# Pepper Q&A

# 利用方法マニュアル



1

# はじめに

はじ	めに	1-1
•	概要	1-2
•	対象ユーザ	1-3
•	<b>Pepper</b> の設置場所	1-4
•	動作環境	1-5

# はじめに

#### 概要

Pepper Q&A (以下「本アプリ」) は、Pepper が音声でお客様の質問に一問一答で答えてくれるアプリです。チャットボットと連携することで、Pepper がよりユーザーにとって最適な回答をしてくれます。

応答内容の履歴も確認できるので、管理者は履歴を確認しながら、より賢く することが可能です。

# はじめに

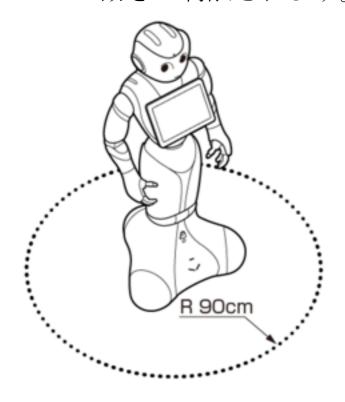
#### 対象ユーザー

- ■公共施設 (市役所、図書館等) よく聞かれるトイレの場所や手続き方法等を学習データとして 登録する事で、Pepper を案内係として活用させたい方
- 商業施設 (ホテル・ショールーム等) チェックアウトの時間・アメニティ・朝食時間等を学習データとして 登録する事で、Pepper をコンシェルジュとして活用させたい方
- ■その他
- 一問一答形式で回答する業務が存在する方

### Pepper の設置場所

Pepper の使用場所について、正常に作動するために次のような事項に 注意してください。

- Pepper が安全に移動するためには、湿気のない水平で平らな固い 床の上で使用してください。
- Pepper が正常に作動するには、周囲に半径 90cm 以上の空きスペースが必要です。その範囲に人や物が入ると、Pepper の動きが制限されます。



- 充電器のケーブルも含めて、Pepper またはお客様がつまずいて 転倒する恐れがあります。充電中はその限りではありません。
- 柔らかい床 (キッズプレイマットなど) や毛足の長いカーペット (じゅうたん) などの上では正常に動けず、転倒の恐れがあります。
- 床に段差などがないことを確認してください。検知できず、 転倒の恐れがあります。
- Pepper は屋内専用です。屋外では使用しないでください。
- 直射日光の当たらない場所で使用してください。
- 暖房機や熱源に近づけないでください。
- 周囲温度 5℃~35℃の範囲で使用してください。
- 湿度 80%未満の範囲で使用してください。

# はじめに

# 動作環境

- ■機体
- Pepper for Biz
- ■NAOqiバージョン 2.5.5.5
- ■ネットワーク インターネット接続可能な無線LAN (Wi-Fi) に常時接続ができる環境
- ■対応ブラウザ
- Google Chrome
- Internet Explorer 11
- Safari

事前準備
・Q&A データを作成 ······· 2-2
- 学習データの作成 2-2
- デフォルト回答データの作成····································
<ul><li>チャットボットの初期設定2-4</li></ul>
- Google アカウントを取得 · · · · · · · · · · · · · · · · · · 2-4
- Dialogflow にログイン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
- エージェントを作成 2-6
- Enterprise Edition(有料)ヘアップグレード※任意・・・・・・・・・・・・ 2-14

#### Q&A データを作成 - 学習データの作成

Pepper Q&Aを利用する際には、QAデータをAgentに学習させる必要があります。QAデータには、お客様への回答・想定される質問・回答に表示する画像と選択肢・Pepper の回答セリフ・デフォルト回答が含まれます。

※URLを学習データに記載することで、画像とWebページのQRコードを表示することができますが、URLには半角英数字と半角記号以外はご使用いただけません。

(無効なURLの例: <a href="https://www.softbank.jp/ロボット/">https://www.softbank.jp/ロボット/</a>)

事前に作成する学習データの説明を記載します。

項目名	必須	内容	備考
質問文	0	質問文	半角英数字 256文字、日本語 84文字以下
インテント名	-	回答文の名称	100文字以下 インテント名の重複は禁止(インテント名が入力されていない場合は、回答文をインテント名として利用します)
回答文	0	回答文	4000文字以下 回答文が空欄の場合は直前の回答への質問として認識する
画像ファイル	-	画像・リンク (URL)	300文字以下 ・画像(拡張子: png, jpg, jpeg, gif) ・URL(QRコードに変換され表示 例: Map) ・URLではない場合はzip ファイル内に同名のファイルがあること ・縦x横が800px x 1280px以下
回答セリフ	-	Pepperが発話する 回答文	8000文字以下
選択肢	-	お客様回答選択肢	半角英数字 256文字、日本語 84文字以下

csv,xls,zip ファイルのフォーマットは以下になります。

区分	URL
xls ファイルフォーマット	https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/assets/excel_template.xls
csv ファイルフォーマット	https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/assets/excel_template.xls 上記URLよりダウンロードしたxlsファイルをcsvファイルとして保存
zip ファイルフォーマット	https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/assets/excel_template.xls 上記URLよりダウンロードしたxlsファイルのファイル名を「input.xls」または 「input.csv」として保存。 保存したフォルダ内にimageフォルダを作成し、その中に画像ファイルを置く。 inputファイルとimageフォルダを一緒にzipファイル化する。

# Q&A データを作成 - デフォルト回答データの作成

事前に作成するデフォルト回答データの説明を記載します。

項目名	必須	内容	備考
デフォルト回答		質問が認識できなかった 場合に回答する 複数登録した場合は ランダムで回答	4000文字以下
イメージ	-	画像・リンク (URL)	<ul> <li>・画像(拡張子: png, jpg, jpeg, gif)</li> <li>・URL(QRコードに変換され表示 例: Map)</li> <li>・URLではない場合はzip ファイル内に同名のファイルがあること</li> <li>・縦x横が800px x 1280px以下</li> </ul>
Pepperセリフ	-	Pepperが発話する デフォルト回答文	8000文字以下

csv,xls,zip ファイルのフォーマットは以下になります。

区分	URL
xls ファイルフォーマット	https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/assets/default_answer_excel_template.xls
csv ファイルフォーマット	<u>https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/assets/default_answer_excel_template.xls</u> 上記URLよりダウンロードしたxlsファイルをcsvファイルとして保存
zip ファイルフォーマット	https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/assets/default_answer_excel_template.xls 上記URLよりダウンロードしたxlsファイルのファイル名を「input.xls」または 「input.csv」として保存。 保存したフォルダ内に「image」フォルダを作成し、その中に画像ファイルを置く 。 inputファイルとimageフォルダを一緒にzipファイル化する。

### チャットボットの初期設定 - Google アカウントを取得

チャットを利用する際のDialogflowの設定手順を説明します。 こちらの手順で作成したDialogflowは、他のDialogflowを利用したサービス と共用しないようご注意ください。

ブラウザで 「<a href="https://accounts.google.com/SignUp">https://accounts.google.com/SignUp</a>」 にアクセスしてアカウントを作成

各項目を入力し、Google アカウントを取得します。

※既存の Google アカウントをご使用の場合、新たにご作成いただく必要は ございません。

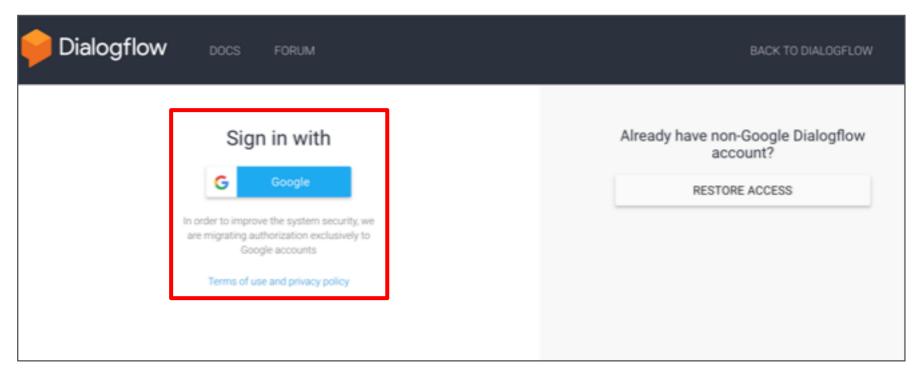


### チャットボットの初期設定 - Dialogflow にログイン

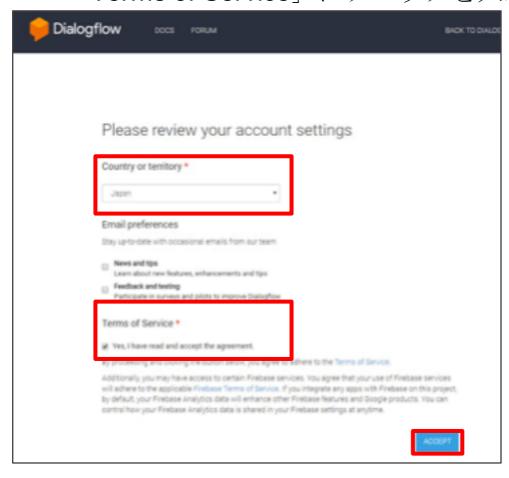
ブラウザで 「<u>https://console.dialogflow.com/api-client/#/login</u>」にアクセスして「Sign in with Google」 をクリック

前の手順で作成した Google アカウント、または、既存のGoogle アカウントでログインします。

※Googleアカウントへのアクセスをリクエストされた場合は「許可」を クリックしてください。

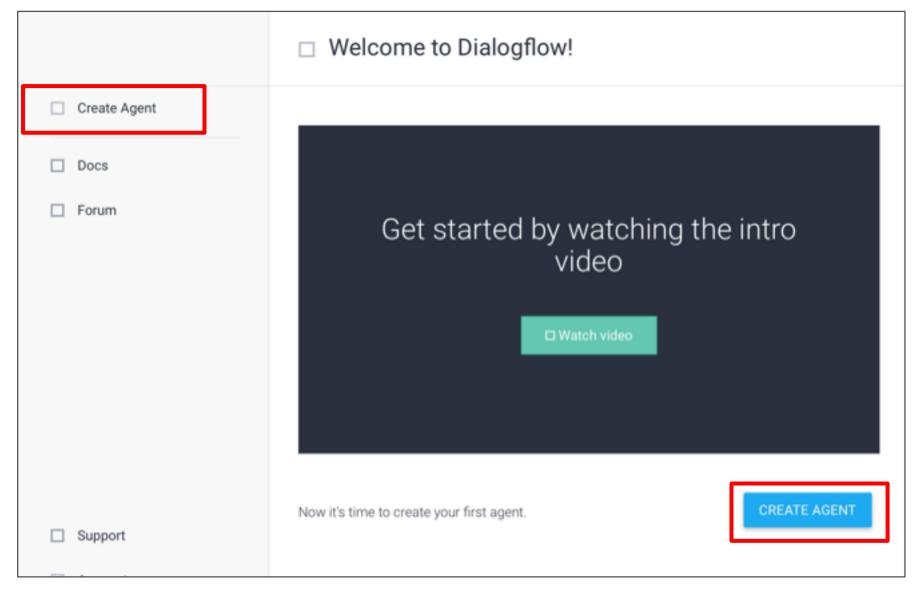


「Country of territory」が「Japan」となっていることを確認して、「Terms of Service」にチェックを入れ「ACCEPT」をクリックします。

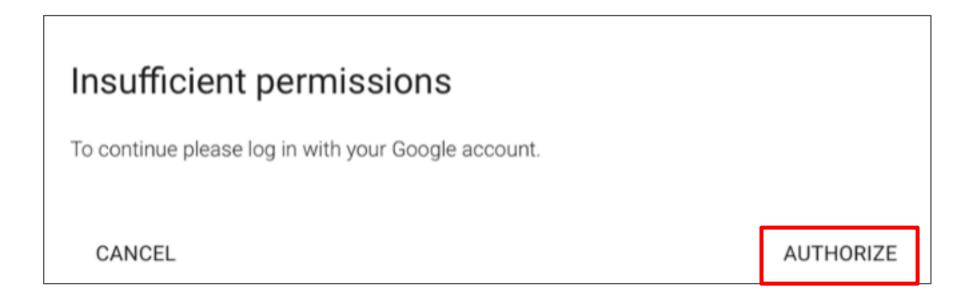


#### チャットボットの初期設定 - エージェントを作成

1 ログインに成功したら初期画面の左上または右下の「CREATE AGENT」をクリック



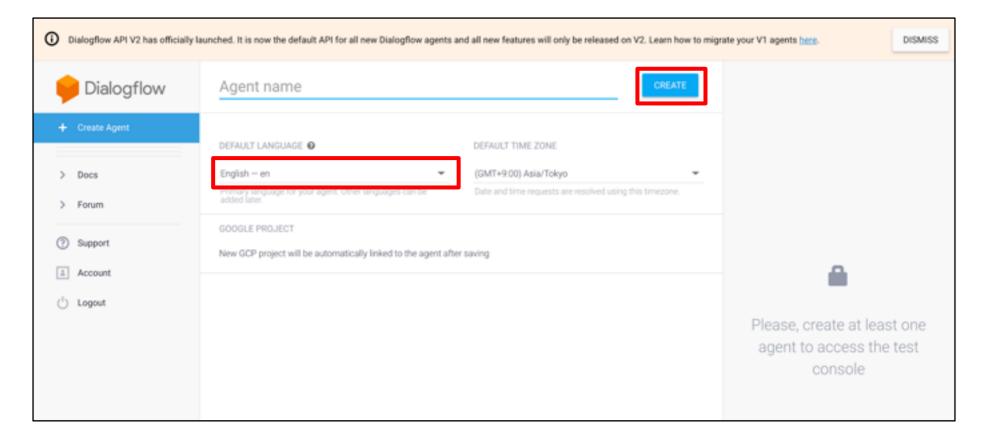
「Insufficient permissions」 のダイアログが表示された場合は「AUTHORIZE」をクリックして認証を進行してください。



