Pepper Q&A

利用方法マニュアル



2018.08.23 ver 1.0.0

はじめに

は	じめに・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1-1
	•概要	1-2
	 対象ユーザ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1-3
	• Pepper の設置場所	1-4
	• 動作環境	1-5

概要

Pepper Q&A(以下「本アプリ」)は、Pepper が音声でお客様の質問に 一問一答で答えてくれるアプリです。チャットボットと連携することで、 Pepper がよりユーザーにとって最適な回答をしてくれます。

応答内容の履歴も確認できるので、管理者は履歴を確認しながら、より賢く することが可能です。

対象ユーザー

■ 公共施設 (市役所、図書館等) よく聞かれるトイレの場所や手続き方法等を学習データとして 登録する事で、Pepper を案内係として活用させたい方

商業施設(ホテル・ショールーム等) チェックアウトの時間・アメニティ・朝食時間等を学習データとして 登録する事で、Pepperをコンシェルジュとして活用させたい方

■その他

一問一答形式で回答する業務が存在する方

Pepper の設置場所

Pepperの使用場所について、正常に作動するために次のような事項に 注意してください。

- Pepper が安全に移動するためには、湿気のない水平で平らな固い 床の上で使用してください。
- Pepper が正常に作動するには、周囲に半径 90cm 以上の 空きスペースが必要です。その範囲に人や物が入ると、Pepper の 動きが制限されます。



- 充電器のケーブルも含めて、Pepper またはお客様がつまずいて 転倒する恐れがあります。充電中はその限りではありません。
- 柔らかい床(キッズプレイマットなど)や毛足の長いカーペット (じゅうたん)などの上では正常に動けず、転倒の恐れがあります。
- 床に段差などがないことを確認してください。検知できず、 転倒の恐れがあります。
- Pepper は屋内専用です。屋外では使用しないでください。
- 直射日光の当たらない場所で使用してください。
- 暖房機や熱源に近づけないでください。
- 周囲温度 5℃~35℃の範囲で使用してください。
- 湿度 80%未満の範囲で使用してください。

はじめに

動作環境

■機体 Pepper for Biz

■NAOqiバージョン 2.5.5.5

■ネットワーク インターネット接続可能な無線LAN(Wi-Fi)に常時接続ができる環境

■対応ブラウザ

- Google Chrome
- Internet Explorer 11
- Safari

2

事前準備
・Q&A データを作成 ····································
- 学習データの作成
- デフォルト回答データの作成 ······ 2-3
 チャットボットの初期設定
- Google アカウントを取得
- Dialogflow にログイン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
- エージェントを作成 ······ 2-6
- Enterprise Edition(有料)へアップグレード※任意 · · · · · · · · · · · · · · 2-14

Q&A データを作成 - 学習データの作成

Pepper Q&Aを利用する際には、QAデータをAgentに学習させる必要が あります。QAデータには、お客様への回答・想定される質問・回答に 表示する画像と選択肢・Pepper の回答セリフ・デフォルト回答が含まれ ます。

※URLを学習データに記載することで、画像とWebページのQRコードを 表示することができますが、URLには半角英数字と半角記号以外はご使用 いただけません。

(無効なURLの例:<u>https://www.softbank.jp/ロボット/</u>)

事前に作成する	学習データ	の説明を	記載します
ーナ ロリレー・トレス りっつ	テロノ ノ	マノルロッチで	

項目名	必須	内容	備考
質問文	\bigcirc	質問文	半角英数字 256文字、日本語 84文字以下
インテント名	-	回答文の名称	100文字以下 インテント名の重複は禁止(インテント名が入力されていない場 合は、回答文をインテント名として利用します)
回答文	\bigcirc	回答文	4000文字以下 回答文が空欄の場合は直前の回答への質問として認識する
画像ファイル	-	画像・リンク (URL)	 300文字以下 ・ 画像(拡張子: png, jpg, jpeg, gif) ・ URL(QRコードに変換され表示例: Map) ・ URLではない場合はzip ファイル内に同名のファイルがあること ・ 縦x横が800px x 1280px以下
回答セリフ	-	Pepper が発話する 回答文	8000文字以下
選択肢	-	お客様回答選択肢	半角英数字 256文字、日本語 84文字以下

csv,xls,zip ファイルのフォーマットは以下になります。

区分	URL
xls ファイルフォーマット	https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/assets/excel_template.xls
csv ファイルフォーマット	<u>https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/assets/excel_template.xls</u> 上記URLよりダウンロードしたxlsファイルをcsvファイルとして保存
zip ファイルフォーマット	https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/assets/excel_template.xls 上記URLよりダウンロードしたxlsファイルのファイル名を「input.xls」または 「input.csv」として保存。 保存したフォルダ内にimageフォルダを作成し、その中に画像ファイルを置く。 inputファイルとimageフォルダを一緒にzipファイル化する。

Q&A データを作成 - デフォルト回答データの作成

事前に作成するデフォルト回答データの説明を記載します。

項目名	必須	内容	備考
デフォルト回答	0	質問が認識できなかった 場合に回答する 複数登録した場合は ランダムで回答	4000文字以下
イメージ	-	画像・リンク (URL)	 ・画像(拡張子: png, jpg, jpeg, gif) ・URL(QRコードに変換され表示例: Map) ・URLではない場合はzipファイル内に同名のファイルがあること ・縦x横が800px x 1280px以下
Pepperセリフ	-	Pepper が発話する デフォルト回答文	8000文字以下

csv,xls,zip ファイルのフォーマットは以下になります。

区分	URL
xls ファイルフォーマット	https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/assets/default_answer_excel_template.xls
csv ファイルフォーマット	<u>https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/assets/default_answer_excel_template.xls</u> 上記URLよりダウンロードしたxlsファイルをcsvファイルとして保存
zip ファイルフォーマット	https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/assets/default_answer_excel_template.xls 上記URLよりダウンロードしたxlsファイルのファイル名を「input.xls」または 「input.csv」として保存。 保存したフォルダ内に「image」フォルダを作成し、その中に画像ファイルを置く。 inputファイルとimageフォルダを一緒にzipファイル化する。

チャットボットの初期設定 - Google アカウントを取得

チャットを利用する際のDialogflowの設定手順を説明します。 こちらの手順で作成したDialogflowは、他のDialogflowを利用したサービス と共用しないようご注意ください。

ブラウザで「<u>https://accounts.google.com/SignUp</u>」 に アクセスしてアカウントを作成 各項目を入力し、Google アカウントを取得します。

※既存の Google アカウントをご使用の場合、新たにご作成いただく必要は ございません。

Google 77.	アノントの作成		
	<i>t</i>		
姓	名		
っザタ			
		@gmail.com	
半角英子、数子、ピリ 代わりに現在のメー	オトを使用できます。 ルアドレスを使用		
パスワード	パスワードの確認	²⁸ 20	1 つのアカウントで Google のす
半角英字、数字、記号を てください	組み合わせて 8 文字以上で入;	カレ	べてのサービスをご利用いただけ ます。
代わりにログイン		次へ	

チャットボットの初期設定 - Dialogflow にログイン

ブラウザで「<u>https://console.dialogflow.com/api-client/#/login</u>」 にアクセスして「Sign in with Google」 をクリック

前の手順で作成した Google アカウント、または、既存のGoogle アカウントでログインします。

※Googleアカウントへのアクセスをリクエストされた場合は「許可」を クリックしてください。

Dialogflow DOCS FORUM	BACK TO DIALOGFLOW
Sign in with G Google In order to improve the system security, we are migrating authorization exclusively to Google accounts Terms of use and privacy policy	Already have non-Google Dialogflow account? RESTORE ACCESS

「Country of territory」が「Japan」となっていることを確認して、 「Terms of Service」にチェックを入れ「ACCEPT」をクリックします。



チャットボットの初期設定 - エージェントを作成

1 ログインに成功したら初期画面の左上または右下の 「CREATE AGENT」をクリック

	Welcome to Dialogflow!		
Create Agent			
Docs			
Forum	Get started by watching the intro video Watch video		
Support	Now it's time to create your first agent.		

「Insufficient permissions」のダイアログが表示された場合は 「AUTHORIZE」をクリックして認証を進行してください。



2 「DEFAULT LANGUAGE」 を設定 ※デフォルトでは英語(en)が選択されています。 ※本アプリでは、日本語(jp)、英語(en)、中国語(simplified)に 対応しています。

3「CREATE」 をクリック

Dialogflow API V2 has officially I	launched. It is now the default API for all new Dialogflow agents	and all new features will only be released on V2. Learn how to mig	prate your V1 agents here.	DISMISS
Pialogflow	Agent name	CREATE		
+ Create Agent	DEFAULT LANGUAGE O	DEFAULT TIME ZONE		
> Docs	English – en 👻	(GMT+9:00) Asia/Tokyo		
> Forum	Primary tanguage for your agent, other languages can be added later.	Date and time requests are resolved using this timezone.		
 Support Account Logout 	GOOGLE PROJECT New GCP project will be automatically linked to the agent aft	er saving	Please, create at lea agent to access the console	st one e test

4 2回目以降のエージェントを作る場合 Agent 名の右にある矢印をクリックして「Create new agent」 を 選択してください。

Dialogflow API V2 has officially launched. It is now the default API for all new Dialogflow agents and all new features will only be released on V2. Learn how to migrate your V1 agents here.				
Pialogflow	Intents CREATE INTENT	Try it now		
sample1 - 🌣 sample2	Search intents QT	O Please use test console above to try a sentence.		
sample3	Default Fallback Intent			
sample4	Default Welcome Intent	🗣 See how it works in Google Assistant. 🗗		
sample5	(i)			
sample6	No regular intents yet. Create the first one.			
Create new agent	Intents are mappings between a user's queries and actions fulfilled by your software. Read more here.			
Wew all agents	Pefere you start sheek out Brobuilt Assets a collection of assets			
Analytics	developed by the Dialogflow team.			
Prebuilt Agents				
> Docs				
> Forum				
③ Support				

5 Agent 名の右にある歯車をクリック

6 Service Account の**URLをクリック** Google Cloud Platformのページに移動します。

Dialogflow API V2 has officially la	unched. It is now the default API for all new Dialogflow agents and all new features will only be released on V2. Lear	n how to mig	rate your V1 agents here.	DISMISS
🟓 Dialogflow	sample1 SAVE	:	Try it now	Ŷ
sample1 - 🔅	General Languages Export and Import Share		Please use test console above	e to try a
··· Intents +	DESCRIPTION		serve.	
0 Entities +	Describe your agent		See how it works in Google As	sistant. 🕑
4 Fulfilment	DEFAULT TIME ZONE			
C Integrations	(GMT+9:00) Asia/Tokyo Date and time requests are resolved using this timezone.	*		
💮 Training	GOOGLE PROJECT			
History	Project ID agent1-ch-bfa1e			
at Analytics	Service Account dialogflow-upnttx@agent1-ch-bfa1e.iam.gserviceaccount.com	Q		
Prebuilt Agents	API VERSION			
> Docs				
> Forum	V2 API Use Cloud API as default for the agent. Your webhook will receive V2 format requests and should return V2 format responses.			
③ Support	O VI API Legacy APIs			

7 Google Cloud Platform のページに移動したら 「サービスアカウントを作成」をクリック

=	Google Cloud Platform 🔹 NewAgent -	٩			2 9 9 ÷ i
θ	サービス アカウント	アカウントを作成 盲 削除 🔩 権限			
	プロジェクト「NewAgent」のサービスアカ サービスアカウントは Google Cloud サービス ID (Compu Q、サービスアカウントを検索します サービスアカウント& へ 雪 App Engine default service account 雪 Dialogflow Integrations	カウント te Engine VM、App Engine アプリ、Google 以外で実行 サービス アカウント ID newagent a9e01@appspot.gserviceaccount.com dialogflow-tsklpg@newagent- a9e0f.iam.gserviceaccount.com	されているシステムなどで実行されているコード)を表し 瞬 ID 聞がありません e56eda02b23f93e55dbd23faf802e399ce3c0dc5	▲ 東京市 (詳細) 「東京市 (注日) ● 2018/05/10	オプション
D					

「このプロジェクトのサービス アカウントを表示する権限がありません。」 と表示された場合

DialogflowのAgentを作成したアカウントと**Google Cloud Platform**に ログインしているアカウントが同一アカウントであることを確認して ください。



8 サービス アカウント名を入力し、「作成」をクリック

サービスアカウントの詳細 - ② このサービスアカウントにプロジェクトへのアクセスを許可する(省略可) コーザーにこのサービスアカウントへのアクセスを許可(省略可)
 サービスアカウントの詳細
 サービスアカウントの詳細
 セービスアカウントの
 使のpepperqa-5010e.iam.gserviceaccount.com X C
 サービスアカウントの説明
 このサービスアカウントで行うことを説明します

