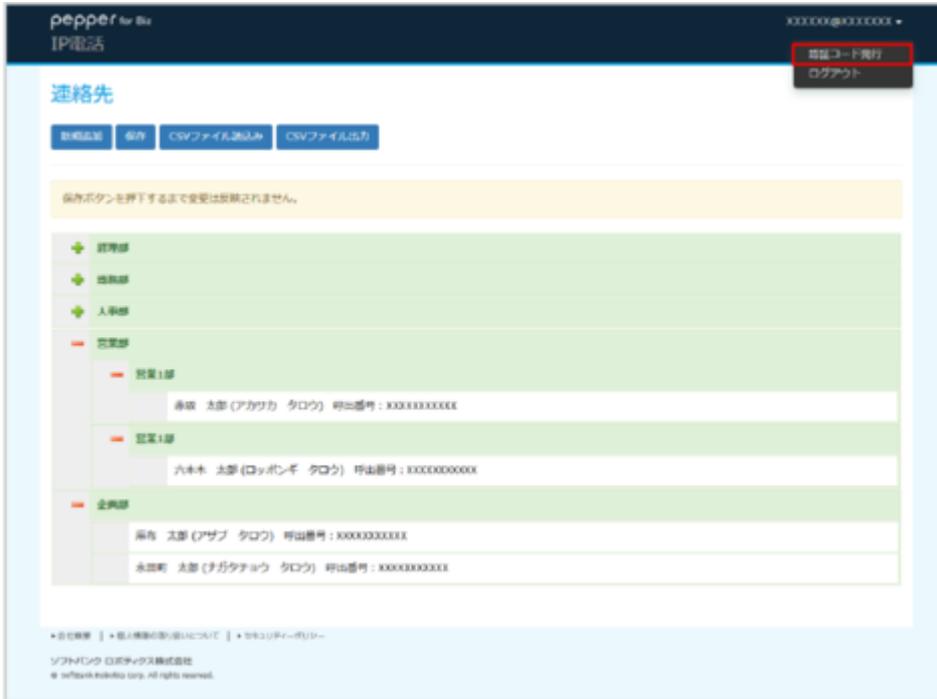
2 SBRアカウント（あるいはアルデ balan アカウント）をクリック



3 「認証コード発行」をクリック

4桁の認証コードが表示されます。

- 認証コードの有効期限は5分です。発行後、5分以内に以降の操作を完了してください。
- 次の操作はPepper側で行ってください。



4 IP電話の設定画面で「電話帳設定」をタッチ

電話帳設定画面が表示されます。



5 認証コード入力欄に手順3で表示した認証コードを入力し、「接続」をタッチ

 IP電話管理（Web）と接続します。

- 接続が成功すると、「接続済」と表示されます。



The screenshot shows the '設定変更' (Settings Change) screen with a '設定終了' (Settings Complete) button in the top right. A '設定保存' (Save Settings) button is in the top left. Below the title bar, there are four tabs: '通話設定' (Call Settings), '表示・検索設定' (Display/Search Settings), '通話接続設定' (Call Connection Settings), and '電話帳設定' (Phonebook Settings). The '通話接続設定' tab is selected. Under '設定の状態' (Setting Status), there is a green checkmark and the text '設定済' (Settings Complete). Below this, the section 'IP電話管理画面との接続' (Connection to IP Phone Management Screen) is shown, with a sub-note '(IP電話管理画面より認証コードが取得できます)' (Authentication code can be obtained from the IP phone management screen). There is an input field for '認証コード' (Authentication Code) and a '接続' (Connect) button. Below the input field, there are two buttons: '更新' (Update) and '消去' (Delete).

通話設定を行う

通話時の、通話音量の設定をします。

1 設定画面で「通話設定」をタッチ

 通話設定画面が表示されます。



The screenshot shows the '設定変更' (Settings Change) screen with a '設定終了' (Settings Complete) button in the top right. A '設定保存' (Save Settings) button is in the top left. Below the title bar, there are four tabs: '通話設定' (Call Settings), '表示・検索設定' (Display/Search Settings), '通話接続設定' (Call Connection Settings), and '電話帳設定' (Phonebook Settings). The '通話設定' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs, the '通話設定' (Call Settings) section is visible, showing a volume slider set to 50.