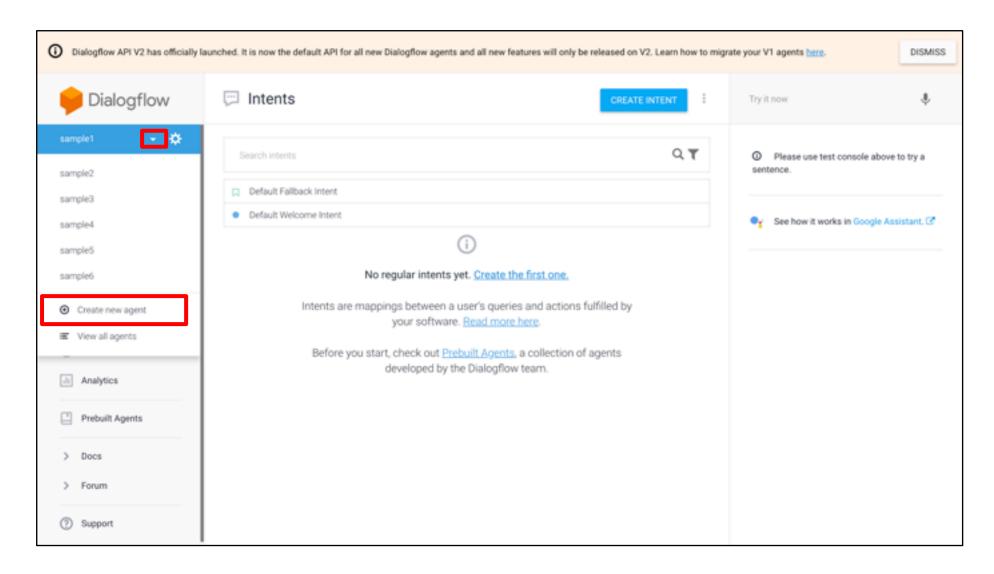
#### **2**「DEFAULT LANGUAGE」 を設定

- ※デフォルトでは英語(en)が選択されています。
- ※本アプリでは、日本語(jp)、英語(en)、中国語(simplified)に 対応しています。

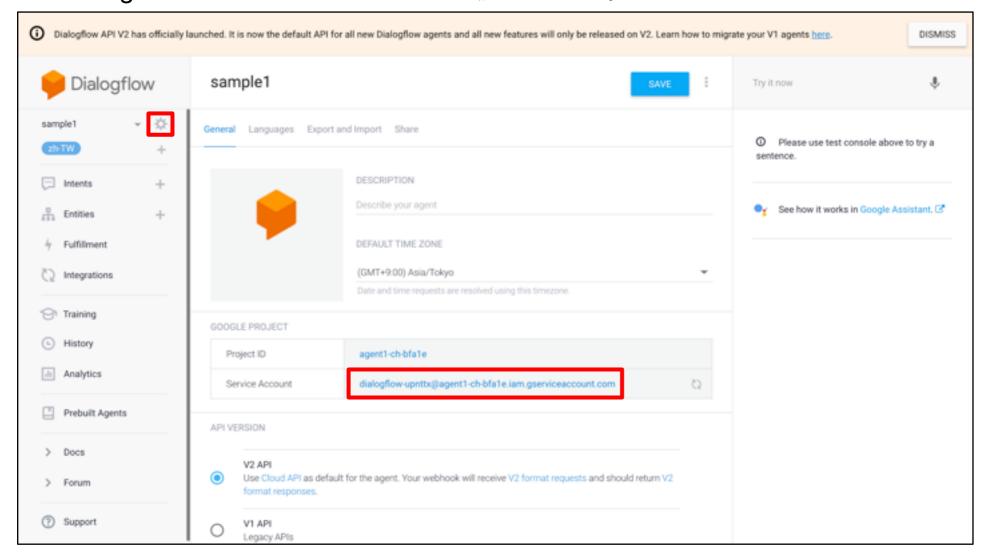
#### 3 「CREATE」 をクリック



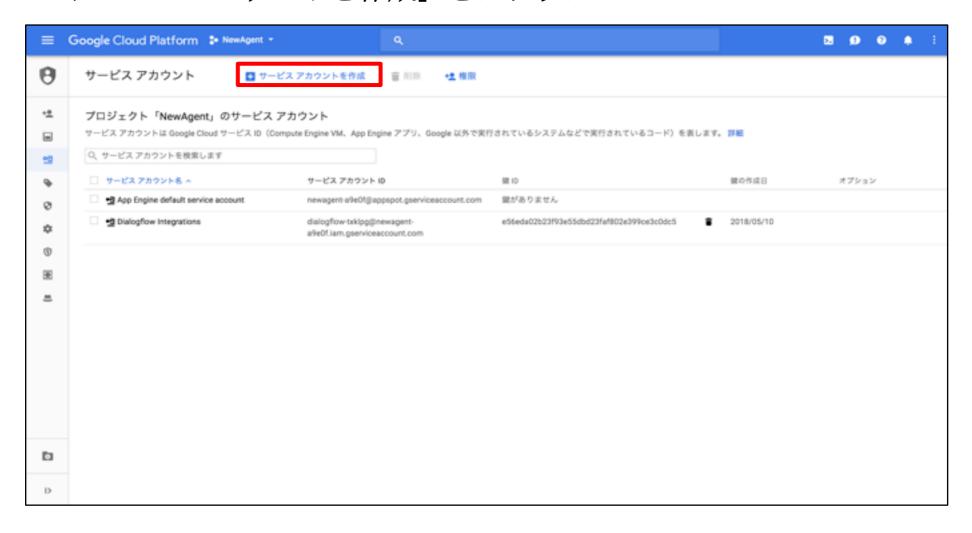
**4 2回目以降のエージェントを作る場合**Agent 名の右にある矢印をクリックして「Create new agent」 を 選択してください。



- 5 Agent 名の右にある歯車をクリック
- 6 Service Account のURLをクリック Google Cloud Platformのページに移動します。



**7 Google Cloud Platform** のページに移動したら「サービスアカウントを作成」をクリック



「このプロジェクトのサービス アカウントを表示する権限がありません。」 と表示された場合

DialogflowのAgentを作成したアカウントとGoogle Cloud Platformにログインしているアカウントが同一アカウントであることを確認してください。



8 サービス アカウント名を入力し、「作成」をクリック



9「役割を選択」をクリック

サービス アカウントの作成

✓ サービスアカウントの詳細 — ② このサービスアカウントにプロジェクトへのアクセスを許可する(省略可) —
 ③ ユーザーにこのサービスアカウントへのアクセスを許可(省略可)
 サービスアカウントの権限(オプション)
サービスアカウントに PepperQAへのアクセス権を付与して、プロジェクトのリソースに対して特定のアクションを完了するための権限を与えます。 詳細
 役割を選択 ▼
 申別の役割を追加

#### **10** Dialogflowの中の 「Dialogflow API 管理者」をクリック

サービス アカウントの作成 ✓ サービス アカウントの詳細 ― ② このサービス アカウントにプロジェクトへのアクセスを許可する (省略可) ― ③ ユーザーにこのサービス アカウントへのアクセスを許可 (省略可) サービス アカウントの権限(オプション) サービス アカウントに PepperQA へのアクセス権を付与して、プロジェクトのリソース に対して特定のアクションを完了するための権限を与えます。 詳細 役割を選択 -😦 フィルタの種類 Dataprep Dialogflow API 管理者 Dataproc Dialogflow API クライアント Datastore Dialogflow コンソール エージ... Deployment Manager Dialogflow API 読み取り Dialogflow DNS Error Reporting Firebase 役割を管理

#### 11「続行」をクリック

- ✓ サービス アカウントの詳細 ― ② このサービス アカウントにプロジェクトへのアクセスを許可する (省略可) ―
- 3 ユーザーにこのサービス アカウントへのアクセスを許可 (省略可)

#### サービス アカウントの権限(オプション)

サービス アカウントに PepperQA へのアクセス権を付与して、プロジェクトのリソース に対して特定のアクションを完了するための権限を与えます。 詳細



+別の役割を追加



#### 12 「キーを作成」をクリック

- ✓ サービス アカウントの詳細 ―
- ✓ このサービス アカウントにプロジェクトへのアクセスを許可する (省略可) ―
- 3 ユーザーにこのサービス アカウントへのアクセスを許可(省略可)

ユーザーにこのサービス アカウントへのアクセス権を付与(オ プション)

Grant access to users or groups that need to perform actions as this service account. Learn more

サービス アカウント ユーザーの役割

0

このサービス アカウントを使用してジョブと VM をデプロイする権限をユーザーに付与 Lista

サービス アカウント管理者の役割

Ø

このサービス アカウントを管理する権限をユーザーに付与します。

#### キーの作成 (オプション)

秘密鍵を含むファイルをダウンロードします。この鍵を紛失すると復元できなくなるため、大切に保管してください。ただし、鍵が必要な理由が不明な場合は、とりあえずこの手順をスキップしてください。

+ キーを作成

完了

キャンセル

#### 13 キーのタイプでJSONを選択し、「作成」をクリックして JSONファイルをダウンロード

キーの作成 (オプション)

秘密鍵を含むファイルをダウンロードします。この鍵を紛失すると復元できなくなるため、大切に保管してください。ただし、鍵が必要な理由が不明な場合は、とりあえずこの手順をスキップしてください。

キーのタイプ



P12

P12 形式を使用したコードとの下位互換性を目的としています

キャンセル

#### Enterprise Edition(有料)へアップグレード※任意

リクエストの上限なくチャットを使用したい場合、Google Cloud PlatformのアカウントをEnterprise Editionへアップグレードする必要があります。

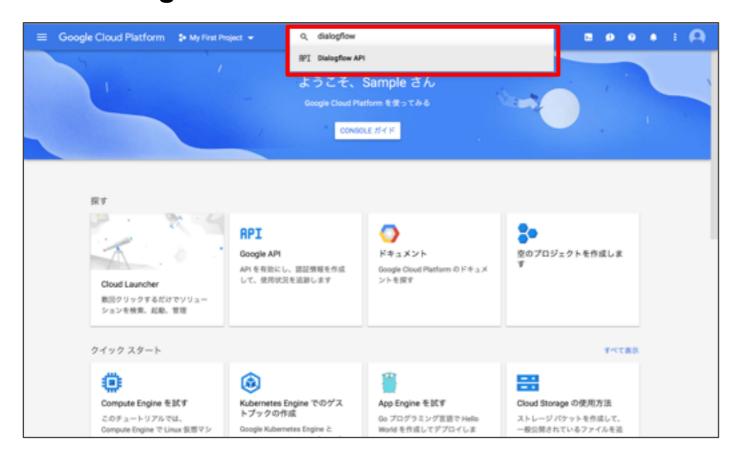
- ※リクエストとは、回答を呼び出すことをいいます。 (リクエスト1回=1回答を呼び出す)
- ※リクエストの上限と料金については、以下URL 「<a href="https://cloud.google.com/dialogflow-enterprise/">https://cloud.google.com/dialogflow-enterprise/</a>」をご参照ください。
- 1 Google Cloud Platformの以下URL

(<a href="https://cloud.google.com/dialogflow-enterprise/">https://cloud.google.com/dialogflow-enterprise/</a>) にアクセス Dialogflowを設定したいGoolgeアカウントでログインして ください。

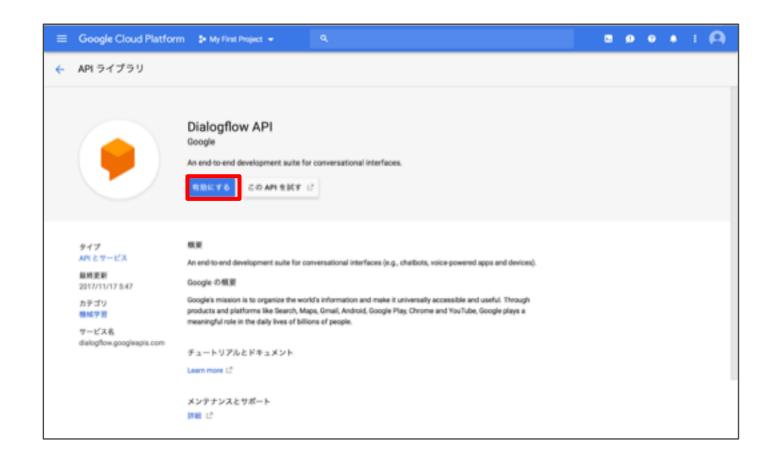
2 「無料トライアル」をクリックして Enterprise Editionを開始



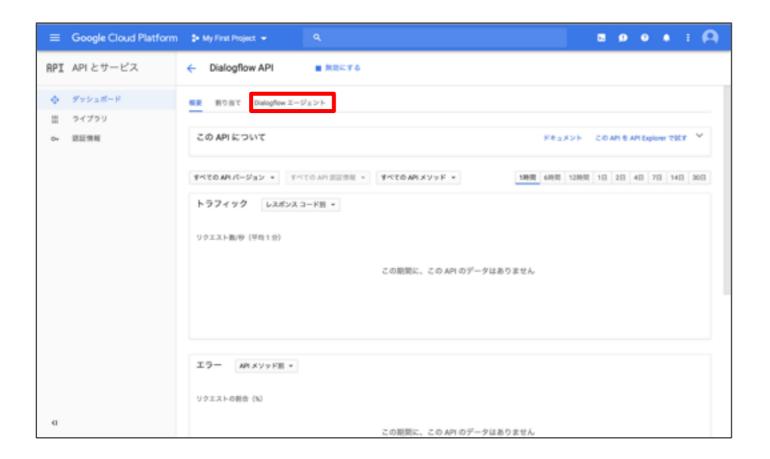
3 検索バーに「Dialogflow」と入力して「Dialogflow API」をクリック



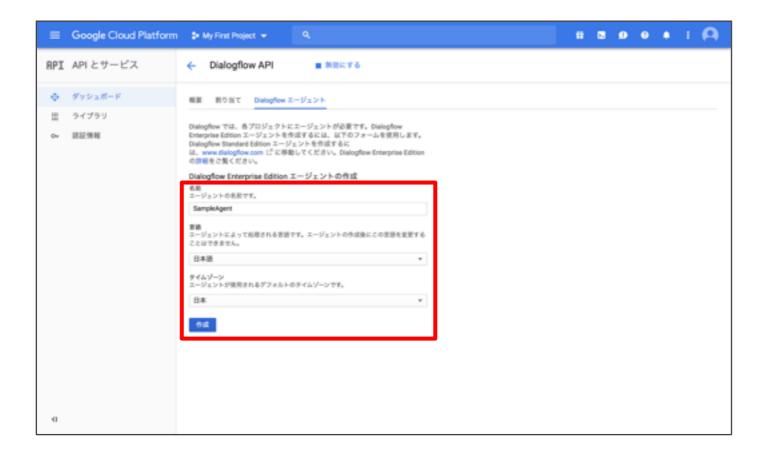
4 「有効にする」をクリック



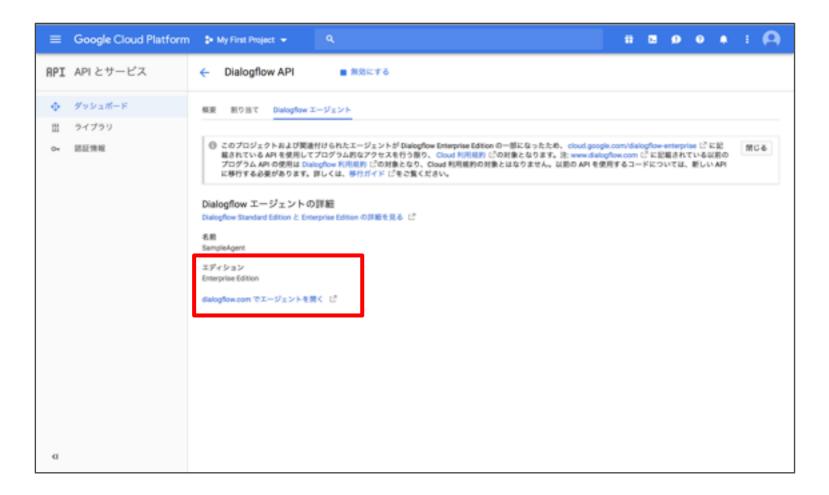
5 「Dialogflow エージェント」をクリック



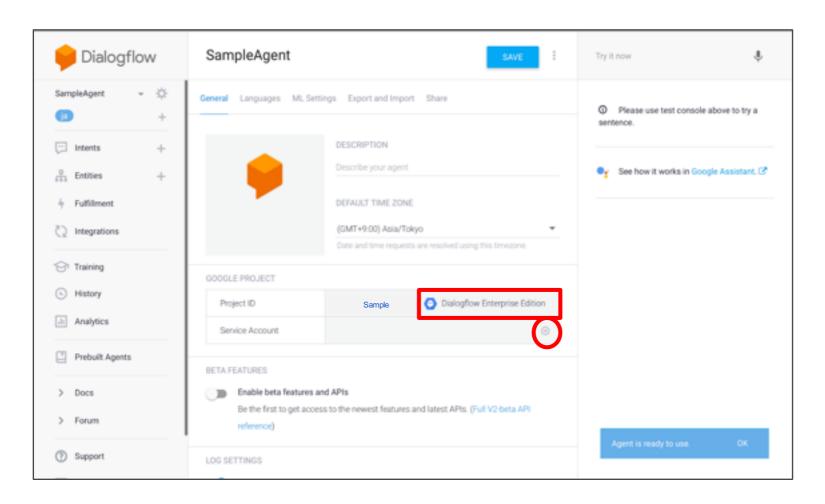
6名前・言語・タイムゾーンを設定して「作成」をクリック



7 エディションが「Enterprise Edition」になっていることを 確認して「dialogflow.com でエージェントを開く」をクリック



8 Project IDがEnterprise Editionになっていることを確認して「+」をクリックしてService Accountを作成



# 3

# Web管理画面の

# 使い方

Web管埋画面の使い方	3-1
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	3-2
<ul><li>パスワードの再設定</li></ul>	3-6
• ログイン ·······	3-9
<ul><li>・学習データの確認と編集 ····································</li></ul>	3-10
	3-19
• 動作確認 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	3-27
	3-28
• 設定 ······	3-29
	3-30
- 新しいAgentの発行 ····································	3-31
- 現Agentの設定変更 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	3-37
	3-41
- 待機時画像	3-41
	3-42
- HeadID · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	3-66
• その他 ······	3-67
- Agentの選択 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	3-68
- アカウント設定	3-69
- ログアウ.ト	3-74