9「役割を選択」をクリック

サービス アカウントの作成
 ✓ サービス アカウントの詳細 ― 2 このサービス アカウントにプロジェクトへのアクセスを許可する (省略可) ― 3 ユーザーにこのサービス アカウントへのアクセスを許可 (省略可)
サービス アカウントの権限(オプション) サービス アカウントに PepperQA へのアクセス権を付与して、プロジェクトのリソース に対して特定のアクションを完了するための権限を与えます。 詳細
 役割を選択 ▼ +別の役割を追加
続行 キャンセル

10 Dialogflowの中の 「Dialogflow API 管理者」をクリック

サービス アカウントの作成 🧹 サービス アカウントの詳細 ― 2 このサービス アカウントにプロジェクトへのアクセスを許可する (省略可) ― 3 ユーザーにこのサービス アカウントへのアクセスを許可(省略可) サービス アカウントの権限(オプション) サービス アカウントに PepperQA へのアクセス権を付与して、プロジェクトのリソース に対して特定のアクションを完了するための権限を与えます。詳細 役割を選択 -Î 😑 フィルタの種類 Dataprep Dialogflow API 管理者 Dataproc Dialogflow API クライアント Datastore Dialogflow コンソール エージ... Deployment Manager Dialogflow API 読み取り Dialogflow DNS Error Reporting Firebase 役割を管理

11「続行」をクリック

🥑 サービス アカウントの詳細 — 2 このサービス アカウントにプロジェクトへのアクセスを許可する (省略可) —

Î

3 ユーザーにこのサービス アカウントへのアクセスを許可(省略可)

サービス アカウントの権限(オプション)

サービス アカウントに PepperQA へのアクセス権を付与して、プロジェクトのリソース に対して特定のアクションを完了するための権限を与えます。詳細

役割 Dialogflow API 管理者 ▼

インテントのクエリ、セッション プロパテ ィの読み取り / 書き込み、エージェント プ ロパティの読み取り / 書き込みを実行できる 権限。

╋別の役割を追加



12 「キーを作成」をクリック

- 🥑 サービス アカウントの詳細 —
- 🥑 このサービス アカウントにプロジェクトへのアクセスを許可する (省略可) —
- 3 ユーザーにこのサービス アカウントへのアクセスを許可 (省略可)

ユーザーにこのサービス アカウントへのアクセス権を付与(オ プション)

Grant access to users or groups that need to perform actions as this service account. Learn more



このサービス アカウントを管理する権限をユーザーに付与します。

キーの作成(オプション)

秘密鍵を含むファイルをダウンロードします。この鍵を紛失すると復元できなくなるため、大切に保管してください。ただし、鍵が必要な理由が不明な場合は、とりあえずこの手順をスキップしてください。



13 キーのタイプでJSONを選択し、「作成」をクリックして JSONファイルをダウンロード キーの作成 (オプション)

秘密鍵を含むファイルをダウンロードします。この鍵を紛失すると復元できなくなるため、大切に保管してください。ただし、鍵が必要な理由が不明な場合は、とりあえずこの手順をスキップしてください。



Enterprise Edition(有料)へアップグレード※任意

リクエストの上限なくチャットを使用したい場合、Google Cloud Platform のアカウントをEnterprise Editionへアップグレードする必要があります。

※リクエストとは、回答を呼び出すことをいいます。 (リクエスト1回=1回答を呼び出す)

※リクエストの上限と料金については、以下URL 「<u>https://cloud.google.com/dialogflow-enterprise/</u>」をご参照ください。

1 Google Cloud Platformの以下URL (<u>https://cloud.google.com/dialogflow-enterprise/</u>) にアクセス Dialogflowを設定したいGoolgeアカウントでログインして ください。

2 「無料トライアル」をクリックして Enterprise Editionを開始



3 検索バーに「Dialogflow」と入力して 「Dialogflow API」をクリック



4「有効にする」をクリック

≡	Google Cloud Platform	1 💲 My First Project 👻	٩		•	۰	٠	1	A
÷	API ライプラリ								
		Dialogflow API Google An end-to-end development suite for 和的にする この API をおくす の	conversational interfaces.						
	タイプ AFI とマービス 量終更新 2017/11/17 5:47 カテゴリ 電域7音 ヤービス名 dialogflow.googleepis.com	概要 An end-to-end development suite for co Google の概要 Google's mission is to organize the word products and platforms like Search, Ma meaningful role in the daily lives of bills チュートリアルとドキュメント Learn more ご メンテナンスとサポート 評職 ご	nversational interfaces (e.g., chatbots, voice-powered apps and devices). Id's information and make it universally accessible and useful. Through ps. Gmail, Android, Google Play, Chrome and YouTube, Google plays a ms of people.						



5 「Dialogflow エージェント」をクリック

≡	Google Cloud Platform	My First Project + 9,			•	۲	٠	: P
RPI	API とサービス	- Dialogflow API						
	9795/2 18 -18	■原 用ウ当て Dialogflow エージェント						
100	ライブラリ							
0+	SESSE IN HE	20 API 1017	Fest	24 E	D API E A	PI Explo	ner 7864	Ý
		4420 MIN-28 + 4420 MINER +	孝べてのAPLメソッド * 1時間 6時間	1214/8 10	1 20	4日 7	8 148	308
		トラフィック レスポンスコード目 •						
		リクエスト数/砂(平均1分)						
			この閲覧に、この API のデータはありません					
		エラー APIメソッド目 -						
		リウエストの樹合 (%)						
a			この期間に、この API のデータはありません					

6名前・言語・タイムゾーンを設定して「作成」をクリック

=	Google Cloud Platform	\$• My First Project → 9.	2	ø	۲	٠	ł	0
RPI	API とサービス	← Dialogflow API						
•	9"9 5 a.R. F	概要 前り当て Dialogflow エージェント						
88 d	9イプラリ 諸証明報	Dialogflow では、巻ブロジェクトにエージェントが必要です。Dialogflow Enterprise Edition エージェントを告慮するには、以下のフォームを使用します。 Dialogflow Enterprise Edition エージェントの告慮な の問題をご覧ください。 Dialogflow Enterprise Edition エージェントの作成 名間 エージェントの名前です。 SampleAgent 第 第 エージェントによって発展される言語です。エージェントの告慮後にこの意語を変更する ことはできません。 日本語 * ダイムゾーン エージェントが使用されるデフォルトのタイムゾーンです。						
a								

7 エディションが「Enterprise Edition」になっていることを 確認して「dialogflow.com でエージェントを開く」をクリック

	1 🐉 My First Project 🛩 🤗 🧶 🕴 🙆
RPI APIとサービス	← Dialogflow API ■ 無効にする
ダッシュボード	個要 割り当て Dialogfow エージェント
豊 ライブラリ	
Ov 認証情報	② このプロジェクトおよび間違付けられたエージェントが Dialogflow Enterprise Edition の一部になったため、cloud google.com/dalogflow enterprise ビ に記 載されている API を使用してプログラム的なアクセスを行う限り、Cloud 利用規約 ごの対象となります。注:www.dalogflow.com ご に記載されている以前の プログラム API の使用は Dialogflow 利用規約 ごの対象となり、Cloud 利用規約の対象とはなりません。以前の API を使用するコードについては、新しい API に参行する必要があります。詳しくは、移行ガイド ごをご覧ください。
	Dialogflow エージェントの詳細 Dialogflow Standard Edition と Enterprise Edition の詳細を見る ビ
	名前 SampleAgent
	エディション Enterprise Edition
	dialogfow.com でエージェントを開く じ
0	

8 Project IDがEnterprise Editionになっていることを確認して 「+」をクリックしてService Accountを作成



3

Web管理画面の

使い方

Web 管理画面の使い方 ······	3-1
・アカウントの新規登録 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3-2
・パスワードの再設定	3-6
・ログイン ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3-9
・学習データの確認と編集 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3-10
・デフォルト回答データの確認と編集 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3-19
•動作確認 ······	3-27
・ログの確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3-28
· 設定 ······	3-29
• Dialogflow設定 ······	3-30
- 新しいAgentの発行 ·······	3-31
- 現Agentの設定変更 ······	3-37
• Pepper 連携 ···································	3-41
- 待機時画像	3-41
- セリフ	3-42
- HeadID · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	3-66
・その他	3-67
- Agentの選択 ······	3-68
- アカウント設定	3-69
- ログアウ.ト	3-74

アカウントの新規登録

Pepper Q&Aの管理サイトのアカウントを作成します。

- 1 Pepper Q&A管理サイト (<u>https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/</u>) にアクセス
- 2 「アカウント作成」をクリック アカウント作成画面に移動します。

pepper for Biz	
メールアドレス	
パスワード	
	メールアドレス、パスワードを保存する ログイン アカウント作成 パスワードを忘れた場合はこちら

3①~④を入力

番号	説明
1	メールアドレス:登録するアカウントのメールアドレスを入力します。
2	パスワード:英字数字両方を含む8文字以上のパスワードを入力します。
3	パスワード(確認用):②と一致するパスワードを入力します。
4	ユーザー名(法人名):登録するアカウントのユーザー名(法人名)を 入力します。

45「業種」を選択

pepperfor Biz		
新規登録		
メールアドレス		– 1
*ä	信されるメールにて本豊録の方法を記載しています。	٢
パスワード		- 2
パスワード(確認用)		- 3
*	英字数字両方を含む8文字以上で設定してください。	~
ユーザー名(法人名)		- (4)
業種	選択してください ÷	- 5
	Pepper Q&A 利用規約 利用規約に開意して登録します。	
	*利用現約を読んでからチェックしてください。	
	個人情報の取り扱いについて	
-11	個人情報の取り扱いに同意して登録します。	
	新規登録を行う	
	キャンセル	

5 規約の同意

番号	説明
1	「Pepper Q&A 利用規約」をお読みの上、同意して登録します。
2	「個人情報の取り扱いについて」をお読みの上、同意して登録 します。

6上記を全て入力したら「新規登録を行う」をクリック

pepperfor Biz		
新規登録		
メールアドレス		
*1	送信されるメールにて本登録の方法を記載しています。	
パスワード		
パスワード(確認用)		
•	英字数字両方を含む8文字以上で設定してください。	
ユーザー名(法人名)		
業種	選択してください 🔹	
	Pepper Q&A FURMER	- ①
	利用規約に同意して登録します。	
_	※利用規約を読んでからチェックしてくたさい。 信人情報の取り扱いについて	
	個人情報の取り扱いに同意して登録します。	-(2)
+8	人情報の取り扱いについて読んでからチェックしてください。	\cup
	新規登録を行う	
	キャンセル	

7受信メール内のURLをクリック

アカウントの新規登録画面で入力したメールアドレスに 件名:「ユーザ登録受付完了」のメールが送信されます。 メール内のURLをクリックすると、アカウントの新規登録が完了します。

pepper for Biz	
アカウント登録完了	
	新規登録が完了しました。 ログイン画面に戻ってログインを行ってください。
	ログイン画面へ戻る

※メールが送信されてから**30**分以上経過すると、以下のエラー画面が 表示されます。「ログイン画面へ戻る」をクリック後、「アカウント作成」 より登録してください。



パスワードの再設定

パスワードを忘れた場合に、パスワードの再設定を行います。

- 1 Pepper Q&A管理サイト (<u>https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/</u>) にアクセス
- 2 「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリック

pepper for Biz	
メールアドレス	
パスワード	
	メールアドレス、パスワードを保存する ログイン アカウント作成 パスワードを忘れた場合はこちら
	パスワードを忘れた場合はこちら

3パスワードを再設定したいメールアドレスを入力

pepperfor Biz	
パスワードの再設定	
メールアドレス	★メールアドレス宛に再設定手続きのメールを送信します。 メールに記載の URLをクリックしてパスワードの再設定をします。 キャンセル 再設定のメールを送信

4 メールアドレスを入力したら「再設定のメールを送信」をクリック

pepperfor Biz		
パスワードの再設定		
メールアドレス	★メールアドレス宛に再設定手続きのメールを送信します。 メールに記載の URLをクリックしてパスワードの再設定をします。 キャンセル 再設定のメールを送信	

5受信メール内のURLをクリック

パスワードの再設定画面で入力したメールアドレスに 件名:「パスワード変更の手続きについて」のメールが送信されます。 メール内のURLをクリックすると、パスワードの再設定画面へ 移動します。

※メールが送信されてから30分以上経過すると、以下のエラー画面が 表示されます。「ログイン画面へ戻る」をクリック後、もう一度 3-6からやり直してください。

pepperfor Biz	
受付エラー	
	リンクの有効期限が切れたか、受付け情報が見つかりません。 お手数ですが、再度申請してください。
	ログイン画面に戻る