2 通話設定を設定



項目	説明
通話設定	Pepper側の音量を調節します。通話設定を上げすぎると、音割れやエコーが発生します。 反映するには、IP電話の再起動が必要です。

3 「設定保存」をタッチ

 設定が保存されます。

- 通話設定は、IP電話再起動後に反映されます。
- 「設定終了」をタッチすると、アプリ起動時の画面に戻ります。



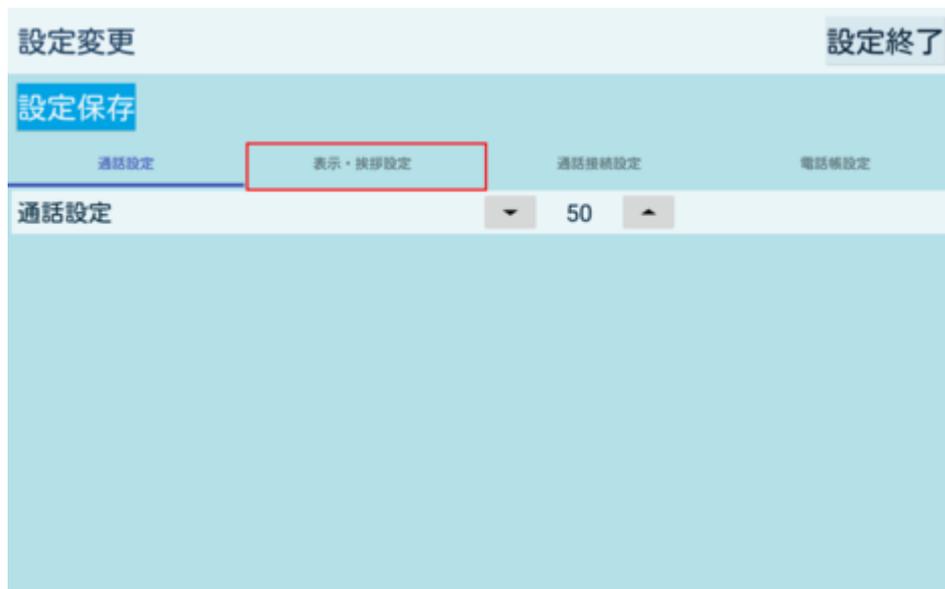
表示・挨拶設定を行う

Pepperのディスプレイの表示や、Pepperの挨拶などを設定します。

1 設定画面で「表示・挨拶設定」をタッチ



表示・挨拶設定画面が表示されます。



2 各項目を設定



項目	説明
挨拶タイミング	Pepperが挨拶をするタイミングを設定します。 反映するには、IP電話の再起動が必要です。 <ul style="list-style-type: none"> ■ しない 挨拶をしない ■ 近づいたとき 人がPepperに近づいたとき ■ アプリが起動したとき IP電話が起動したとき
挨拶文言	挨拶の文言を設定します。 反映するには、IP電話の再起動が必要です。
アプリの自動終了	IP電話が無操作時に自動終了するかどうかを設定します。 反映するには、IP電話の再起動が必要です。 <ul style="list-style-type: none"> ■ しない 自動終了しない ■ 30秒操作が無いと終了 IP電話の任意の画面で、30秒操作がないとき
電話番号の表示	通話ポップアップに電話番号を表示するかどうかを設定します。
アプリ起動時画面	IP電話起動時の画面のタイプを設定します。
アプリ終了ボタン表示	IP電話を終了するボタンを表示するかどうかを設定します。

3 「設定保存」をタッチ

 設定が保存されます。

- 一部の設定は、IP電話再起動後に反映されます。
- 「設定終了」をタッチすると、アプリ起動時の画面に戻ります。



The screenshot shows the '設定変更' (Settings Change) screen with a '設定終了' (Settings Complete) button in the top right. A red box highlights the '設定保存' (Save Settings) button in the top left. Below the button are four tabs: '通話設定' (Call Settings), '表示・挨拶設定' (Display & Greeting Settings), '通話接続設定' (Call Connection Settings), and '電話帳設定' (Phonebook Settings). The '表示・挨拶設定' tab is selected, showing a list of settings:

項目	設定値
挨拶タイミング	アプリが起動したとき
挨拶文言	ペッパー
アプリの自動終了	しない
電話番号の表示	しない
アプリ起動時画面	組織/名前から選択
アプリ終了ボタン表示	する

■ 電話番号表示の違いについて

「電話番号の表示」の設定によって、通話ポップアップの表示が変わります。

電話番号の表示：する	電話番号の表示：しない
<p>連絡先</p> <p>営業本部 汐留太郎</p> <p>090-0000-0000</p> <p>終了 呼び出し</p> <p>通話終了時に自動的に切断されない場合は、「終了ボタン」を押してください。</p>	<p>連絡先</p> <p>営業本部 汐留太郎</p> <p>終了 呼び出し</p> <p>通話終了時に自動的に切断されない場合は、「終了ボタン」を押してください。</p>

■ アプリ起動時の画面のタイプについて

「アプリ起動時画面」の設定によって、IP電話起動時の画面タイプが変わります。

アプリ起動時画面：組織／名前から選択	アプリ起動時画面：組織のみ
<p>終了 呼び出す先を選択してください</p> <p>組織 から選択</p> <p>名前 から選択</p>	<p>戻る 組織から選択</p> <p>営業一課</p> <p>営業二課</p> <p>営業三課</p> <p>営業四課</p> <p>営業五課</p> <p>営業六課</p>

■ アプリ終了ボタンの表示について

「アプリ終了ボタン表示」の設定によって、アプリ終了ボタンの有無が変わります。

アプリ終了ボタン表示：する	アプリ終了ボタン表示：しない
<p>終了 呼び出す先を選択してください</p> <p>組織 から選択</p> <p>名前 から選択</p>	<p>呼び出す先を選択してください</p> <p>組織 から選択</p> <p>名前 から選択</p>

