

ロボカフェ

ユーザーガイド



pepper for Biz 2.0

目次

はじめに	3	通常運用	21
概要	3	アプリフロー概要	21
対象ユーザー	3	アプリフロー詳細	23
Pepper設置環境	4	アプリ終了手順	33
動作環境	4		
ビヘイビアパス	4		
機種変更・追加のお知らせ	5	トラブルシューティング	34
事前準備	6		
必要な備品	6		
初期設定の流れ	7		
初期設定手順詳細	8		
メンテナンス画面	19		

はじめに

概要

ロボカフェ(以降、本アプリ)は、Pepperがお客様の顔を覚えて好みのコーヒーを提供することができます。(ネスレ日本株式会社販売のネスカフェゴールドブレンドバリスタ[i]アイとの連携により実現)
またコーヒー抽出中の待ち時間に他のPepperアプリに連携することで、キャンペーン・商品のご紹介、会員獲得など多様なユーザーコミュニケーションを実現可能です。



対象ユーザー

- ・ 3歳以上の健康なお客様
- ・ 身長100cm以上のお客様

※車椅子をお使いの方の使用は想定していません。

※ペットによる仕様は想定していません。

※コーヒー抽出時は熱湯を使用します。小さなお子様が操作する場合は必ず保護者の監視下においてご利用いただくようお願い致します。

※無線LANを使用するため、ペースメーカーをお使いの方は22cm以上離れていただく必要があります。

Pepper設置環境

本アプリを快適、安全にお使い頂くために、あらかじめ以下の条件を満たす設置環境が必要です。

- ・ 屋内
- ・ 暖房機や熱源から離れた場所
- ・ 水平で段差のない硬い床
- ・ 足元斜め前方に空いている3つ穴の赤外線センサーから約50cmメートル以上の空きスペース
- ・ 充電器のケーブルを含め、周囲のスペースにものがない場所

動作環境

項目	説明
機体	Pepper for Biz
NAOqiバージョン	2.5.5.5
ネットワーク	無線LAN (Wi-Fi) 接続可能な環境
Android端末	Wi-Fi通信可能なAndroid端末(OS5.0以上)
バリスタ i	ネスレ日本株式会社より販売されているBluetoothインターフェースを搭載したコーヒーマシン

本アプリのビヘイビアパス

[biz_sbr_robocafe_biz/behavior_1](#)

機能変更・追加のお知らせ

Version	日付	更新内容
1.0	2017/9/21	初版作成

事前準備

必要な備品

本アプリをご使用頂くには下記の備品が必要になります。

以降の説明をお読み頂き、各種備品のご準備と初期設定をお進め下さい。

事前に準備する必要がある機器本体・備品等

Pepper for Biz 本体



Android端末



Android

※Android OS 5.0以上

Barista i 本体



Barista i

無線LAN(Wi-Fi)環境



- ✓ バリスタアイ本体(※)
- ✓ コーヒー粉、カップ、マドラー

- ✓ Pepper/Androidがインターネットにつなげる無線LAN環境

※ネスレ日本株式会社の定期便サービスをご契約頂くことで無料でご使用いただけます。(お申込みサイト: <https://bit.ly/2uHZhai>)

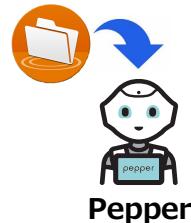
初期設定の流れ

下記の流れでPepperおよび各種デバイスの初期設定を行って下さい。

初期設定の流れ

1. ロボアプリのインストール

Pepperに「ロボカフェ」アプリを配信して下さい



2. Android端末のネットワーク接続

Android端末を無線LAN環境に接続して下さい



3. Androidアプリのインストール

端末に「バリスタ制御アプリ」をインストールして下さい



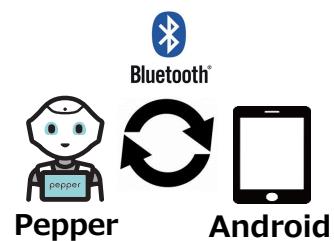
4. Androidとバリスタ i のペアリング

Android端末とバリスタ i をBluetoothでペアリングして下さい



5. PepperとAndroidのペアリング

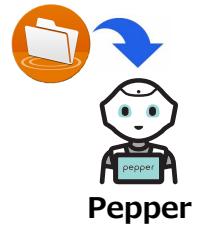
「バリスタ制御アプリ」にPepperのHead IDを入力して下さい



※Pepper本体の故障等によりPepperの入替えが発生する場合は、上記⑤の手順のみ再実施が必要になります。

初期設定手順詳細

1. ロボアプリのインストール



(1-1)

Pepper for Biz のクラウドサービス「ロボアプリ配信管理」ページ (<https://adm.aldebaran.com/>) にアクセスし、お使いのSBRアカウントでログインして下さい。

SoftBank Robotics

日本語 ▾ ヘルプ

ログアウトしました

ログイン

「ログイン」をクリック

SoftBank Robotics

ログインまたはアカウント作成

ログイン

登録済みのメールアドレスと
パスワードを入力して
「ログイン」をクリック

メールアドレス・
パスワード・

キャンセル ログイン

*必須項目 パスワードを忘れた場合

(1-2)

