



pepper for Biz 2.0

ソフトバンク ロボティクス株式会社

目次

はじめに 2

概要 2 対象ユーザー 2 Pepperの設置場所 3 動作環境 3 本アプリ使用の流れ 4

管理画面の使い方 5

ログイン 5 ロボアプリの配信 6 お仕事の作成 7 アクティベーションキード発行 8 パターンの作成 9 呼び込みの設定 11 電話番号入力画面の設定 12 送信完了画面の設定 15 エラー画面の設定 17 アプリ設定 19

本アプリの使い方 20

接続設定 20 パターンの選択 21 メッセージの送信 22 アプリの終了 23

トラブルシューティング 24

はじめに

概要

SMS (Short Message Service) アプリ (以降、本アプリ) は、Pepper のディスプレイ からユーザーの電話番号を入力して送信すると、携帯電話の SMS アプリへメッセージを 送ることができます。商品やサービスの告知用 Web サイトや、主要な SNS と連携するた めの URL を送信することで、顧客との繋がりを簡単に構築できます。



図1:本アプリのアイコン

対象ユーザー

- 3歳以上の健康なお客様
- 身長 100cm 以上のお客様

車椅子をお使いの方の使用は想定していません。

ペットによる使用は想定していません。

無線 LAN を使用するため、ペースメーカーをお使いの方は 22cm 以上離れていただく 必要があります。

Pepper の設置場所

本アプリを快適、安全にお使い頂くために、あらかじめ以下の条件を満たすスペースが 必要です。

- 屋内
- 直射日光の当たらない場所
- 暖房機や熱源から離れた場所
- ・ 水平で段差のない硬い床
- 足元斜め前方に空いている 3 つ穴の赤外線センサーから約 50cm メートル以上 の空きスペース
- 充電器のケーブルを含め、周囲のスペースにものがない場所

動作環境

表1:動作環境

項目	説明
機体	Pepper for Biz
NAOqiバージョン	ver.2.5.5.5
ネットワーク	無線LAN(Wi-Fi)接続可能な環境
Webブラウザー	HTML5およびCSS3に対応したWebブラウザー

本アプリを使用するには、株式会社メディア 4u と契約する必要があります。株式会社 メディア 4u との契約については、Web サイト(https://www.media4u.co.jp/)を参照し てください。

本アプリ使用の流れ

本アプリを起動すると、以下の順に Pepper のディスプレイの表示が切り替わり、 Pepper 自身もそれに応じで動作します。

- 1. 「呼び込み」:遠くにいる顧客を惹き付ける
- 2. 「電話番号入力画面」:電話番号を入力してメッセージを送信する
- 3. 「送信完了画面」:メッセージが正しく送信されたことを伝える

※3で送信に失敗すると「エラー画面」が表示される

本アプリを使用するには、事前に以下の設定をする必要があります。

- 1. ロボアプリ配信管理で本アプリを配信(6ページ「ロボアプリの配信」参照)
- 2. お仕事かんたん生成でお仕事の設定(7ページ「お仕事の作成」参照)
- 3. 管理画面でパターンの作成(9ページ「パターンの作成」参照)
- Pepper の接続設定(8ページ「アクティベーションキー発行」と 20ページ 「接続設定」参照)
- 5. 使用するパターンの選択(21ページ「パターンの選択」参照)



ログイン

送信するデータ、Pepperのセリフやディスプレイに表示される文字列やボタンのデザ インを設定するには、クラウドサービスの管理画面を使用します。 管理画面の URL は以下の通りです。

https://softbankrobotics.com/portal/smsapps-common/

SBR アカウント(メールアドレス)とパスワードを入力してログインしてください。

SoftBank	k Robotics Store Community Jobs Documentation Plus 🗸	
100.00		
	SoftBank	
×.	登録済みメンバー	新規メンバー
20	✓ はじめにサインインしてください。完了したら、自動的に ページが表示されます。	ー アカウントを作成して、Aldebaranのすべてのサイト(企業サイト、 コミュニティ、Aldebaranストアなど)にアクセスする
12	х-л. *	
- 3	パスワード・	▶ アカウント作成
	* 必須項目	
AL IN	<u>パスフードまされた場合</u> ・サインイン・キャンセル	
		strates a subscript of the