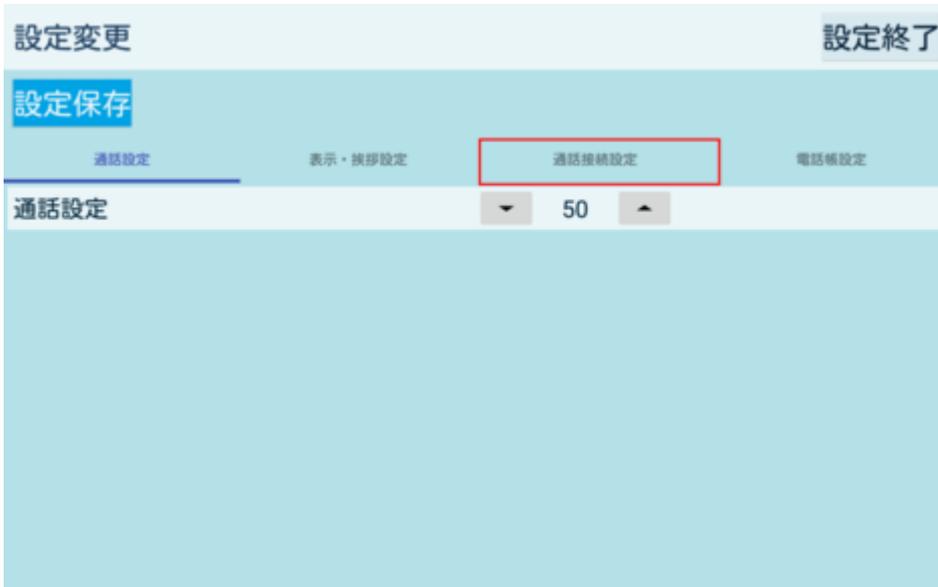
通話接続設定を行う

Pepperとの接続に必要な設定します。

1 設定画面で「通話接続設定」をタッチ



通話接続設定画面が表示されます。



2 各項目を設定



項目	説明
通話用ユーザー名	通話に利用する通信事業者から発行されるユーザー名を入力します。
通話用パスワード	通話に利用する通信事業者から発行されるパスワードを入力します。

通話用ユーザー名と通話用パスワードの発行について、詳しくはクラウドPBXに申し込むを参照してください。

※反映するには、IP電話の再起動が必要です。

3 「設定保存」をタッチ

 設定が保存されます。

- 通話接続設定は、IP電話再起動後に反映されます。
- 「設定終了」をタッチすると、アプリ起動時の画面に戻ります。



設定変更 設定終了

設定保存

通話設定 表示・検索設定 通話接続設定 電話帳設定

設定の状態 ✔ 設定済 (通話できます)

通話用ユーザー名
(通信業者から発行されるユーザー名です)

通話用パスワード
(通信業者から発行されるパスワードです)

接続

電話帳設定を行う

連絡先の更新等、電話帳の設定をします。

1 設定画面で「電話帳設定」をタッチ

 電話帳設定画面が表示されます。



設定変更 設定終了

設定保存

通話設定 表示・検索設定 通話接続設定 電話帳設定

通話設定 ▼ 50 ▲

2 各項目を設定

設定変更 設定終了

設定保存

通話設定 表示・検索設定 通話接続設定 電話帳設定

設定の状態 ✔️ 設定済

IP電話管理画面との接続 認証コード 接続
(IP電話管理画面より認証コードが取得できます)

連絡先更新 更新

連絡先消去 消去

項目	説明
IP電話管理画面との接続	IP電話管理（Web）と接続するための認証コードを入力します。認証コードの発行と接続について詳しくは、IP電話管理（Web）とPepperを接続するを参照してください。
連絡先更新	IP電話管理（Web）から連絡先情報をダウンロードして更新します。
連絡先消去	IP電話に保存されている連絡先情報を消去します。IP電話管理（Web）側の情報は消去されません。 反映するには、IP電話の再起動が必要です。

3 「設定保存」をタッチ

🚩 設定が保存されます。

- 一部の設定は、IP電話再起動後に反映されます。
- 「設定終了」をタッチすると、アプリ起動時の画面に戻ります。

設定変更 設定終了

設定保存

通話設定 表示・検索設定 通話接続設定 電話帳設定

設定の状態 ✔️ 設定済

IP電話管理画面との接続 認証コード 接続
(IP電話管理画面より認証コードが取得できます)

連絡先更新 更新

連絡先消去 消去

IP電話の使いかた(ユーザー)