61と②を入力

番号	説明
1	新しいパスワードを英字数字両方を含む8文字以上で入力します。
2	①と一致するパスワードを入力します。

7「再設定を行う」をクリック

パスワードの再設定が完了します。

pepperfor Biz		
パスワードの再設定		
パスワード		-(1)
パスワード(確認用)		- 2
	e英字数字両方を含む8文字以上で設定してください。	
	キャンセル 再設定を行う	

ログイン

Pepper Q&Aにログインします。

1 Pepper Q&A管理サイト (<u>https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/</u>) にアクセス

<mark>2</mark> ①と②を入力

番号	説明
1	ログインするアカウントのメールアドレスを入力します。
2	ログインするアカウントのパスワードを入力します。

3「ログイン」をクリック



学習データの確認と編集 - 回答一覧画面

お客様の質問に対する回答などの学習データの確認と編集を行います。

※Agentが未設定の場合は、まず<u>3-31</u>に従ってAgentを設定してください。

1 左側にある「回答一覧」を選択

以下の画面より学習データを確認することができます。

pepperform	Biz	# Agent (Sample) - L sample@sample.co.jp - Ůログアウト
 三 回答一覧 ■ 動作確認 > ログ 	回答一覧 -▲テンフレート	@アップロード よダウンロード 5
♥ 設定	現在登録された回答	デフォルト回答
S Dialogflow	1	
& Pepper 連張	 ヘ サンプル回答2 ヘ サンプル回答3 	お客様回答ボタン 質問一覧 3 お客様回答ボタン 質問一覧
	 ヘ サンブル回答4 ヘ サンブル回答5 	お客様回答ボタン 質問一覧 お客様回答ボタン 質問一覧
(6		

番号	説明
1	学習済みの現在登録されたインテント名が表示されます。 (インテント名を登録していない場合は回答が表示されます。)
2	お客様回答ボタン画面へ移動します。
3	現在登録された質問一覧画面へ移動します。
4	学習データをアップロードできます。 アップロード後、自動的に学習を開始します。
5	現在登録された学習データをダウンロードできます。
6	学習データのテンプレートをダウンロードできます。
7	現在登録されたデフォルト回答一覧画面へ移動します。

学習データの確認と編集 - お客様回答ボタンの設定

1 左側にある「回答一覧」を選択

2「お客様回答ボタン」をクリック

お客様回答ボタンは登録された回答ごとに設定することができます。

реррег _{гог ві}	z	🗢 Agent (Sample) 👻 💄 sample	Bsample.co.jp ・ ① ログアウト
≣ 回答一覧	回答—瞥		
■ 動作確認			の アップロード ま ダウンロード
> ログ			
♦ 設定	現在登録された回答		デフォルト回答
S Dialogflow	1		10件中 1 - 10件
	🔥 サンプル回答1		お客様回答ボタン 質問一覧
	🔥 サンプル回答2		お客様回答ボタン 質問一覧
	🔥 サンプル回答3		お客様回答ポタン 質問一覧
	🔥 サンプル回答4		お客様回答ポタン 質問一覧
	🔥 サンプル回答5		お客様回答ボタン 質問一覧

3 それぞれの選択肢に表示したいお客様回答ボタンを入力

4 「更新」をクリック

お客様回答ボタンが設定されます。

Pepper for Biz ・ ひ ログアウト			
≣ 回答─覧			
■ 動作確認	A サンノル回答1	- (1)	
<u>></u> ログ	お客様回答ボタン		
✿ 設定	サンプル1	2	
S Dialogflow	選択肢 2 選択肢 3		
Ø Pepper 連携	選択肢 4		
	選択肢 5	- 3	
	選択肢 6	C	
	選択族 7 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2		
	2010.0		

番号	説明	
1	設定中のお客様回答ボタンに対応する回答が表示されます。	
2	お客様回答ボタンに入力して「更新」ボタンをクリックすると、 上記のように表示されます。	
3	お客様回答ボタンに表示する内容を入力します。 最大8つの選択肢を設定することができます。 Pepperのロボアプリでは、1つの選択肢に対して半角英数字48文字以上 登録した場合は、48文字目以降が「」に省略されて表示されます。	

学習データの確認と編集 - 質問一覧の確認

1 左側にある「回答一覧」を選択

2「質問一覧」をクリック

質問は学習データをアップロードすることで回答ごとに登録することが できます。

реррег _{for Bi}	z	<i>≢</i> Agent (Sample) - L sample⊛sample.co.jp - Ů ログアウト
≣ 回答一覧	回答—暫	
■ 動作確認	▲テンプレート	③ アップロード まダウンロード
▲ ロジ ◆ 設定	現在登録された回答	デフォルト回答
S Dialogflow		10件中 1 - 10件
	 ・サンブル回答1 ・ ・ ・	お客様回答ボタン 質問一覧
	 ヘ サンプル回答2 ヘ サンプル回答3 	お客様回答ボタン 質問一覧 お客様回答ボタン 質問一覧
	🔕 サンプル回答4	お客様回答ボタン 質問一覧
	🔥 サンプル回答5	お客様回答ボタン 質問一覧
3登録された質問を確認

登録された回答に対応する登録された質問が表示されます。

「Pepper のイントネーション調整済みセリフ」を登録している場合、 以下の画面内に表示されます。

реррег _{tor Bi}	Z Agent (Sample) L sample@sample.co.jp ・ 〇 ログアウト	
讀 回答一覧 質問─覧	A サンプル回答1	- 1
■ 動作確認	現在登録された質問	
 2 ログ 	サンプル質問1	- (2)
S Dialogflow	Pepper のイントネーション調整済みセリフ	(3)
	セリフがありません	

番号	説明
1	現在登録された質問に対応する回答が表示されます。
2	現在登録された質問が表示されます。
3	Pepper のイントネーション調整済みセリフが表示されます。

学習データの確認と編集 - データのアップロード

1 左側にある「回答一覧」を選択

2「アップロード」をクリック

реррег for Biz	۲	🗢 Agent (Sample) 🚽 👤	sample@sample.co.jp - 也 ログアウト
≣ 回答一覧	回答—暫		
▶ 動作確認			
> ログ	▲テンプレート		⑦ アップロード 土ダウンロード
♦ 設定	現在登録された回答		デフォルト回答
Ø Dialogflow			10件中 1 - 10件
	🔥 サンプル回答1		お客様回答ボタン 質問一覧
	🔥 サンプル回答2		お客様回答ボタン 質問一覧
	🔕 サンプル回答3		お客様回答ボタン 質問一覧
	\Lambda サンプル回答4		お客様回答ボタン 質問一覧
	\Lambda サンプル回答5		お客様回答ボタン 質問一覧

3 「ファイルを選択」をクリック

<u>2-2</u>にて作成したcsvファイル、xlsファイル、またはzipファイルの 学習データを選択してください。

※画像データがURLではない場合は、zipファイルのみアップロード可能です。

アップロード	×	2
ファイルを選択 選択されていません 注意 日本語のデータをアップロードしてください。 現在の学習データは上書きされます。 データ投入後、自動的に学習が始まります。 学習中は質問に回答できなくなります。		
	キャンセル 送信	

4 ファイルを選択したら「送信」をクリック 学習データがアップロードされます。



学習データの確認と編集 - データのダウンロード

1 左側にある「回答一覧」を選択

2 「ダウンロード」をクリック

рерре	for Biz		🕫 Agent (Sample) 👻	💄 sample@sample.co.jp 🚽 🖱 ログアウト
≣ 回答一覧		同体—暨		
₱ 動作確認				
<u>></u> ログ		±テンプレート		③ アップロード まダウンロード
◆ 設定		現在登録された回答		デフォルト回答
S Dialogflov	w	1		10件中 1 - 10件
ତ Pepper ଥ	直携	🔥 サンプル回答1		お客様回答ボタン 質問一覧
		🔕 サンプル回答2		お客様回答ボタン 質問一覧
		🔕 サンプル回答3		お客様回答ボタン 質問一覧
		🔕 サンプル回答4		お客様回答ボタン 質問一覧
		🔕 サンプル回答5		お客様回答ボタン 質問一覧

3 「ダウンロード(excel)」または「ダウンロード(csv)」をクリック 選択したファイル形式の学習データがダウンロードされます。

ダウンロード	×
±ダウンロード (excel) ±ダウンロード (csv)	
	キャンセル

学習データの確認と編集 - テンプレートのダウンロード

1 左側にある「回答一覧」を選択

2 「テンプレート」をクリック 「excel_template.xls」がダウンロードされます。

реррег _{тог Віз}	z	🕫 Agent (Sample) 👻	1 sample@sample.co.jp	 ・ の ログアウト
≣ 回答一覧	回答—暫			
➡ 動作確認				
≥ ログ	ユ テンプレート		⑦ アップロード	± ダウンロード
✿ 設定	現在登録された回答			デフォルト回答
S Dialogflow				10件中 1 - 10件
	🔥 サンプル回答1		お客様回答ボタ	ン 質問一覧
	🕢 サンプル回答2		お客様回答ボタ	ン質問一覧
	🔥 サンプル回答3		お客様回答ボタ	ン 質問一覧
	🔥 サンプル回答4		お客様回答ボタ	ン質問一覧
	🔕 サンブル回答5		お客様回答ボタ	ン 質問一覧

デフォルト回答データの確認と編集 - デフォルト回答画面

お客様からの質問に回答できなかった際に表示するデフォルト回答データの 確認と編集を行います。

1 左側にある「回答一覧」を選択

2 「デフォルト回答」をクリック 質問を認識できない場合などに表示するデフォルト回答を30件まで 設定することができます。

реррег _{for Biz}	z	≉ Agent (Sample) - L sample⊛sample.co.jp - Ů ログアウト
≣ 回答一覧	回答—暨	
動作確認		
≥ ログ	27970-1	07970-r 3 9990-r
✿ 設定	現在登録された回答	デフォルト回答
S Dialogflow		10년: 1 - 10년
	🔥 サンプル回答1	お客様回答ボタン 質問一覧
	🔥 サンプル回答2	お客様回答ポタン 質問一覧
	🔥 サンプル回答3	お客様回答ボタン 質問一覧
	🔥 サンプル回答4	お客様回答ボタン 質問一覧
	\land サンブル回答5	お客様回答ボタン 質問一覧

3 デフォルト回答を確認

現在登録されたデフォルト回答が以下の画面内に表示されます。

реррег _{for Biz}	2	Sample Sample Sample.co.jp	- © ログアウト
這 回答一覧	デフォルト回答		
■ 動作確認 > ログ	- ホテンプレート	⑦ アップロ−ド	<u>+</u> + + - - - - - - - - - - - - -
✿ 設定	現在登録されたデフォルト回答		
S Dialogflow			1/30 ff 1
S Pepper 連携	🔕 質問を認識できませんでした。		<u><u> </u></u>
(6)		

番号	説明
1	現在登録されたデフォルト回答が表示されます。
2	デフォルト回答を追加することができます。
3	現在登録されたデフォルト回答を編集することができます。
4	デフォルト回答をアップロードできます。
5	現在登録されたデフォルト回答をダウンロードできます。
6	デフォルト回答のテンプレートをダウンロードできます。
7	現在登録された回答一覧画面へ移動します。

デフォルト回答データの確認と編集 - デフォルト回答の追加

1 「追加」をクリック

ρε	epper for Biz	z	Agent Sample -	sample@	⊉sample.co.jp	- O ログアウト
	回答一覧	デフォルト回答				
-	動作確認				@ 7+ 77- 1	I Maxa-H
>_	ログ	27070-1			0797U-F	29990-F
٥	設定	現在登録されたデフォルト回答				回答一覧
6	Dialogflow					追加 1/30 件
6	Pepper 連携	④ 質問を認識できませんでした。				区 修正

2登録するデフォルト回答を入力して「登録」をクリック

現在登録されたデフォルト回答に、登録したデフォルト回答が追加されます。

デフォルト回答	×
サンプルデフォルト回答	
キャンセル	登録

デフォルト回答データの確認と編集 - デフォルト回答の修正

1 修正するデフォルト回答の「修正」をクリック

рерре	f for Biz		🕫 Agent Sample 🔹 💄	sample@sample.co.jp	 ・ 〇 ログアウト
≣ 回答一覧		デフォルト回答			
■ 動作確認				0 auto il	
<u>></u> ログ		27970-1		07970-k	29990-8
✿ 設定		現在登録されたデフォルト回答			回答一覧
Ø Dialogflow	v				追加 1/30 件
	拂	▲ 質問を認識できませんでした。			岱 修正