図2:ログイン画面

ログインすると、管理画面が表示されます。



図3:ログイン直後の管理画面

ロボアプリの配信

本アプリは、Pepper for Biz のクラウドサービスである**ロボアプリ配信管理**で、予め配 信設定を行う必要があります。

ロボアプリ配信で配信できるアプリは以下の3種類があります。

表2:ロボアプリの種類

種類	説明
アプリリスト	お仕事かんたん生成で「遊ぶ」タスクに追加され、Pepperのディスプレイ に表示される六角形のアイコンをタッチして使用する
パートナーアプリ	パートナー認定企業から提供され、お仕事かんたん生成で「マイアプリ」タ スクに追加して使用する
マイアプリ	独自に開発したアプリを登録し、お仕事かんたん生成で「マイアプリ」タス クに追加して使用する

本アプリはパートナーアプリになります。

ロボアプリ配信管理の使用方法は、以下の Web ページをご覧ください。

http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-04.html#06-04-02

お仕事の作成

本アプリを使用するには、Pepper for Biz のクラウドサービスであるお仕事かんたん生 成でお仕事を作成し、Pepper へ配信する必要があります。

お仕事かんたん生成には、接客、受付、フリーという3つのテンプレートが用意されて いて、その中のマイアプリタスクに本アプリを登録します。

マイアプリタスクに本アプリを登録するには、ビヘイビアパスという情報が必要です。 本アプリのビヘイビアパスは以下の通りです。

biz_sbr_sms_cms_common/behavior_1

お仕事かんたん生成の使用方法やお仕事(本アプリ)の起動方法は以下の Web ページ をご覧ください。

表 3: Pepper for Biz の使い方

項目	URL
Pepper for Bizサービス全体	http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/index.html
ビヘイビアパス設定方法	http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html
お仕事起動方法	http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-07.html

アクティベーションキー発行

管理画面で作成したデータを Pepper で使用するには、接続設定が必要です。

接続するには管理画面でアクティベーションキーを発行し、Pepper に入力します。 Pepper 側の設定方法は、20ページの「接続設定」を参照してください。

アクティベーションキーを発行する方法は、管理画面右上にある「メニュー▼」をクリックし、「アクティベーションキー発行」を選択します(図 4)。

管理画面に表示されたアクティベーションキー(図 5)を、発行から 10 分以内に Pepper に入力してください。



図4:アクティベーションキー発行



図5:アクティベーションキーの例

アクティベーションキーは、Pepper に一度入力すれば、本アプリを継続して使用でき ます。

パターンの作成

パターンとは、「呼び込み」「電話番号入力画面」「送信完了画面」「エラー画面」「アプリ設定」を持ちます。1つのパターンで1種類のメッセージを送信できます。本アプリ稼働中に動作するパターンは1つだけです。

パターンは複数作成しておくことができ、Pepper 側で動作させるパターンを選択します。

パターンを作成するには「設定パターン一覧」画面を表示します。ログイン直後は「設 定パターン一覧」画面が表示されます。

パターンを作成手順は以下の通りです。

- 1. 「+新規作成」ボタンをクリック
- 2. 「設定パターン名」を入力
- 3. 「登録」ボタンをクリック

「設定パターン名」は入力必須で、最大 20 文字です。



図6:パターンの作成

パターンが作成されると「設定パターン一覧」画面に以下の項目を持つ表が現れます(図 7、次ページ表 4)。

NGグノ	リ					×=
設定/	(ターン一覧					
1.1						
+	新規作成					
+ :	新規作成 Pepper 連携	設定バターン名	更新日時	表示	⊐ピ - -	削除