- ①ロボアプリ配信画面でカテゴリ「ライフスタイル」を選択
- ②「ロボカフェ」を選択
- ③配信開始をクリック

SoftBank Robotics

アプリ

ステータス

すべて 配信中 未配信

カテゴリ

すべて コミュニケーション 教育 エンターテイメント 子供向け ゲーム ライフスタイル

「ロボカフェ」をクリック

すべて → ハッシュタグ

ロボカフェ アクアリウム 素敵なディナー 日本の四季

「ライフスタイル」をクリック

SoftBank Robotics

アプリ

ロボカフェ

カテゴリ : ライフスタイル

作成者 : SoftBank Robotics Corp

コメント

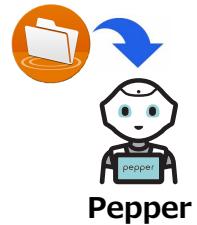
説明

Barista と連携してコーヒーを淹れます。ご利用開始には下記の3点が必要となります。・ネスカフェアンバサダーにご契約頂くこと・・バリスタをお持ちであること・Androidスマートフォンまたはタブレット(Android 5.5以上)をお持ちであること

配信開始

初期設定手順詳細

1. ロボアプリのインストール



(1-3)

お仕事を新規作成し、本アプリをPepperで起動する準備を行います。

- ①PCのWebブラウザでPepper for Bizのクラウドサービス「お仕事かんたん生成」にログイン
- ②お仕事を新規作成する
 - ・メニュー編集でマイアプリを追加する
 - ・マイアプリの編集画面で本アプリのビヘイビアパスを入力する
[biz_sbr_robocafe_biz/behavior_1](#)
- ③作成したお仕事をPepperに配信する

お仕事かんたん生成の詳細な操作方法やお仕事(本アプリ)の起動方法は以下のWebページをご覧下さい。

項目	URL
Pepper for Biz サービス全体	http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/index.html
ビヘイビアパス設定方法	http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html
お仕事起動方法	http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-07.html

初期設定手順詳細

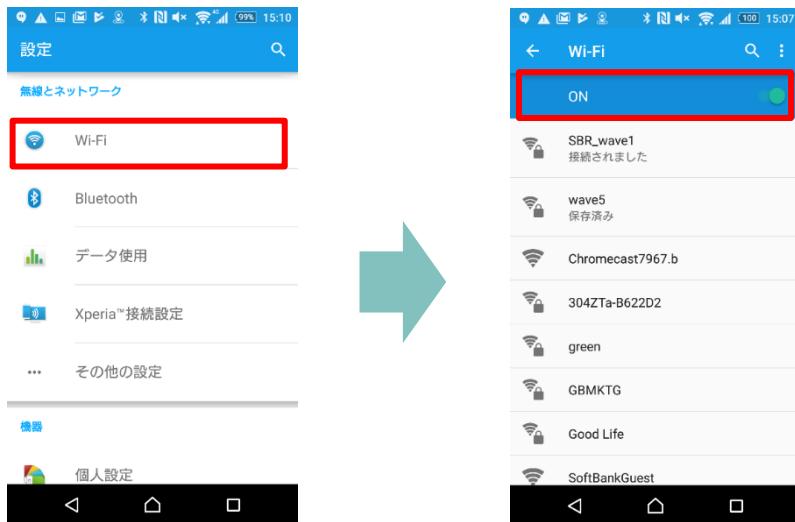


2. Android端末のネットワーク接続

※Android端末の画面仕様および設定手順は機種によって異なります。

(2-1)

Android端末の本体設定メニューからWi-Fiをタップして、Wi-Fi設定を有効にします。



(2-2)

Android端末のWi-Fi設定メニューからご利用可能なネットワークを選択し、必要に応じてセキュリティキー(※)を入力して下さい。

※セキュリティキーがご不明な場合は、ネットワークの管理者にご確認下さい。



初期設定手順詳細

3. Androidアプリのインストール



※Android端末の画面仕様および設定手順は機種によって異なります。

(3-1)

Android端末でGoogle Playアプリを起動し、「バリスタ制御アプリ」(※)のダウンロード～インストールを実行して下さい。

※検索メニューで「ロボカフェ」と検索すると表示されます。

(3-2) <3-1でインストールがブロックされた場合>

Android端末の設定で提供元不明のアプリインストールを許可しておく必要があります。インストールをブロックする旨のメッセージが表示された場合は、以下の手順を実施して下さい。



初期設定手順詳細

3. Androidアプリのインストール



※Android端末の画面仕様および設定手順は機種によって異なります。

(3-3)

インストールの許可を求められる場合は、「インストール」をタップして下さい。インストール完了後に「開く」をタップするとアプリが起動されます。



(3-4)

アプリ起動後に「未接続」をタップすると「アプリの権限が有効になっていません」と表示される場合があります。その場合は、「OK」をタップし3-5の手順を実施して下さい。



初期設定手順詳細

3. Androidアプリのインストール



※Android端末の画面仕様および設定手順は機種によって異なります。

(3-5)

