# **観光コンシェルジュ** ユーザーガイド



## pepper for Biz 2.0

ソフトバンク ロボティクス株式会社

目次

#### はじめに 2

概要 2 対象ユーザー 3 Pepperの設置場所 3 動作環境 3

#### プリンター設定 4

#### アプリを使用するための準備 5

ロボアプリの配信 5 お仕事の作成 6

#### メンテナンス 7

読み込み 7
管理画面の表示方法 8
おすすめスポットの設定 9
ツアーの設定 11
プリンターの設定 16
背景画像の設定 17
呼び込み画面の設定 18

#### アプリの使い方 20

言語設定 20 スポット 21 ツアー 22 印刷とQRコード 23 呼び込み 24 アプリの終了 24

アプリ使用の際の注意点 25トラブルシューティング 25

## はじめに

概要

**観光コンシェルジュ**アプリ(以降、本アプリ)は、発話 3 カ国語、ディスプレイ表示 6 カ国語で日本各地の観光名所を紹介する Pepper アプリです。今後増加が見込まれる外国 人観光客への対応を Pepper がお手伝いします。



図1:本アプリのアイコン

対応言語は以下の通りです。

発話

#### ディスプレイ表示

- 日本語
- 日本語
- 英語
- 中国語
- 英語
- 簡体中国語
- 繁体中国語
- 韓国語
- タイ語

※以降に掲載されているディスプレイのスクリーンショットは、日本語に設定された状態です。

- 3歳以上の健康なお客様
- 身長 100cm 以上のお客様

車椅子をお使いの方の使用は想定していません。

ペットによる使用は想定していません。

無線 LAN を使用するため、ペースメーカーをお使いの方は 22cm 以上離れていただく 必要があります。

## Pepper の設置場所

本アプリを快適、安全にお使い頂くために、あらかじめ以下の条件を満たすスペースが 必要です。

- 屋内
- 直射日光の当たらない場所
- 暖房機や熱源から離れた場所
- ・ 水平で段差のない硬い床
- 足元斜め前方に空いている3つ穴の赤外線センサーから約50cm以上の空きスペース
- 充電器のケーブルを含め、周囲のスペースにものがない場所

#### 動作環境

表1:動作環境

項目	説明
機体	Pepper for Biz
NAOqiバージョン	ver.2.5.5.5
ネットワーク	無線LAN(Wi-Fi)接続可能な環境
プリンター	Wi-Fi対応プリンター(HP OfficeJet 200 Mobile推奨)

## プリンター設定

本アプリで観光名所の詳細情報を印刷するには、Wi-Fi に対応したプリンターを用意して、Pepper と同じネットワーク環境に接続する必要があります。

推奨プリンターは「HP OfficeJet 200 Mobile(以降、OfficeJet 200)」です。

OfficeJet 200 以外での接続テストは行っていません。

OfficeJet 200 以外のプリンターをご使用の場合は、お客様責任の範囲でご使用ください。 また、プリンターに関するお問い合わせは、プリンターメーカーまでお願いいたします。

アプリを使用するための準備

### ロボアプリの配信

本アプリは、Pepper for Biz のクラウドサービスであるロボアプリ配信管理で、予め配 信設定を行う必要があります。

ロボアプリ配信で配信できるアプリは以下の3種類があります。

表2:ロボアプリの種類

種類	説明
アプリリスト	ソフトバンクロボティクス株式会社が提供するロボアプリのリスト。任意で 配信可能。お仕事かんたん生成で「遊ぶ」に追加されるものと、「マイアプ リ」タスクに追加して使用するものがある (アプリ名に[Market]と付いているものはライセンス購入が必要です)
パートナーアプリ	パートナー認定企業から提供され、お仕事かんたん生成で「マイアプリ」タ スクに追加して使用する
マイアプリ	独自に開発したアプリを登録し、お仕事かんたん生成で「マイアプリ」タス クに追加して使用する