### アカウントの新規登録

Pepper Q&Aの管理サイトのアカウントを作成します。

- 1 Pepper Q&A管理サイト (<u>https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/</u>) にアクセス
- **2** 「**アカウント作成」をクリック** アカウント作成画面に移動します。



## 3 1~④を入力

番号	説明
1	メールアドレス:登録するアカウントのメールアドレスを入力します。
2	パスワード:英字数字両方を含む8文字以上のパスワードを入力します。
3	パスワード(確認用):②と一致するパスワードを入力します。
4	ユーザー名(法人名):登録するアカウントのユーザー名(法人名)を 入力します。

# 4 ⑤ 「業種」を選択



#### 5 規約の同意

番号	説明
1	「Pepper Q&A 利用規約」をお読みの上、同意して登録します。
2	「個人情報の取り扱いについて」をお読みの上、同意して登録します。

#### 6上記を全て入力したら「新規登録を行う」をクリック



#### 7受信メール内のURLをクリック

アカウントの新規登録画面で入力したメールアドレスに 件名:「ユーザ登録受付完了」のメールが送信されます。 メール内のURLをクリックすると、アカウントの新規登録が完了します。



※メールが送信されてから30分以上経過すると、以下のエラー画面が表示されます。「ログイン画面へ戻る」をクリック後、「アカウント作成」より登録してください。



#### パスワードの再設定

パスワードを忘れた場合に、パスワードの再設定を行います。

- 1 Pepper Q&A管理サイト (<u>https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/</u>)にアクセス
- 2 「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリック



3パスワードを再設定したいメールアドレスを入力



#### 4メールアドレスを入力したら「再設定のメールを送信」をクリック

pepper for Biz		
パスワードの再設定		
メールアドレス	*メールアドレス宛に再設定手続きのメールを送信します。 メールに記載の URLをクリックしてパスワードの再設定をします。 キャンセル 再設定のメールを送信	

#### 5受信メール内のURLをクリック

パスワードの再設定画面で入力したメールアドレスに 件名:「パスワード変更の手続きについて」のメールが送信されます。 メール内のURLをクリックすると、パスワードの再設定画面へ 移動します。

※メールが送信されてから30分以上経過すると、以下のエラー画面が表示されます。「ログイン画面へ戻る」をクリック後、もう一度3-6からやり直してください。

pepperforBiz	
受付エラー	
	リンクの有効期限が切れたか、受付け情報が見つかりません。 お手数ですが、再度申請してください。
	ログイン画面に戻る

# 6 1 と②を入力

番号	説明
1	新しいパスワードを英字数字両方を含む8文字以上で入力します。
2	①と一致するパスワードを入力します。

#### 7 「再設定を行う」をクリック

パスワードの再設定が完了します。



#### ログイン

Pepper Q&Aにログインします。

#### 1 Pepper Q&A管理サイト

(<a href="https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/">https://qna.robot.softbank.jp/qna/user/</a>) にアクセス

### 2 1 と②を入力

番号	説明
1	ログインするアカウントのメールアドレスを入力します。
2	ログインするアカウントのパスワードを入力します。

#### 3「ログイン」をクリック

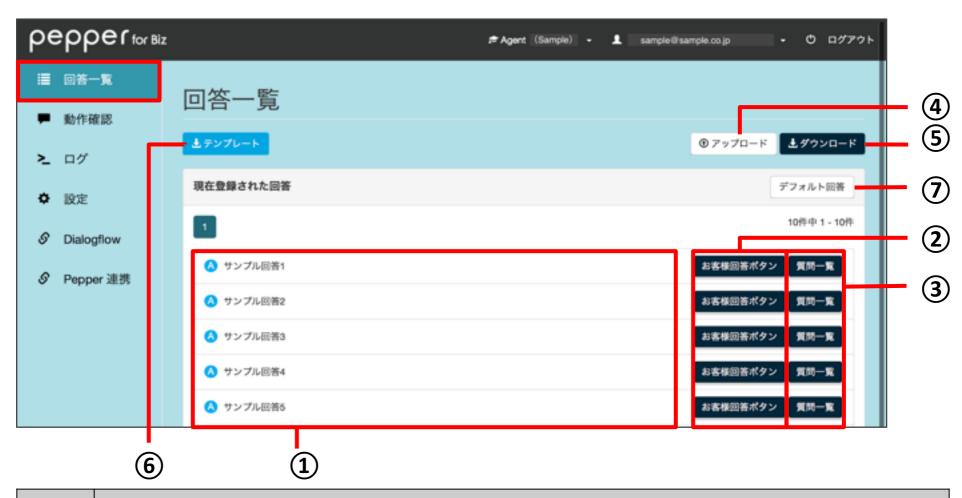


#### 学習データの確認と編集 - 回答一覧画面

- お客様の質問に対する回答などの学習データの確認と編集を行います。
- ※Agentが未設定の場合は、まず3-31に従ってAgentを設定してください。

#### 1 左側にある「回答一覧」を選択

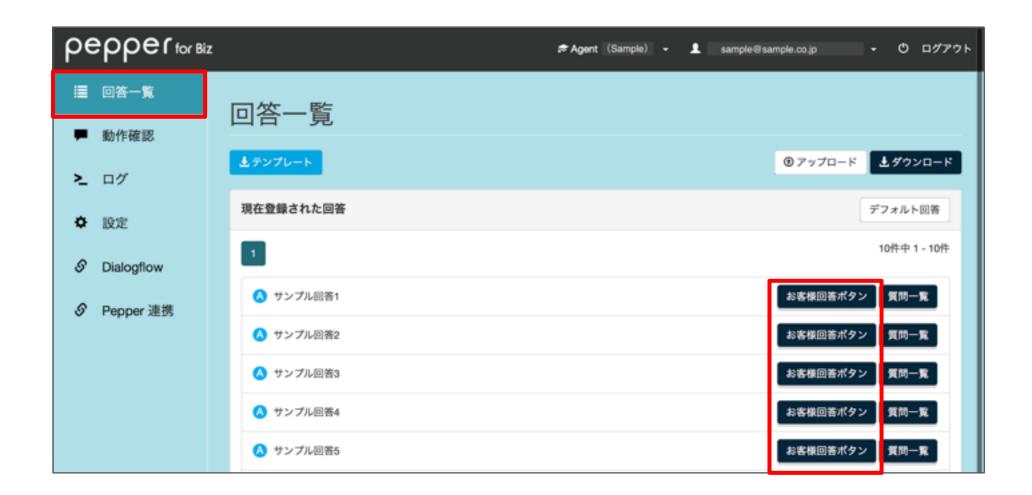
以下の画面より学習データを確認することができます。



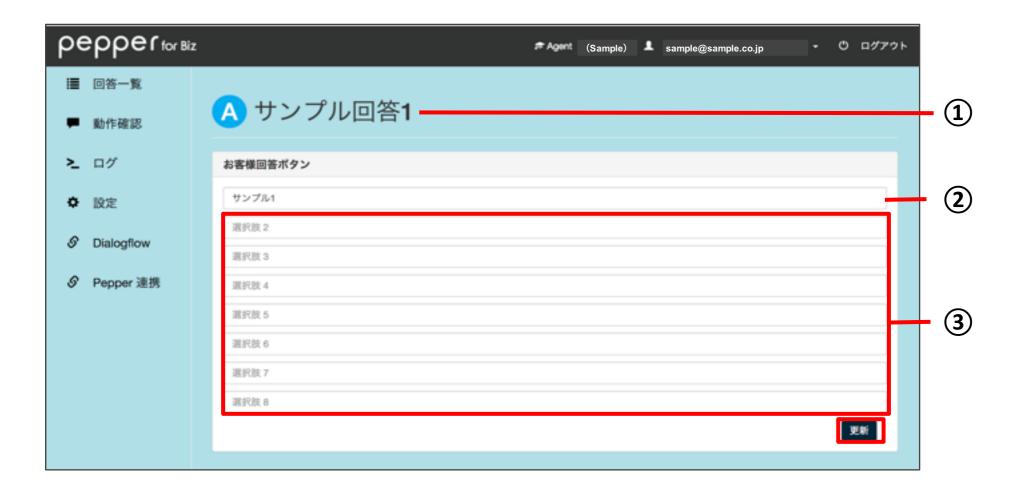
番号	説明
1	学習済みの現在登録されたインテント名が表示されます。 (インテント名を登録していない場合は回答が表示されます。)
2	お客様回答ボタン画面へ移動します。
3	現在登録された質問一覧画面へ移動します。
4	学習データをアップロードできます。 アップロード後、自動的に学習を開始します。
(5)	現在登録された学習データをダウンロードできます。
6	学習データのテンプレートをダウンロードできます。
7	現在登録されたデフォルト回答一覧画面へ移動します。

#### 学習データの確認と編集 - お客様回答ボタンの設定

- 1左側にある「回答一覧」を選択
- 2 「お客様回答ボタン」をクリック お客様回答ボタンは登録された回答ごとに設定することができます。



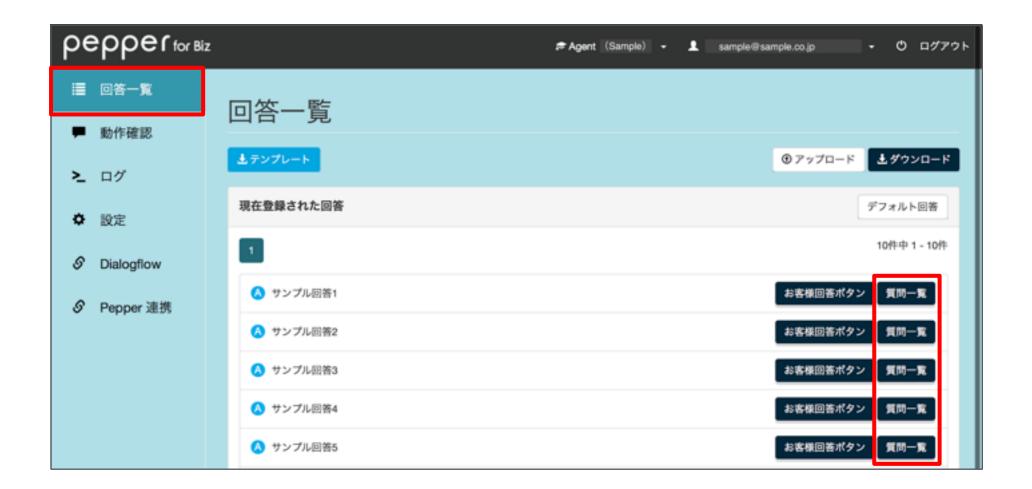
- 3 それぞれの選択肢に表示したいお客様回答ボタンを入力
- **4 「更新」をクリック** お客様回答ボタンが設定されます。



番号	説明
1	設定中のお客様回答ボタンに対応する回答が表示されます。
2	お客様回答ボタンに入力して「更新」ボタンをクリックすると、 上記のように表示されます。
3	お客様回答ボタンに表示する内容を入力します。 最大8つの選択肢を設定することができます。 Pepperのロボアプリでは、1つの選択肢に対して半角英数字48文字以上 登録した場合は、48文字目以降が「」に省略されて表示されます。

### 学習データの確認と編集 - 質問一覧の確認

- 1左側にある「回答一覧」を選択
- **2 「質問一覧」をクリック** 質問は学習データをアップロードすることで回答ごとに登録することが できます。



#### 3登録された質問を確認

登録された回答に対応する登録された質問が表示されます。

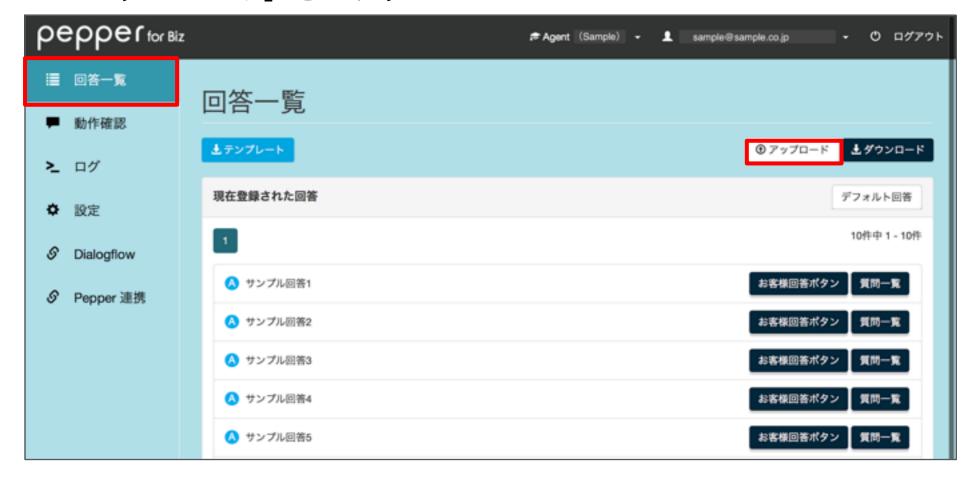
「Pepper のイントネーション調整済みセリフ」を登録している場合、 以下の画面内に表示されます。



番号	説明
1	現在登録された質問に対応する回答が表示されます。
2	現在登録された質問が表示されます。
3	Pepper のイントネーション調整済みセリフが表示されます。