アプリ起動時の画面について

アプリを起動したときの画面は、「組織／名前から選択」と「名前から選択」の2タイプあります。アプリ起動時の画面のタイプは、表示・挨拶設定から設定できます。

組織から検索して発信する

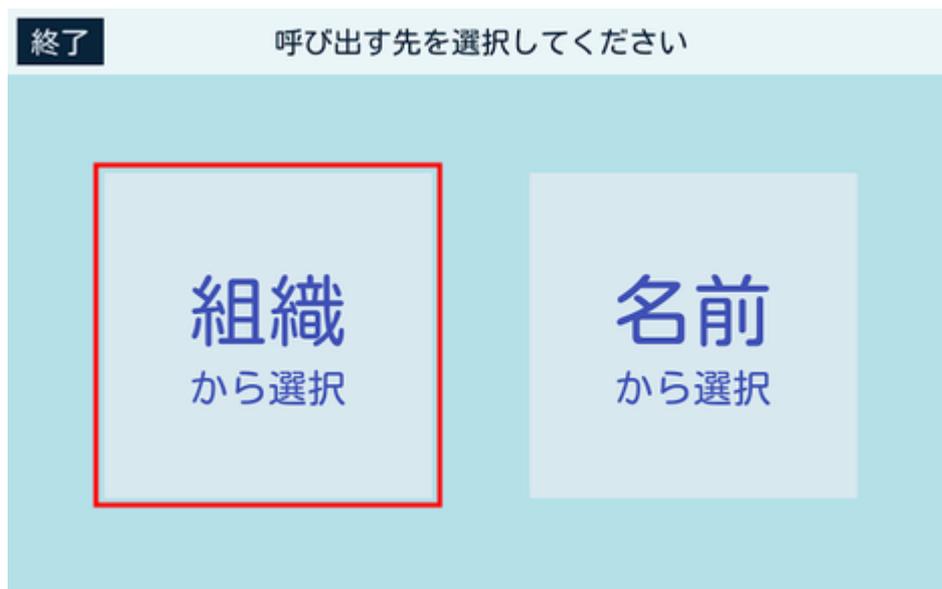
IP電話を使って、登録されている連絡先を組織から検索して発信します。

表示・挨拶設定で「アプリ起動時画面」を「組織のみ」に設定している場合、手順2から操作してください。

1 アプリ起動時の画面で「組織から選択」をタッチ



組織一覧画面が表示されます。



2 組織名をタッチ

 組織に登録されている担当者の一覧が表示されます。



3 担当者をタッチ

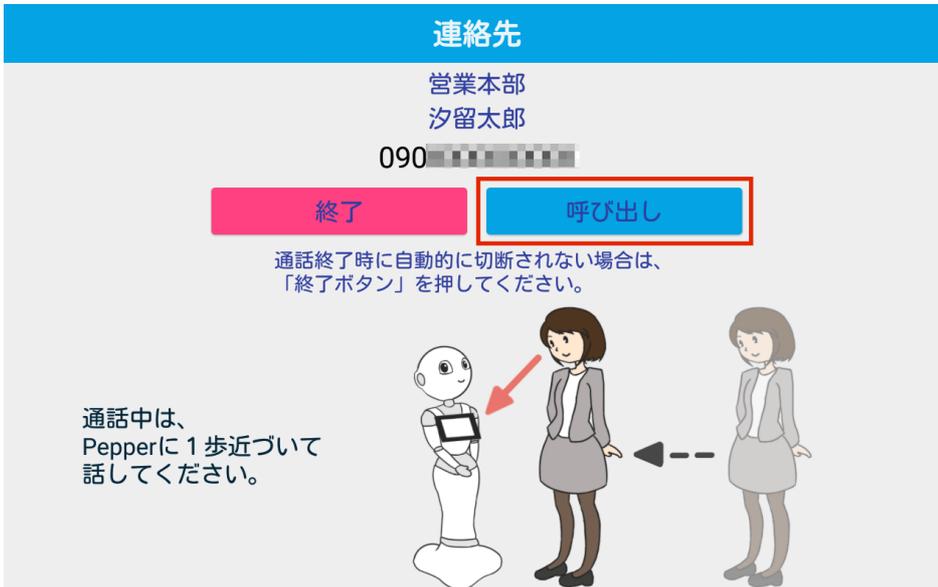
 連絡先が表示されます。



4 「呼び出し」をタッチ

発信されます。

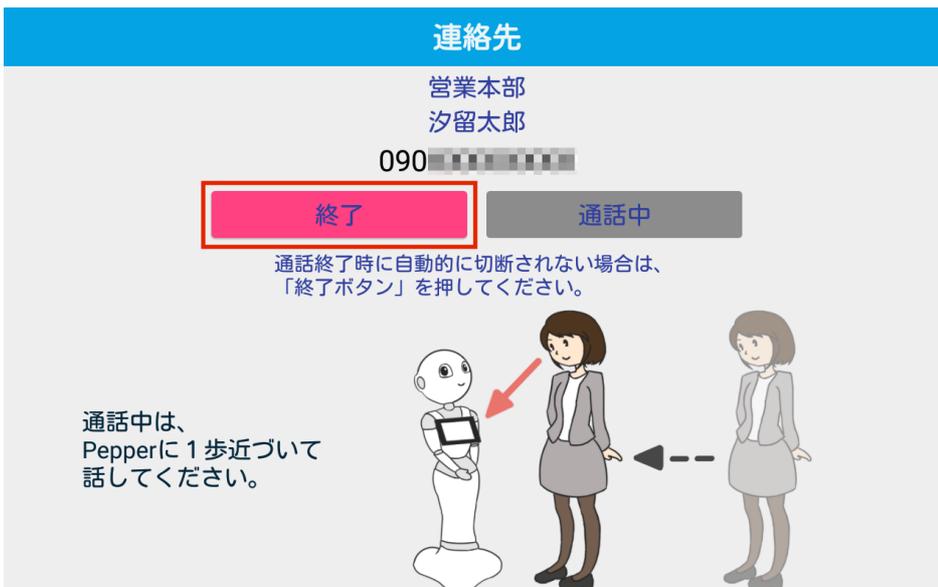
- 通話が始まる前に「終了」をタッチすると、手順3の「担当者一覧」に戻ります。
- 発信先の電話番号を連絡先に表示するかは、表示・挨拶設定から設定できます。