図7:作成されたパターン

表4:パターンの項目

項目	説明
No.	作成された順に採番されるシーケンシャルな番号
Pepper連携	チェック(選択)されているパターンだけがPepperで実行可能
設定パターン名	パターン作成時に入力した名前。名前にカーソルを重ねると鉛筆のアイコンが 表示され、クリックすると編集可能
更新日時	最終更新日時
表示	パターン編集画面に移動するボタン
コピー	パターンをコピーするボタン
削除	パターンを削除するボタン

「表示」列のボタンをクリックすると、その行のパターンの内容を編集する画面に移動 します。



図8:パターン編集画面

「パターン編集」画面の右上にある3つのボタンは、次節以降で紹介する画面やアプリの設定をする際に使用できます。

それぞれのボタンの機能は以下の通りです。

表5:パターン編集画面のボタン

ボタン	説明
プレビュー	各画面の設定内容を反映したPepperのディスプレイイメージを表示。アプリ設 定と画面の設定未保存時は非表示
設定を保存	各画面の設定内容の保存。画面ごとに保存が必要
一覧に戻る	「設定パターン一覧」画面に戻る

呼び込みの設定

呼び込みとは、ユーザーが近くにいない時、周囲の人の気を惹くための動作です。 「パターン編集画面」の「呼び込み」タブをクリックすると、呼び込み内容を設定できます。 呼び込みの設定項目は以下の通りです(図9、表6)。

epper for Biz						
MSアプリ		ίQ.	プレビュー 🛃	5 設定を保存	♠ 一覧へ戻る	×=•
設定パターン名 GW:	キャンペーン告知					
呼び込み	電話番号入力画面	送信完了画面	エラー画面	アプリ設定		
呼び込み画面						
呼び込み画面の	表示有無と、表示する場	合の電話番号入力画面	」に切り替わる条件を	を選択してくださ	5	
 画面有り(近) 画面有り(夕) 画面有り(近) 画面無し(呼) 	づいたら切り替わる) ブレットにタッチしたら づいたら&タブレットに び込み画面を表示しない	切り替わる) .タッチしたら切り替≀ \)	こ る)			
背景画像						
背景画像を選択	R してください		現在選択されて	ている背景画像		
ファイルを選択 ・横 1707px × 縦10 ・画像容量 1MBまで ・ jpeg、png、gifを;	選択されていません 167px (推奨) ・(推奨) ご利用いただけます。		▶ 現在画像は	:登録されていませ	<i></i> まん。	
呼び込みのセ	リフ					
呼び込み画面で	ランダムに発話するセリ	フを入力してください	¥.			
パターン1 ゴールデンウィ	イーク キャンペーンのま	※知らせをしていまー				
1 10 2 2 1	1 112 1 200	M9650606	, : 	<i>h</i>		
パターンな	2					
とってもお得な	:情報がいっぱいでーす!	!		4		
パターン:	3					
詳しい情報が見	」られるうぇぶページのコ	 Lーアールエルをあな <i>i</i>	とのスマホに送りま	すよぉ		
発話間隔						
発話間隔を選択し	してください					

図9:呼び込み設定画面

表6:呼び込み設定項目

項目	説明
呼び込み画面	呼び込みをするか否かを設定。呼び込みをする場合、電話番号入力画面に遷移 する条件を指定
背景画面	呼び込み画面で"画面有り"のいずれかを選択した場合、必須項目(推奨サイ ズ:横1,707px 縦1,067px 1MB以内、形式:JPEG、PNG、GIF)
呼び込みのセリフ	呼び込み中のPepperのセリフ。パターン1は必須で最大3つまで設定可能(最 大文字数:200)。発話順はランダム
発話間隔	呼び込みのセリフを発話する間隔。5~30秒まで5秒単位で設定可能