#### 学習データの確認と編集 - データのアップロード

- 1左側にある「回答一覧」を選択
- 2 「アップロード」をクリック



3 「ファイルを選択」をクリック
2-2にて作成したcsvファイル、xlsファイル、またはzipファイルの
学習データを選択してください。

※画像データがURLではない場合は、zipファイルのみアップロード可能です。

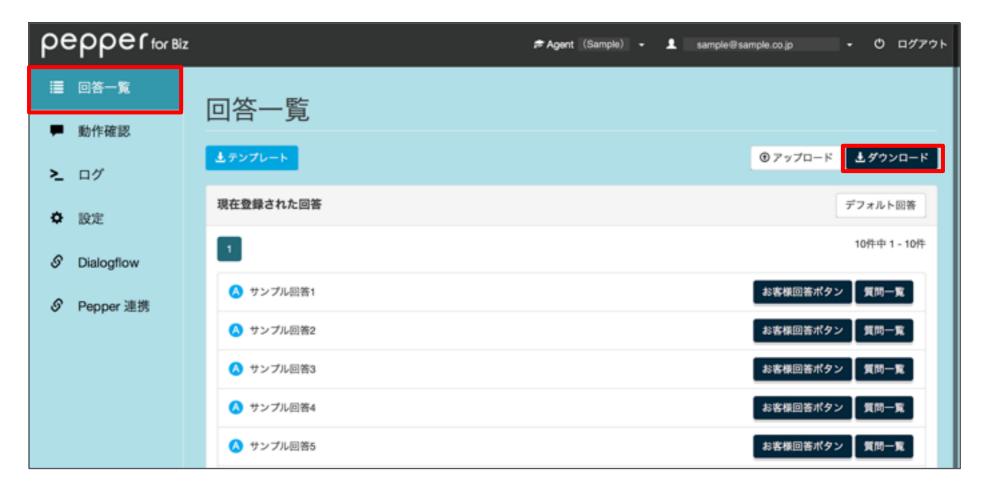


# **4 ファイルを選択したら「送信」をクリック** 学習データがアップロードされます。



#### 学習データの確認と編集 - データのダウンロード

- 1左側にある「回答一覧」を選択
- 2 「ダウンロード」をクリック

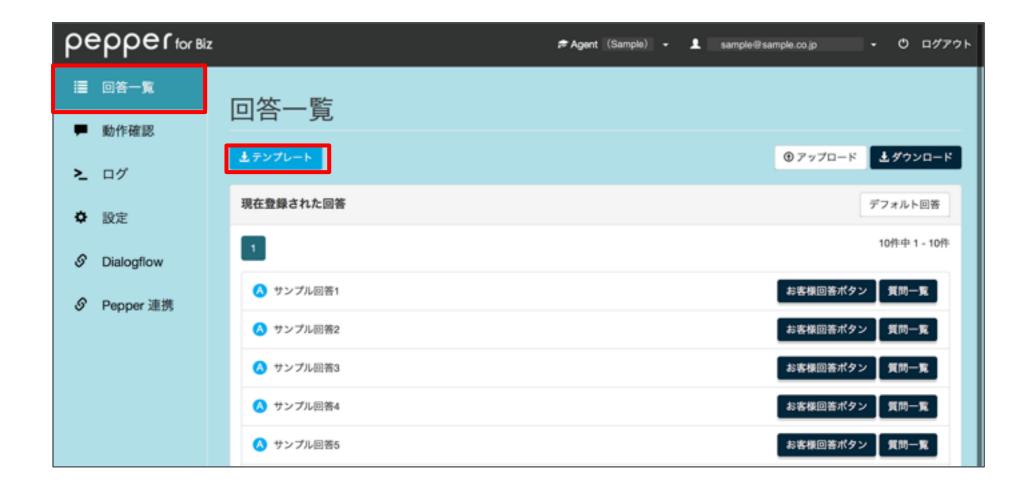


3 「ダウンロード(excel)」または「ダウンロード(csv)」をクリック 選択したファイル形式の学習データがダウンロードされます。



### 学習データの確認と編集 - テンプレートのダウンロード

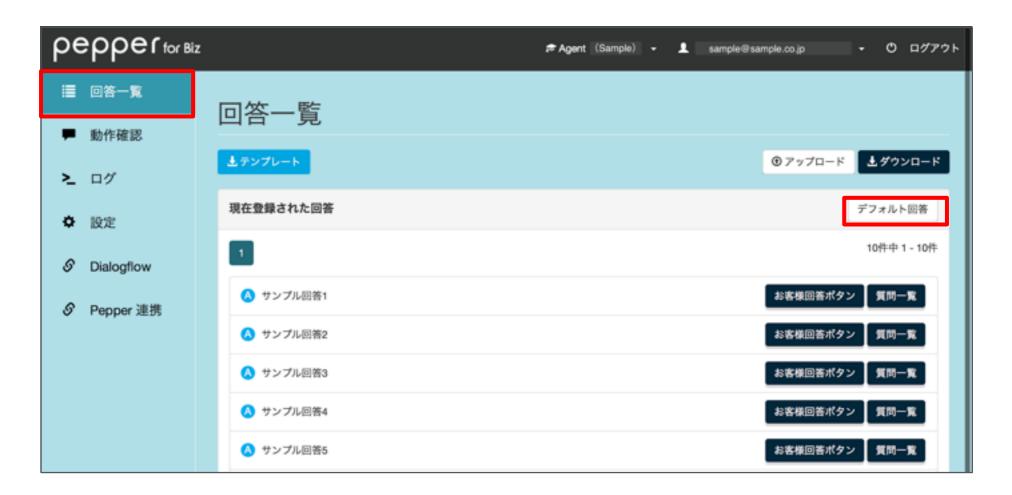
- 1左側にある「回答一覧」を選択
- 2 「テンプレート」をクリック 「excel template.xls」がダウンロードされます。



### デフォルト回答データの確認と編集 - デフォルト回答画面

お客様からの質問に回答できなかった際に表示するデフォルト回答データの 確認と編集を行います。

- 1左側にある「回答一覧」を選択
- 2 「デフォルト回答」をクリック 質問を認識できない場合などに表示するデフォルト回答を30件まで 設定することができます。



#### 3 デフォルト回答を確認

現在登録されたデフォルト回答が以下の画面内に表示されます。



番号	説明
1	現在登録されたデフォルト回答が表示されます。
2	デフォルト回答を追加することができます。
3	現在登録されたデフォルト回答を編集することができます。
4	デフォルト回答をアップロードできます。
(5)	現在登録されたデフォルト回答をダウンロードできます。
6	デフォルト回答のテンプレートをダウンロードできます。
7	現在登録された回答一覧画面へ移動します。

### デフォルト回答データの確認と編集 - デフォルト回答の追加

1「追加」をクリック



2 登録するデフォルト回答を入力して「登録」をクリック 現在登録されたデフォルト回答に、登録したデフォルト回答が 追加されます。

デフォルト回答	×
サンプルデフォルト回答	
キャンセル	登録

#### デフォルト回答データの確認と編集 - デフォルト回答の修正

1 修正するデフォルト回答の「修正」をクリック



2 修正後のデフォルト回答を入力して「更新」をクリック 現在登録されたデフォルト回答が修正後の内容に更新されます。

※デフォルト回答を削除する場合は「削除」をクリックしてください。



#### デフォルト回答データの確認と編集 - データのアップロード

1「アップロード」をクリック



#### 2「ファイルを選択」をクリック

2-3にて作成したcsvファイル、xlsファイル、またはzipファイルのデフォルト回答データを選択してください。

※画像データがURLではない場合は、zipファイルのみアップロード可能です。



**3 ファイルを選択したら「送信」をクリック** デフォルト回答がアップロードされます。



### デフォルト回答データの確認と編集 - データのダウンロード

1「ダウンロード」をクリック



2「ダウンロード(excel)」または「ダウンロード(csv)」をクリック 選択したファイル形式の学習データがダウンロードされます。



### デフォルト回答データの確認と編集 - テンプレートのダウンロード

1 「テンプレート」をクリック

「default\_answer\_excel\_template.xls」がダウンロードされます。



#### 動作確認

質問を入力することでチャットの回答の精度を確認することができます。

#### 1左側にある「動作確認」を選択

以下の画面より、チャットの動作確認ができます。



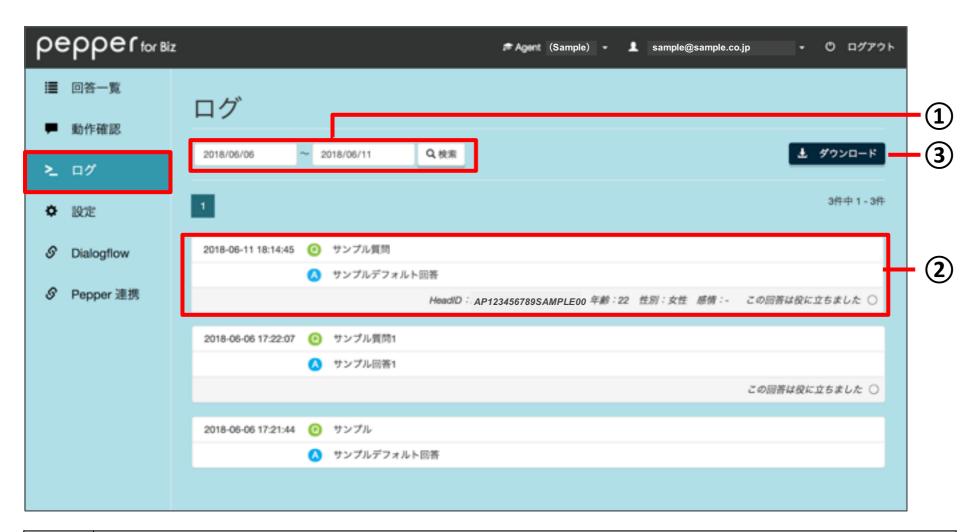
番号	説明
1	動作確認用に質問を入力できます。
2	質問を入力後にクリックまたはEnterを押すことで回答が表示されます。
3	入力された質問に対しての回答文と、回答が質問に対して正しい割合である 確信度が表示されます。また、画像が登録されている場合は画像データを 文字データに変換したものも表示されます。
4	質問に対して正しい回答が得られたか否かを選択してフィードバックを 送信します。正しい場合は「はい」、間違っている場合は「いいえ」を 選択してください。

#### ログの確認

お客様とのチャットのログを参照できます。 動作確認のログも反映されます。

#### 1左側にある「ログ」を選択

以下の画面より、お客様のチャットのログ・動作確認のログの 確認ができます。



番号	説明
1	期間を選択し検索することで、指定した期間のログを表示できます。
2	質問をした日時・質問内容・回答内容・フィードバックのログを表示します。フィードバックが「はい」の場合は「この回答は役に立ちました。」が、フィードバックが「いいえ」の場合は「この回答は役に立ちませんでした×」が表示され、フィードバックを回答しなかった場合は何も表示されません。また、Pepperと連携した際に取得したログではPepperld・年齢・性別・感情が表示されます。
3	質問した日時・質問内容・回答内容・確信度・フィードバック・クライアントが記録された csv ファイルをダウンロードすることができます。

#### 設定

Agent名の編集と確信度の設定を行います。

#### 1左側にある「設定」を選択

以下の画面より、Agent名の編集と確信度の設定が行えます。



番号	説明
1	現在学習に使用しているAgent名の表示とその編集ができます。
2	確信度の設定ができます。この値より低い確信度だった場合は デフォルト回答で回答を行います。
3	①と②で設定した内容に更新します。

### Dialogflow 設定

現Agentの設定変更と新しいAgentの発行を行います。

#### 1 左側にある「Dialogflow」を選択

以下の画面より、現Agentの設定変更と新しいAgentの発行を行うことができます。



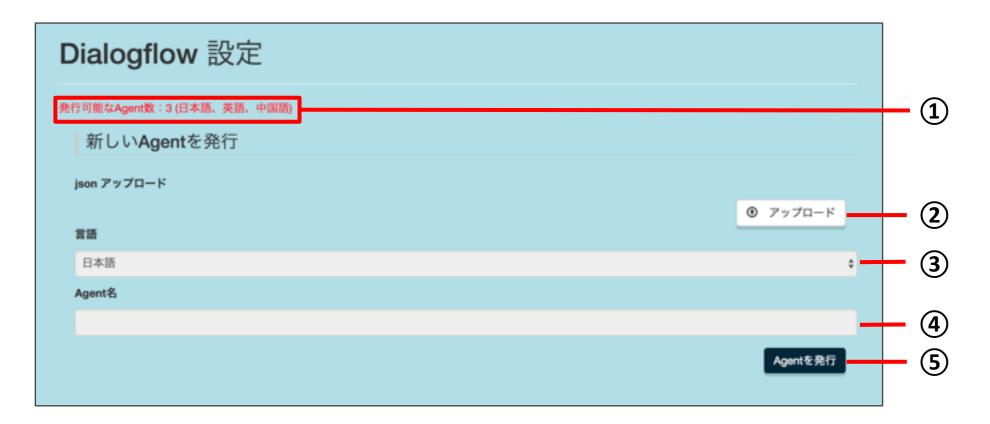
番号	説明
1	新しいAgentの発行画面に移動します。
2	現Agentの設定確認・変更が行えます。
3	現Agentの言語を選択後、変更できます。
4	変更設定後のAgentの言語と一致する言語のjsonファイルをアップロード します。
5	Agentの設定変更を反映します。

### Dialogflow 設定 - 新しいAgentの発行

- 1 「新しいAgentの発行」をクリック
  - ※初めてAgentを発行する場合は、デフォルトで新しいAgent発行画面が表示されます。



#### 2以下の画面に移動したことを確認



番号	説明
1	発行可能なAgent数と言語が表示されます。 Agentは各言語につき、1つのみ発行することができます。
2	新しいAgentの言語と一致する言語のjsonファイルをアップロードします。
3	新しいAgentの言語を設定できます。 既に作成したAgentで設定した言語は選択することができません。
4	新しいAgentの名前を設定することができます。
(5)	上記を入力後にクリックすると、新しいAgentが発行されます。

3 「アップロード」をクリック



4 「ファイルを選択」をクリックしてjsonファイルを選択 2-12でダウンロードしたjsonファイルを選択してください。

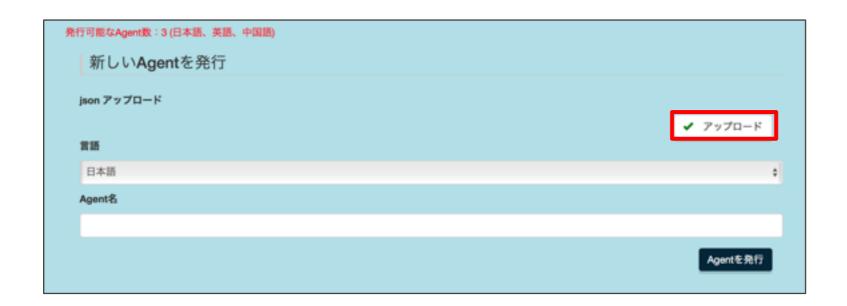


5 「送信」をクリック jsonファイルがアップロードされます。



#### 6 jsonファイルがアップロードされたことを確認

ファイルがアップロードされると緑色のチェックがつきます。



#### 7 「言語」を選択

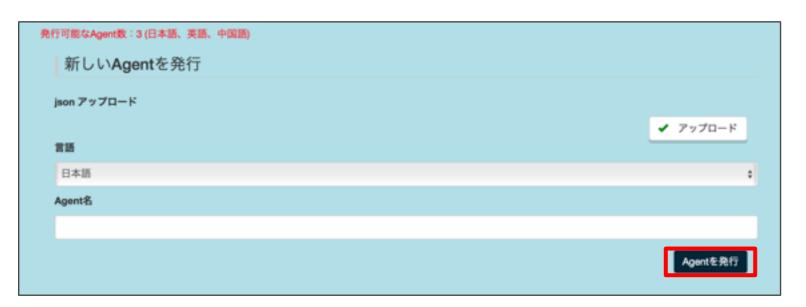
2-7で選択したDialogflowの言語と一致する言語を選択してください。



8「Agent名」を入力Agent名は30文字以下で入力してください。

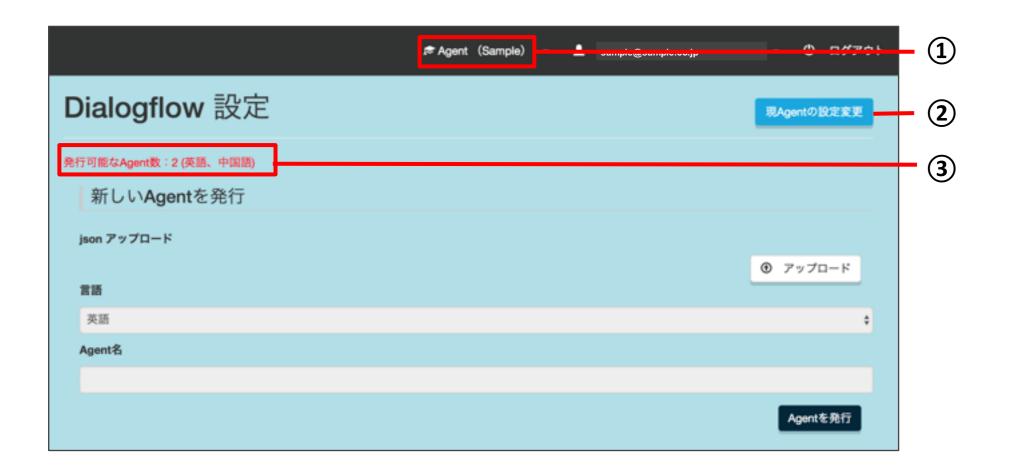


9 「Agentを発行」をクリック Agentが発行されます。



### 10 Agentが発行されたことを確認

Agentが発行されると、以下の①~③が追加および変更されます。



番号	説明
1	Agentを発行すると、設定したAgent名が表示されます。
2	初回Agent発行後、現Agentの設定変更画面へ移動できるようになります。
3	Agentを発行すると、発行可能な言語数が減ります。 また、Agent発行済みの言語が表示されなくなります。

#### Dialogflow 設定 - 現Agentの設定変更

現Agentの言語の変更およびAgentそのものを変更することができます。

主に以下のような場合で現Agentの設定変更が必要となります。

#### 現Agentの設定変更が必要な時

新しいAgentの発行画面で誤ったjsonファイルをアップロードしてしまい、 リセットしたい

現Agentの学習データをリセットしたい

新しいAgentを発行せずに、現Agentの言語を変更したい

※現Agentの言語の変更およびAgentそのものを変更すると 以下のデータが全て削除されますのでご注意ください。

#### 削除されるデータ

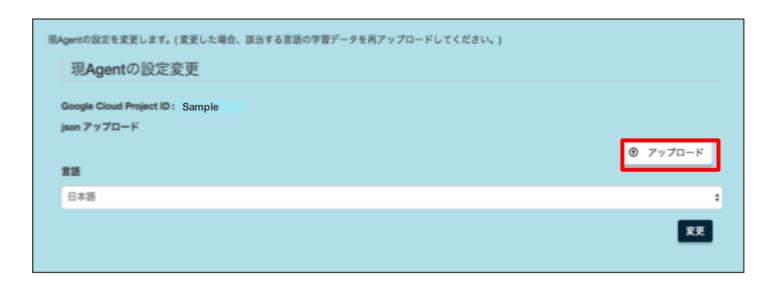
回答一覧画面に登録済みの学習データ (質問文・インテント名・回答文・画像データ)