「アプリの設定画面へ」をタップすると、Android端末本体設定メニュー内のアプリの設定画面に遷移します。

「許可」をタップし、以下の3つの権限を許可して下さい。



初期設定手順詳細

4. Androidとバリスタ i のペアリング



バリスタ i はコンセントに接続し、本体電源はOffの状態で以下の手順を実施して下さい。

(4-1)

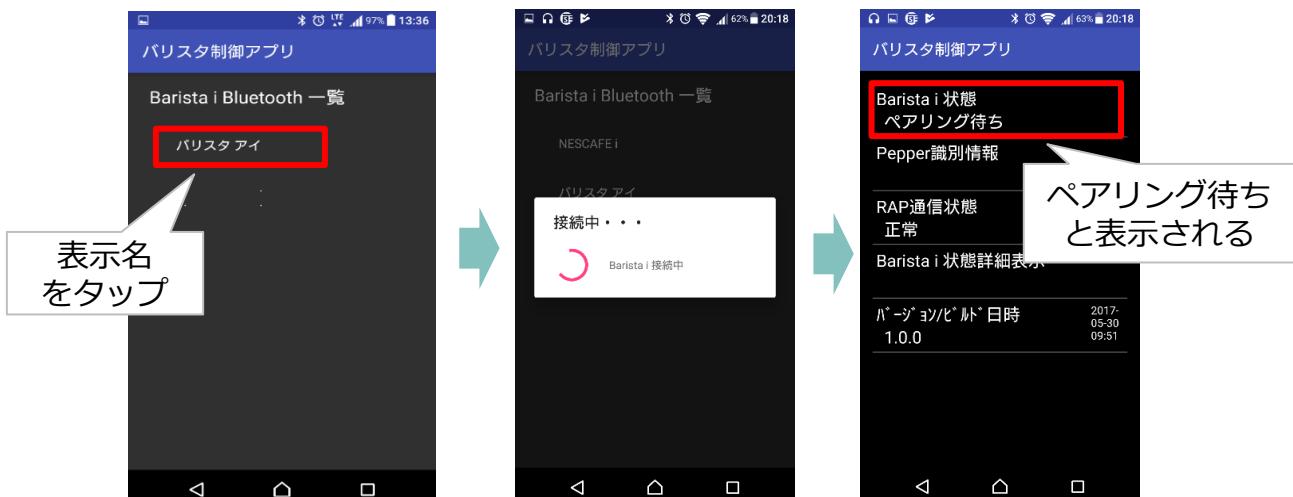
インストールした「バリスタ制御アプリ」を起動し、「未接続」をタップして下さい。



(4-2)

検知されたバリスタ i がリストに表示(※)されるので、表示名をタップして下さい。「接続中」→「ペアリング待ち」と表示が変わります。

※表示名は「バリスタ アイ」「Nescafe i」など製造ロットによって異なります



初期設定手順詳細

4. Androidとバリスタ i のペアリング



(4-3)

Barista iの一番上のボタンが緑色に点灯します。(約5秒間)
点灯中にこのボタンをタップすると、ペアリング完了となります

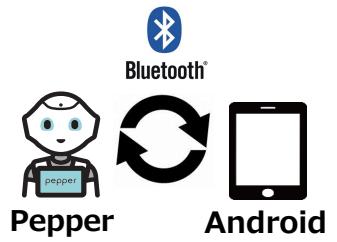


バリスタ制御アプリ画面のBarista i 状態に「接続済み」と表示されていればペアリング完了です。



初期設定手順詳細

5. PepperとAndroidのペアリング



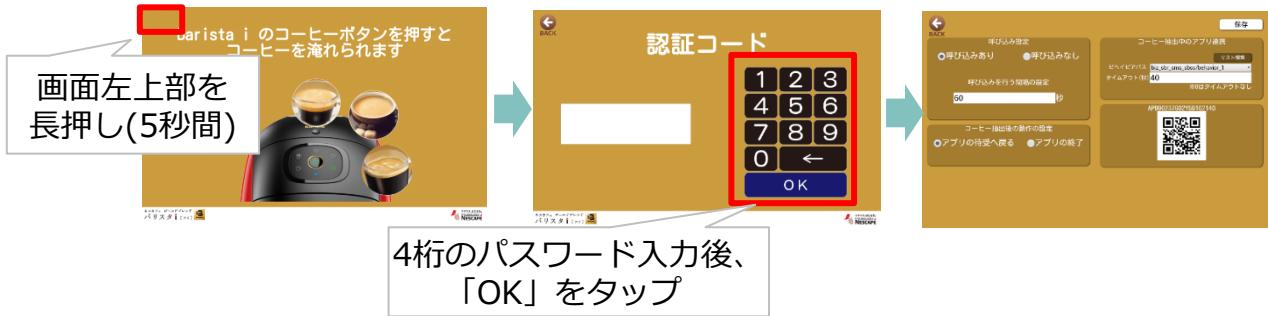
(5-1)