2 修正後のデフォルト回答を入力して「更新」をクリック 現在登録されたデフォルト回答が修正後の内容に更新されます。

※デフォルト回答を削除する場合は「削除」をクリックしてください。

デフォルト <mark>回</mark> 答		×
サンプルデフォルト回答		
		6
	alter a star de di	
□□ 削除	キャンセル	更新

デフォルト回答データの確認と編集 - データのアップロード

1 「アップロード」をクリック

ρε	epper for Biz	Z Sample Sample Sample@sample.co.jp	© ログアウト
	回答一覧	デフォルト回答	
ب	動作確認ログ	ノノオフレト回告 <u> まテンプレート</u> ③アップロード <u> ま</u>	ダウンロード
٥	設定	現在登録されたデフォルト回答	回答一覧
9	Dialogflow		追加 1/30 件
ø	Pepper 連携	▲ 質問を認識できませんでした。	❻ 修正

2 「ファイルを選択」をクリック

<u>2-3</u>にて作成したcsvファイル、xlsファイル、またはzipファイルの デフォルト回答データを選択してください。

※画像データがURLではない場合は、zipファイルのみアップロード可能です。

アップロード	×
ファイルを選択 選択されていません 注意 現在のデフォルト回答は上書きされます。	
	キャンセル送信

3 ファイルを選択したら「送信」をクリック デフォルト回答がアップロードされます。

アップロード		×
ファイルを選択 sample.csv 注意 現在のデフォルト回答は上書きされます。		
	キャンセル	送信

デフォルト回答データの確認と編集 - データのダウンロード

1 「ダウンロード」をクリック

реррег _{гог віл}	z	🕫 Agent Sample 🔹 💄	sample@sample.co.jp - Ů ログアウト
≣ 回答一覧	デフォルト回答		
■ 動作確認			
と ログ	★ テンプレート		◎ アップロード ±ダウンロード
✿ 設定	現在登録されたデフォルト回答		回答一覧
Ø Dialogflow			追加 1/30 件
Ø Pepper 連携	\land 質問を認識できませんでした。		G 修正

2 「ダウンロード(excel)」または「ダウンロード(csv)」をクリック 選択したファイル形式の学習データがダウンロードされます。

ダウンロード	×
±ダウンロード (excel)	
	キャンセル

デフォルト回答データの確認と編集 - テンプレートのダウンロード

1 「テンプレート」をクリック

「default_answer_excel_template.xls」がダウンロードされます。

ρερρε	er for Biz		Agent Sample	- 1	sample@sample.co.jp	- O	ログアウト
≣ 回答一覧	ž –	デフォルト回答					
₱ 動作確認	g	ノフィルト回告					
▶ ログ		₹7970-F			⊕ 7ッ7 □ −ド	197	20-K
✿ 設定		現在登録されたデフォルト回答					答一覧
🖉 Dialogfic	w						追加 1/30 件
8 Pepper	連携	🔥 質問を認識できませんでした。				G t	¢.Ⅲ

動作確認

質問を入力することでチャットの回答の精度を確認することができます。

1 左側にある「動作確認」を選択

以下の画面より、チャットの動作確認ができます。

pepper for Biz	► Agent (Sample) - L sample@sample.co.jp - O ログアウト	
遭 回答一覧	新作を討	
🗭 動作確認		<u> </u>
> 04	APIキー:b9558b4c96c0db4282225919375136630a413ed75410401b9985c833f2ec8f22	
- HV	質問を入力してください	
✿ 設定	ここに回答を表示します	
S Dialogflow		- 3
		_
	この回答はお役に立ちましたでしょうか はい いいえ	
	(4)	

番号	説明
1	動作確認用に質問を入力できます。
2	質問を入力後にクリックまたはEnterを押すことで回答が表示されます。
3	入力された質問に対しての回答文と、回答が質問に対して正しい割合である 確信度が表示されます。また、画像が登録されている場合は画像データを 文字データに変換したものも表示されます。
4	質問に対して正しい回答が得られたか否かを選択してフィードバックを 送信します。正しい場合は「はい」、間違っている場合は「いいえ」を 選択してください。

ログの確認

お客様とのチャットのログを参照できます。 動作確認のログも反映されます。

1 左側にある「ログ」を選択

以下の画面より、お客様のチャットのログ・動作確認のログの 確認ができます。

pepperfor Biz	☞ Agent (Sample) - 1 sample@sample.co.jp - ① ログアウト	
遭 回答一覧	п/ĭ	\bigcirc
■ 動作確認		
と ログ	2018/06/06 ~ 2018/06/11 Q.検索	3
◆ 設定	1 3件中 1 - 3件	
& Dialogflow	2018-06-11 18:14:45 (2) サンプル質問	\bigcirc
	▲ サンプルデフォルト回答 HearthD: AD40245672000 AMDLE00 年齢:22 株別:女性 感情:- この回答は役に立ちました ○	
	HEADING - AP123456789SAMPLEOU +# - 22 IEM - XII IEM - COMENSILLIGADL	
	2018-06-06 17:22:07 🕑 サンプル質問1	
	(人) サンプル回答1	
	この回答は役に立ちました 〇	
	2018-06-06 17:21:44 () サンブル	
	▲ サンプルデフォルト回答	

番号	説明
1	期間を選択し検索することで、指定した期間のログを表示できます。
2	質問をした日時・質問内容・回答内容・フィードバックのログを表示します。 フィードバックが「はい」の場合は「この回答は役に立ちました。」が、フィ ードバックが「いいえ」の場合は「この回答は役に立ちませんでした×」が表 示され、フィードバックを回答しなかった場合は何も表示されません。 また、Pepperと連携した際に取得したログではPepperld・年齢・性別・感情 が表示されます。
3	質問した日時・質問内容・回答内容・確信度・フィードバック・クライアント が記録された csv ファイルをダウンロードすることができます。

設定

Agent名の編集と確信度の設定を行います。

1 左側にある「設定」を選択

以下の画面より、Agent名の編集と確信度の設定が行えます。

реррег _{бог В}	z / Agent (Sample) - L sample@sample.co.jp - 〇 ログアウト	
遭 回答一覧	設定	
■ 動作確認		ব
▶ ログ	Agent設定	C
✿ 設定	Agont Leve	
S Dialogflow	Agent名編集	
	現在のAgent名 Sample	ി
	al Coordigunation Administration	U
	確信度	
	確信度 0.3 \$ 未満は認識できない質問とする。	(2)

番号	説明
1	現在学習に使用しているAgent名の表示とその編集ができます。
2	確信度の設定ができます。この値より低い確信度だった場合は デフォルト回答で回答を行います。
3	①と②で設定した内容に更新します。

Dialogflow 設定

現Agentの設定変更と新しいAgentの発行を行います。

1 左側にある「Dialogflow」を選択

以下の画面より、現Agentの設定変更と新しいAgentの発行を行うことが できます。

реррего	# Agent (Sample) - L sample@sample.co.jp - Ů ログアウト	
遭 回答一覧	Dialogflow 設定	- 1
■ 動作確認	現Agentの設定を変更します。(変更した場合、該当する言語の学習データを再アップロードしてください。)	
と ログ	現Agentの設定変更	- 2
♦ 設定	Google Cloud Project ID : demo3-831e3	
S Dialogflow	● アップロード	- 4
	am 日本語 +	- 3
	×.	- 5

番号	説明	
1	新しいAgentの発行画面に移動します。	
2	現Agentの設定確認・変更が行えます。	
3	現Agentの言語を選択後、変更できます。	
4	変更設定後のAgentの言語と一致する言語のjsonファイルをアップロード します。	
5	Agentの設定変更を反映します。	

Dialogflow 設定 - 新しいAgentの発行

1 「新しいAgentの発行」をクリック

※初めてAgentを発行する場合は、デフォルトで新しいAgent発行画面が 表示されます。

C	Dialogflow 設定	新しいAgent発行
现		
	Google Cloud Project ID: Sample json アップロード	⑦ アップロード
	言語	
	日本語	\$
		変更

2以下の画面に移動したことを確認



番号	説明	
1	発行可能なAgent数と言語が表示されます。 Agentは各言語につき、1つのみ発行することができます。	
2	新しいAgentの言語と一致する言語のjsonファイルをアップロードします。	
3	新しいAgentの言語を設定できます。 既に作成したAgentで設定した言語は選択することができません。	
4	新しいAgentの名前を設定することができます。	
5	上記を入力後にクリックすると、新しいAgentが発行されます。	

3「アップロード」をクリック

発行可能なAgent数:3 (日本語、英語、中国語)	
新しい Agent を発行	
json アップロード	
	⑦ アップロード
#15	
日本語	•
Agent名	
	Agentを発行

4 「ファイルを選択」をクリックしてjsonファイルを選択 <u>2-12</u>でダウンロードしたjsonファイルを選択してください。

アップロード	×
ファイルを選択 選択されていません	
キャン	セル送信

5 「送信」をクリック

jsonファイルがアップロードされます。

アップロー	۴		×
ファイルを選択	sample.json		
		キャンセル	送信

6 jsonファイルがアップロードされたことを確認 ファイルがアップロードされると緑色のチェックがつきます。

発行可能なAgent数:3 (日本語、英語、中国語)	
新しいAgentを発行	
json アップロード	✓ アップロード
常語	
日本語	*
Agent名	
	Agentを発行

7 「言語」を選択 <u>2-7</u>で選択したDialogflowの言語と一致する言語を選択してください。

発行可能なAgent数:3 (日本語、英語、中国語)	
新しいAgentを発行	
json アップロード	
	✔ アップロード
言語	
日本語	٥.
Agent名	
	Agentを発行

8 「Agent名」を入力 Agent名は30文字以下で入力してください。

行可能なAgent数:3 (日本語、英語、中国語)	
新しいAgentを発行	
json アップロード	
	✔ アップロード
言語	
日本語	1
Agent名	
	Annut Stat
	Agentesets

9 「Agentを発行」をクリック Agentが発行されます。

発行可能なAgent数:3 (日本語、英語、中国語)	
新しい Agent を発行	
json アップロード	
	✔ アップロード
言語	
日本語	0
Agent名	
	Agentを発行

10 Agentが発行されたことを確認

Agentが発行されると、以下の①~③が追加および変更されます。

<u></u>	Agent (Sample)	<u> </u>	oumpiceoumpic.co.jp		- 1
Dialogflow 設定				現Agentの設定変更	- 2
発行可能なAgent数:2 (英語、中国語)					- 3
新しいAgentを発行					
				● アップロード	
英語				\$	
Agent名					
				Agentを発行	

番号	説明
1	Agentを発行すると、設定したAgent名が表示されます。
2	初回Agent発行後、現Agentの設定変更画面へ移動できるようになります。
3	Agentを発行すると、発行可能な言語数が減ります。 また、Agent発行済みの言語が表示されなくなります。

Dialogflow 設定 - 現Agentの設定変更

現Agentの言語の変更およびAgentそのものを変更することができます。

主に以下のような場合で現Agentの設定変更が必要となります。

現Agentの設定変更が必要な時

新しいAgentの発行画面で誤ったjsonファイルをアップロードしてしまい、 リセットしたい

現Agentの学習データをリセットしたい

新しいAgentを発行せずに、現Agentの言語を変更したい

<u>※現Agentの言語の変更およびAgentそのものを変更すると</u> 以下のデータが全て削除されますのでご注意ください。

削除されるデータ 回答一覧画面に登録済みの学習データ (質問文・インテント名・回答文・画像データ) Pepperの回答セリフ お客様回答ボタン

※デフォルト回答・Pepperの聞き取り開始時セリフ・待機時セリフ・ デフォルト回答セリフは削除されません。

1 「アップロード」をクリック

Agentの設定を変更します。(変更した場合、該当する言語の学習データを再アップロードしてください。)	
現Agentの設定変更	
Google Cloud Project ID: Sample json アップロード	
23	● アップロード
日本語	\$
	東

2 「ファイルを選択」をクリックしてjsonファイルを選択 <u>2-12</u>でダウンロードしたjsonファイルを選択してください。

アップロード		×
ファイルを選択 選択されていません		
	キャンセル	送信

3ファイルを選択後、「送信」をクリック jsonファイルがアップロードされます。

アップロード		×
ファイルを選択 sample.json		
	キャンセル	送信

4 jsonファイルがアップロードされたことを確認 ファイルがアップロードされると緑色のチェックがつきます。

gentの設定を変更します。(変更した場合、該当する言語の学習データを再アップロードしてください。)	
現Agentの設定変更	
Google Cloud Project ID : Sample	
son アップロード	
815	✔ アップロード
日本語	\$
	東東