Pepper の回答セリフ

お客様回答ボタン

※デフォルト回答・Pepper の聞き取り開始時セリフ・待機時セリフ・ デフォルト回答セリフは削除されません。

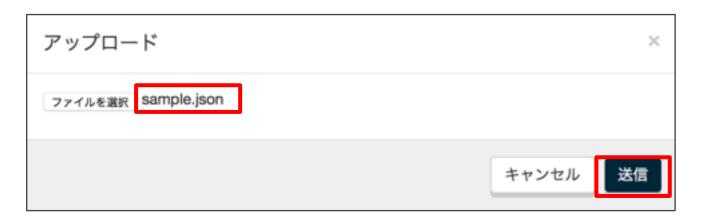
1「アップロード」をクリック



2 「ファイルを選択」をクリックしてjsonファイルを選択 2-12でダウンロードしたjsonファイルを選択してください。

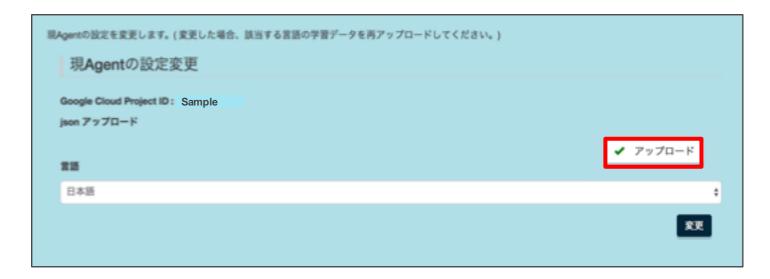


3 ファイルを選択後、「送信」をクリック jsonファイルがアップロードされます。



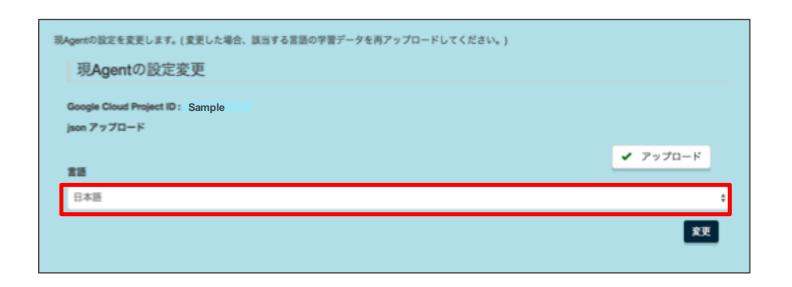
#### 4 jsonファイルがアップロードされたことを確認

ファイルがアップロードされると緑色のチェックがつきます。



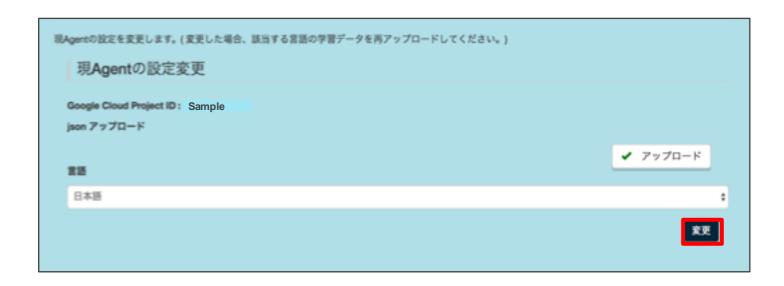
#### 5 「言語」を選択

2-7で選択したDialogflowの言語と一致する言語を選択してください。



#### 6「変更」をクリック

設定変更の最終確認のモーダルが表示されます。



#### 7 「はい」をクリック

学習データ・Pepper の回答セリフは全て削除され、新しいAgentが設定されます。



#### Pepper 連携 - 待機時画像

Pepper と連携した場合の設定(待機時画像・セリフ・HeadID)を行います。

- 1 左側にある「Pepper 連携」を選択
- 2 「Pepper連携」の下にある「待機時画像」を選択 Pepper 待機時にタブレットに表示する画像の設定を行えます。



番号	説明
1	待機時にPepper のタブレットに表示される画像を確認することができます。 何もアップロードせずにPepperと同期した場合は上記Pepper Q&Aのロゴ画像 が表示されます。
2	待機時の画像をアップロードできます。ファイルの種類はjpg(jpeg)・png・gifです。 また、ファイルの縦横の最大サイズはそれぞれ800px・1280pxです。 ファイルサイズが小さい場合は縦横比率を維持した状態で拡大されます。 画像ファイルをアップロード後はロボアプリ側で再度同期することで、設定が反映されます。
3	アップロードした画像を削除します。

### Pepper 連携 - セリフ

- 1左側にある「Pepper 連携」を選択
- 2 「Pepper連携」の下にある「セリフ」を選択 Pepper に発話させるセリフの設定を行えます。



番号	説明
1	Pepper の「聞き取り開始時セリフ」と「待機時セリフ」を設定できます。 ※設定を変更した場合は、ロボアプリ側で再同期することでPepperに設定が 反映されます。
2	お客様の質問に対するPepperの回答セリフを回答ごとに設定できます。
3	お客様の質問に対するPepper のデフォルト回答セリフをデフォルト回答ごと に設定できます。

#### Pepper 連携 - セリフ - セリフの確認

- 1 左側にある「Pepper 連携」を選択
- 2 「Pepper連携」の下にある「セリフ」を選択
- 3 セリフの右横にある「V」をクリック Pepper の聞き取り開始時セリフと待機時セリフの設定画面が 表示されます。



#### 4 聞き取り開始時セリフと待機時セリフを確認



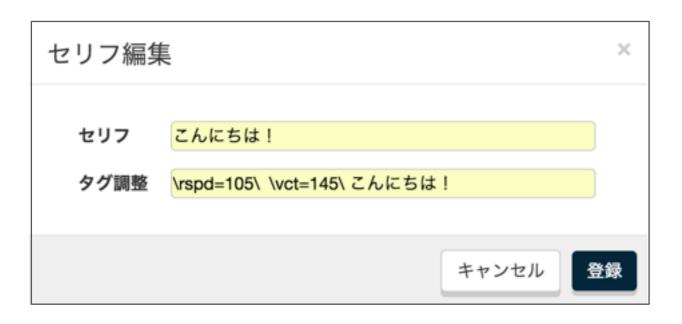
番号	説明
1	登録された聞き取り開始時セリフが表示されます(1件のみ登録可能です)。
2	未設定の場合、クリックすると聞き取り開始時セリフの追加が行えます。
3	クリックすると登録された聞き取り開始時セリフの編集が行えます。
4	登録された待機時セリフが表示されます(最大100件まで登録可能です)。
5	クリックすると待機時セリフの追加が行えます。
6	クリックすると登録された待機時セリフの編集が行えます。
7	聞き取り開始時セリフと待機時セリフを同時にアップロードできます。
8	聞き取り開始時セリフと待機時セリフを同時にダウンロードできます。
9	聞き取り開始時セリフと待機時セリフを全て同時に削除できます。

#### Pepper 連携 - セリフ - 聞き取り開始時セリフの追加

- 1 「追加」をクリック
  - ※登録済みの場合は追加ボタンをクリックできません。

聞き取り開始時セリフ(日本語)	
	●追加

2登録したい聞き取り開始時セリフとタグ調整を入力



※「セリフ」 : タブレットに表示されるセリフです。

「タグ調整」: Pepper が発話するセリフです。

#### 【タグ調整記載例】

・pau: Pepper の発話の一時停止です。ミリ秒単位で指定できます

(例) ¥pau=1000¥ こんにちは!

- rspd: Pepper の発話するスピードです。50~200までの速さを 指定できます。指定がない場合は105です。(例) ¥rspd=105¥こんにちは!
- ・vct: Pepper の声の高さです。50~400までの高さを指定できます

指定がない場合は135です。

(例) ¥vct=145¥ こんにちは!

※ タガ調敷で使用する文字は半角茁粉字を使用してください

3-45

#### 3「登録」をクリック

登録した聞き取り開始時セリフが一覧に表示されます。



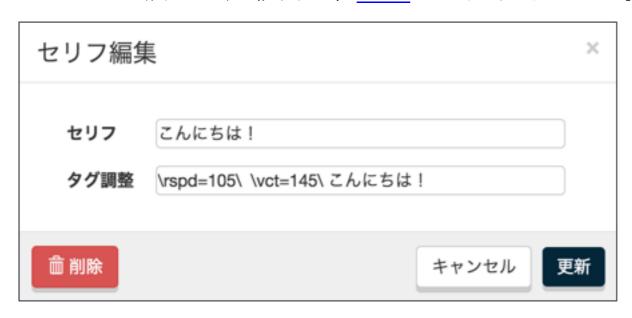
#### Pepper 連携 - セリフ - 聞き取り開始時セリフの修正

1「修正」をクリック



2変更後の聞き取り開始時セリフとタグ調整を入力

※タグ調整の記載例は、3-45をご参照ください。



3 「更新」をクリック

登録された聞き取り開始時セリフが修正後の内容に更新されます。

※「削除」をクリックするとセリフが削除されます。

セリフ編集	Ę	×
セリフタグ調整	こんにちは! \rspd=105\ \vct=145\ こんにちは!	
□ 削除	キャンセル	更新

### Pepper 連携 - セリフ - 待機時セリフの追加

1「追加」をクリック

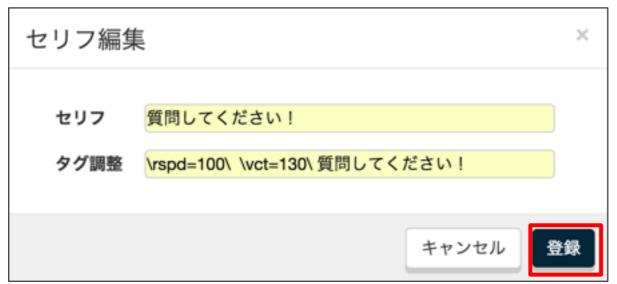


**2 登録したい待機時セリフとタグ調整を入力** ※タグ調整の記載例は、**3-45**をご参照ください。



3 「登録」をクリック 登録した待機時セリフが一覧に表示されます。

※待機時セリフは100件まで登録可能です。



### Pepper 連携 - セリフ - 待機時セリフの修正

1 修正したい待機時セリフの「修正」をクリック



2変更後の待機時セリフとタグ調整を入力

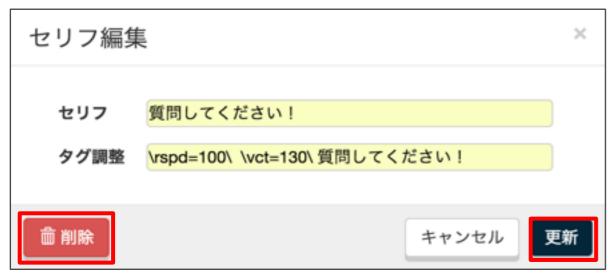
※タグ調整の記載例は、3-45をご参照ください。



3 「更新」をクリック

登録された待機時セリフが修正後の内容に更新されます。

※「削除」をクリックするとセリフが削除されます。



#### Pepper 連携 - セリフ - セリフのアップロード

1「アップロード」をクリック



2 「ファイルを選択」をクリック csvファイルまたはxlsファイルを選択してください。



#### 【データ形式】

必ず以下の形式でアップロードファイルを作成してください。

- ※1行目は聞き取り開始時セリフとしてアップロードされます。
- ※データは、聞き取り開始時セリフ(1行)+待機時セリフ(最大100行)の 101行までアップロードできます。

聞き取り開始時セリフ (セリフ)	聞き取り開始時セリフ(タグ調整)
待機時セリフ(セリフ) <b>1</b>	待機時セリフ(タグ調整)1
待機時セリフ(セリフ) <b>2</b>	待機時セリフ(タグ調整)2
待機時セリフ(セリフ)3100	待機時セリフ(タグ調整)3100

**3 ファイルを選択したら「送信」をクリック** セリフがアップロードされます。



#### Pepper 連携 - セリフ - 登録されたセリフをダウンロード

1 「ダウンロード」をクリック 「scripts.csv」がダウンロードされます。



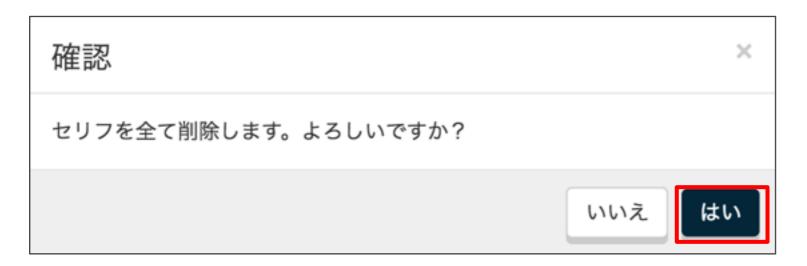
#### Pepper 連携 - セリフ - 登録されたセリフの削除

1「削除」をクリック



**2 「はい」をクリック** 登録されたセリフが全て削除されます。

※聞き取り開始時セリフ・待機時セリフ共に全て削除されます。



#### Pepper 連携 - セリフ - 回答セリフ編集の確認

- 1 左側にある「Pepper 連携」を選択
- 2 「Pepper連携」の下にある「セリフ」を選択
- 3 回答セリフ編集の右横にある「∨」をクリック お客様の質問に対するPepper の回答セリフの設定画面が 表示されます。



#### 4回答セリフを確認



番号	説明	
1	登録されたPepper の回答セリフが表示されます。	
2	未登録の Pepper の回答セリフの追加が行えます。	
3	登録されたPepper の回答セリフの編集が行えます。	

#### Pepper 連携 - セリフ - 回答セリフ編集 - 回答セリフの追加

- 1 「追加」をクリック
  - ※Pepper 回答セリフは学習データがアップロードされていないと 追加することができません。



- 2 「回答選択」からPepper 回答セリフを追加する回答を選択 タグ調整に回答が自動入力されます。
  - ※検索窓からキーワードを入力することによっても回答を検索することができます。



- 3 タグ調整を入力して「登録」をクリック 登録したPepper 回答セリフが表示されます。
  - ※タグ調整の記載例は、<u>3-45</u>をご参照ください。



#### Pepper 連携 - セリフ - 回答セリフ編集 - 回答セリフの修正

1 修正したいPepper 回答セリフの「修正」をクリック



#### 2変更後のタグ調整を入力

※タグ調整の記載例は、3-45をご参照ください。



- 3「更新」をクリック
  - 登録されたPepper 回答セリフが修正後の内容に更新されます。
  - ※「削除」をクリックするとセリフが削除されます。



#### Pepper 連携 - セリフ - デフォルト回答セリフ編集の確認

- 1 左側にある「Pepper 連携」を選択
- 2 「Pepper連携」の下にある「セリフ」を選択
- 3 デフォルト回答セリフ編集の右横にある「V」をクリック Pepper のデフォルト回答セリフの設定画面が表示されます。



#### 4 デフォルト回答セリフ編集を確認



番号	説明	
1	登録されたPepper のデフォルト回答セリフが表示されます。	
2	Pepper のデフォルト回答セリフの追加が行えます。	
3	登録されたPepper のデフォルト回答セリフの編集が行えます。	

#### Pepper 連携 - セリフ - デフォルト回答セリフ編集 - デフォルト回答セリフの追加

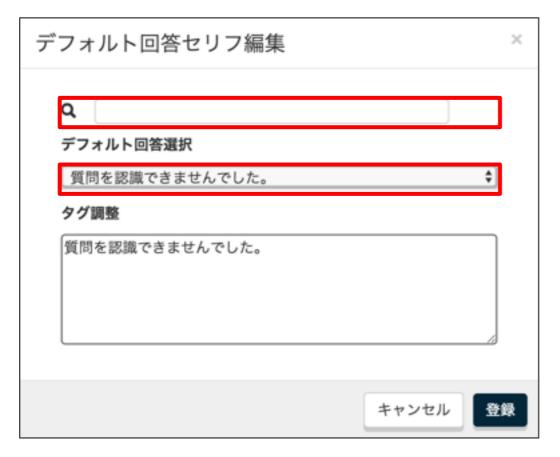
- 1 「追加」をクリック
  - ※Pepper 回答セリフはデフォルト回答データが登録されていないと 追加することができません。