本アプリはアプリリストのコミュニケーションカテゴリから選択できます。 ロボアプリ配信管理の使用方法は、以下の Web ページをご覧ください。

#### http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-04.html

### お仕事の作成

本アプリを使用するには、Pepper for Biz のクラウドサービスであるお仕事かんたん生 成でお仕事を作成し、Pepper へ配信する必要があります。

お仕事かんたん生成には、接客、受付、フリーという3つのテンプレートが用意されて いて、その中のマイアプリタスクに本アプリを登録します。

マイアプリタスクに本アプリを登録するには、ビ**ヘイビアパス**という情報が必要です。 本アプリのビヘイビアパスは以下の通りです。

#### biz\_sbr\_sightseeing\_info/behavior\_1

お仕事かんたん生成の使用方法やお仕事(本アプリ)の起動方法は以下の Web ページ をご覧ください。

表 3: Pepper for Biz の使い方

項目	URL
Pepper for Bizサービス全体	http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/index.html
ビヘイビアパス設定方法	http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html
お仕事起動方法	http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-07.html

メンテナンス

観光客が本アプリを使用する前に、おすすめスポットやツアーの情報、アプリの動作を 設定します。設定はメンテナンス機能の管理画面から行います。設定できる項目は以下の 通りです。

- おすすめスポット
- ・ ツアー
- プリンタ設定
- 背景画像
- 呼び込み画面

この章ではメンテナンス機能を用いて観光情報やアプリの動作の設定方法を紹介しま す。

#### 読み込み

本アプリを起動すると、最初にアプリの設定、機体情報、起動台数の確認を行う**読み込** みという動作が始まります(図 2)。

機体情報が取得できない場合、注文番号入力画面が表示されます(図3)。注文番号は 本アプリを購入すると取得でき、"P"で始まり、その後に18桁の数字が続きます。注文 番号入力画面に数字の部分(18桁)だけを入力し「OK」ボタンをタッチするとトップ画 面が表示されます(図4)。



初めて本アプリを起動した場合、観光情報が設定されていないので、トップ画面に何も 表示されません。

#### 管理画面の表示方法

トップ画面が表示された状態からメンテナンス機能の管理画面を呼び出すことができま す。管理画面を表示する手順は以下の通りです。

1. ディスプレイ左上に表示されているロゴを長押し(図5)

2. パスワード入力画面にパスワードを入力して「OK」ボタンをタッチ(図6)

3. 管理画面表示(図 7)



図 5:ロゴを長押し

図6:パスワード入力画面

×□∞●管理画面		
おすすめ スポット	ツアー	プリンタ設定
背景画像	呼び込み画面	

図 7:管理画面

手順 2 (図 6) のパスワードは、Pepper for Biz の管理メニューパスワードと同じです(初 期値:9999)。

管理画面の左下の「背景画像」ボタンが選択不可な状態になっていますが、おすすめス ポットまたはツアーを最低1つ設定すると選択可能な状態になります。

### おすすめスポットの設定

おすすめスポットとは本アプリに登録されている複数の観光名所から紹介したい場所を 選択したものです。おすすめスポットを設定する手順は以下の通りです。

- 1. 管理画面の「おすすめスポット」ボタンをタッチ(図8)
- 2. エリア選択画面で都市名を選択(図9)
- 2 で選択した都市名が上部に表示されたカテゴリー選択画面でカテゴリーを選択 (図 10)
- 4. 3 で選択したカテゴリー名が上部に表示された観光名所選択画面でおすすめ スポットを選択(図 11)
- 5. 観光名所選択画面の「保存」ボタン、カテゴリー選択画面の「Back」ボタン、 エリア選択画面の「Back」ボタンの順にタッチすると管理画面に戻る(図 12)

× close)管理画面		
おすすめ スポット	ツアー	プリンタ設定
背景画像	呼び込み画面	

図8:管理画面のおすすめスポットボタン

< Back エリア選択					
札幌	小樽	富良野	函館	日光	
草津	東京	横浜	鎌倉	箱根	
金沢	富士山	伊豆	名古屋	京都	
大阪	神戸	奈良	広島	福岡	
長崎	熊本	別府	沖縄		

図9:エリア選択画面(東京を選択した例)



図10:カテゴリー選択画面(観光を選択した例)



スクロールボタン

手順4(図11)では複数の観光名所が 選択可能で、選択された観光名所の右上に "○"が表示されます。

観光名所選択画面は1画面に6つの観光 名所が表示されますが、1つの都市に7つ 以上ある場合はディスプレイ右側中央にス クロールボタン、右下に現在のページ数が 表示されます。