下記の手順で本アプリのメンテナンス画面にアクセスして下さい。

①1-3で作成したPepperのお仕事から「ロボカフェ」アプリを起動する。

②起動後、表示される最初の画面の左上を長押しする。

③「認証コード」入力画面でPepper for Biz管理パスワード(初期値"9999")を入力し、OKをタップする。



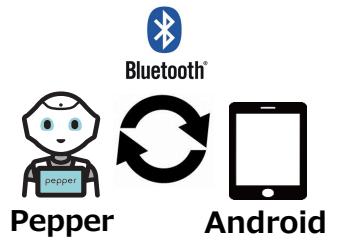
(5-2)

バリスタ制御アプリ(Android)で「Pepper識別情報」をタップし、「QRコード読み込み」をタップして下さい。



初期設定手順詳細

5. PepperとAndroidのペアリング



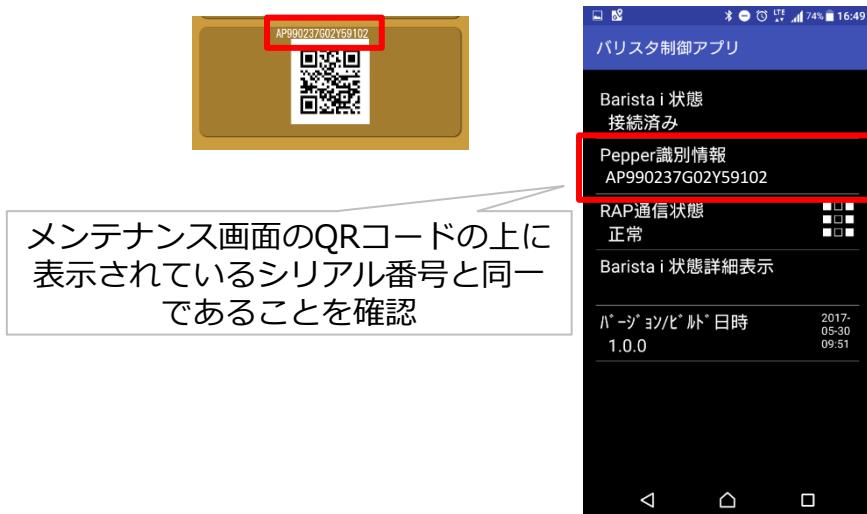
(5-3)

Android端末のQRコードリーダー(カメラ)が起動されたら、メンテナンス画面に表示されているQRコードを読み取って下さい。



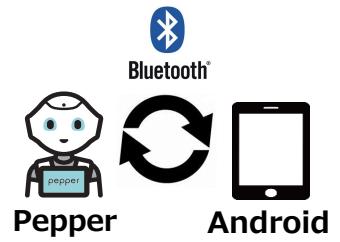
(5-4)

バリスタ制御アプリ(Android)の「Pepper識別情報」にメンテナンス画面QRコード上と同じシリアル番号が表示されていれば、ペアリング完了です。



初期設定手順詳細

5. PepperとAndroidのペアリング



(5-5)

メンテナンス画面の「保存」ボタンをタップし、本アプリのトップ画面が表示されることを確認して下さい。



～以上で初期設定は終了です。～

メンテナンス画面

メンテナンス画面へのアクセス方法

以下、いずれかの画面で、ディスプレイの左上部を5秒間ほど長押しして下さい。

認証コード入力画面が表示されますので、Pepper for Biz管理パスワード(初期値"9999")を入力し、OKをタップして下さい。



メンテナンス画面

メンテナンス画面の構成



①呼び込み設定	<ul style="list-style-type: none">✓ Pepperが待機中に呼び込み発話の有無を設定します(初期値: 呼び込みあり)✓ 呼び込みをする場合、呼び込みの間隔を秒単位で指定できます(初期値: 60秒)
②コーヒー抽出後の動作の設定	<ul style="list-style-type: none">✓ 一連のアプリフロー終了後またはアプリ中断後に、本アプリのトップに戻るか、Pepper for Bizの基本メニューに戻るかのいずれかを選択できます(初期値: アプリの待受へ戻る)
③コーヒー抽出中のアプリ連携	<ul style="list-style-type: none">✓ コーヒー抽出中に連携するロボアプリを指定できます(初期値: 連携なし)<ul style="list-style-type: none">※ プルダウンメニューでSMSアプリ、抽選、フロアマップ、ヒアリング・レコメンド・クーポンも選択可能です※ 「リスト編集」ボタンをタップすると、フリーテキスト形式でビヘイビアパスを入力することができます✓ アプリ連携後に本アプリに戻るまでの秒数を指定できます(初期値: 40秒)<ul style="list-style-type: none">※ 0秒を指定すると連携先アプリが終了するまで本アプリに戻りません
④保存	<ul style="list-style-type: none">✓ 変更した設定を保存して、設定画面を終了します
⑤Back	<ul style="list-style-type: none">✓ 設定を保存せずに、設定画面を終了します