5「言語」を選択

<u>2-7</u>で選択したDialogflowの言語と一致する言語を選択してください。

pentの設定を変更します。(変更した場合、該当する言語の学習データを再アップロードしてください。) 現Agentの設定変更	
Investe Cloud Project ID - Sample	
Ion 7770-F	
15	✔ アップロード
日本語	
	東

6「変更」をクリック

設定変更の最終確認のモーダルが表示されます。

lAgentの設定を変更します。(変更した場合、該当する言語の学習データを再アップロードしてください。)	
現Agentの設定変更	
Google Cloud Project ID: Sample json アップロード	
22	✔ アップロード
日本語	\$
	文更

7 「**はい」をクリック** <u>学習データ・Pepper の回答セリフは全て削除され</u>、新しいAgentが 設定されます。

Dialogflow 設定	×
現Agentの Dialogflow 設定を変更しますか?	(*学習したデータは全て削除されます。)
	いいえはい

Pepper 連携 - 待機時画像

Pepper と連携した場合の設定(待機時画像・セリフ・**HeadID**)を 行います。

- 1 左側にある「Pepper 連携」を選択
- 2 「**Pepper連携」の下にある「待機時画像」を選択** Pepper 待機時にタブレットに表示する画像の設定を行えます。



番号	説明
1	待機時にPepperのタブレットに表示される画像を確認することができます。 何もアップロードせずにPepperと同期した場合は上記Pepper Q&Aのロゴ画像 が表示されます。
2	待機時の画像をアップロードできます。ファイルの種類はjpg(jpeg)・png・gif です。 また、ファイルの縦横の最大サイズはそれぞれ800px・1280pxです。 ファイルサイズが小さい場合は縦横比率を維持した状態で拡大されます。 画像ファイルをアップロード後はロボアプリ側で再度同期することで、設定が 反映されます。
3	アップロードした画像を削除します。

Pepper 連携 - セリフ

1 左側にある「**Pepper** 連携」を選択

2 「Pepper連携」の下にある「セリフ」を選択 Pepper に発話させるセリフの設定を行えます。

реррег for Bi	Z Agent (Sample) - L sample@sample.co.jp - Ůログアウト
遭 回答一覧	Pepper 連携
₱ 動作確認	セリフ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
≥ ログ	回答セリフ編集 🗸 🗸
♥ IXE	デフォルト回答セリフ編集
待機時面像	
セリフ HeadID	
Heading	

番号	説明
1	Pepperの「聞き取り開始時セリフ」と「待機時セリフ」を設定できます。 ※設定を変更した場合は、ロボアプリ側で再同期することでPepperに設定が 反映されます。
2	お客様の質問に対するPepperの回答セリフを回答ごとに設定できます。
3	お客様の質問に対するPepperのデフォルト回答セリフをデフォルト回答ごと に設定できます。

Pepper 連携 - セリフ - セリフの確認

1 左側にある「**Pepper** 連携」を選択

- 2「Pepper連携」の下にある「セリフ」を選択
- **3 セリフの右横にある「V」をクリック** Pepper の聞き取り開始時セリフと待機時セリフの設定画面が 表示されます。

реррег	Agent (Sample) - 💄 sample@sample.co.jp -	ወ ወグアウト
讍 回答一覧	Penner 連進	
■ 動作確認		
N 04	セリフ	~
2 49	回答セリフ編集	~
✿ 設定		
S Dialogflow	テフォルト回答セリフ編集	×
待機時画像		
セリフ		
HeadID		

4 聞き取り開始時セリフと待機時セリフを確認

				(9)
セリフ			~	- 7
	B NIR	⑦ アップロード	▲ ダウンロード	- (8
聞き取り開始時セリフ(日本語)				(1
			○ 38.50	<u> </u>
セリフ こんにちは!			G 修正	3
タグ調整 \vspd=105\\vct=145\ こんにちは!				
待機時セリフ(日本語)				- (4
			●追加	(5)
1			1件中 1 - 1件	
セリフ 質問してください!			6 修正	
タグ調整 Vrspd=100\ \wct=130\ 質問してください!				

番号	説明
1	登録された聞き取り開始時セリフが表示されます(1件のみ登録可能です)。
2	未設定の場合、クリックすると聞き取り開始時セリフの追加が行えます。
3	クリックすると登録された聞き取り開始時セリフの編集が行えます。
4	登録された待機時セリフが表示されます(最大100件まで登録可能です)。
(5)	クリックすると待機時セリフの追加が行えます。
6	クリックすると登録された待機時セリフの編集が行えます。
7	聞き取り開始時セリフと待機時セリフを同時にアップロードできます。
8	聞き取り開始時セリフと待機時セリフを同時にダウンロードできます。
9	聞き取り開始時セリフと待機時セリフを全て同時に削除できます。

Pepper 連携 - セリフ - 聞き取り開始時セリフの追加

1 「追加」をクリック ※登録済みの場合は追加ボタンをクリックできません。

聞き取り開始時セリフ(日本	語)	
		● 追加

2登録したい聞き取り開始時セリフとタグ調整を入力

セリフ編集		×
セリフ タグ調整	こんにちは! \rspd=105\ \vct=145\ こんにちは!	
	キャンセル 登	録

※「セリフ」 : タブレットに表示されるセリフです。 「タグ調整」: **Pepper** が発話するセリフです。

【タグ調整記載例】

0

0

・pau: Pepper の発話の一時停止です。ミリ秒単位で指定できます

(例) **¥pau=1000¥** こんにちは!

 rspd: Pepperの発話するスピードです。50~200までの速さを 指定できます。指定がない場合は105です。
 (例) ¥rspd=105¥ こんにちは!

・vct: Pepperの声の高さです。50~400までの高さを指定できます

指定がない場合は135です。

(例) ¥vct=145¥ こんにちは!

3-45

※々グ調敷では田オス文字け半角苗粉字をは田してください

3「登録」をクリック

登録した聞き取り開始時セリフが一覧に表示されます。

セリフ編集		×
セリフ タグ調整	こんにちは! \rspd=105\ \vct=145\ こんにちは!	
	キャンセル登録	禄

Pepper 連携 - セリフ - 聞き取り開始時セリフの修正

1「修正」をクリック

聞き取り開始時セリフ(日本語)			
	● 追加		
セリフ こんにちは!	☑ 修正		
タグ調整 \rspd=105\\vct=145\ こんにちは!			

2変更後の聞き取り開始時セリフとタグ調整を入力

※タグ調整の記載例は、<u>3-45</u>をご参照ください。

セリフ編集		×
セリフ タグ調整	こんにちは! \rspd=105\ \vct=145\ こんにちは!	
前 削除	キャンセル	更新

3「更新」をクリック

登録された聞き取り開始時セリフが修正後の内容に更新されます。

セリフ編集		×
セリフ タグ調整	こんにちは! \rspd=105\ \vct=145\ こんにちは!	
血 削除	キャンセル	更新

※「削除」をクリックするとセリフが削除されます。

Pepper 連携 - セリフ - 待機時セリフの追加

1 「追加」をクリック

待機時セリフ(日本語)		
		o ista

2登録したい待機時セリフとタグ調整を入力

※タグ調整の記載例は、3-45をご参照ください。

セリフ編集		×
セリフ タグ調整	質問してください! \rspd=100\ \vct=130\ 質問してください!	
	キャンセル	全绿

3「登録」をクリック

登録した待機時セリフが一覧に表示されます。

※待機時セリフは100件まで登録可能です。

セリフ編集		×
セリフ タグ調整	質問してください! \rspd=100\ \vct=130\ 質問してください!	
	キャンセル	登録

Pepper 連携 - セリフ - 待機時セリフの修正

1 修正したい待機時セリフの「修正」をクリック

待機時セリフ(日2	本語)
	 重造加
1	1件中 1 - 1件
セリフ 質問	してください! び 修正
タグ調整 Vrspo	d=100\ \wct=130\ 質問してください!

2 変更後の待機時セリフとタグ調整を入力 ※タグ調整の記載例は、3-45をご参照ください。

セリフ編集		×
セリフ タグ調整	質問してください! \rspd=100\ \vct=130\ 質問してください!)
益 削除	キャンセル	更新

3「更新」をクリック

登録された待機時セリフが修正後の内容に更新されます。

 セリフ編集
 ×

 セリフ 質問してください!
 タグ調整 \rspd=100\ \vct=130\ 質問してください!

 ●削除
 キャンセル 更新

※「削除」をクリックするとセリフが削除されます。
Pepper 連携 - セリフ - セリフのアップロード

1 「アップロード」をクリック

セリフ					~
	前期 除	•	アップロード	Ł	ダウンロード

2 「ファイルを選択」をクリック

csvファイルまたはxlsファイルを選択してください。

アップロード	×
ファイルを選択選択されていません	
	キャンセル 送信

【データ形式】

必ず以下の形式でアップロードファイルを作成してください。 ※1行目は聞き取り開始時セリフとしてアップロードされます。 ※データは、聞き取り開始時セリフ(1行)+待機時セリフ(最大100行)の 101行までアップロードできます。

聞き取り開始時セリフ(セリフ)	聞き取り開始時セリフ (タグ調整)
待機時セリフ(セリフ)1	待機時セリフ(タグ調整)1
待機時セリフ(セリフ) 2	待機時セリフ(タグ調整) 2
待機時セリフ(セリフ)3100	待機時セリフ(タグ調整)3100

3 ファイルを選択したら「送信」をクリック セリフがアップロードされます。

アップロード		×
ファイルを選択 input.csv		
	キャンセル	送信

Pepper 連携 - セリフ - 登録されたセリフをダウンロード

1 「ダウンロード」をクリック 「scripts.csv」がダウンロードされます。



Pepper 連携 - セリフ - 登録されたセリフの削除

1 「削除」をクリック

セリフ			^
	â 削除	⑦ アップロード	土 ダウンロード

2 「はい」をクリック 登録されたセリフが全て削除されます。

※聞き取り開始時セリフ・待機時セリフ共に全て削除されます。

確認	×
セリフを全て削除します。よろしいですか?	
	いいえはい

Pepper 連携 - セリフ - 回答セリフ編集の確認

- 1 左側にある「Pepper 連携」を選択
- 2「Pepper連携」の下にある「セリフ」を選択
- 3回答セリフ編集の右横にある「V」をクリック お客様の質問に対するPepperの回答セリフの設定画面が 表示されます。

реррег for Biz	Agent (Sample) - 💄 sample@sample.co.jp -	の ログアウト
■ 回答一覧	Pepper 連携	
 動作確認 ログ 	セリフ	~
▲ 設定	回答セリフ編集	~
& Dialogflow	デフォルト回答セリフ編集	~
待機時画像		
セリフ		
HeadID		

4回答セリフを確認

回答セリフ編集 へ	
Pepper の回答セリフ	-1
● i追加	-2
1 1件中 1 - 1件	
回答 サンプル回答1 ☑ 修正	- 3
タグ調整 \rspd=105\\wct=145\ サンプル回答1	-

番号	説明
1	登録されたPepperの回答セリフが表示されます。
2	未登録の Pepper の回答セリフの追加が行えます。
3	登録されたPepperの回答セリフの編集が行えます。

Pepper 連携 - セリフ - 回答セリフ編集 - 回答セリフの追加

 「追加」をクリック
 ※Pepper 回答セリフは学習データがアップロードされていないと 追加することができません。

Pepper の回答セリフ	
	◎ 追加

2 「回答選択」からPepper 回答セリフを追加する回答を選択 タグ調整に回答が自動入力されます。

※検索窓からキーワードを入力することによっても回答を検索することが できます。

回答セリフ編集	×
٩	
回答選択 サンプル回答1	¢
タグ調整	
サンプル回答1	
キャンセル	登録

3 タグ調整を入力して「登録」をクリック 登録した**Pepper** 回答セリフが表示されます。

※タグ調整の記載例は、3-45をご参照ください。

回答セリフ編集		×
Q 回答選択 サンプル回答1 タグ調整 \rspd=105\\wct=145\ サンプル回答1		•
	キャンセル	登録

Pepper 連携 - セリフ - 回答セリフ編集 - 回答セリフの修正

1 修正したいPepper 回答セリフの「修正」をクリック

Pepperの回答セリフ	
1	● 追加 1件中 1 - 1件
回答 サンプル回答1	€ 修正
タグ調整 \rspd=105\\vct=145\ サンプル回答1	

2変更後のタグ調整を入力

※タグ調整の記載例は、<u>3-45</u>をご参照ください。

回答セリフ編集		×
回答 サンプル回答1		
タグ調整		
\ <u>rspd</u> =105\\ <u>vc</u> t=145\ サンプル回答1		
■ 削除	キャンセル	更新