2 「デフォルト回答選択」からPepper デフォルト回答セリフを 追加する回答を選択

タグ調整にデフォルト回答が自動入力されます。

※検索窓からキーワードを入力することによってもデフォルト回答を 検索することができます。



- 3 タグ調整を入力後、「登録」をクリック 登録したPepper デフォルト回答セリフが表示されます。
  - ※タグ調整の記載例は、3-45をご参照ください。



Pepper連携 - セリフ - デフォルト回答セリフ編集 - デフォルト回答セリフの修正

1 修正したいPepper 回答セリフの「修正」をクリック



#### 2変更後のタグ調整を入力

※タグ調整の記載例は、3-45をご参照ください。



#### 3「更新」をクリック

登録されたPepper デフォルト回答セリフが修正後の内容に 更新されます。

※「削除」をクリックするとセリフが削除されます。



#### Pepper 連携 - HeadID

- 1左側にある「Pepper 連携」を選択
- **2 「Pepper 連携」の下にある「HeadID」を選択**Pepper Q&Aと連携しているPepper のHeadIDを確認できます。
  また、連携しているPepper との解除も行えます。



番号	説明	
1	登録されているPepper の個体IDを表示します。Pepper とアカウントの同期 が成功するとこの画面にIDが表示されます。IDの横にある×ボタンをクリック することで登録を解除することができます。	

#### その他

使用するAgentの変更・アカウント情報の編集・ログアウトを行います。

Web管理画面ヘログインすると以下の画面が表示されます。



番号	説明	
1	ロゴをクリックすると上記の回答一覧画面へ移動します。	
2	現在選択しているAgent名が表示されます。 Agentを発行していない場合、未設定と表示されます。 Agentを複数設定している場合、右の▼をクリックするとAgentを 選択できます。	
3	ログインしているアカウントのメールアドレスが表示されます。 右の▼をクリックすると、アカウント設定を行う画面へ移動します。	
4	クリックすると現在ログインしているアカウントからログアウトし、 ログイン画面へ移動します。	

#### その他 - Agentの選択

1 「Agent」をクリック



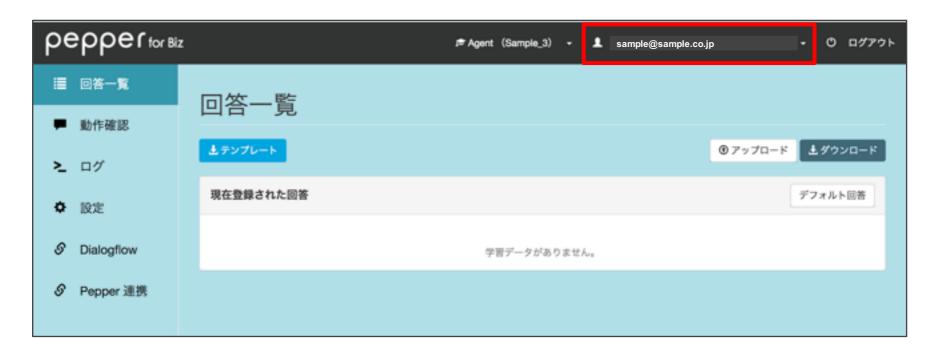
#### 2 使用したいAgentを選択

選択したAgentを使用できます。

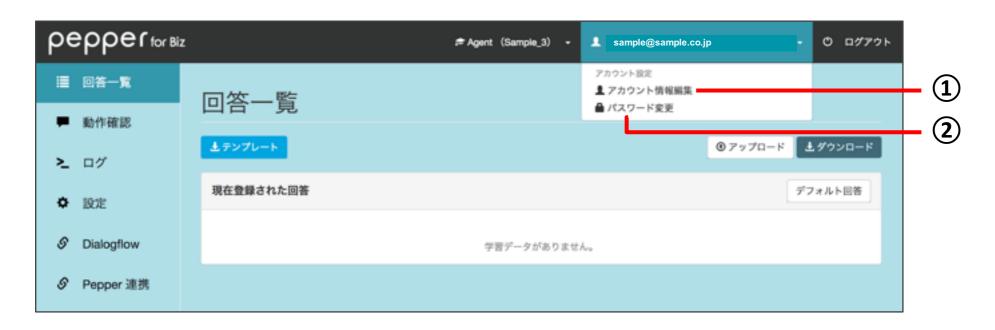


#### その他 - アカウント設定

1「メールアドレス」をクリック



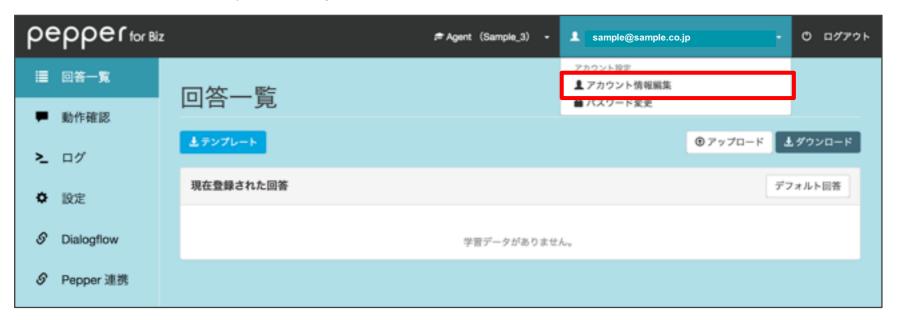
アカウント設定を行う画面に移動できます。



番号	章号 説明 説明	
1	<ul><li>ユーザー名(法人名)と業種の設定画面に移動します。</li><li>パスワードの変更画面へ移動します。</li></ul>	
2		

#### その他 - アカウント設定 - アカウント情報編集

1「アカウント情報編集」をクリック



2 ユーザー名(法人名)または業種を入力

アカウント情報編集		
ユーザー名(法人名)		
Sample		
業種		
その他		
変更を保存する		

3「変更を保存する」をクリック

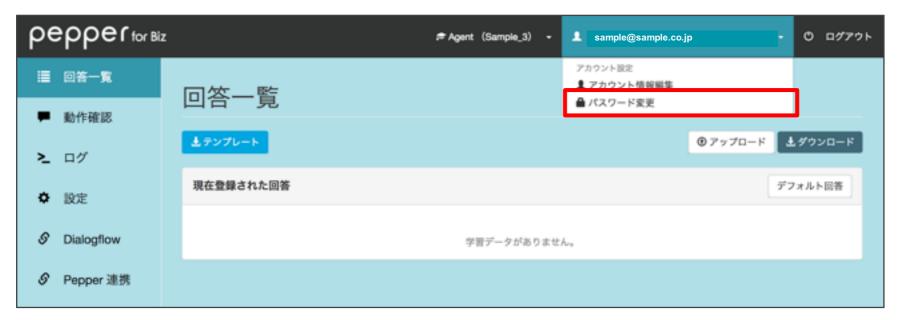


**4 「はい」をクリック** 変更したアカウント情報の内容が保存されます。

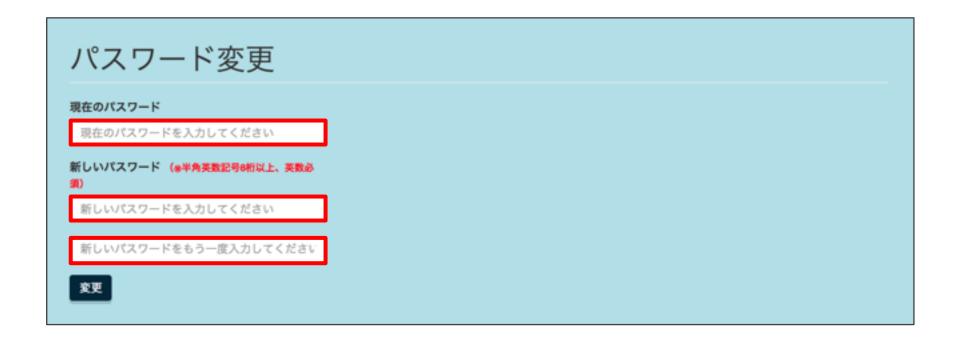


#### その他 - アカウント設定 - パスワード変更

1 「パスワード変更」をクリック



2 現在のパスワードと新しいパスワード(2回)を入力 パスワードは英字数字両方を含む8文字以上で入力してください。



3「変更」をクリック

パスワード変更
現在のパスワード
現在のパスワードを入力してください
新しいパスワード (*半角美数記号8桁以上、英数必 項)
新しいパスワードを入力してください
新しいパスワードをもう一度入力してください
変更

**4 「はい」をクリック** パスワードが更新されます。



#### その他 - ログアウト

1「ログアウト」をクリック ログインしているアカウントからログアウトし、ログイン画面へ 移動します。



## 4

# Pepper の設定

Pepper の設定 ·		1
<ul><li>ロボアプリ配</li></ul>	!信管理からアプリ配信 · · · · · · · · · · · · · · 4	-2
・お仕事設定 (2	2.0) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	5
- お仕事かん	んたん生成にログインする ······ 4	5
- Pepper Q	&Aを設定する4	6
- お仕事を <b>F</b>	Pepper 本体に反映させる ······ 4	-13
- 実行する	お仕事をPepper 本体に設定する ······ 4	-14
	1 (1)	

#### ロボアプリ配信管理からアプリ配信

ロボアプリ配信管理を用いてアプリ配信を行い、Pepper にアプリを インストールします。

- 1 ブラウザで「<u>https://www.softbank.jp/robot/biz/cloud-service/</u>」 にアクセス
- 2 「ロボアプリ配信管理」 をクリック

Pepper for Biz(法人向 けモデル)	リンク集	
サービス詳細	お仕事かんたん生成2.0	インタラクション分析
料金	お仕事かんたん生成2.0 ロ	インタラクション分析 ロ
購入方法	アプリ配信	アプリの購入
ユースケース/利用シーン	ロボアプリ配信管理の	ロボアプリマーケット for Biz 🕫
導入事例	※アプリの起動方法はアプリの種類によって異な	ります。起動方法はこちら
サポート	基本アプリ管理画面	
お知らせ	スマホ通知 ロ IP電話 ロ フロアマップ ロ レコメンド、ヒアリング、クーポン ロ	
リンク集	SMSアプリロ	

3 SBRアカウント/アルデバランアカウント 作成時に登録した メールアドレス・パスワードを入力して「サインイン」 をクリック

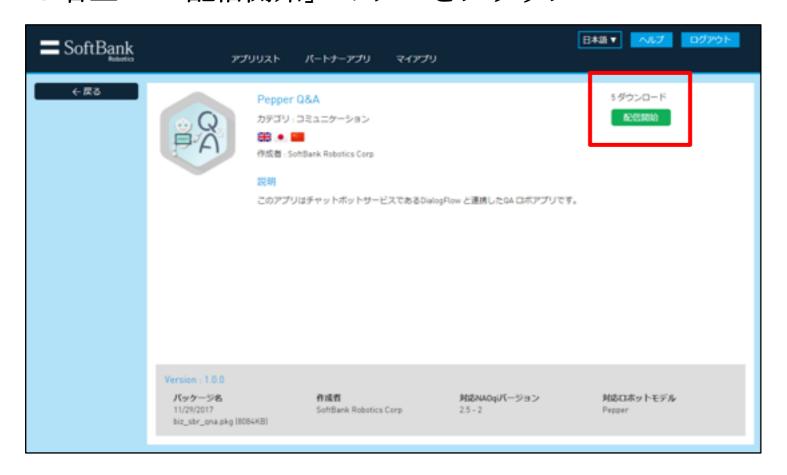


4カテゴリより「コミュニケーション」を選択し、「Pepper Q&A」 を選択

(Pepper Q&Aが2つある場合、2つとも「配信開始」をクリック)



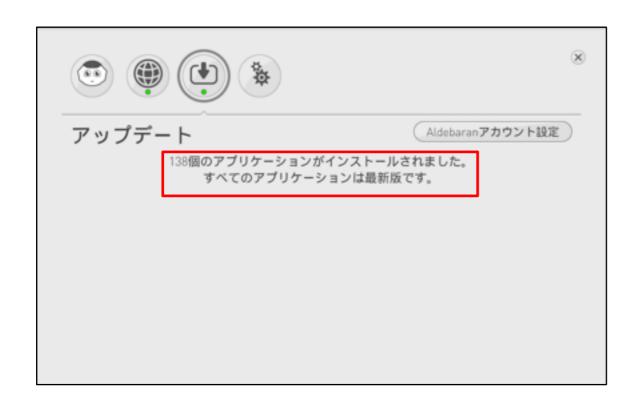
5 右上の 「配信開始」 ボタンをクリック



- 6 Pepper の基本設定画面を開く
- 7 左から3番目の「アップデート」 アイコンをタップ



「すべてのアプリケーションは最新版です」 と表示されたらインストール完了です。



#### お仕事設定 (2.0) - お仕事かんたん生成にログインする

お仕事かんたん生成(2.0)を用いてPepper Q&Aを起動します。

※お仕事かんたん生成1.0をご利用のお客様は、4-11以降をご参照ください。

詳細は以下をご参照ください

https://doc.robot.softbank.jp/pepper\_biz/manual/index/topics\_de tail13/id=225

#### お仕事設定 (2.0) - PepperQ&Aを設定する

1ログインしたら 「一覧から選んでつくる」 を選択



2 「すべて」 にチェックを入れて 「検索する」 をクリック



3 「フリーテンプレート」 の「選択する」をクリック



4 「このテンプレートでつくる」 をクリック



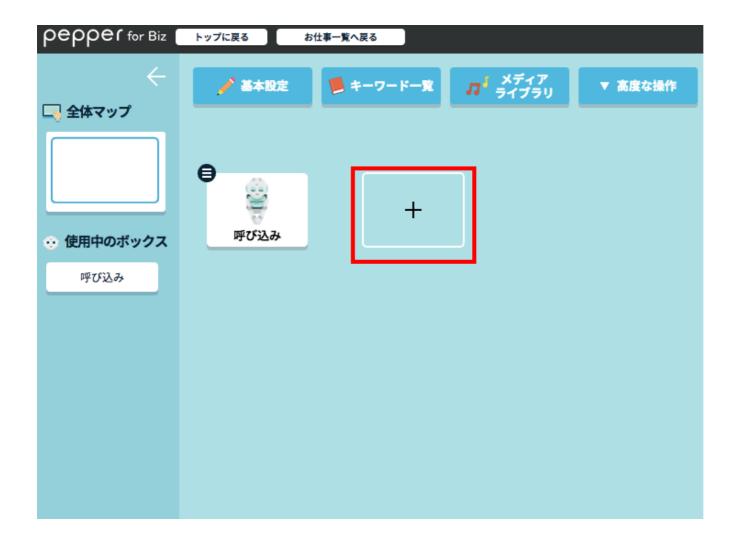
5「お仕事名(最大30文字)」を入力して「完了」をクリック



6 「お仕事のプレビュー」 をクリック



#### 7「+」をクリック



#### 8 「ベンダーアプリ」 をクリック



9 「ベンダーアプ…」をダブルクリック



**10** 「ビヘイビアパスを入力」 に下記を入力し、「ボックスを保存」を クリック

ビヘイビアパス: biz\_sbr\_pepper-qna/.