電話番号入力の設定

電話番号入力画面は、ユーザーが自分の電話番号を入力し、メッセージを送信するため の画面です。

「パターン編集画面」の「電話番号入力画面」タブをクリックすると、電話番号入力画 面の内容を設定できます。

電話番号入力画面の設定項目は以下の通りです(図10、次ページ表7)。

pper for Biz							
シアプリ	0 プレビュー	き 設定を保存	♠ 一覧へ戻る	×==-+			
まパターン名 GWキャンペーン告知							
呼び込み電話番号入力画面送信完	了画面 エラー画	面 アプリ設定					
P1コン popper 次用灯本 # 2/パーン/問題		1 5					
訴求内容 電話番号を入力	してください						
電話番号の入力案内 WebページのURLを送信し	(情報の) ます。						
設明1		62	ボタン画 (送信ボタ)	像			
説明2 入力された単語単句, bolling #	enaceusose4.	- 3	ボタン画 (キャンセルオ	像 (タン)			
電話番号の使用用途	する キ	ャンセル					
	278142.037	MRK9DR90FUTCERIL	同意文1				
電話番号入力画面							
電話番号入力画面に表示するテキストを入力してく) 近少内容	2さい (調 y:xe	の指定: #000000					
お得なキャンペーン情報を手に入れよう!							
		4					
電話番号の入力案内	() 文字包	の指定: #000000					
電話番号を入力してください							
説明1	🥶 文字包	の指定: #000000					
あなたのスマホにキャンペーン情報の							
5V#5 0	3 \\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	0.1919 · 4000000	発話問	問隔			
説明2 WebページのURLを送信します。	V X+t	10/m.E. 1000000	発話間隔	Wを選択してくた	さい		
		4	10秒 -	0			
電話番号の使用用途	() 文字包	の指定: #000000	背景調	画像			
入力された電話番号は、他の目的に使用されること	はありません		育景画像 ○ スタン	Rを選択してくた ンダード(プリィ	さい ンストール	しされている背景画像)	
		4	○ ポッラ	プ(プリインスト レ(プリインスト	ールされて	ている背景画像) ている背景画像)	
同意文言	o 文字台	の指定: #000000	()オリシ	ジナル背景画像			
メール送信を了承していただける方は送信ボタンに	タッチしてください		オリジ	ナルの背景画像	を選択して	ください	現在選択されている背景画像
		4	ファイJ - 横 170	ルを選択 選択され 7px×縦1067px (推動	,ていません E)	v	☑ 現在画像は登録されていません。
電話番号入力画面のセリフ			· 画像容i · jpeg、;	豊 1MBまで(推奨) ong、gifをご利用いた/	!けます。		
書話番号入力画面でランダムに発話するセリフを入 パターン1	カしてください		PT	コン画像			
電話番楽を入力して、僕と友だちになりませんか?	お得なキャンペーン情報	服をお知らせし	アイコン	画像の利用有無	について道	駅してください	
ます。		4	○利用3	する			
パターン2				、画像を潮口	アイださい		用左澤切されている書屋声ぬ
例)入力してもらった電話番号にお得情報を送りま	すよ		77-1	レを選択 選択され	ていません	U	永正通知されている月京画家 M SBRロゴ.jpg
			- 横 320 - 画像容3	px × 縦80px (推奨) 計 1MBまで (推奨)	计出す。		
パターン3			. Tbedr t	ange gine catolicite)			
例)とってもお得な情報何ですよー			ボタン	ン画像			
			ボタン画	画像を選択してく * ルト画404	ださい		
(右の図へ	(続く)		○オリシ	ジナル画像			
			オリジ	ナルの送信ボタ	ン画像を選	択してください	現在選択されている送信ボタン画像
			ファイJ ・横 600	レを選択 選択され px×縦150px (進車)	ていません	0	■ 現在画像は登録されていません。
			· 調像容明 · jpeg、p	計加Bまで(推奨) ang、gifをご利用いた)	ごけます。		
			オリジ	ナルのキャンヤ	ルポタン画	像を選択してください	現在選択されているキャンセルボタン画像
			7741	ue選択 選択され	ていません		■ 現在画像は登録されていません。
			 積 600 - 商像容計 	px × 縦150px (推奨) 計1MBまで(推奨) ang, gifをご利用いたの	(けます,		