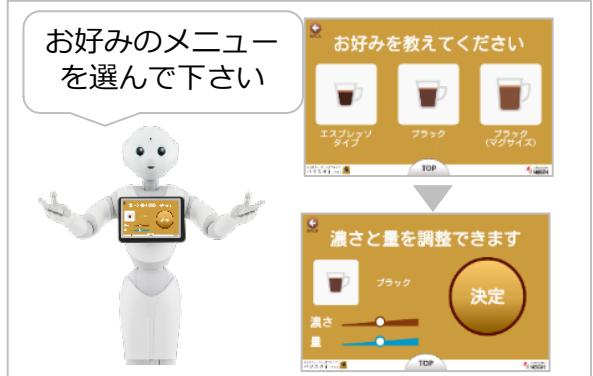
通常運用

アプリフロー概要(初回来店時)

①お客様来店(呼び込み画面)



②コーヒー抽出前(メニュー/好み選択)



③コーヒー抽出開始(抽出開始画面)



④コーヒー抽出中(アプリ連携画面)



⑤コーヒー抽出完了(お友達登録)



アプリフロー概要(再来店時)

①お客様来店(呼び込み画面)



②コーヒー抽出前(前回注文表示)



③コーヒー抽出開始(抽出開始画面)



④コーヒー抽出中(アプリ連携画面)

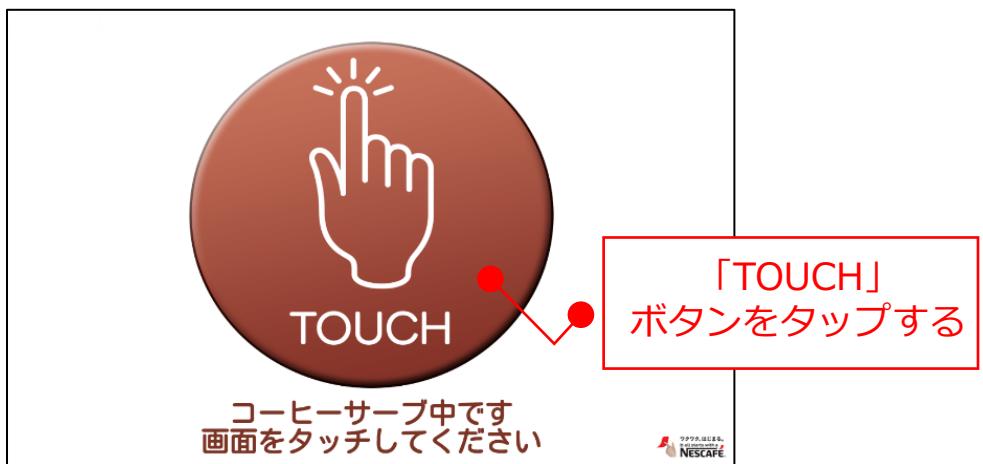


アプリフロー詳細

① お客様来店(呼び込み画面)

初
再

- アプリを起動すると、下図の呼び込み画面を表示し、呼び込みのセリフを発話する
- 「TOUCH」ボタンをタップすると、コーヒー抽出前(タイプ選択・調整画面)に遷移する



アプリフロー詳細

② コーヒー抽出前(メニュー/好み選択)

初

- 「コーヒーを飲んでいきませんか？」画面で「はい」ボタンをタップ



- エスプレッソ・ブラック・ブラック(マグサイズ)より、お好みのコーヒータイプボタンをタップ



お好みのコーヒーメニュー
ボタンをタップする

アプリフロー詳細

② コーヒー抽出前(メニュー/好み選択)

初

- 濃さと量を5段階から調整し、「決定」ボタンをタップすると、コーヒー抽出開始(抽出開始画面)に遷移する



※参考: 目盛に応じた濃さ/量の設定

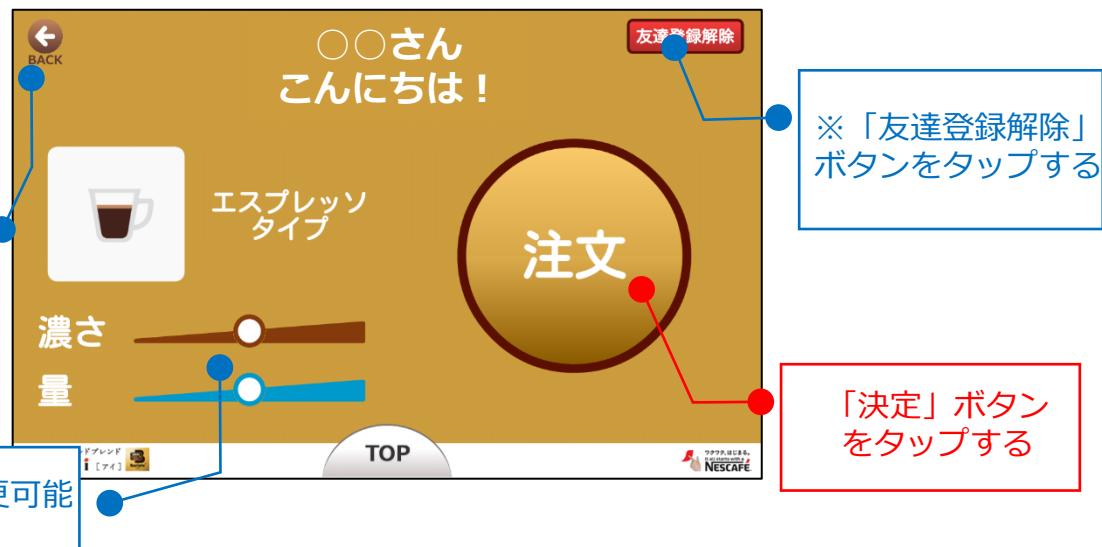
		1	2	3	4	5
エスプレッソタイプ	濃さ	1g	1g	2g	2g	3g
	量	60ml	70ml	80ml	90ml	100ml
ブラック	濃さ	1g	1g	2g	2g	3g
	量	90ml	100ml	110ml	120ml	130ml
マグサイズ	濃さ	1g	1g	2g	2g	3g
	量	120ml	130ml	140ml	150ml	160ml

