



pepper for Biz 2.0

ソフトバンク ロボティクス株式会社

目次

はじめに 2

概要 2 対象ユーザー 3 Pepperの設置場所 3 動作環境 4 機能変更のお知らせ 4

環境構築 5

アプリの登録と実行 6

設定 7

アプリとiPadの接続 7抽選情報入力 10プリンター設定 12

アプリの使い方 13

履歴 16

アプリ終了 18

アプリ使用の際の注意点 18

トラブルシューティング 19

はじめに

概要

抽選アプリは、商店街などで行われる福引の抽選器と同じ機能を持つPepperアプリで す。

各賞(1~5等とはずれ)の本数など、抽選に関する情報はiPad*から設定できます。

抽選結果の履歴情報(当選した日時や受け渡しの状況など)もリアルタイムにiPadで確 認できます。

抽選の方法は、くじ、スクラッチ、ルーレットから選べます。







図2:抽選スクラッチのアイコン 図3:抽選ルーレットのアイコン

ルーレット

- ・3歳以上の健康なお客様
- 身長100cm以上のお客様

車椅子をお使いの方の使用は想定していません。

ペットによる使用は想定していません。

無線LANを使用するため、ペースメーカーをお使いの方は22cm以上離れていただく必要があります。

Pepperの設置場所

抽選アプリを快適、安全にお使い頂くために、あらかじめ以下の条件を満たすスペース が必要です。

- 屋内
- ・ 直射日光の当たらない場所
- ・ 暖房機や熱源から離れた場所
- ・水平で段差のない硬い床
- ・ 足元斜め前方に空いている3つ穴の赤外線センサーから約50cmメートル以上 の空きスペース
- 充電器のケーブルを含め、周囲のスペースにものがない場所



表1:動作環境

項目	説明	
機体	Pepper for Biz	
NAOqiバージョン	2.5.5	
iPad	iOS9.2.1~10.1.1がインストールされているiPad ※上記以外のバージョンでも動作可能ですが、推奨しません。	
ネットワーク	無線LAN(Wi-Fi)接続可能な環境	
プリンター	Wi-Fi対応プリンター(EPSON TM-m30推奨)	

iPadは縦向き(ポートレート)での使用を前提としています。画面の回転をロックする ことを推奨します。

iPad以外のデバイスでもアプリの設定画面は表示可能ですが、レイアウトが崩れるため 推奨しません。

機能変更のお知らせ

変更日:2017年3月22日

表2:前バージョンからの変更点

変更 賞品画像印刷レイアウト変更



プリンター

抽選アプリで賞品画像を発券(印刷)するには、Wi-Fiに対応したプリンターを用意して、Pepperと同じネットワーク環境に接続する必要があります。

推奨プリンターは「EPSON TM-m30」です。

TM-m30以外での接続テストは行っていません。

TM-m30以外のプリンターをご使用の場合は、お客様責任の範囲でご使用ください。

また、プリンターに関するお問い合わせは、プリンターメーカーまでお願いいたしま す。

Pepperとプリンタを接続するには、プリンターのIPアドレスをiPad上の設定画面で入力 します(10ページ図12参照)。

アプリの登録と実行

抽選アプリを使用するには、Pepper for Bizのクラウドサービスであるお仕事かんたん 生成でお仕事を作成する必要があります。

お仕事かんたん生成には、接客、受付、フリーという3つのテンプレートが用意されていて、その中のマイアプリというタスクに抽選アプリを登録します。

マイアプリに抽選アプリを登録するには、ビヘイビアパスという情報が必要です。抽選 くじ、抽選スクラッチ、抽選ルーレットそれぞれのビヘイビアパスは以下の通りです。

表3:抽選アプリのビヘイビアパス

アプリの種類	ビヘイビアパス
抽選くじ	biz_sbr_chance_lot/.
抽選スクラッチ	biz_sbr_lot_scratch/.
抽選ルーレット	biz_sbr_lot_roulette/.