図 10:電話番号入力画面設定画面

表 7: 電話番号入力画面設定項目

項目	説明
電話番号入力画面	電話番号入力画面に表示される文字列(最大文字数:訴求内容=22、電話番号 の入力案内=13、説明1=22、説明2=22、電話番号の使用用途=32、同意文書 =32)。文字色変更可能
電話番号入力画面 のセリフ	電話番号入力画面表示中のPepperのセリフ。パターン1は必須で最大3つまで 設定可能(最大文字数:200)
発話間隔	電話番号入力画面のセリフを発話する間隔。5~30秒まで5秒単位で設定可能
背景画像	プリインストールされている背景画像(スタンダード、ポップ、クール)を使 用するか否かを選択。"オリジナル背景画像"を選択した場合、画像ファイルの 選択必須(推奨サイズ:横1,707px 縦1,067px 1MB以内、形 式:JPEG、PNG、GIF)
アイコン画像	アイコン画像を表示するか否かを設定。"利用する"を選択した場合、アイコン 画像ファイルの選択必須(推奨サイズ:横320px 縦80px 1MB以内、形式 :JPEG、PNG、GIF)
ボタン画像	送信およびキャンセルボタンのプリインストールされている画像を使用するか 否かを設定。"オリジナル画像"を選択した場合、送信/キャンセル両方の画像フ ァイルの選択必須(推奨サイズ:横600px 縦150px 1MB以内、形 式:JPEG、PNG、GIF)