- ネットワークが不安定な場合は、音声と画面表示が同期しない場合があります。アプリを終了し、ネットワーク診断アプリでネットワークの接続状況を確認してください。

5 「終了」をタッチ

通話が終了し、アプリ起動時の画面に戻ります。



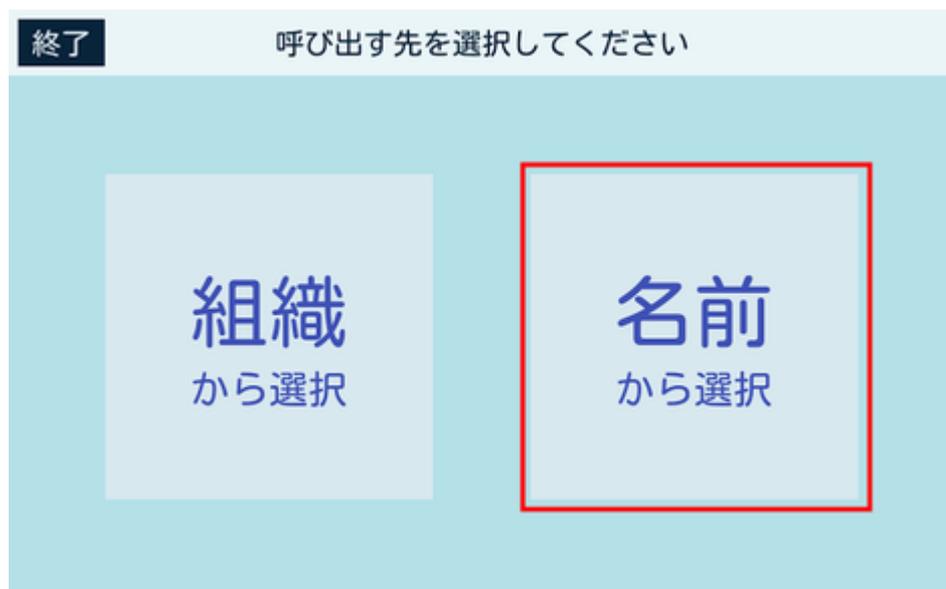
名前から検索して発信する

IP電話を使って、登録されている連絡先を名前から検索して発信します。

名前から検索して発信するには、表示・挨拶設定から「アプリ起動時画面」を「組織／名前から選択」に設定してください。

1 アプリ起動時の画面で「名前から選択」をタッチ

 50音選択画面が表示されます。



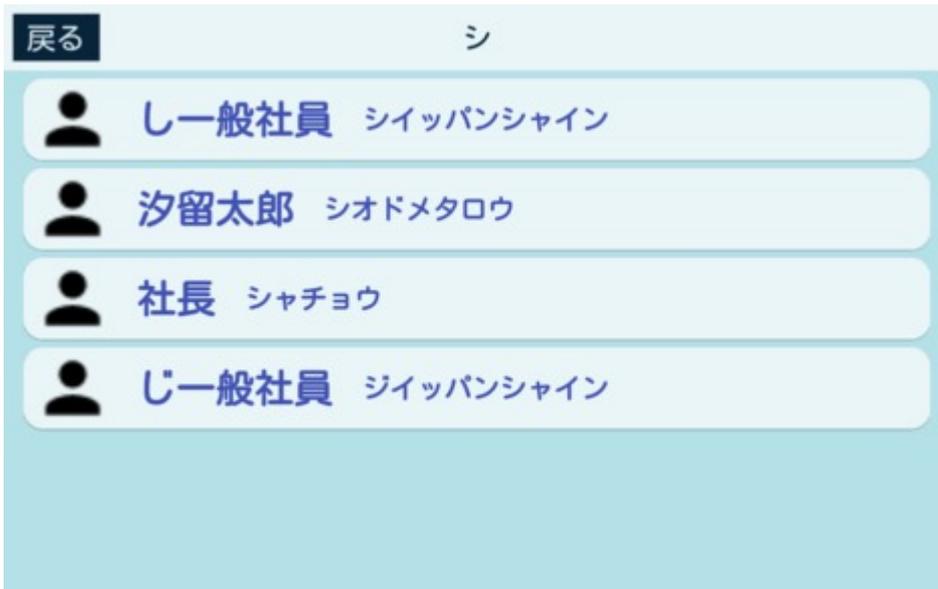
2 発信したい相手の頭文字をタッチ

 タッチした頭文字の担当者の一覧が表示されます。



3 担当者をタッチ

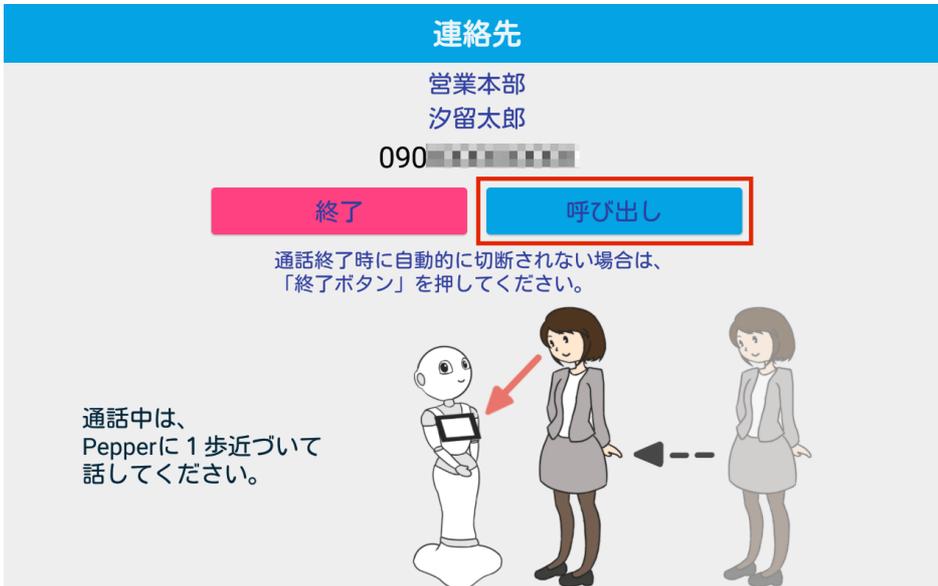
 連絡先が表示されます。



4 「呼び出し」をタッチ

 発信されます。

- 通話が始まる前に「終了」をタッチすると、手順3の「担当者一覧」に戻ります。
- 発信先の電話番号を連絡先に表示するかは、表示・挨拶設定から設定できます。

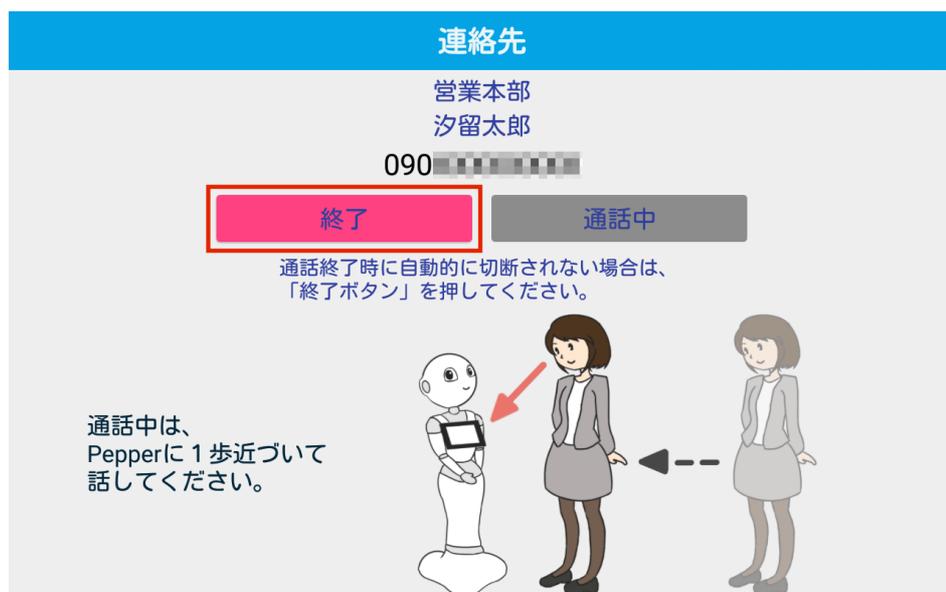


- ネットワークが不安定な場合は、音声と画面表示が同期しない場合があります。アプリを終了し、ネットワーク診断アプリでネットワークの接続状況を確認してください。

5 「終了」をタッチ



通話が終了し、アプリ起動時の画面に戻ります。



電話帳機能を使用する