お仕事かんたん生成の使用方法やお仕事(抽選アプリ)の起動方法はこちらをご覧くだ さい。

表4: Pepper for Bizの使い方

項目	URL
Pepper for Bizサービス全体	http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/index.html
ビヘイビアパス設定方法	http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html
お仕事起動方法	http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-07.html



抽選アプリの設定はiPadから行います。抽選アプリとiPadを接続(Wi-Fi接続)してか ら各種情報を入力します。設定画面はiPadのWebブラウザー(Safari*)で表示します。 抽選くじ、抽選スクラッチ、抽選ルーレットいずれも設定方法は同じです。

アプリとiPadの接続

アプリとiPadは以下の手順で接続します。

①抽選アプリ起動

アプリを初めて起動すると、図4の画像がPepperのディスプレイに表示されます。一度 設定を行った後に起動した場合は、図5が表示されます。



図4:初めてアプリを起動した時の Pepperのディスプレイ画像



図5:設定後にアプリを起動した時の Pepperのディスプレイ画像

図5内の「サンプルくじ」という文字列の「サンプル」の部分は、この後紹介する設定 方法で変更できます。また、「くじ」の部分は抽選アプリの種類によって「スクラッチ」 や「ルーレット」に変化します。

どちらの画面の場合も、左上の星アイコン(図4,5の〇の部分)を長押しすると、アプリとiPadの接続手順が開始されます。

^{*:}Safariは、米国その他の国で登録されたAppleの製品および商標です。

②接続

接続手順が開始されると、最初にスタッ フかどうか確認する画面(図6)がPepper のディスプレイに表示されます。偶然によ るユーザー操作によって、誤って接続手順 に入らないようにするためです。



「はい」をタップすると、現在Pepper が接続されているWi-FiのSSIDが表示され ます(図7)。

iPadのWi-Fi接続を同じSSIDに設定しま す。iPadのWi-Fi設定は、ホーム画面から [設定]→[Wi-Fi]で確認または設定を行って ください。

iPadのWi-Fi接続が成功したら、「次 へ」ボタンをタップします。

iPadのWebブラウザー(Safari)で表示 するWebページのURLとそれをQRコード 化したものが表示されます(図8)。

QRコードを読み込むには、iPadに対応 したQRコードリーダアプリを別途用意す る必要があります。

QRコードリーダーの使用方法は、お使 いのアプリのマニュアルを参照してくださ い。

多くのiPad用QRコードリーダは、QRコ ードを読み込んでURLだと判断する と、Webページを開くアプリを聞いてき ます。その場合は「Safariで開く」を選択 してください。



図7:PepperのWi-Fi接続先表示



図8:Webブラウザーに表示するURL

初めて抽選アプリの設定を行う場合、Safariの画面に「ユーザ名」と「パスワード」の入力を促すダイアログが表示されます(図9)。

ユーザ名は「nao」ですが、パスワード はPepper for Bizの初期設定時に設定した ロボットパスワードを入力して「ログイ ン」ボタンをタップしてください。



図9:接続認証

ログインに成功すると、「設定」「履 歴」「アプリ終了」ボタンがあるWebペ ージがiPadに表示されます(図10)。抽 選の種類によって、図10の上部の「く じ」と表示されている部分が「スクラッ チ」や「ルーレット」に変化します。

それと同時に、Pepperが接続されたことを認識し、図11がPepperのディスプレイに表示されます。

iPadでアプリの設定をしている間 は、Pepperのディスプレイに図11の画像 が表示され続けます。



図10:アプリとiPadが接続された時のiPadの画面



図11:設定中のPepperのディスプレイ

抽選情報入力

図10の「設定」ボタンをタップすると、iPadに以下の画面が表示されます。

		<	じ設定	2
タイトル				くじ 3
発音	2 ※イントネーショ タイトルは変更さ	ンを調節す れません。	る場合、こちらで調	職して下さい。 くじ テスト再生
有効期限	●無期限○当	皆日中○	日付指定 20	016/11/14 🔹
サイクル	●○1回●ル-	-プ		(7)
プリンタ	●使用する(使用し	ない	テスト印刷
注意事項	8			
1等	90本	0%		(10) (11) ファイルを選択 画像を地ット
2等	0本	0%		ファイルを選択 画像をリセット
3等	0本	0%	3ŧ	ファイルを選択 画像をリセット
4等	0本	0%	④等	ファイルを選択 画像をリセット
5等	0本	0%	59	ファイルを選択 画像を 地ット
はずれ	0本	0%		
キャン	ノセル			設定完了