図 11:アイコン、テキスト、ボタンの位置







図 13: プリインストールされているボタン画像

送信完了画面の設定

送信完了画面は、SMS に正しくメッセージが送信されたときに表示されます。

「パターン編集画面」の「送信完了画面」タブをクリックすると、送信完了画面の内容 を設定できます。

送信完了画面の設定項目は以下の通りです(図15、表8)。

epper for Biz				
∧Sアプリ	Q プレビュー		♠ 一覧へ戻る	メニュー・
g定パターン名 GWキャンペーン告知				
呼び込み 電話番号入力画面	送信完了画面 エラー画面	アプリ設定		
pepper				
	<u>、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 </u>			
完了メッセージ	达信元了			
説明1 メッ	セージが届いているか確認し	てください。		
説明2 5	き続きお買い物をお楽しみく	、ださい。		
	ОК			
送信完了時のセリフ				
送信完了時のセリフを入力してください				
送信が完了しました。スマホにメッセージ	が届いているか確認してね?			
		4		
表示テキスト		b		
表示テキスト 送信完了画面に表示するテキストを入力して	てください			
表示テキスト 送信完了画面に表示するテキストを入力して 完了メッセージ 洋信完了」	てください 🥶 文字色の排	<i>波</i> 淀: #ff0000		
表示テキスト 送信完了画面に表示するテキストを入力して 完了メッセージ 送信完了!	てください	定: }///		
表示テキスト 送信完了画面に表示するテキストを入力して 完了メッセージ 送信完了!	てください でください びまたの指	定: ##f0000		
表示テキスト 送信完了画面に表示するテキストを入力して 完了メッセージ 送信完了! 説明1 メッセージが届いているか確認してくださ	てください ③ 文字色の排 ④ 文字色の排 ・ い。	定: ###0000 定: #0000000		
表示テキスト 送信完了画面に表示するテキストを入力して 完了メッセージ 送信完了! 説明1 メッセージが届いているか確認してくださ	てください ④ 文字色の排 ・ い。	定: ##f0000 定: #000000		
表示テキスト 送信完了画面に表示するテキストを入力して 完了メッセージ 送信完了! 説明1 メッセージが届いているか確認してくださ 説明2	てください ③ 文字色の指 ③ 文字色の指 ・ い。 ④ 文字色の指 ・ ・ ③ 文字色の指 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	定: ##f0000 定: #000000 定: #00000f		
表示テキスト 送信完了画面に表示するテキストを入力して 完了メッセージ 送信完了! 説明1 メッセージが届いているか確認してくださ 説明2 引き続きお買い物をお楽しみください。	てください ず 文字色の指 です 文字色の指 です 文字色の指 です 文字色の指 です 文字色の指 です 文字色の指 です 文字色の指	定: #ff0000 定: #000000		
表示テキスト 送信完了画面に表示するテキストを入力して 完了メッセージ 送信完了! 説明1 メッセージが届いているか確認してくださ 説明2 引き続きお買い物をお楽しみください。	てください ③ 文字色の指 ③ 文字色の指 い。 ④ 文字色の指 (い。)	选: ##0000 选: #000000		
表示テキスト 送信完了画面に表示するテキストを入力して 完了メッセージ 送信完了! 説明1 メッセージが届いているか確認してくださ 説明2 引き続きお買い物をお楽しみください。 OKボタン画像	てください ② 文字色の排 ごい。 ③ 文字色の排 ご 文字色の排 ご 文字色の排	i定: #ff0000 i定: #000000 i定: #00000f		
表示テキスト 送信完了画面に表示するテキストを入力して 完了メッセージ 送信完了! 説明1 メッセージが届いているか確認してくださ 説明2 引き続きお買い物をお楽しみください。 OKボタン画像 OKボタン画像を選択してください	てください ジェ字色の指 で、文字色の指 い。 で、文字色の指	定: ##00000 近: #000000		
 表示テキスト 送信完了画面に表示するテキストを入力して 完了メッセージ 送信完了! 説明1 メッセージが届いているか確認してくださ 説明2 引き続きお買い物をお楽しみください。 OKボタン画像を選択してください デフォルト画像 オリジナル画像 	てください ③ 文字色の指 い。 ③ 文字色の指	i定: #ff0000 i定: #000000 i定: #00000ff		
表示テキスト 送信完了画面に表示するテキストを入力して 完了メッセージ 送信完了! 説明1 メッセージが届いているか確認してくださ 説明2 引き続きお買い物をお楽しみください。 OKボタン画像 ブフォルト画像 オリジナルのOKボタン画像を選択してくださ	Cください ③ 文字色の指 びい。 ③ 文字色の指 びい。 ③ 文字色の指 びい。 ③ 文字色の指 びつい。 ③ 文字色の指 ○ 第 文字色の指 ○ 第 文字色の指	淀: #ff0000 淀: #00000ff 淀: #00000ff	後	
 表示テキスト 送信完了画面に表示するテキストを入力して 完了メッセージ 送信完了! 説明1 メッセージが届いているか確認してくださ 説明2 引き続きお買い物をお楽しみください。 OKボタン画像 びボタン画像を選択してください デフォルト画像 オリジナル画像 オリジナル画像 オリジナルのOKボタン画像を選択してくなって、 ファイルを選択 選択されていません 	Cください ③ 文字色の用 ○ 第 文字 ● 第 文字 ● 第 文 ● 第 文 ● 第 文 ● 第 页 ● 第	i定: ##f0000 i定: #000000 i定: #00000f i定: #0000ff iているOKボタン画 れているOKボタン画	像 ん _v 。	
 表示テキスト 送信完了画面に表示するテキストを入力して 完了メッセージ 送信完了! 説明1 メッセージが届いているか確認してくださ 説明2 引き続きお買い物をお楽しみください。 OKボタン画像 OKボタン画像を選択してください デフォルト画像 オリジナル画像 オリジナル画像 オリジナル画像 オリジナル画像 オリジナルのOKボタン画像を選択してくたされ ・ 購 600x×縦150px (推測) ・ 調像3篇 [MBまで(推測) ・ 調像3篇 [MBまで(推測) 	てください ③ 文字色の指 ③ 文字色の指 ④ 文字色の指 い。 ④ 文字色の指 ビさい 現在選択され 副現在通貨 現在画貨	t定: (##0000) 定: (#000000) 定: (#000000) 定: (#00000ff) には登録されていませ	像 ん。	

図 14:送信完了画面設定画面

表 8:送信完了画面設定項目

項目	説明			
送信完了時のセリフ	送信完了画面が表示されたときにPepperが発話するセリフ			
表示テキスト	送信完了画面に表示される文字列(最大文字数:完了メッセージ=13、説明 1=22、説明2=22)。文字色変更可能			
OKボタン画像	プリインストールされているOKボタン画像を使用するか否かを選択。"オリ ジナル画像"を選択した場合、OKボタンの画像ファイルの選択必須(推奨サ イズ:横600px 縦150px 1MB以内、形式:JPEG、PNG、GIF)			