3「更新」をクリック

登録されたPepper 回答セリフが修正後の内容に更新されます。

※「削除」をクリックするとセリフが削除されます。

回答セリフ編集		×
回答 サンプル回答1		
タグ調整 \ <u>rspd</u> =105\\ <u>vc</u> t=145\ サンプル回答1		
	/	5
 	キャンセル	更新

Pepper 連携 - セリフ - デフォルト回答セリフ編集の確認

1 左側にある「**Pepper** 連携」を選択

- 2「Pepper連携」の下にある「セリフ」を選択
- 3 デフォルト回答セリフ編集の右横にある「V」をクリック Pepper のデフォルト回答セリフの設定画面が表示されます。

реррег _{for Bi}	Z FAgent (Sample) - L sample@sample.co.jp -	© □ グア ウト
≣ 回答一覧	Pepper 連携	
■ 動作確認	セリフ	~
と ログ	回答セリフ編集	~
Dialogflow	デフォルト回答セリフ編集	~
待機時面像		
セリフ		
HeadID		

4 デフォルト回答セリフ編集を確認

デフォルト回答セリフ編集	
Pepper のデフォルト回答セリフ ● 追加	- 1 - 2
回答 質問を認識できませんでした。	- 3
タグ調整 \vspd=105\\wct=145\ 質問を認識できませんでした。	

番号	説明
1	登録されたPepperのデフォルト回答セリフが表示されます。
2	Pepper のデフォルト回答セリフの追加が行えます。
3	登録されたPepperのデフォルト回答セリフの編集が行えます。

Pepper連携 - セリフ - デフォルト回答セリフ編集 - デフォルト回答セリフの追加

 「追加」をクリック
 ※Pepper 回答セリフはデフォルト回答データが登録されていないと 追加することができません。



2「デフォルト回答選択」からPepper デフォルト回答セリフを 追加する回答を選択

タグ調整にデフォルト回答が自動入力されます。

※検索窓からキーワードを入力することによってもデフォルト回答を 検索することができます。

デフォルト回答セリフ編集	×
٩	
デフォルト回答選択	
質問を認識できませんでした。	
タグ調整	
質問を認識できませんでした。	
キャンセル	録

3 タグ調整を入力後、「登録」をクリック 登録した**Pepper** デフォルト回答セリフが表示されます。

※タグ調整の記載例は、3-45をご参照ください。

デフォルト回答セリフ編集	×
Q	
デフォルト回答選択	
質問を認識できませんでした。	
タグ調整	
\rspd=105\\vct=145\ 質問を認識できませんでした。	
キャンセル	録

Pepper連携 - セリフ - デフォルト回答セリフ編集 - デフォルト回答セリフの修正 1 修正したいPepper 回答セリフの「修正」をクリック

Pepper のデフォルト回答セリフ			
	●追加		
	1/30 件		
回答 質問を認識できませんでした。	❻ 修正		
タグ周整 \rspd=105\\vct=145\ 質問を認識できませんでした。			

2変更後のタグ調整を入力

※タグ調整の記載例は、<u>3-45</u>をご参照ください。

デフォルト回答セリフ編集	×
デフォルト回答 質問を認識できませんでした。	
タグ調整	
\rspd=105\\vct=145\ 質問を認識できませんでした。]
	更新

3「更新」をクリック

登録されたPepper デフォルト回答セリフが修正後の内容に 更新されます。

※「削除」をクリックするとセリフが削除されます。

デフォルト回答セリフ編集	×
デフォルト回答 質問を認識できませんでした。	
タグ調整	l
vrspd=105\\vdt=145\ 頁向を認識できませんでした。	8
	更新

Pepper 連携 - HeadID

1 左側にある「Pepper 連携」を選択

2 「Pepper 連携」の下にある「HeadID」を選択 Pepper Q&Aと連携しているPepper のHeadIDを確認できます。 また、連携しているPepper との解除も行えます。

реррег for Bi	z Agent (Sample) - 1 sample@sample.co.jp - じログアウト	
Ⅲ 回答一覧 ■ 動作確認	Pepper 連携 HeadID	
▶ ログ ✿ 設定 & Dialogflow	AP0123456789S AMPLE 00 x	1
Ø Pepper 連携		
待機時画像 セリフ		
HeadID		

番号	説明
1	登録されているPepperの個体IDを表示します。Pepperとアカウントの同期 が成功するとこの画面にIDが表示されます。IDの横にある×ボタンをクリック することで登録を解除することができます。

その他

使用するAgentの変更・アカウント情報の編集・ログアウトを行います。

Web管理画面へログインすると以下の画面が表示されます。

1)			2	3	4
ρερρε	er for Biz			/≢ Agent (未設定) →	sample@sample.co.jp	 ・ じ ログアウト
≣ 回答一覧	t i	同体				
■ 動作確認	8					
> ログ		± テンプレート			⑦ アップロード	±ダウンロード
◆ 股定		現在登録された回答				デフォルト回答
🖉 Dialogflo	w		Agentが設定されていま	せん。Agentを作成、または選邦	?してください。	
S Pepper 3	連携					

番号	説明
1	ロゴをクリックすると上記の回答一覧画面へ移動します。
2	現在選択しているAgent名が表示されます。 Agentを発行していない場合、未設定と表示されます。 Agentを複数設定している場合、右の▼をクリックするとAgentを 選択できます。
3	ログインしているアカウントのメールアドレスが表示されます。 右の▼をクリックすると、アカウント設定を行う画面へ移動します。
4	クリックすると現在ログインしているアカウントからログアウトし、 ログイン画面へ移動します。

その他 - Agentの選択

1 「Agent」をクリック

pepperfor Biz		z	,≉ Agent (Sample_3) - 1_ sample@sample.c	o.jp - Ů ログアウト
=	回答一覧	同体		
-	動作確認	凹合一見		
>_	ログ	土 テンプレート		● アップロード まダウンロード
۰	設定	現在登録された回答		デフォルト回答
s	Dialogflow		学習データがありません。	
6	Pepper 連携			

2 使用したいAgentを選択 選択したAgentを使用できます。

pepperfor Biz			Agent (Sample_3) - 👤 sample@sample.co.j	p - Ů ログアウト
	回答一覧	同体	Sample Sample_2	
-	動作確認		✓ Sample_3	
>_	ログ			
٥	股定	現仕登録された回告		アフォルト回答
S	Dialogflow	学習データがありません。		
S	Pepper 連携			

その他 - アカウント設定

1 「メールアドレス」をクリック

pepperfor Biz			#≉ Agent (Sample_3) -	sample@sample.co.j	p -	○ ログアウト
	回答一覧	回体				
-	動作確認	山合一見				
>_	ログ	エテンプレート			®797□-F	1992 0 -F
٥	設定	現在登録された回答			Ŧ	7ォルト回答
0	Dialogflow		学習データがありません	h.,		
6	Pepper 連携					

アカウント設定を行う画面に移動できます。

pepperfor	Biz	r≢ Agent (Sample_3) -	sample@sample.co.jp	- 0 D7791	
i≣ 回答─覧	同答—暨		アカウント設定 ま アカウント情報編集		- 1
■ 動作確認			■ パスワード変更 ④ ア	ップロード ま ダウンロード	- 2
> ログ	現在登録された回答			デフォルト回答	
✿ 設定					
S Dialogflow		学習データがありませ	hro.		
& Pepper 連携					

番号	説明
1	ユーザー名(法人名)と業種の設定画面に移動します。
2	パスワードの変更画面へ移動します。

その他 - アカウント設定 - アカウント情報編集

1 「アカウント情報編集」をクリック

peppertor Biz			≢ Agent (Sample_3) →	sample@sample.co.j	p -	© ログアウト
	回答一覧	回答	[_{アカウント設定} <u> 皇</u> アカウント情報編集		
ب	動作確認 ログ			● パスワード変更	®777□-ド 3	ダウンロード
• 9	設定 Dialogflow	現在登録された回答	学習データがありません	•	77	オルト図香
6	Pepper 連携					

2 ユーザー名(法人名)または業種を入力

アカウント情報編集	
ユーザー名(法人名)	
Sample	
業種	
その他	\$
変更を保存する	

3「変更を保存する」をクリック

アカウント情報編集	
ユーザー名(法人名)	
Sample	
案種	
その他	¢
変更を保存する	

4 「はい」をクリック

変更したアカウント情報の内容が保存されます。

確認	\times
変更内容を保存します。よろしいですか?	
	いいえはい

その他 - アカウント設定 - パスワード変更

1 「パスワード変更」をクリック

pepperfor Biz		🛱 Agent (Sample_3) 🛛 -	sample@sample.co.j	p -	O ログアウト	
:=	回答一覧	回答一覧		アカウント設定 ま アカウント情報編集 ▲ パスワード変更		
۳ بر	動作確認ログ	± テンプレート			®777□-ド d	ダウンロード
۰	設定	現在登録された回答			デフ	オルト回答
6	Dialogflow		学習データがありません	ing.		
6	Pepper 連携					

2 現在のパスワードと新しいパスワード(2回)を入力 パスワードは英字数字両方を含む8文字以上で入力してください。

パスワード変更	
現在のパスワード	
現在のパスワードを入力してください	
新しいパスワード (@半角英数記号8桁以上、 肌)	英数必
新しいパスワードを入力してください	
新しいパスワードをもう一度入力してく	ください

3「変更」をクリック

ペスワード変更
在のパスワード
現在のパスワードを入力してください
しいパスワード (8半角美数記号6桁以上、英数)
新しいパスワードを入力してください
新しいパスワードをもう一度入力してくださ
¢

4 「はい」をクリック

パスワードが更新されます。

確認		×
パスワードを変更します。よろしいですか?		
	いいえ	はい

その他 - ログアウト

1 「ログアウト」をクリック ログインしているアカウントからログアウトし、ログイン画面へ 移動します。

pepper for Biz		r≢ Agent (Sample_3) -	sample@sample.co.j	p -	の ログアウト	
	回答一覧	同体				
-	動作確認					
>_	ログ	▲ テンプレート			⑦アップロード よ	ダウンロード
٥	股定	現在登録された回答			デフ	オルト回答
6	Dialogflow		学習データがありません	Au.		
8	Pepper 連携					

4

Pepper の設定

Pepper の設定
 ・ロボアプリ配信管理からアプリ配信4-2
 ・お仕事設定 (2.0) ····································
- お仕事かんたん生成にログインする 4-5
- Pepper Q&Aを設定する ······ 4-6
- お仕事をPepper 本体に反映させる · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
- 実行するお仕事をPepper 本体に設定する 4-14
・お仕事設定 (1.0)

ロボアプリ配信管理からアプリ配信

ロボアプリ配信管理を用いてアプリ配信を行い、Pepper にアプリを インストールします。

- 1ブラウザで「<u>https://www.softbank.jp/robot/biz/cloud-service/</u>」 にアクセス
- Pepper for Biz (法人向 リンク集 けモデル) お仕事かんたん生成2.0 インタラクション分析 サービス詳細 お仕事かんたん生成2.0 □ インタラクション分析ロ 料金 アプリ配信 アプリの購入 購入方法 ユースケース/利用シーン ロボアプリマーケット for Biz 🕫 ロボアプリ配信管理 🛛 導入事例 ※アプリの起動方法はアプリの種類によって異なります。起動方法はこちら 基本アプリ管理画面 サポート スマホ通知 O IP電話 O フロアマップ O お知らせ レコメンド、ヒアリング、クーポンロ SMSアプリロ リンク集
- 2 「ロボアプリ配信管理」 をクリック

3 SBRアカウント/アルデバランアカウント 作成時に登録した メールアドレス・パスワードを入力して「サインイン」 をクリック

SoftBank Robotics	お問い合わせはこちら EN FR JP
ログインまたはアカウント作成	
ログイン	新規メンバー
登録済みのメールアドレスとパスワードを入力してログイン メールアドレス・ パスワード・ <u>キャンセル</u> ログイン ・必須項目 バスワードを忘れた場合	アカウントを作成して、SoftBankRoboticsのすべてのサイトにアクセスする アカウント作成
SoftBank Robotics This page is administered by SofBank Robotics © 2019 f 🏏 💿 💽 in	

Pepperの設定

4 カテゴリより「コミュニケーション」を選択し、 「Pepper Q&A」を選択 (Pepper Q&Aが2つある場合、2つとも「配信開始」をクリック)



5 右上の 「配信開始」 ボタンをクリック



6 Pepper の基本設定画面を開く

7 左から3番目の「アップデート」 アイコンをタップ



「すべてのアプリケーションは最新版です」 と表示されたら インストール完了です。



Pepperの設定

お仕事設定 (2.0) - お仕事かんたん生成にログインする

お仕事かんたん生成(2.0)を用いてPepper Q&Aを起動します。

※お仕事かんたん生成1.0をご利用のお客様は、4-11以降をご参照ください。

詳細は以下をご参照ください <u>https://doc.robot.softbank.jp/pepper_biz/manual/index/topics_de</u> <u>tail13/id=225</u>

お仕事設定 (2.0) - PepperQ&Aを設定する

1 ログインしたら 「一覧から選んでつくる」 を選択



2 「すべて」 にチェックを入れて 「検索する」 をクリック

^{お仕事の} テンプレートを選択する						
テンプレートを検索する						
業界で絞りこむ						
小売 飲食 サービス 自動車 金融 ホテル・観光 オフィス イベント・展示会 介護 病院・薬局 ● すべて						
◆ 検索する						

Pepperの設定

3 「フリーテンプレート」の「選択する」をクリック



4「このテンプレートでつくる」 をクリック

おすすめ		*** **	 ● お気に入りに登録する
キーワー がないり ことがて	キーワード設定がなく、 ンプレートです。	フリーテンプレート ボックスがない状態からお仕事を作成する ^場	介して ぼくにお 易合にご利用いただけるテ
		😧 このテンプレートでつくる	
おすすめ		閉じる	
	再来店特典有り)	C — 促進	■ 員登録(登録必須)

5「お仕事名(最大30文字)」を入力して「完了」をクリック

pepper for Biz Page	71. # 6
テンプレート選択へ戻る	お仕事の初期設定
Ø 8482	2. 4+3z
第7 ※全項目入力必須です。	<text><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></text>
	・会社構設 │ * 個人搭層の取り扱いについて │ * セキュリティポリシー │ * サイトポリシー
	ソフトバンク ロボディクス株式会社 © SoltBlank Robotics Corp. All rights reserved.