アプリフロー詳細

再

② コーヒー抽出前(前回注文表示)

- 濃さと量を調整し「決定」ボタンをタップすると、コーヒー抽出開始(抽出開始画面)に遷移する
※再来店時は前回選択したメニュー/濃さ/量が表示される
※メニュー/濃さ/量ともに変更可能
※お友達登録を解除したい場合は、「友達登録解除」ボタンをタップする



- 「解除する」ボタンをタップでお友達が解除され、トップ画面に遷移する



アプリフロー詳細

③ コーヒー抽出開始(抽出開始画面)

初

再

- バリスタ i との通信を開始 ※オペレーションは特になし



- バリスタ i にコーヒーカップをセットし、Pepperの頭をなでると、コーヒーの抽出が開始される
※カップをセットしていない場合、頭をなでるとコーヒーは抽出されるため、ご注意下さい。

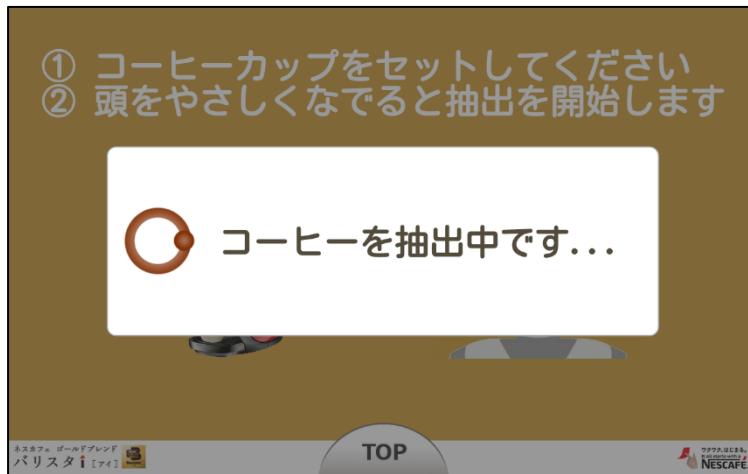


アプリフロー詳細

③ コーヒー抽出開始(抽出開始画面)

初 再

- コーヒー抽出開始されると下記画面となり、コーヒー抽出中(他アプリ連携画面)に遷移



アプリフロー詳細

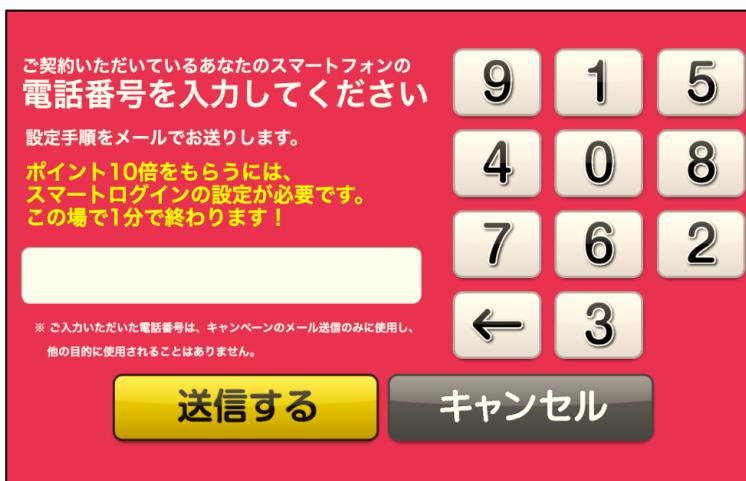
④ コーヒー抽出中(アプリ連携画面)