図12:初期状態の設定画面

抽選くじ、抽選スクラッチ、抽選ルーレットいずれも設定画面の内容は同じです。抽選 の種類によって、図12の「くじ」と表示されている部分が「スクラッチ」や「ルーレッ ト」に変化します。

設定内容は(次ページ)表5の通りです。

表5:設定項目

番号	項目	説明
1	タイトル	アプリ起動時に表示されるタイトル(最大文字数:全角半角共に10文 字) ・抽選くじの場合:○○くじ ・抽選スクラッチの場合:○○スクラッチ ・抽選ルーレットの場合:○○ルーレット
2	発音	①で指定したタイトルの発音文字列(最大文字数:全角半角共に20文 字)
3	テスト再生	②に入力した発音文字列をPepperに喋らせてテスト
4	有効期限	賞品の引き換え期限(抽選結果に表示される) ・無期限の場合:表示なし ・当日中の場合:当日の日付 ・日付指定の場合:指定した日付
5	サイクル	抽選終了後のアプリの挙動 1回の場合:Pepper for Bizのメニューに戻る ループの場合:抽選アプリのタイトル画面(後述)に戻る ※⑦で指定する抽選本数がすべてなくなると、ループに設定していてもアプリは自動で終 了する。
6	プリンタ	プリンタIPアドレスの設定 ・使用する場合:商品画像のプリント ・使用しない場合:商品画像の表示のみ
7	テスト印刷	⑥に入力したIPアドレスに対応したプリンタのテスト印刷
8	注意事項	当選した賞品が表示される画面の下部に表示される文字列(最大文字 数:全角半角共に10文字)
9	抽選本数	各賞の本数(最大値:各等数100,000本) 指定した本数によって、右側の発生確率が変化する。 ※小数点の表示の都合上、合計値が100%にならない場合がある。
(10)	ファイルを選択	抽選結果に表示させたい賞品画像の選択 画像を設定すると、右隣の画像にサムネールが表示される。画像を設定 しない場合は、「ファイルを選択」ボタンの左にあるデフォルト画像が 表示される。 画像サイズは幅1,100 x 高600ピクセル(1~2MB)を推奨。 ※推奨サイズでない場合でも表示可能だが、余白が表示されたり、縦横比が崩れることが ある。
(11)	画像をリセット	⑩で設定した画像の削除

上記の設定が終了したら、図12の「設定完了」ボタンをタップするとPepperが認識して、抽選アプリが起動します。

プリンター設定

設定画面(図12の⑥)に入力欄にプリンタのIPアドレスを入力し、

設定画面(図12の⑦)「テスト印刷」をタップし、プリンタとの接続を確認してくだ さい。

接続できている場合は、プリンタより「テスト印刷」と印字された紙が印刷されます。 接続できていない場合は、「設定画面」より図13のように表示されます。



図13:テスト印刷失敗

アプリの使い方

設定が終了し、抽選アプリが起動すると以下のタイトル画面が表示され、「スタート」 ボタンが現れます(図14~16)。



図14:抽選くじの タイトル画面



図15:抽選スクラッチの タイトル画面



図16:抽選ルーレットの タイトル画面

設定が行われていないと「スタート」ボタンは表示されません。また、賞品の残りが0 本の時も画面が暗くなり、「終了」ボタンだけが表示されます(図17)。



図17:未設定および賞品が残り0本のときの タイトル画面(抽選くじの場合) 「スタート」ボタンをタップすると抽選が開始され、表6のように「抽選中」→「結果 確定」→「賞品表示」という流れでPepperのディスプレイの表示が進みます。