ブラステル株式会社のクラウドPBXサービスにお申込みされていない場合、利用できるサービスは電話帳モードのみになります。

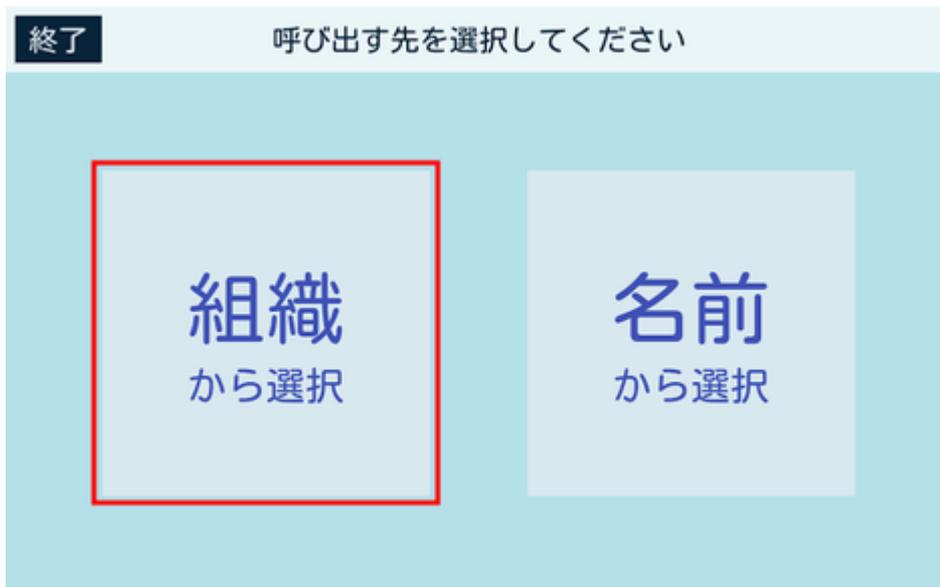
■ 組織から連絡先を検索する

IP電話を使って、登録されている連絡先を組織から検索できます。

表示・挨拶設定で「アプリ起動時画面」を「組織のみ」に設定している場合、手順2から操作してください。

1 アプリ起動時の画面で「組織から選択」をタッチ

 組織一覧画面が表示されます。



2 組織名をタッチ

 組織に登録されている担当者の一覧が表示されます。



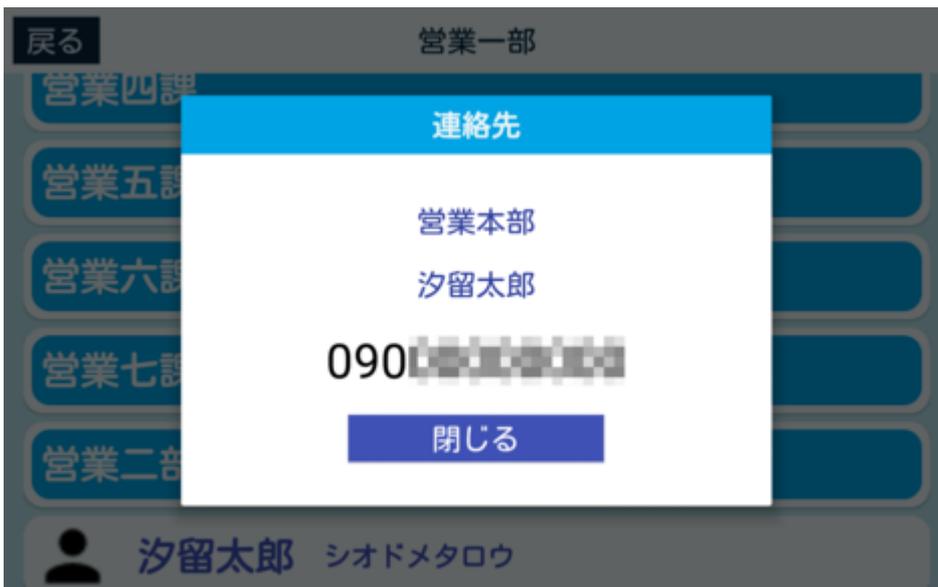
3 担当者をタッチ

 連絡先が表示されます。



4 連絡先を確認

- 「閉じる」をタッチすると、手順3の「担当者一覧」に戻ります。



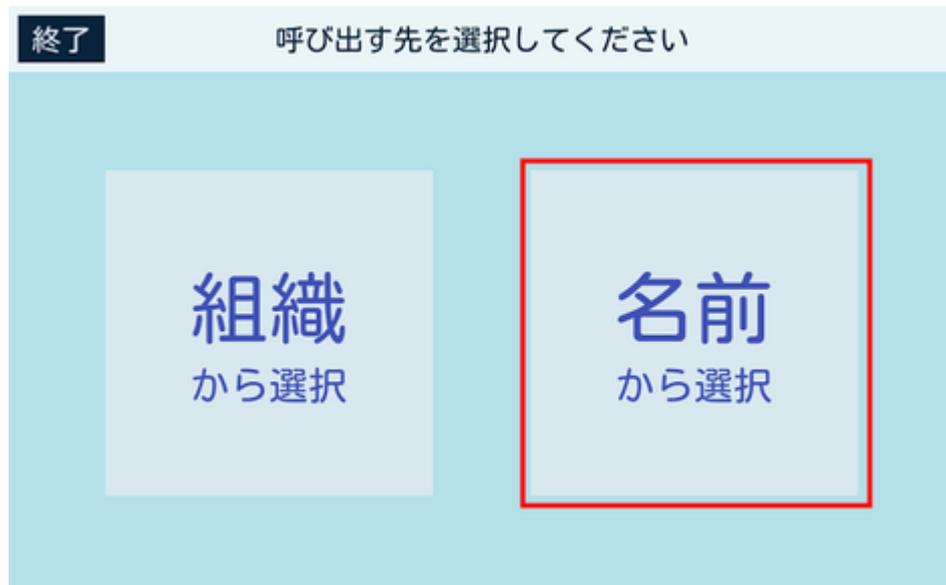
■ 名前から連絡先を検索する

IP電話を使って、登録されている連絡先を名前から検索できます。

名前から検索するには、表示・挨拶設定から「アプリ起動時画面」を「組織／名前から選択」に設定してください。

1 アプリ起動時の画面で「名前から選択」をタッチ

 50音選択画面が表示されます。



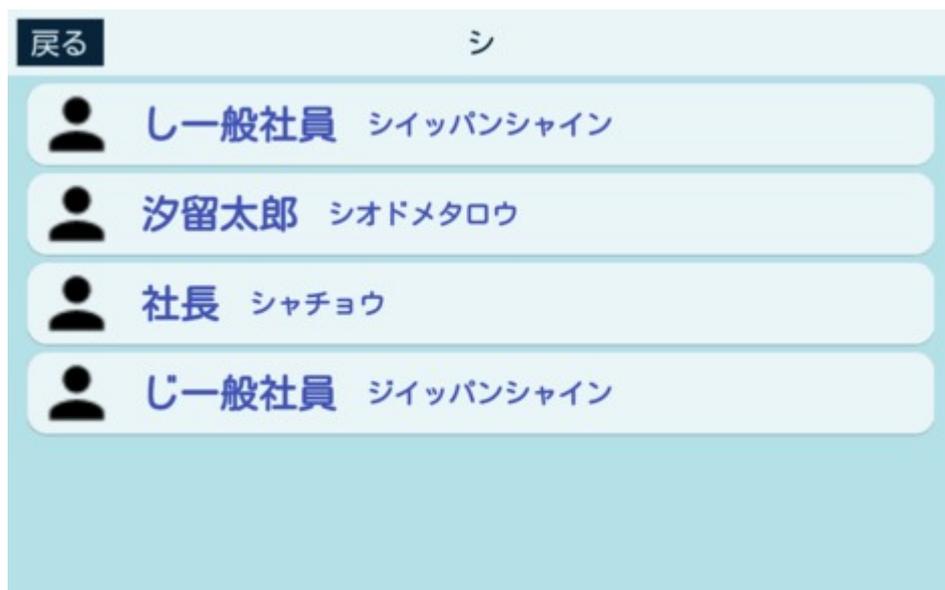
2 連絡先を検索したい相手の頭文字をタッチ

 タッチした頭文字の担当者の一覧が表示されます。



3 担当者をタッチ

 連絡先が表示されます。



4 連絡先を確認

- 「閉じる」をタッチすると、手順3の「担当者一覧」に戻ります。