6 「お仕事のプレビュー」 をクリック

お仕事の設定に必要の機能を入力してください		
お仕事名(最大30文字)		1
作成するお仕事データに管理用の名前をつけ	お仕事を保存しました。	
PepperQ&A	このお仕事は以下のアプリとの連携が発生します。 ・Pepper Q&A	
お仕事アイコン お仕事の編集・設定画面で表示される、管理	詳細は連携対象アプリの公式ページをご参照ください。 詳細は <u>こちら</u>	
	お仕事のプレビューお仕事の一覧	

Pepper の設定

7「+」をクリック

pepper for Biz	トップに戻る	お仕事一覧へ戻る		
(一 二 二 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	🥕 基本設定	🏓 キーワード一覧	パ^{レ メディア} ライブラリ	▼ 高度な操作
 ・ ・ ・	● 呼び込み	+		
ምび込み				

8「ベンダーアプリ」 をクリック

奉平政定	2 x 7'	ライプラリ 🔹 高度な操作		■ ほ仔する	
alle B	ボックス一覧 ? 各ボックスをクリックして配置できます。				
呼び込	基本ボックス		応用ボックス		
	😑 トーク	= ×==-	📻 印刷	🔁 ジャンプ	
	?質問	🤮 公式アプリ	😰 ベンダーアプリ	🧲 属性分岐	
			💢 ランダム分岐		
L	<mark></mark> ポックスグループ <u>管理</u>				
			いる		

Pepperの設定

9「ベンダーアプ...」をダブルクリック

÷	🧨 基本設定	🏓 キーワード一覧	パ メディア ライブラリ	▼ 高度な操作
	₽	₀		
💿 使用中のボックス	呼び込み	ペンダーアプ.	<u>. </u>	
呼び込み			該当なし	
ベンダーアプリ1				

10「ビヘイビアパスを入力」 に下記を入力し、「ボックスを保存」を クリック ビヘイビアパス: biz_sbr_pepper-qna/.

(ee)	🙄 ベンダーアプリ1	😍 ボックスをプレビ	ユー 💾 ボックスを保存 🗙 閉じる		
	◎ アプリ設定		(2) 		
	個別開発アプリを利用するための設 ※設定はアプリにより異なります。	定をします。 詳細は <u>こちら</u> を参照してください。	★ 閉じる		
アフ ビヘイビ	^የ リ設定 「アパスを入力 (半角) <mark>(必須)</mark>	パラメーターを入力	ל		
 アプリ終了後の分岐設定 ※条件にマッチしない場合は"該当なし"に遷移します。 分岐名 (必須) 戻り値 (半角数字) (必須) 					
	┿ 分岐を追加する				

Pepper の設定

11 「閉じる」をクリックし、「閉じる」をクリック

7プリ1	び ボックスをプレビュー 日 ボックスを保存 メ 閉じる	2
アプリ設定	■ メモ	
を利用するための割 により異なります。	定をします。 詳細は <u>こちら</u> を参照してください。 × 閉じる	
角) (必須)	ボックスを保存しました。	

12 「保存する」 をクリック

🧨 基本設定	🎽 キーワード一覧	パ^{レ メディア} ライブラリ	▼ 高度な操作	🔍 全体プレビュー	📑 保存する
				•	
0	0				
	0				
呼び込み	ベンダーアプ.				
13 「閉じる」をクリックし、「お仕事一覧へ戻る」をクリック

2	
	● 編集アカウントでログイン中 連携サービス
● ● + 呼び込み ペンダーアブ ●	
該当なし 	
お仕事を保存しました。	
(1) 閉じる	

お仕事設定 (2.0) - お仕事をPepper 本体に反映させる

1 Pepper にお仕事を反映させる期間を設定

*# * * 編集・設定する				
お仕事一覧				
1000 お仕事一覧				
お仕事データのインボート ● 配体状態について 未配体 配体予定 配体終了 ※お仕事作成の上限数は100件です。				
PepperQ&A 2017/1 7 2018/1 ##20 ■ # ★ 30 文 7 ■ ★ 30 文 7 ##21 ##22 #22 #22 #22 <t< th=""></t<>				

2「お仕事を反映する」 をクリック

^{お仕事を} 編集・設定する				
2世第一覧				
お仕事データのインボート ● 配体状態について 未配体 配体予定 配体終了 ※お仕事作成の上限数は100件です。				
PepperQ&A 2017/1 7 2018/1 ★120 * *** ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★				

お仕事設定 (2.0) - 実行するお仕事をPepper 本体に設定する

詳細は以下をご参照ください

https://doc.robot.softbank.jp/pepper_biz/manual/index/topics_detail13/i d=298

サービス概要	 ● Pepper例でお仕事が更新されるタイミング Pepperが実行するお仕事を設定する ▶
お願いとご注意	Pepperが実行するお仕事の設定
はじめに	
利用の準備	 Pepperが実行するお仕事を設定する
基本操作	◎ お仕事を実行する
お仕事をさせる	•
お仕事の概要	Pepperが実行するお仕事を設定する
 お仕事について お仕事かんたん生成 2.0 ついて 	Pepperに割り当てられているお仕事の中から、実行するお仕事を設定します。
> お仕事の作成と反映の流林	1 管理メニュー画面で「お仕事選択」をタッチ
お仕事かんたん生成 2.0/ のログイン 、はじゅてお仕事かくたく	

お仕事設定(お仕事かんたん生成1.0)

お仕事かんたん生成(1.0)を用いてPepper Q&Aを起動します。

- 1 ブラウザで 「<u>https://www.softbank.jp/robot/biz/cloud-service/</u>」 にアクセス
- 2 「お仕事かんたん生成(旧バージョン)」 をクリック



3 アルデバランアカウント作成時に登録したメールアドレスと パスワードを入力して「ログイン」 をクリック



4 「お仕事リスト」 タブをクリック お仕事リスト画面が表示されます。

peppertwax	ロダインキャ
お仕事リスト・ロボットリスト	Lat 🗘 😡
お仕事リスト	O BLUGGOR
#89ンプル 🔯 #119ンプル 🔕	

5「新しいお仕事作成」 をクリック

pepperwav	0% 1 >\$+
お仕事リスト - ロボットリスト	<u>⊨</u> ∎ \$ €
は集9ンプル ()。 ##9ンプル ()。 ##9ンプル ()。	O #UN#H#AR

6 テンプレートを選択

ここでは例として「フリー」を選択します。 その他テンプレートでも本アプリのご利用は可能です。 各テンプレートの詳細についてはこちら

[http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-02.html] をご参照ください。



7 お仕事名(例:Q&A)を入力し、「次へ進む」をクリック



8呼び込みの設定

「待機」を選択して「次へ進む」 をクリックします。

※「呼び込み」を選択すると呼び込みの設定を行えます。詳しくはこちら 「<u>http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html#06-03-01</u>」 をご参照ください。



9 待機時の設定 「次へ進む」をクリックします。



10 挨拶の設定

「いいえ」を選択して「次へ進む」をクリックし、 メニューの説明画面は「次へ進む」をクリックしてください。

※「はい」を選択すると挨拶の設定を行えます。詳しくはこちら 「<u>http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html#06-03-02</u>」 をご参照ください。





11 お仕事かんたん生成に登録

言語設定とフリートークの設定を行います。



「言語の選択・並び替え」をクリックして言語設定を行います。 言語設定をONにするとメニューで使用する言語として設定されます。 言語の表示する順番を並び替えることもできます。 設定したら「OK」をクリックします。

言語の選択・並び替え				
メニューで使用する言語とトークの順番を設定できます。				
1 日本語	言語設定 🔤 並び替え 🔶			
英語	言語設定 0ff			
● 中国語	言語設定0FF			
ОК	キャンセル			

「フリートークの設定」の鉛筆アイコンをクリックして編集して ください。 メニュー表示・約了時にPenner に発話させるトークをそれぞれ

メニュー表示・終了時にPepper に発話させるトークをそれぞれ 入力して「OK」をクリックします。

メニューを表示するときのトーク
乎び込み/待機、または挨拶の後、メニューが開始されたときに話すトークを設定できます。
 日本語 好きな言葉を入力してください ・最大50文字まで
OK キャンセル

12 お仕事かんたん生成のタスクを選択 「日本語メニューを編集する」をクリックします。



お仕事かんたん生成のメニューパートで「マイアプリ」をクリックして「完了してステップ2へ」をクリックします。



13 画面にカーソルを当てて「名前」 をクリック



14 画面に表示したいお仕事名を入力して「OK」 をクリック

名前			
QandA			<i>la</i>
*最大12文字まで			
	ок	キャンセル	

15 画面にカーソルを当てて「編集」 をクリック



16 表示される設定画面に下記のビヘイビアパスを入力して 「**OK**」をクリック ビヘイビアパス: biz_sbr_pepper-qna/.

ビヘイビアパス	
biz_sbr_pepper-qna/. *本情報についてはアプリ開発者にお問合せください。	
*最大100文字まで	
OK キャンセル	

17 「次へ進む」をクリック



18 締めトークの設定

「いいえ」を選択して「次へ進む」をクリックします。

※「はい」を選択すると締めトークの設定を行えます。詳しくはこちら [http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html#06-03-06] をご参照ください。

pepper for Big		ログイン中ッ
(****・ ###度8 フリー	- スタート 呼び込み/特徴 挨拶 メニュー 用紙E2 ステップ1 ステップ2 タスク	6トーク 売7 ·····) 末へ進0
	締めトークとは	
	「締めトーク」はお客様とのコミュニケーションを締めくくり、接客の注 訳ねるやりとりです。 Pepperが話すトークを設定することができます。	筒足度を
	Peppert/Hol SB2**** It It	トークをす いですか? え

19 完了画面設定

「お仕事の期間」は「指定しない」を選択、

「Pepper にお仕事を配信しますか?」は「全てのロボットに配信」を 選択して完了ボタンをクリックする。

※その他の設定をご利用になる場合にはこちら

6-02.html⊺

「 <u>http://hel</u> をご参照く	<mark>p.mb.sof</mark> ださい。	tbank	<u>k.jp/robo</u>	t/peppe	<u>er-fo</u>	r-biz/pc/06
реррег fer Biz ⁽ 前に戻る フリー 29-1	ト 呼び込み/特徴	R# 75	×=3- 88 x7+71 x7+72 9		完7	ログイン中マ
完了					Ø	
	R.EPapperii: A		IVETA, REBEMORT	r.		
<u>お仕事の</u> ● 第3	の期間を無定しますか? としない 🌑 指定する				7	
Pepper	にお仕事を配信しますか?				5	
• ±1 • #1	てのロボットに配信 hで信用に配信 RL たいで保険					
		> %	:7			

20 「ロボットリスト」 タブをクリック

pepperterate	D94>#*
お仕事リスト ・ ロボットリスト	<u>™</u> � Ø
お仕事リスト	● 新しいお仕事作成…
0NA.TEST	QNA
27-72 #10	27-72 #1¢7