手順5でおすすめスポットを設定して管理画面に戻ってくると、「背景画像」ボタンが選択可能状態になります(図12)。

観光名所選択画面の上部にある「ジャン ル選択」ボタンは、観光名所をジャンルで 絞り込むことができます(図13)。また、「す べて選択」「すべて解除」を行うボタンも あります。

おすすめスポットが登録されているとエ リア選択画面の都市名の背景が赤くなり、 その都市のおすすめスポットの数が右下に 表示されます(図 14)。

× close)管理画面		
おすすめ スポット	ツアー	プリンタ設定
背景画像	呼び込み画面	

図 12:管理画面(背景画像選択可状態)



図 13:観光名所選択画面(ジャンル選択)

<ul><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li><li>K</li></ul>					
札幌	小樽	富良野	函館	日光	
草津	東京 2	横浜 2	鎌倉	箱根	
金沢	富士山	伊豆	名古屋	京都 1	
大阪 <sub>2</sub>	神戸	奈良	広島	福岡	
長崎	熊本	別府	沖縄		

図 14:エリア選択画面(おすすめスポット設定済み)

管理画面で「Close」ボタンをタッチす ると、トップ画面に「スポット」ボタンが 表示されます(図 15)。



図 15:トップ画面(おすすめスポットのみ設定済み) ※言語を日本語に設定した状態

#### ツアーの設定

#### ツアーの作成

**ツアー**とは最大6つの観光名所の組み合わせです。効率よく観光を楽しめる組み合わせ などを作成します。ツアーの設定をする手順は以下の通りです。

- 1. 管理画面の「ツアー」ボタンをタッチ(図16)
- 2. ツアー編集画面の「新規ツアー」または「新規追加」ボタンをタッチ(図17)
- 3. 新規ツアー画面の「名称変更」ボタンをタッチ(図18)
- 4. ツアー名変更画面の「英語ツアー名」をタッチ(図 19)
- 5. 「英語ツアー名」と「日本語ツアー名」を入力して「名称変更」ボタンをタッチ (図 20)
- 6. ツアー名の付いた新規ツアー画面の「スポット選択+」ボタンをタッチ(図 21)
- 7. エリア選択画面で都市名を選択(図22)
- 7 で選択した都市名が上部に表示されたカテゴリー選択画面からカテゴリーを 選択(図 23)
- 9. 8 で選択したカテゴリー名が上部に表示された観光名所選択画面でツアーに追加 するスポットを選択(図 24)
- 10. 観光名所選択画面の「Back」ボタン、カテゴリー選択画面の「Back」ボタン、 エリア選択画面の「Back」ボタンの順にタッチしてツアー名の付いた新規ツアー 画面に戻る(図 25)
- 11. ツアー名の付いた新規ツアー画面で必要に応じて観光名所の順番の変更や削除を 行う
- 12. 新規ツアー画面の「保存」ボタン、ツアー編集画面の「Back」ボタンの順に タッチして管理画面に戻る

× close)管理画面					
おすすめ スポット	ツアー	プリンタ設定			
背景画像	呼び込み画面				

図 16:管理画面のツアーボタン

〈 Back ツアー編集		新規追加
	<b>.</b>	
新規ツアー		
	J	

#### 図 17:ツアー編集画面



図18:新規ツアー画面(ツアー名、スポット未設定)



図19:ツアー名変更画面



図 20:ツアー名入力

く 保存	)札幌食いだ	おれツアー (	名称変更
	スポット 選択 +		

図 21:ツアー名の付いた新規ツアー画面

< Back エリア選択					
札幌	小樽	富良野	函館	日光	
草津	東京	横浜	鎌倉	箱根	
金沢	富士山	伊豆	名古屋	京都	
大阪	神戸	奈良	広島	福岡	
長崎	熊本	別府	沖縄		

図 22:エリア選択画面(札幌を選択した例)





図 25:ツアー名の付いた新規ツアー画面

ページ数 スクロールボタン

手順5(図20)で入力するツアー名は、英語ツアー名は必須で、日本語ツアー名は任 意です。

手順9(図24)では複数の観光名所が選択可能で、選択された観光名所の右上に"〇" が表示されます。

観光名所選択画面は1画面に6つの観光名所が表示されますが、1つの都市に7つ以上 ある場合はディスプレイ右側中央にスクロールボタン、右下に現在のページ数が表示され ます。