アイコンと背景の画像は、電話番号入力画面の設定が使用されます。



図 15:テキスト、ボタンの位置



図 16: プリインストールされている OK ボタン画像

エラー画面の設定

エラー画面は、SMS にメッセージが送信されなかったときに表示されます。

「パターン編集画面」の「エラー画面」タブをクリックすると、エラー画面の内容を設 定できます。

エラー画面の設定項目は以下の通りです(図18、表9)。

epper for Biz						
MSアプリ		IQ.	プレビュー 🛃	設定を保存	♠ 一覧へ戻る	メニュー▼
設定パターン名 GWキャンパ	ペーン告知					
呼び込み 電話	番号入力画面	送信完了画面	エラー画面	アプリ設定		
		•		• 		
エラーメッセー 説明1 説明2	ジ ジ フ カしてください	送信 送信エラ- お近くの店員	エラー -が発生しました さんを呼んでくだ	さい		
おっと、メッセージた	「送信できませんで	『した!近くの店員さ』	んを呼んでね!	6		
表示テキスト						
エラー画面に表示する	テキストを入力して	てください				
エラーメッセージ			🧭 文字色の指定:	#ff0000		
达1日上フー						
=光田 1			(7) 文字色の指定:	#000000		
	ν					
				1.		
説明 2			🍯 文字色の指定:	₩0000ff		
説明2 近くの店員さんを呼ん	,でください		🍯 文字色の指定:	#0000ff		

図17:エラー画面設定画面

表9:エラー画面設定項目

項目	説明
エラー画面時のセリフ	エラー画面が表示されたときにPepperが発話するセリフ
表示テキスト	エラー画面に表示される文字列(最大文字数:エラーメッセージ=13、説
	明1=22、説明2=22)。文字色変更可能

アイコンと背景の画像は、電話番号入力画面の設定が使用されます。



図 18:テキストの位置

アプリ設定

アプリ設定は、アプリの繰り返し実行やメッセージ送信に関する情報を設定します。 「パターン編集画面」の「アプリ設定」タブをクリックすると設定できます。 アプリ設定の設定項目は以下の通りです(図 20、表 10)。

Depper for Bi	z					
SMSアプリ				★ 設定を保存	🔦 一覧へ戻る	×=
設定パターン名 GV	Vキャンペーン告知				_	
呼び込み	電話番号入力画面	送信完了画面	エラー画面	アプリ設定		
アプリの動作	乍					
送信後のアプリ 〇 繰り返し(フ 〇 1 回のみ(「	Ⅰの動作を選択してくださ ₽プリが終了せず、繰り返 Ⅰ 回のみ実行してアプリが	ハ し実行します。) 終了します。)				
SMS情報						
利用するSMSの 株式会社メディ	の情報を入力してください ^ ア4uから提供されるMec	lia SMS-CONSOLE@	DID			
株式会社メディ SMSメッセージ	ア4uから提供されるMec	lia SMS-CONSOLE@	Dパスワード			
GWキャンペー https://gw.a	ーン情報はこちら。 mpaign.sbr.jp			li li		

図 19:アプリ設定画面

表10:アプリ設定項目

項目	説明
アプリの動作	アプリを繰り返し実行するか否かを設定。"繰り返し"を選択した場合、メッセ ージ送信後にアプリは終了せずに繰り返し実行。"1回のみ"を選択した場合、メ ッセージ送信後アプリ終了
SMS情報	 メッセージ送信に関する情報の設定 ・株式会社メディア4uから提供されるMedia SMS-CONSOLEのID (最大文字数:50) ・株式会社メディア4uから提供されるMedia SMS-CONSOLEのパスワード (最大文字数:20) ・SMSメッセージに設定する本文(最大文字数:70)

本アプリの使い方

接続設定

管理画面で設定を行った後、Pepper 側で本アプリを初めて起動、または SBR アカウント変更後に起動した場合は、Pepper のディスプレイにアクティベーションキー入力画面が表示されます。