21 お仕事を反映させたいロボットのアイコンをクリック



22 反映させたいお仕事を選択して

チェックボックスにチェックが入ったら 「**OK**」 をクリック



23 「お仕事リスト」 タブをクリック お仕事のステータスが 「配信データ転送中」 に変更されます。



5分ほど経過すると、ステータスが「配信中」に変わります。

5

本アプリの使い方

本アプリの使い方	5-1
・アプリを起動する	5-2
・初回同期画面の使い方 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5-3
・Q&A の使い方 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5-4
· 設定 ······	5-12
- 設定画面表示方法 ······	5-12
- 一般設定····································	5-13
- 同期設定	5-14
- 呼び込み設定 ······	5-16
- 言語設定	5-17
・アプリを終了する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5-19
・運用中に Q&A データを修正したい	5-20

アプリを起動する

1 Pepper 本体でPepper Q&Aを起動

Pepper のお仕事画面で本アプリで設定したお仕事をタップして アプリを起動します。



[お仕事かんたん生成1.0の場合]

[お仕事かんたん生成2.0の場合]

アプリ起動時、初回のみ利用規約同意の画面が表示されます。 「利用規約に同意する」 をタップします。



本アプリの使い方

初回同期画面の使い方

1アカウント情報を入力

	アカウント情報	報を入力		
US	ername	-		(
pa	ssword	O		(2
	同期]	
ver. 1.0.0				

番号	説明
1	Web管理画面で登録したメールアドレスを入力
2	Web管理画面で登録したパスワードを入力

2同期ボタンをタップして同期する

※初回同期画面は初回のアプリ起動時のみ表示されます。 同期するアカウントを変更する場合は、<u>5-14</u>と<u>5-15</u>をご覧ください。

Q&Aの使い方

Pepper本体で**Pepper** Q&Aを使用します。

1 「**チャットを開始!」 ボタンをタップ** 質問応答が開始されます。



聞き取り画面になり、Pepperの目が青い色になったら、 話をかけてみてください。



本アプリの使い方



Pepper の回答内に表示されている Feedback ボタンをタップして、 Feedback を送信することも可能です。

	サンプル質問1 💄
タサンプル回答1 役に立ちましたか	?
お客様回答1	お客様回答2
お客様回答3	お客様回答4
戻る	アプリ終了

お客様回答が登録されている場合は回答の下にお客様回答が表示されて、 選択することができます。

会話が開始されると、チャット形式で表示されます。

学習データ内に画像ファイル以外(ウェブサイト等)の URL を指定した 場合、該当の質問をすると URL が QR コードに変換され回答として 表示されます。(例: Map)

※URLには半角英数字と半角記号以外はご使用いただけません。



学習データ内に画像ファイルのURLを指定した場合、該当の質問を すると、指定した画像が回答として表示されます。



※回答用の画像のアップロードには以下の上限が存在します。

- ・高さ:最大 800px
- ・幅 :最大 1280px

※回答用の画像の表示には以下の上限が存在します。

・高さ:最大 800px

•幅 :最大 1225px

どちらかの上限を超えた場合、画像の比率を維持して縮小します。

例:[高さ 800px 幅 1280px の画像]

幅の上限を越えるので、高さ 766px 幅 1225px に縮小します。



1280 × 800 (px)

1225 × 766 (px)

本アプリの使い方

例:[高さ800px 幅 600px の画像]

どちらの上限も越えないので、そのまま表示します。



600 × 800 (px)

600 × 800 (px)

例:[高さ 350px 幅 350px の画像]

どちらの上限も越えないので、そのまま表示します。



 $350 \times 350 \,(\text{px})$

^{350 × 350 (}px)

学習データの回答文またはデフォルト回答文内にWebページのURL を 入力した場合、該当の質問をすると、URL が QR コードに変換され 回答として表示されます。

また、回答文内のURLは[リンク1]に変更され、QRコード下に 短縮URLが表示されます。

※URLには半角英数字と半角記号以外はご使用いただけません。



QRコードまたは[リンク1]をタッチすると拡大表示されます。



学習データの回答文またはデフォルト回答文内に画像のURL を入力した 場合、該当の質問をするとURL が 画像に変換され回答として 表示されます。

また、回答文内のURLは[リンク1]に変更され、QRコード下に短縮URL が表示されます。

※URLには半角英数字と半角記号以外はご使用いただけません。



画像または[リンク1]をタッチすると拡大表示されます。



会話中に左下の「戻る」ボタンをタップすると会話が終了され、 呼び込み画面に戻ります。



設定-設定画面表示方法

Pepper Q&Aの各種設定を行います。

■ Pepper のタブレットからの表示方法

呼び込み画面で左上の部分を長押しすると、設定画面に移動します。

Pepper 6	- 1
Ogga F	per
チャットを開始!	
۲	プリ終了

設定 - 一般設定

■一般設定

「一般」タブをタップすると一般設定画面に移動します。



番号	説明
1	音量調節を行います。
2	アプリ終了ボタン表示の切替を行います。 アプリ終了ボタン表示を ON にすると、アプリ全画面の右下に アプリ終了ボタンが表示されます。 ※ご利用のお客様によりアプリを終了させたくない場合は、OFF にして ください。

設定 - 同期設定

■同期設定

「同期」タブをタップすると同期設定画面に移動します。

一舟	<u>ድ</u>	同期	呼び込み	言語	戻る	
	j	最終同期	日時:2018	/06/04 14:45	;	
			同期		-	1
		-	ューザーの切り	J替え	_	2
ver. 1.0.0			2018/06/04 14:59		I バッテリー:42%	
番号				説明		
1	現 同	在のユーサ 期成功後	ーとして同期を は最終同期日間	·行います。 持の項目の日時	が更新さ	れます。

(2)	ユーザーの切り替えを行います。
C	タップすると、ユーザー切り替え画面に移動します。

設定 - 同期設定

■同期設定



番号	説明
1	Web管理画面で登録されているメールアドレスを入力
2	Web管理画面で登録されているパスワードを入力
3	同期します
4	設定画面に戻ります

設定 - 呼び込み設定

■呼び込み設定

「呼び込み」タブをタップすると呼び込み設定画面に移動します。



番号	説明
1	待機時の呼び込みの ON/OFF の切り替えを行います。 呼び込みを ON にすると待機時に Pepper が呼び込みを行い、 Q&A を誘導します。
2	同期している待機時セリフ一覧が表示されます。 発音を確認したいセリフがある場合は、そのセリフの隣の再生 マークをタップしてください。タップしたセリフをPepper が 発話します。 このセリフはWeb管理画面で変更可能です。 ※セリフをWeb管理画面で設定していない場合は、 デフォルトセリフが発話されます。
3	キーパッドが表示され、呼び込みの間隔(10~300秒)の変更を 行います。

設定 - 言語設定

■言語設定

「言語」タブをタップすると言語設定画面に移動します。

日本語 ON 変更 待機文字 英語 OFF 変更 待機文字 中国語 OFF 変更 待機文字		般	同期	呼7	ぶえみ	言語	戻	る		<u> </u>
日本語 ON 変更 待機文字 英語 OFF 変更 待機文字 中国語 OFF 変更 待機文字	,		1-1101	- , (_^~			J
英語 OFF 変更 待機文字 中国語 OFF 変更 待機文字			日本語	ON	変更	待機文字				
中国語 OFF 変更 待機文字			英語	OFF	変更	待機文字				
			中国語	OFF	変更	待機文字				
							-			- (1)

番号	説明
1	アプリで使用する言語の選択を行います。 ※複数選択した場合、待機画面の表示が変わります。
2	それぞれの言語の待機文字の編集を行います。
3	待機画面に移動します。



言語選択ボタンの表示 ON が複数以上になると、ボタンが表示されます。 言語選択ボタンをタップすると、該当する言語で Q&A を開始します。



待機文字が編集されると待機画面のチャット開始ボタンの表示文字が変更されます。

アプリを終了する

Pepper Q&Aを終了します。

■ 終了方法 1

右下の「アプリ終了」ボタンをタップするとアプリが終了します。



■ 終了方法 2

Pepper のバックバンパーを3秒以上長押しするとアプリが終了します。



運用中に Q&A データを修正したい

<u>2-2</u>や <u>2-3</u>をご参考の上、Q&Aデータを作成・編集してください。 その後、<u>3-15,3-16</u>や <u>3-23,3-24</u>をご参考の上 Q&A データをアップロード してください。

更新されたデータは数秒~数分間で学習されて反映されます。



本アプリ利用の際の注意点

本アプリ利用の際の注意点 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	6-1
・本アプリの注意点 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	6-2
本アプリを利用する際の注意点

本アプリの注意点

- Pepperのディスプレイやボタンを連打する操作はご遠慮ください。
- 物理的に Pepper に力を加えたり、衝撃を与えないようにしてください。
- 質問応答をする際、近づきすぎると Pepper の腕があたり、怪我をする 恐れがありますのでご注意ください。
- ・
 ・
 質問応答をする際は、周りの雑音や騒音が大きすぎると音声認識が
 ・
 円滑にできない可能性がありますのでご注意ください。

トラブルシューティング

7

トラ	ラブルシューティング ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7-1
	・アプリが起動しない ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7-2
•	・同期ができない ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7-3
•	・チャットができない	· 7-7
	・故障かなと思ったら・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7-10

アプリが起動しない

■ タブレットエラー

タブレットに異常が発生すると黒い画面、もしくはローディング画面で フリーズし、Pepperが「タブレットから反応がなくなりました。 Pepperを再起動してみてください」と喋ります。

このエラーが発生する場合、Pepper を再起動してください。



■ ネットワークエラー

ネットワーク環境がオフラインの場合、正常にアプリが使えないため、 アプリを起動するとネットワークエラーが発生します。

このエラーが発生する場合、ネットワーク環境をオンラインにし、 再度アプリを起動してみてください。



トラブルシューティング

同期ができない

■ログイン認証に失敗

Web管理画面のアカウントにログインできないときに発生する エラーです。ログイン情報に誤りがないかを確認し、再度ログインして ください。



■ 学習データが未登録

学習データが未登録のアカウントにログインしたときに発生する エラーです。Web管理画面より学習データをアップロード後(<u>3-15</u>)、 再度ログインしてください。



トラブルシューティング

■同期に失敗

サーバーとの接続がタイムアウトしている、あるいはサーバーまたは Pepper 本体に問題があるときに発生するエラーです。アプリまたは Pepper 本体を再起動し、再度同期してください。



■ サーバーとの接続に失敗

サーバーからリクエストが拒否されたとき、またはサーバーに問題が あるときに発生するエラーです。時間をおいてから再度同期して ください。



■ 接続のタイムアウト

サーバーとの接続がタイムアウトしているときに発生するエラーです。 ネットワーク接続環境を確認後、再度同期してください。



■ファイルの保存に失敗

サーバーから受け取ったデータが壊れているときに発生する エラーです。学習データに文字化けがないか、画像ファイルが 壊れていないか等を確認し、Web管理画面より再度アップロードして ください。アップロード後、再度同期してください。



■不明なエラー

エラー内容が不明な際に表示されます。アプリまたは**Pepper**本体を 再起動し、再度同期をしてください。



チャットができない

- ■1ヶ月のリクエスト上限を超過
 - 1ヶ月のリクエスト上限を超過しているときにエラーが発生します。 翌月まで使用を控えるか、新しいAgentを発行し学習データを 再アップロードしたアカウントをご使用ください。
- ※リクエストとは、回答を呼び出すことをいいます。 (リクエスト1回=1回答を呼び出す)
- ※1ヶ月の最大リクエスト回数は15,000回です。
- ※DialogflowでAgentを発行する際に、Dialogflow Enterprise Editionにアップデート (要課金)すると1ヶ月のリクエスト上限なくご使用いただけます(2-13)。



トラブルシューティング

■1日のリクエスト上限を超過

1日のリクエスト上限を超過しているときにエラーが発生します。 翌日まで使用を控えるか、新しいAgentを発行し学習データを 再アップロードしたアカウントでご使用ください。

※1日の最大リクエスト回数は1000回です。

※Agentを発行する際に、Dialogflow Enterprise Editionにアップデート(要課金) すると1日のリクエスト上限なくご使用いただけます(<u>2-13</u>)。



■1分間のリクエスト上限を超過

1分間のリクエスト上限を超過しているときにエラーが発生します。 数分お待ちいただき、再度アプリを起動するとチャットを開始 できます。

※1分間の最大リクエスト回数は100回です。



トラブルシューティング

■ ネットワークエラー

ネットワークの接続に問題があります。ネットワークの接続状況と 接続環境を確認し、再度チャットを開始してください。



故障かなと思ったら

Pepper にトラブルが発生した場合は、トラブルシューティング (<u>https://www.softbank.jp/robot/biz/support/trouble/</u>) をご参照の上、 対処方法をお試しください。