観光名所選択画面の上部にある「ジャン ル選択」ボタンは、観光名所をジャンルで 絞り込むことができます(図 26)。



図 26:観光名所選択画面(ジャンル選択)

1つのツアーに登録できる観光名所は6 件までです。7件目を選択すると警告メッ セージが表示されます(図 27)。



図 27:観光名所選択数オーバー

観光名所が登録されているとエリア選択 画面の都市名の背景が赤くなり、その都市 の観光名所の数が右下に表示されます(図 28)。

< Back	リア選択			
札幌。	小樽	富良野	函館	日光
草津	東京	横浜	鎌倉	箱根
金沢	富士山	伊豆	名古屋	京都
大阪	神戸	奈良	広島	福岡
長崎	熊本	別府	沖縄	

図28:エリア選択画面(観光名所設定済み)

手順11で観光名所の順番を変更するに は、変更したい観光名所を指でドラッグ& ドロップします(図29)。



図 29:観光名所の順番の変更

また、観光名所を削除するには、削除したい観光名所を右下のゴミ箱へドラッグ& ドロップします(図 30)。



図 30:観光名所の削除

管理画面で「Close」ボタンをタッチす ると、トップ画面に「ツアー」ボタンが表 示されます(図 31)。

Digl	MPAN!	
		$\mathbf{\cap}$
	ツアー	スポット

図 31:トップ画面 (スポットとツアーが設定された状態) ※言語を日本語に設定した状態 ツアーを削除する手順は以下の通りです。

- 1. 管理画面から「ツアー」ボタンをタッチ(図32)
- 2. ツアー編集画面から削除したいツアーのボタンをタッチ(図33)
- 3. ツアー画面の「名称変更」ボタンをタッチ(図34)
- 4. 「ツアーを削除」ボタンをタッチ(図 35)

× close)管理画面			< Back ツアー編集	标規追加
おすすめ スポット	ツアー	プリンタ設定	札幌食いだおれ…	新規ツアー
背景画像	呼び込み画面			

図 32:管理画面のツアーボタン





図 35:ツアーを削除

## プリンターの設定

本アプリは、観光名所の情報を印刷できます (図 36)。

OfficeJet 200 の Web サービスを設定するとメール アドレスが付与されます。そのメールアドレスを使用 してプリンターの設定をする手順は以下の通りです。

- 管理画面の「プリンタ設定」ボタンを タッチ(図 37)
- プリンタ設定画面の「プリンタ機能を 使用する」チェックボックスをタッチ (図 38)
- 3. プリンタ設定画面の「プリンタのメール アドレス」をタッチし、メールアドレス

area: address: 2-3-1 Asaku: access: 5 min. walk fr hour: Grounds alw holiday:	sa, Taito-ku rom the subway Asakusa Stati ays open	'n	
		Sense and Sense	
2582268		- HIGASHIK	OMAGATA C NE 17 Google, ZENFIN

図 36:おすすめスポット印刷例

を入力して、「確認(テストデータが送信されます)」ボタンをタッチ(図 39) 4. テスト印刷が確認できたら「OK」ボタンをタッチ(図 40)

× close 管理画面			< Back プリンタ設定
おすすめ スポット	ツアー	プリンタ設定	プリンタのメールアドレス
背景画像	呼び込み画面		確認(テストデータが送信されます)
			プリンタ機能を使用する
図 37:管理	裡画面のプリンタ	設定ボタン	



図 39: プリンタ設定画面(メールアドレス設定)



図40:プリンタ設定画面(テスト印刷確認)

テスト印刷の結果は図41の通りです。

観光コンシェルジュ テストプリ ント 2017/8/11 PHPDER 観米コンシェルジュからプリンターのテストです。うまく出かできたかな? プリンタ設定 @hpeprint.com

図 41:テスト印刷結果例※A4縦で印刷される

### 背景画像の設定

トップ画面の背景画像を、おすすめスポットやツアーに選択されている観光名所の画像 に変更できます。背景画像を設定する手順は以下の通りです。

- 1. 管理画面の「背景画像」ボタンをタッチ(図 42)
- 2. エリア選択画面で都市名を選択(図43)
- 3. 背景画像選択画面から画像を1つ選択(図44)
- 4. 背景画像選択画面の「Back」ボタン、エリア選択画面の「Back」ボタンの順に タッチして管理画面に戻る(図 45)