表6:抽選の流れ



図12の⑥でプリンタを"使用しない"と設定した場合、有効期限や注意事項が設定されている場合、賞品表示は図18のように表示されます。



図18:プリンタを使用しない場合の有効期限や注意 事項が設定された賞品表示

図12の⑥でプリンタを"使用する"と設定した場合、有効期限や注意事項が設定されている場合、賞品表示は図19のように表示されます。



図19:プリンタを使用する場合の有効期限や注意事 項が設定された賞品表示

図18および図19右上の4桁の数字は、賞品が出る度に1からカウントアップされる連番です。

連番の最大値は9999で、設定で賞品の合計数が10000以上設定されていると、9999の 次は0001に戻ります。

プリンタから賞品画像が印刷されるとサイクルの設定によってアプリが終了するか、タ イトル画面に戻ります。



図20:賞品画像印刷結果例



賞品が出るとiPadの画面で「履歴」ボタンが使用できるようになります(図21)。



図21:履歴が使用可能になった状態

「履歴」ボタンをタップすると、1~5等のボタンが表示され、1つでも当選が出た等数のボタンが使用できるようになります(図22)。



図22:2等、4等、5等のボタンが 使用可能になった例

等数のボタンをタップすると、当選が出た日時、連番、受け渡し済みチェックボタンが 表示されます。お客様が賞品表示の画面を撮影した写真をお持ちになった時、受け渡し済 みチェックボタンにチェックを入れておくと、賞品の受け渡しがされているかどうかを確 認できるようになります(図23)。



図23:履歴の内容の例

「戻る」ボタンをタップすると、設定の最初の画面に戻ります。

「くじ履歴選択」画面(図22)右上の「履歴リセット」ボタンをタップすると、これ までの履歴がすべて消去されます。

アプリ終了

抽選アプリを終了する方法は以下の3通りあります。

- アプリ起動中にiPadから「アプリ終了」ボタンをタップ
- ・設定で「サイクル」が"1回"に設定されている状態で、ユーザーが賞品表示画面 (図18)の「終了」ボタンをタップ
- ・設定で「サイクル」が"ループ"に設定されている状態で、賞品がすべてなく なり、ユーザーが賞品表示画面(図18)の「終了」ボタンをタップ

アプリ使用の際の注意点

足元斜め前方にある赤外線センサー(3つの穴)から約50cm以内に人や物が存在する と、安全確保のため、Pepperの動作に制限がかかります。

Pepperの後方には安全確認のためのセンサーがないため、Pepper後方からの使用はご 遠慮ください。

アプリをアップデート後は、抽選情報の再設定をする必要があります。

トラブルシューティング

アプリとiPadが接続できない

アプリの設定を行う際、PepperとiPadを同じネットワーク環境に接続する必要があり ますが、Wi-Fiルーターの設定によって端末間通信が制限されていると、同じネットワー ク環境下でも接続できません。Pepperに示されるSSIDとiPadに設定したSSIDが同じであ ることが確認できているのに接続が完了しない場合、ネットワーク管理者にお問い合わせ ください。

アプリ設定中にPepperとiPadの接続が切れた場合、iPadのWebブラウザー(Safari)を 再読込すると接続が回復します。再読込しても接続が回復しない場合は、PepperとiPad の接続先が同じか、もう一度ご確認ください。

アプリが途中で止まる

抽選アプリが途中で止まったり、ディスプレイに何も映らなくなってしまった場合、以 下の方法を試みてください。

- ・ 一度スリープ*させて復帰させる
- ・ 電源を落として再起動する

*Pepperの額のカメラを手で覆うと「ポッ」という音がなり、肩のLEDが紫色になったら手を離すとスリープ状態になります。復帰させるには頭を触ります。

アプリとプリンタが接続できない

プリンタで抽選結果を印刷する際、Pepperとプリンタを同じネットワーク環境に接続 する必要がありますが、Wi-Fiルーターの設定によって端末間通信が制限されていると、 同じネットワーク環境下でも接続できません。Pepperに示されるSSIDとプリンタに設定 したSSIDが同じであることが確認できているのに接続が完了しない場合、ネットワーク 管理者にお問い合わせください。