初

再

- コーヒー抽出中に他アプリに連携し、会員獲得や商品・キャンペーン紹介などを行う

例1) SMSアプリに連携した場合



例2) レコメンドアプリに連携した場合



アプリフロー詳細

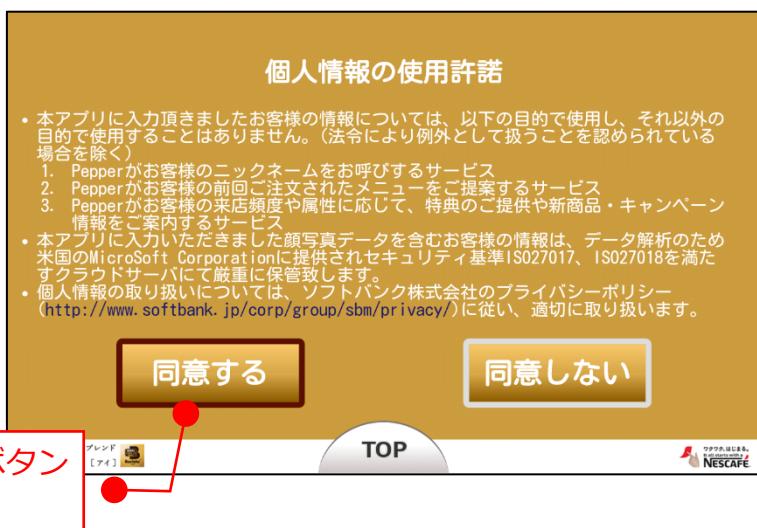
⑤ コーヒー抽出完了(お友達登録)

初

- お友達登録を行う場合、「はい」ボタンをタップ



- 個人情報の使用許諾に同意する場合、「同意する」ボタンをタップ



アプリフロー詳細

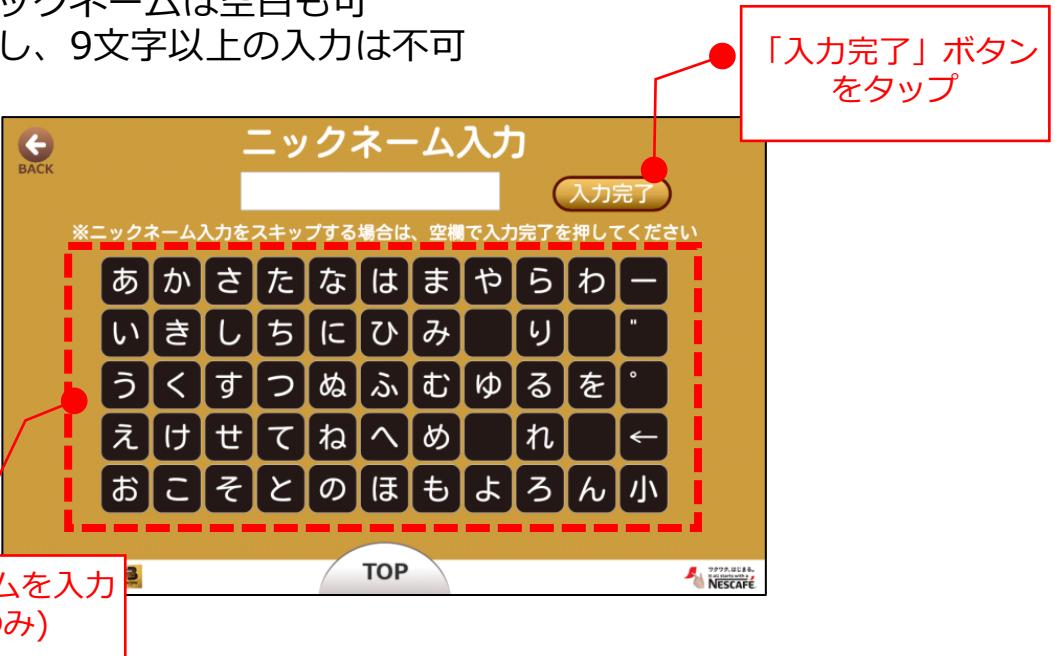
⑤ コーヒー抽出完了(お友達登録)

初

- 前項URLをタップするとQRコードを表示
- スマホなどで当QRコードを読み取ると、ソフトバンクプライバシー policy を閲覧できます



- ニックネームを入力し、「入力完了」ボタンをタップする
※ニックネームは空白も可
※但し、9文字以上の入力は不可



アプリフロー詳細

⑤ コーヒー抽出完了(お友達登録)