11 「閉じる」をクリックし、「閉じる」をクリック



12 「保存する」 をクリック



13 「閉じる」をクリックし、「お仕事一覧へ戻る」をクリック



#### お仕事設定 (2.0) - お仕事をPepper 本体に反映させる

1 Pepper にお仕事を反映させる期間を設定



2 「お仕事を反映する」 をクリック



### お仕事設定 (2.0) - 実行するお仕事をPepper 本体に設定する

詳細は以下をご参照ください

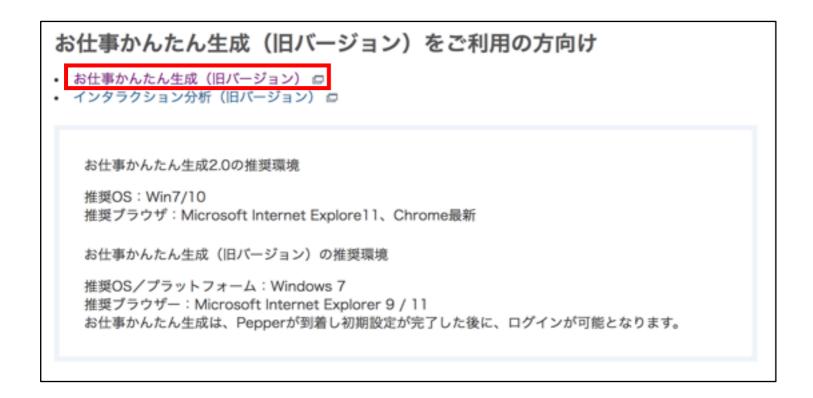
https://doc.robot.softbank.jp/pepper\_biz/manual/index/topics\_detail13/id=298



#### お仕事設定(お仕事かんたん生成1.0)

お仕事かんたん生成(1.0)を用いてPepper Q&Aを起動します。

- 1 ブラウザで 「<u>https://www.softbank.jp/robot/biz/cloud-service/</u>」 にアクセス
- 2 「お仕事かんたん生成(旧バージョン)」 をクリック



3 アルデバランアカウント作成時に登録したメールアドレスと パスワードを入力して「ログイン」 をクリック



**4** 「お仕事リスト」 タブをクリック お仕事リスト画面が表示されます。



5 「新しいお仕事作成」 をクリック



#### 6 テンプレートを選択

ここでは例として「フリー」を選択します。 その他テンプレートでも本アプリのご利用は可能です。 各テンプレートの詳細についてはこちら

「<a href="http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-02.html">http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-02.html</a>」をご参照ください。



7 お仕事名 (例: Q&A) を入力し、「次へ進む」 をクリック



#### 8 呼び込みの設定

「待機」を選択して「次へ進む」をクリックします。

※「呼び込み」を選択すると呼び込みの設定を行えます。詳しくはこちら 「<a href="http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html#06-03-01">http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html#06-03-01</a>」 をご参照ください。



#### 9 待機時の設定

「次へ進む」をクリックします。



#### 10 挨拶の設定

「いいえ」を選択して「次へ進む」をクリックし、メニューの説明画面は「次へ進む」をクリックしてください。

※「はい」を選択すると挨拶の設定を行えます。詳しくはこちら 「<a href="http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html#06-03-02">http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html#06-03-02</a>」 をご参照ください。





#### 11 お仕事かんたん生成に登録

言語設定とフリートークの設定を行います。

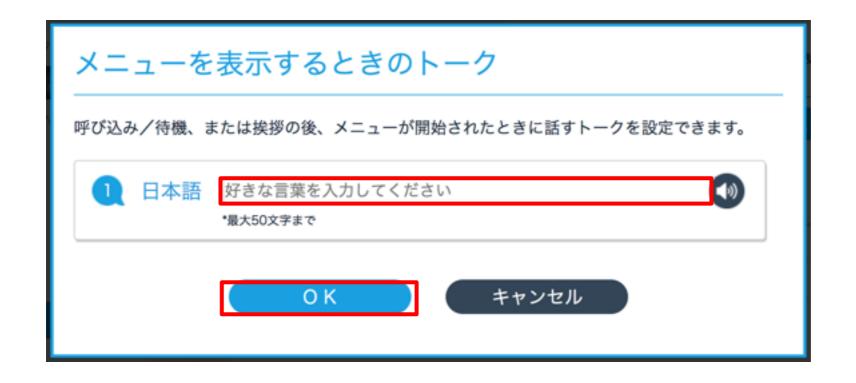


「言語の選択・並び替え」をクリックして言語設定を行います。 言語設定をONにするとメニューで使用する言語として設定されます。 言語の表示する順番を並び替えることもできます。 設定したら「OK」をクリックします。

言語の選択・並び替え	
メニューで使用する言語とトークの順番を設定でき	きます。
1 日本語	言語設定 ON 並び替え
英語	言語設定 OFF
中国語	言語設定 0FF
[ ок ]	キャンセル

「フリートークの設定」の鉛筆アイコンをクリックして編集してください。

メニュー表示・終了時にPepper に発話させるトークをそれぞれ 入力して「OK」をクリックします。



#### 12 お仕事かんたん生成のタスクを選択

「日本語メニューを編集する」をクリックします。



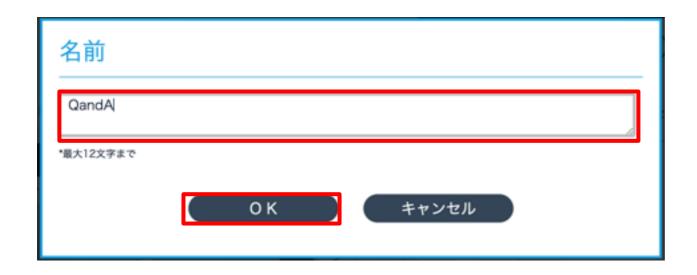
お仕事かんたん生成のメニューパートで「マイアプリ」をクリックして「完了してステップ**2**へ」 をクリックします。



13 画面にカーソルを当てて「名前」をクリック



14 画面に表示したいお仕事名を入力して「OK」 をクリック



15 画面にカーソルを当てて「編集」 をクリック



16 表示される設定画面に下記のビヘイビアパスを入力して「OK」をクリック

ビヘイビアパス: biz\_sbr\_pepper-qna/.

ビヘイビアパス
biz_sbr_pepper-qna/. *本情報についてはアプリ開発者にお問合せください。
*最大100文字まで
O K キャンセル

17 「次へ進む」をクリック



#### 18 締めトークの設定

「いいえ」を選択して「次へ進む」をクリックします。

※「はい」を選択すると締めトークの設定を行えます。詳しくはこちら 「<a href="http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html#06-03-06">http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html#06-03-06</a>」 をご参照ください。



#### 19 完了画面設定

「お仕事の期間」は「指定しない」を選択、

「Pepper にお仕事を配信しますか?」は「全てのロボットに配信」を選択して完了ボタンをクリックする。

※その他の設定をご利用になる場合にはこちら 「<a href="http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-02.html">http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-02.html</a>」 をご参照ください。



20 「ロボットリスト」 タブをクリック



21 お仕事を反映させたいロボットのアイコンをクリック



**22** 反映させたいお仕事を選択して チェックボックスにチェックが入ったら「**OK**」 をクリック



#### 23 「お仕事リスト」 タブをクリック

お仕事のステータスが「配信データ転送中」に変更されます。



5分ほど経過すると、ステータスが「配信中」に変わります。

# 5

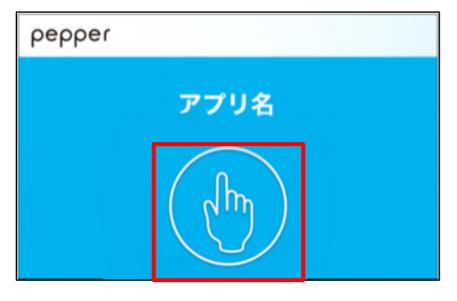
## 本アプリの使い方

本アプリの使い方	5-1
・アプリを起動する 5	5-2
・初回同期画面の使い方	5-3
・Q&A の使い方 ······· 5	5-4
· 設定 ··········· 5	5-12
- 設定画面表示方法 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	5-12
- 一般設定	5-13
- 同期設定 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	5-14
- 呼び込み設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5-16
- 言語設定	5-17
<ul><li>アプリを終了する</li></ul>	5-19
<ul><li>・運用中に O&amp;A データを修正したい</li></ul>	5-20

#### アプリを起動する

#### 1 Pepper 本体でPepper Q&Aを起動

Pepper のお仕事画面で本アプリで設定したお仕事をタップしてアプリを起動します。





[お仕事かんたん生成1.0の場合]

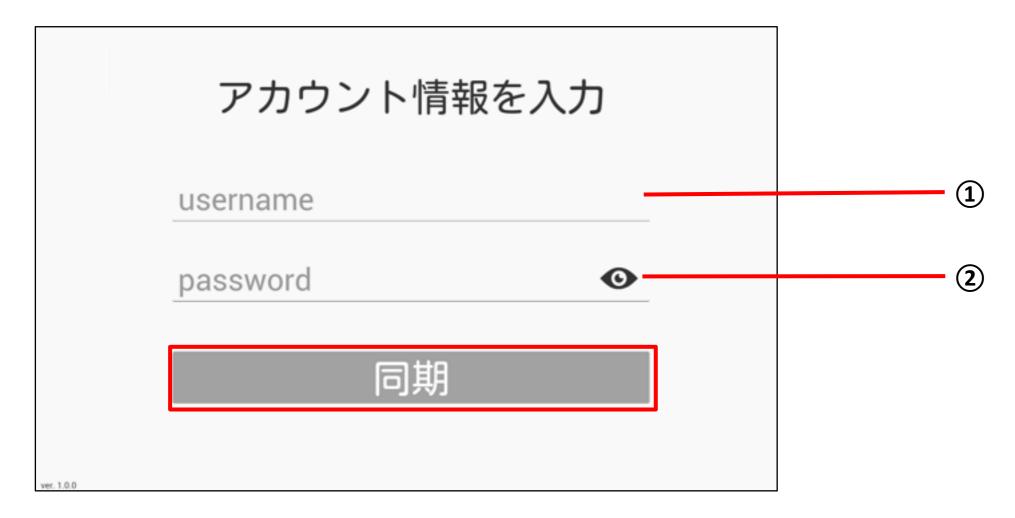
[お仕事かんたん生成2.0の場合]

アプリ起動時、初回のみ利用規約同意の画面が表示されます。「利用規約に同意する」 をタップします。



#### 初回同期画面の使い方

1アカウント情報を入力



番号	説明
1	Web管理画面で登録したメールアドレスを入力
2	Web管理画面で登録したパスワードを入力

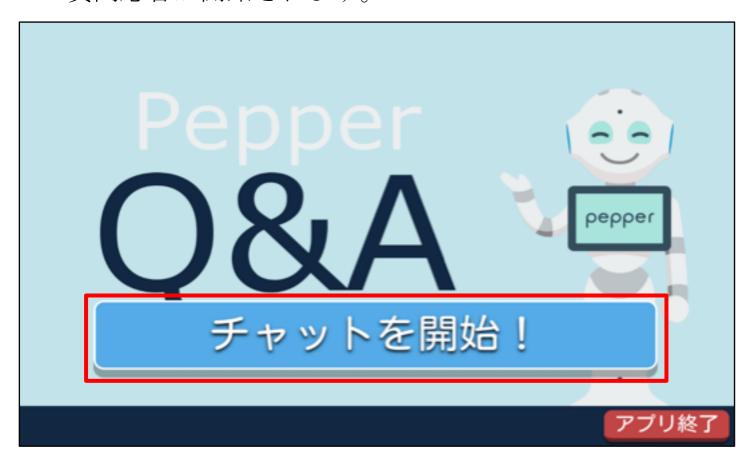
#### 2 同期ボタンをタップして同期する

※初回同期画面は初回のアプリ起動時のみ表示されます。 同期するアカウントを変更する場合は、5-14と5-15をご覧ください。

#### Q&A の使い方

Pepper 本体でPepper Q&Aを使用します。

1 「チャットを開始!」 ボタンをタップ 質問応答が開始されます。

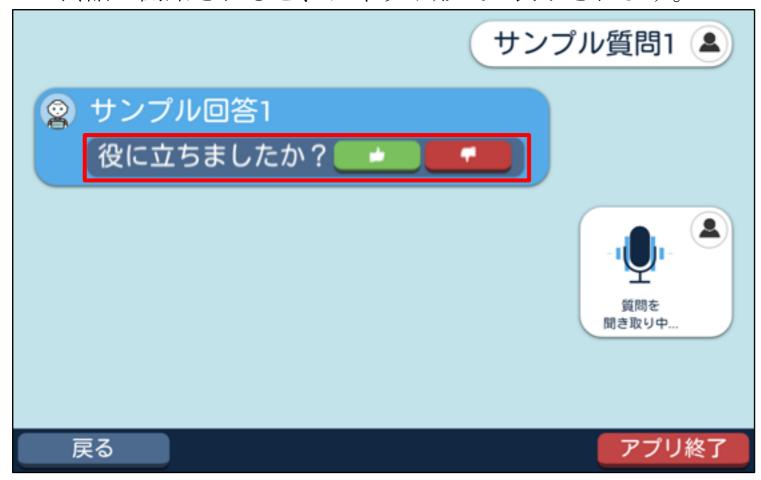


聞き取り画面になり、Pepper の目が青い色になったら、 話をかけてみてください。

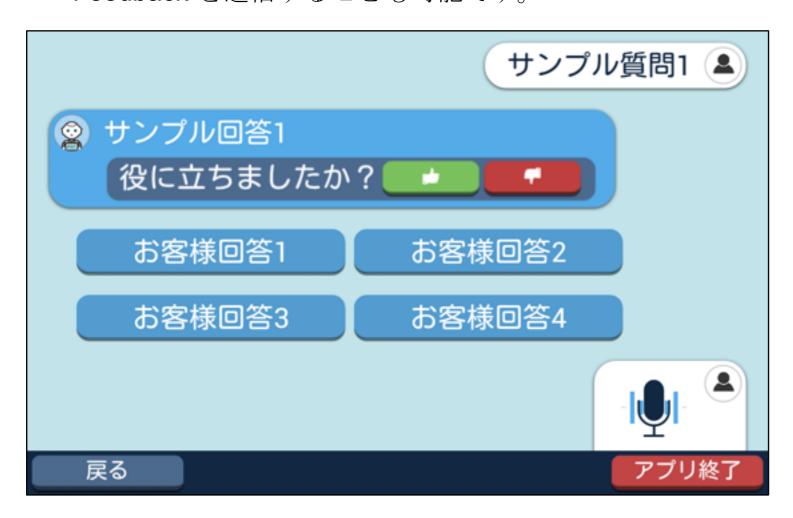


5-4

会話が開始されると、チャット形式で表示されます。



Pepper の回答内に表示されている Feedback ボタンをタップして、Feedback を送信することも可能です。



お客様回答が登録されている場合は回答の下にお客様回答が表示されて、選択することができます。

学習データ内に画像ファイル以外(ウェブサイト等)の URL を指定した場合、該当の質問をすると URL が QR コードに変換され回答として表示されます。(例: Map)