IP電話の終了

IP電話の終了方法について

IP電話を終了する方法は、次の2通りです。

- ディスプレイから手動で終了する
- タイムアウト（無操作）により自動で終了する

ディスプレイから手動で終了する

ディスプレイから手動で終了するには、表示・挨拶設定から「アプリ終了ボタン表示」を「する」に設定してください。

1 アプリ起動時の画面で「終了」をタッチ



アプリが終了します。



タイムアウト(無操作)により自動で終了する

表示・挨拶設定で「アプリの自動終了」を「30秒操作が無いと終了」に設定すると、IP電話の任意の画面で、30秒間操作がないときに自動でアプリを終了します。

トラブルシューティング

トラブルが発生した場合は、まず再起動を行ってください。解決しない場合でも故障と判断する前に、次の内容を確認してください。

症状	対策
アプリが起動しない	<ul style="list-style-type: none"> ■ アプリがPepperにインストールされていない可能性があります。Pepperの本体の管理メニュー画面でアプリのインストール、アップデートが完了しているか確認してください。詳細はPepperのアプリをアップデートするを参照してください。
Pepperが「SIPサーバーに登録できません。設定内容を確認してください」と発話し、通話できない	<ul style="list-style-type: none"> ■ 設定メニューの「接続設定」で設定した「通話用ユーザー名」もしくは「通話用パスワード」が誤っているか、入力されていない可能性があります。設定を確認してください。 ■ 社内のインターネットに特殊なセキュリティが設定されているなど、ネットワークの設定に問題がある可能性があります。ネットワーク管理者にセキュリティ上の制限がされていないかご確認し、Pepperがネットワークに接続されているか確認してください。Wi-Fiネットワークの要件は動作環境をご確認ください。
IP電話管理画面との接続が失敗する（「接続できません」と表示される）	<ul style="list-style-type: none"> ■ 次の手順で対処してください。 <ol style="list-style-type: none"> ①認証コードを確認する IP電話管理（Web）で発行された認証コード（4桁の数字）が正しいことを確認してください。 ②認証コードを再発行する IP電話管理（Web）の「認証コード発行」から、再度認証コードを発行してください。認証コードの有効期限は5分です。発行後、5分以内にIP電話の「接続設定」で接続を行ってください。 ③ネットワークの接続状況を確認する Pepperのネットワークでネットワークの接続状況を確認してください。 ④SBRアカウントが正しく入力されているか確認する
IP電話管理（Web）で更新した連絡先情報／設定情報が反映されない	<ul style="list-style-type: none"> ■ 次の手順で対処してください。 <ol style="list-style-type: none"> ①ネットワーク環境確認 ネットワークが正しく接続されていないと、連絡先情報などの更新が正常に完了しない場合があります。Pepperのネットワークでネットワークの接続状況を確認してください。 ②IP電話を再起動する アプリを終了させ、再起動してください。

IP電話