初

再

- コーヒー抽出またはアプリ連携が終了すると、下記の画面を表示する
※ただし、初回はお友達登録完了後に表示される



アプリ終了手順

本アプリ特有の終了手順

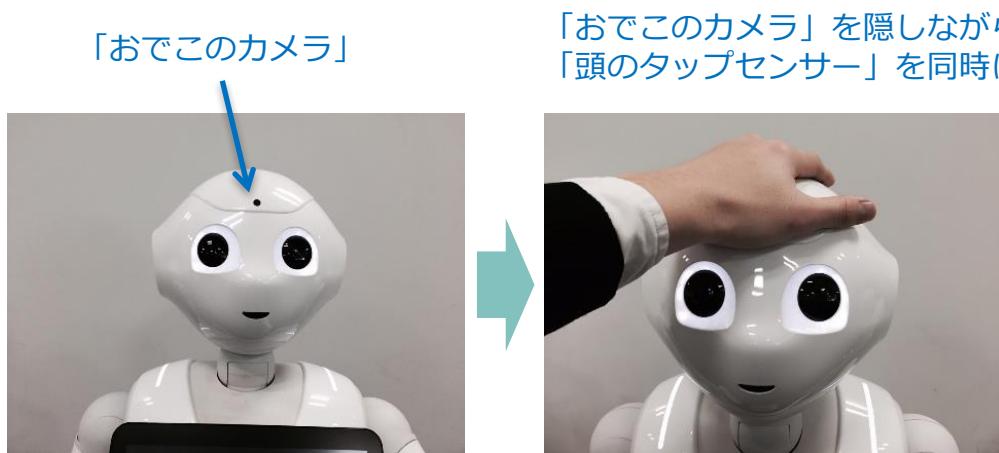
Pepperのバックバンパーを短く・素早く3回連続で押す。



一般的なPepperアプリの終了方法

一般的に使用されているアプリ終了手順も利用可能です
Pepperの「おでこのカメラ」を隠しながら、同時に「頭のタップセンサー」に触れて下さい

- 3秒間：実行中のアプリを終了し、お仕事のTOPへ戻ります
- 5秒間：実行中のアプリを終了し、スリープモードに入ります
※Pepperの頭をタッチすると復帰します



トラブルシューティング

Pepperのトラブルシューティング

●ネットワークエラー

画面表示を確認のうえ、ネットワーク接続状態を確認して下さい。

画面右上にWi-Fiマークが出現



Pepper がネットワークに接続されていません

- Pepperのネットワークを確認して下さい(接続されていても、ネットワーク環境が不安定な場合はうまく通信できないことがあります)

画面右上にAndroidマークが出現



Android端末がネットワークまたはバリスタ i に接続されていません

- Android端末のネットワーク接続状態を確認してください
- Android端末とバリスタ i の接続状態を確認して下さい
※「未接続」の場合はP14-15の手順をお試し下さい

●ハードウェアエラー(肩LEDが点滅し、エラーメッセージ発話) 再起動または長押し再起動をお試し下さい。

トラブルシューティング

バリスタ i のトラブルシューティング

- バリスタ i に何らかの不具合が発生すると、Pepperタブレットでエラー画面を表示し、スタッフを呼び出します
- 胸のディスプレイ記載のトラブルシューティングを実施後、「再開」ボタンをタップして下さい



※トラブルシューティング未実施で「再開」をタップすると、すぐ同じエラーが発生することがあります

※バリスタアイの操作方法・お問い合わせ先は、下記マニュアルをご参照下さい

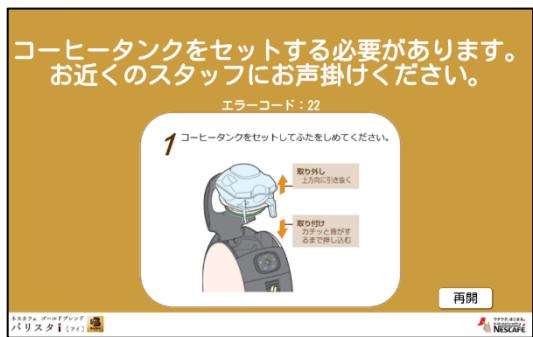
<https://nestle07.webcdn.stream.ne.jp/www11/nestle07/nestle.jp/brand/nba/about/images/nbai-manual.pdf>

バリスタ i トラブルシューティング集



本体内部のクリーニングを実施して下さい

- 1). 大きめのカップをドリップトレイに乗せる
- 2). 「エスプレッソタイプコーヒー」にタッチする



コーヒータンクを正しくセットして下さい

- 1). コーヒータンクをセットしてふたをしめて下さい。



攪拌部を正しくセットして下さい

- 1). 攪拌部を取り付け、ロックレバーでロックする
- 2). コーヒー抽出部カバーを取り付ける

※1, 2 共に "カチッ"と音がするまで押し込みます



モーターを洗浄して下さい

- 1). コーヒータンク/計量器を取り出し、裏返す
- 2). コーヒー計量器を分解し、取り出す
- 3). 洗浄後、コーヒータンク/計量器をセットする

トラブルシューティング集



給水タンクに飲用水を給水して下さい

- 電源オフになっていることを確認し、給水タンクを取り外す
- 飲用水を入れる
- 給水タンクを取り付ける
- バリスタ i の光っているボタン(「エスプレッソタイプコーヒー」)にタッチする

※補水後、本体で抽出を行わないとエラーが解除されません



電源プラグを抜いて、しばらく様子を見て下さい

- 電源オフにして電源プラグを抜いて下さい。
- 20分後、電源プラグを接続し、電源ボタンを押してください。

※問題が解決しない場合は・・・、

- 電源オフにして電源プラグを抜き、使用を中止する
- サポートデスクまで問合せをお願いします



サポートデスクにお問合せ下さい

- 電源オフにして電源プラグを抜き、使用を中止して下さい。
- サポートデスクまでお問合せ下さい。

・バリスタ i のトラブルに関するお問合せ先

ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ サポートデスク

- フリーダイヤル: 0120-366-800
- 受付時間: 24時間 (年中無休)

※ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタのよくある症状と解決方法に関しては、解説サイト(<https://nestle.jp/brand/nba/support/>)をご参照下さい