※URLには半角英数字と半角記号以外はご使用いただけません。



学習データ内に画像ファイルのURLを指定した場合、該当の質問をすると、指定した画像が回答として表示されます。



※回答用の画像のアップロードには以下の上限が存在します。

· 高さ : 最大 800px

·幅:最大 1280px

※回答用の画像の表示には以下の上限が存在します。

・高さ : 最大 800px

·幅:最大 1225px

どちらかの上限を超えた場合、画像の比率を維持して縮小します。

#### 例:[高さ800px幅1280pxの画像]

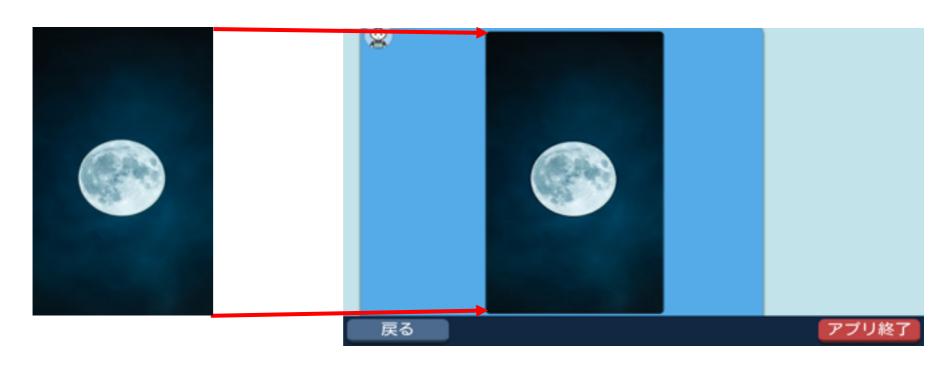
幅の上限を越えるので、高さ 766px 幅 1225px に縮小します。



 $1225 \times 766 \text{ (px)}$ 

#### 例:[高さ800px 幅 600px の画像]

どちらの上限も越えないので、そのまま表示します。



 $600 \times 800 \, (px)$ 

 $600 \times 800 \, (px)$ 

#### 例:[高さ 350px 幅 350px の画像]

どちらの上限も越えないので、そのまま表示します。



 $350 \times 350 \, (px)$ 

 $350 \times 350 \, (px)$ 

学習データの回答文またはデフォルト回答文内にWebページのURL を入力した場合、該当の質問をすると、URL が QR コードに変換され回答として表示されます。

また、回答文内のURLは[リンク1]に変更され、QRコード下に 短縮URLが表示されます。

※URLには半角英数字と半角記号以外はご使用いただけません。



QRコードまたは [リンク1] をタッチすると拡大表示されます。



学習データの回答文またはデフォルト回答文内に画像のURL を入力した場合、該当の質問をするとURL が画像に変換され回答として表示されます。

また、回答文内のURLは [リンク1] に変更され、QRコード下に短縮URL が表示されます。

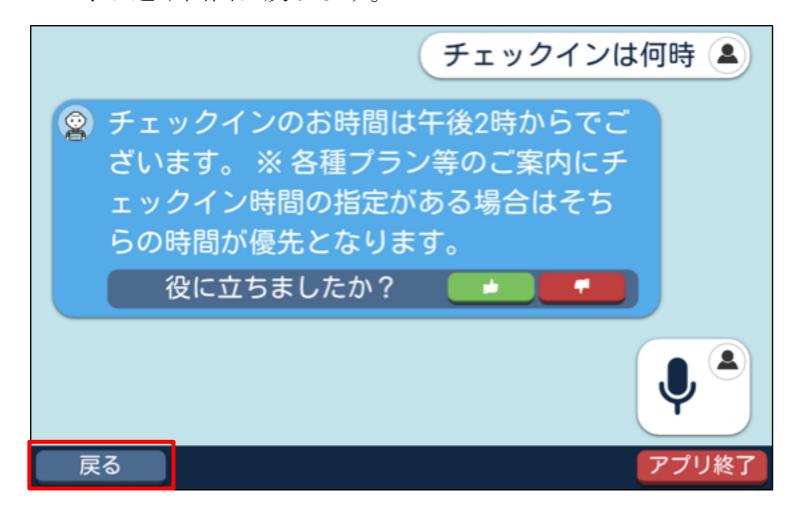
※URLには半角英数字と半角記号以外はご使用いただけません。



画像または[リンク1]をタッチすると拡大表示されます。



会話中に左下の「戻る」ボタンをタップすると会話が終了され、呼び込み画面に戻ります。



#### 設定 - 設定画面表示方法

Pepper Q&Aの各種設定を行います。

■ Pepper のタブレットからの表示方法

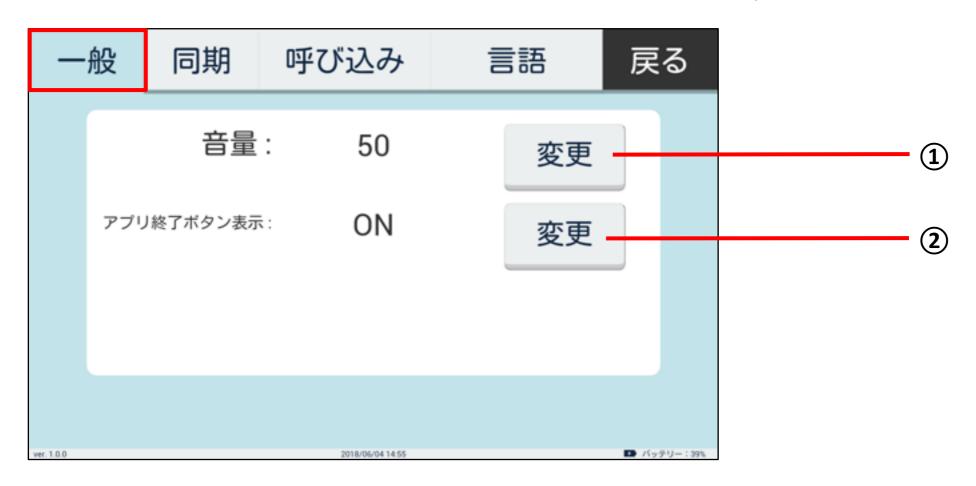
呼び込み画面で左上の部分を長押しすると、設定画面に移動します。



## 設定 - 一般設定

#### ■一般設定

「一般」タブをタップすると一般設定画面に移動します。

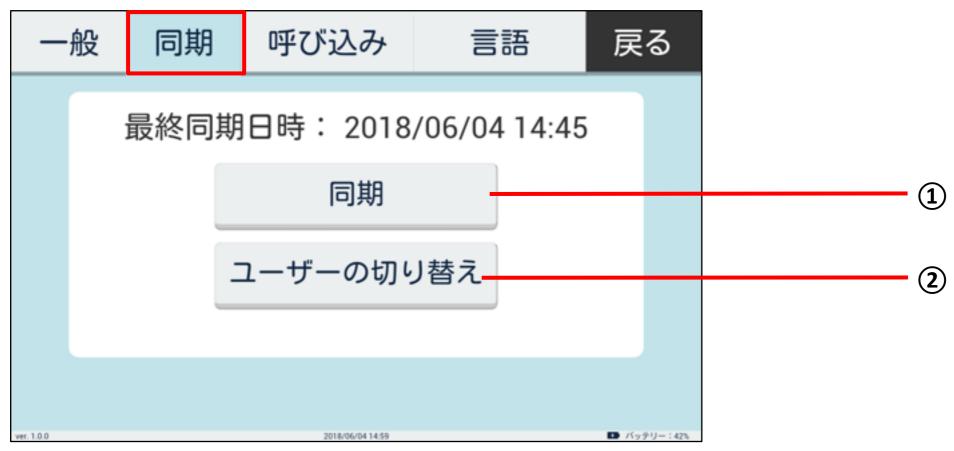


番号	説明
1	音量調節を行います。
2	アプリ終了ボタン表示の切替を行います。 アプリ終了ボタン表示を ON にすると、アプリ全画面の右下に アプリ終了ボタンが表示されます。 ※ご利用のお客様によりアプリを終了させたくない場合は、OFF にして ください。

#### 設定 - 同期設定

#### ■同期設定

「同期」タブをタップすると同期設定画面に移動します。



番号	説明
1	現在のユーザーとして同期を行います。 同期成功後は最終同期日時の項目の日時が更新されます。
2	ユーザーの切り替えを行います。 タップすると、ユーザー切り替え画面に移動します。

### 設定 - 同期設定

#### ■同期設定

ユーザー切り替え画面



番号	説明
1	Web管理画面で登録されているメールアドレスを入力
2	Web管理画面で登録されているパスワードを入力
3	同期します
4	設定画面に戻ります

#### 設定 - 呼び込み設定

#### ■呼び込み設定

「呼び込み」タブをタップすると呼び込み設定画面に移動します。



番号	説明
1	待機時の呼び込みの ON/OFF の切り替えを行います。 呼び込みを ON にすると待機時に Pepper が呼び込みを行い、 Q&A を誘導します。
2	同期している待機時セリフ一覧が表示されます。 発音を確認したいセリフがある場合は、そのセリフの隣の再生 マークをタップしてください。タップしたセリフをPepper が 発話します。 このセリフはWeb管理画面で変更可能です。 ※セリフをWeb管理画面で設定していない場合は、 デフォルトセリフが発話されます。
3	キーパッドが表示され、呼び込みの間隔(10~300秒)の変更を 行います。

#### 設定 - 言語設定

#### ■言語設定

「言語」タブをタップすると言語設定画面に移動します。



番号	説明
1	アプリで使用する言語の選択を行います。 ※複数選択した場合、待機画面の表示が変わります。
2	それぞれの言語の待機文字の編集を行います。
3	待機画面に移動します。

日本語のみ ON



日本語·英語·中国語 ON



言語選択ボタンの表示 ON が複数以上になると、ボタンが表示されます。 言語選択ボタンをタップすると、該当する言語で Q&A を開始します。

待機文字変更前



待機文字変更後



待機文字が編集されると待機画面のチャット開始ボタンの表示文字が変更されます。

#### アプリを終了する

Pepper Q&Aを終了します。

#### ■終了方法 1

右下の「アプリ終了」ボタンをタップするとアプリが終了します。



#### ■終了方法 2

Pepper のバックバンパーを3秒以上長押しするとアプリが終了します。



#### 運用中に Q&A データを修正したい

2-2 や 2-3 をご参考の上、Q&Aデータを作成・編集してください。 その後、3-15,3-16 や 3-23,3-24 をご参考の上 Q&A データをアップロードしてください。

更新されたデータは数秒~数分間で学習されて反映されます。

# 6

## 本アプリ利用の際の注意点

本アプリ利用の際の注意点	 6-1
<ul><li>本アプリの注意点 ····································</li></ul>	 6-2

## 本アプリを利用する際の注意点

#### 本アプリの注意点

- Pepper のディスプレイやボタンを連打する操作はご遠慮ください。
- 物理的に Pepper に力を加えたり、衝撃を与えないようにしてください。
- 質問応答をする際、近づきすぎると Pepper の腕があたり、怪我をする 恐れがありますのでご注意ください。
- 質問応答をする際は、周りの雑音や騒音が大きすぎると音声認識が 円滑にできない可能性がありますのでご注意ください。

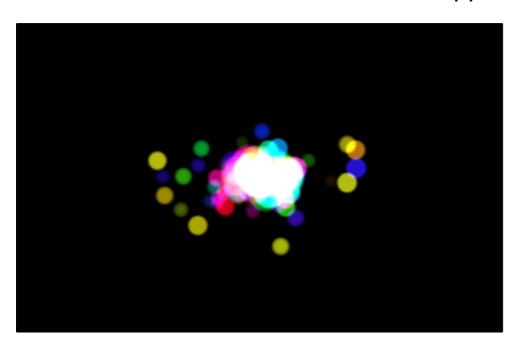
トラブルシューティング	 		7-1
・アプリが起動しない	 		7-2
<ul><li>・同期ができない</li></ul>	 	<b></b> .	7-3
・チャットができない	 		- 7-7
<ul><li>お暗かなと思ったら・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	 		7-10

#### アプリが起動しない

#### ■ タブレットエラー

タブレットに異常が発生すると黒い画面、もしくはローディング画面でフリーズし、Pepper が「タブレットから反応がなくなりました。 Pepper を再起動してみてください」と喋ります。

このエラーが発生する場合、Pepper を再起動してください。



#### ■ネットワークエラー

ネットワーク環境がオフラインの場合、正常にアプリが使えないため、アプリを起動するとネットワークエラーが発生します。

このエラーが発生する場合、ネットワーク環境をオンラインにし、再度アプリを起動してみてください。

## ネットワークエラー

このアプリを利用するには、外部ネットワーク接続が必要です。 アプリを終了して、基本設定画面か、ネットワーク診断アプリにてネットワークの接続状況を確認してください。 アプリは以下いずれかの方法で終了してください。

- 1. この画面の「OK」ボタンを押下
- 2. Pepperのバックバンパーを長押し

OK

#### 同期ができない

#### ■ログイン認証に失敗

Web管理画面のアカウントにログインできないときに発生する エラーです。ログイン情報に誤りがないかを確認し、再度ログインして ください。



#### ■学習データが未登録

学習データが未登録のアカウントにログインしたときに発生する エラーです。Web管理画面より学習データをアップロード後(<u>3-15</u>)、 再度ログインしてください。



#### ■同期に失敗

サーバーとの接続がタイムアウトしている、あるいはサーバーまたは Pepper 本体に問題があるときに発生するエラーです。アプリまたは Pepper 本体を再起動し、再度同期してください。



#### ■サーバーとの接続に失敗

サーバーからリクエストが拒否されたとき、またはサーバーに問題があるときに発生するエラーです。時間をおいてから再度同期してください。



#### ■接続のタイムアウト

サーバーとの接続がタイムアウトしているときに発生するエラーです。ネットワーク接続環境を確認後、再度同期してください。



#### ■ファイルの保存に失敗

サーバーから受け取ったデータが壊れているときに発生する エラーです。学習データに文字化けがないか、画像ファイルが 壊れていないか等を確認し、Web管理画面より再度アップロードして ください。アップロード後、再度同期してください。



#### ■不明なエラー

エラー内容が不明な際に表示されます。アプリまたはPepper 本体を再起動し、再度同期をしてください。

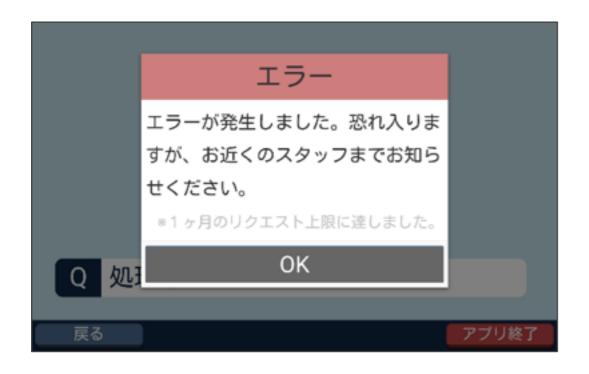


#### チャットができない

■1ヶ月のリクエスト上限を超過

1ヶ月のリクエスト上限を超過しているときにエラーが発生します。 翌月まで使用を控えるか、新しいAgentを発行し学習データを 再アップロードしたアカウントをご使用ください。

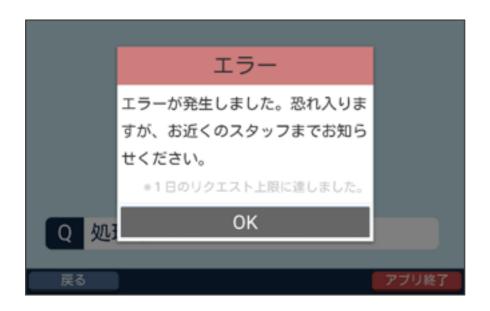
- ※リクエストとは、回答を呼び出すことをいいます。 (リクエスト1回=1回答を呼び出す)
- ※1ヶ月の最大リクエスト回数は15,000回です。
- **※DialogflowでAgent**を発行する際に、**Dialogflow Enterprise Edition**にアップデート(要課金)すると**1**ヶ月のリクエスト上限なくご使用いただけます(**2-13**)。



#### ■1日のリクエスト上限を超過

1日のリクエスト上限を超過しているときにエラーが発生します。 翌日まで使用を控えるか、新しいAgentを発行し学習データを 再アップロードしたアカウントでご使用ください。

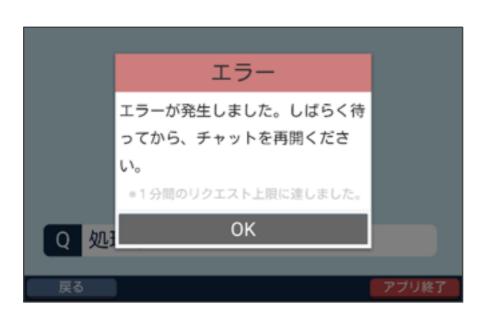
- ※1日の最大リクエスト回数は1000回です。
- **※Agent**を発行する際に、**Dialogflow Enterprise Edition**にアップデート(要課金)すると**1**日のリクエスト上限なくご使用いただけます(<u>2-13</u>)。



#### ■1分間のリクエスト上限を超過

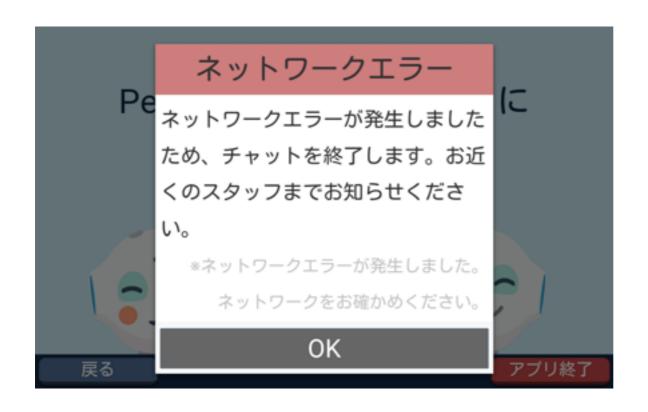
1分間のリクエスト上限を超過しているときにエラーが発生します。 数分お待ちいただき、再度アプリを起動するとチャットを開始 できます。

※1分間の最大リクエスト回数は100回です。



#### ■ネットワークエラー

ネットワークの接続に問題があります。ネットワークの接続状況と接続環境を確認し、再度チャットを開始してください。



#### 故障かなと思ったら

Pepper にトラブルが発生した場合は、トラブルシューティング (<a href="https://www.softbank.jp/robot/biz/support/trouble/">https://www.softbank.jp/robot/biz/support/trouble/</a>) をご参照の上、対処方法をお試しください。