図20:アクティベーションキー入力画面

アクティベーションキー発行(8ページ)で表示された4桁の数字を入力してください。 60秒間アクティベーションキーを入力しないとアプリは終了します。

パターンの選択

アクティベーションキー入力後は、実行する「パターン選択」画面が Pepper のディス プレイに表示されます。



図 21:パターン選択画面

ただし、「設定パターン一覧」画面(9ページ)の Pepper 連携のチェック状況によって、 以下のように動作が異なります。

表11:パターン選択画面表示条件

チェック状況	動作
チェックが1つもない	アプリ終了
チェックが1つのみ	「パターン選択」画面は表示されず、すぐにアプリ実行
チェックが複数	「パターン選択」画面表示

「パターン選択」画面で実行したいパターンの「選択」ボタンをタッチするとデータが ダウンロードされ、アプリが開始されます。

「パターン選択」画面が表示されて 60 秒間パターンが選択されないと、アプリは終了 します。 アプリ稼働中にパターンを変更したい場合、Pepperのディスプレイの左上角を長押し すると、「パターン選択」画面が表示されます。



図 22:パターン選択画面の呼び出し

メッセージの送信

電話番号入力画面で電話番号を入力し、送信ボタンを押すと、アプリ設定(19ページ)の SMS メッセージに設定する本文が SMS に送信されます。



図 23:メッセージの送信(左:Pepper のディスプレイ 右:送信結果の例)

アプリの終了

アプリが終了する条件は以下の通りです。

- アプリ設定のアプリの動作(19ページ)で"1回のみ"が選択されている場合、 アプリ実行後に終了
- アクティベーションキー入力画面、パターン選択画面、電話番号入力画面で
 60 秒間
 操作しないと終了
- アプリ起動中、後方のバンパーを押すと終了

トラブルシューティング

送信失敗

メッセージの送信に失敗すると、Pepperのディスプレイに送信エラー画面が表示され ます。アプリ設定のアプリの動作が "繰り返し"に設定されている場合、アプリは終了し ません(19ページ「アプリ設定」参照)。

最初に Pepper の管理メニューから基本設定アプリを起動して、ネットワーク設定が正しいか確認してください。次に管理画面のアプリ設定(株式会社メディア 4u から提供された ID とパスワード)が正しいか確認してください。



図 24:送信エラー画面

ネットワークおよび Pepper 本体の障害

ネットワークや Pepper 本体に障害が発生した場合、Pepper が「ネットワークまたは 機体でエラーが発生しました。近くの店員さんを呼んでください。」と発話してアプリが 終了します。

管理画面のアプリ設定、Pepperの管理メニューから基本設定アプリを起動してネット ワーク設定が正しいか確認してください(18ページ「アプリ設定」参照)。設定に間違い がなければ、Pepperを再起動してください。

Pepper 連携チェックがない

管理画面で Pepper と連携するパターンが1つもチェックされていない場合、「少し調 子が悪いみたいです。アプリケーションを終了します」と発話し、アプリが終了します。 管理画面の「設定パターン一覧」画面から「Pepper 連携」を最低1つチェックしてく ださい(9ページ「パターンの作成」参照)。

アカウントロック

管理画面のアプリ設定のサービス情報に設定した ID とパスワードが正しくない状態で 5回以上メッセージを送信した場合、Pepperから株式会社メディア 4u へのアクセスがロッ クされます。

後方バンパーを押してアプリ終了後、株式会社メディア 4u へ電話連絡し、ロック解除 してください。その後、正しい ID とパスワードを設定してアプリを起動してください。



図 25:アカウントロック画面

アプリフリーズ

本アプリが途中で止まったり、ディスプレイに何も映らなくなってしまった場合、以下 の方法を試みてください。

- 一度スリープ*させて復帰させる
- 電源を落として再起動する

*Pepperの額のカメラを手で覆うい、肩の LED が紫になったら手を離すとスリープ状態になります。復帰させるには頭を触ります。