× close)管理画面		
おすすめ スポット	ツアー	プリンタ設定
背景画像	呼び込み画面	

図 42:管理画面の背景画像ボタン

< Back エリア選択				
札幌	東京			

図 43:エリア選択画面(札幌を選択した例)



図 44:背景画像選択画面



図 45:管理画面(背景画像変更済み)

手順 2(図 43)は、おすすめスポットやツアーに設定されている都市名(エリア)が 1 つの場合は表示されません。

背景画像を設定すると、管理画面の背景 画像も変更されます(図 45)。

トップ画面は図 46 のようになります。



図46:トップ画面(背景画像変更済み)

#### 呼び込み画面の設定

本アプリが一定時間操作されない場合、アプリを終了するか、呼び込み画面を表示して 観光客へアピールするかを選択できます。また、同時に BGM を流すこともできます。呼 び込み画面を設定する手順は以下の通りです。

- 1. 管理画面の「呼び込み画面」ボタンをタッチ(図 47)
- 2. 呼び込み画面設定画面の「呼び込み画面に戻る」ボタンをタッチ(図 48 ①)
- 3. 呼び込み画面設定画面の「画像設定」ボタンをタッチ(図 48 ②)
- 4. エリア選択画面で都市名を選択(図49)
- 5. 背景画像選択画面から呼び込み画面に表示する画像を選択して「保存」ボタンを タッチ(図 50)
- 6. エリア選択画面の「Back」ボタンをタッチ
- 7. 呼び込み画面設定画面の「BGM」ボタンをタッチ(図 51)
- BGM 設定画面の「BGM を流す」ボタンをタッチして「Back」ボタンをタッチ (図 52)
- 9. 呼び込み画面設定画面の「Back」ボタンをタッチして管理画面に戻る

手順4(図49)と手順6は、おすすめスポットやツアーに設定されている都市名(エリア) が1つの場合は表示されません。

呼び込み画面の画像は最大 20 件まで選択できます。21 件目を選択すると警告メッセージが表示されます(図 53)。

× close)管理画面		
おすすめ スポット	ツアー	プリンタ設定
背景画像	呼び込み画面	

図47:管理画面の呼び込み画面ボタン



図48:呼び込み画面設定画面



図49:エリア選択画面(札幌を選択した例)





図 51:呼び込み画面設定画面の BGM ボタン



図 53:画像選択数オーバー



図 52:BGM 設定画面

手順4(図49)と手順6は、おすすめ スポットやツアーに設定されている都市名 (エリア)が1つの場合は表示されません。 呼び込み画面の画像は最大20件まで選 択できます。21件目を選択すると警告メッ セージが表示されます(図53)。

アプリの使い方

言語設定

トップ画面の右上の言語設定ボタンを タッチすると、ディスプレイ表示の言語を 変更できます。

ディスプレイ表示言語に合わせて、 Pepperの発話言語が表4のように変化し ます。



図 54:言語設定

表4:ディスプレイ表示言語と Pepper 発話言語の対応

ディスプレイ表示言語	Pepper発話言語
日本語	日本語
簡体中国語	中国語
英語	
繁体中国語	带运
韓国語	大而
タイ語	

スポット

おすすめの観光名所を紹介します。

1つのおすすめスポットの詳細情報を表示するまでの手順は以下の通りです。

- 1. トップ画面から「スポット」ボタンをタッチ(図55)
- 2. エリア選択画面から好みの都市名を選択(図56)
- 3. カテゴリー選択画面から好みのカテゴリーを選択(図 57)
- 4. おすすめスポット一覧画面から好みの観光名所を選択(図58)
- 5. おすすめスポット詳細画面が表示される(図 59)



図 55:トップ画面のスポットボタン



図 56:エリア選択画面(札幌を選択した例)



図 57:カテゴリー選択画面(お食事を選択した例)



図 59:おすすめスポット詳細画面



図 58:おすすめスポット選択画面

手順2(図56)は、スポットに設定 した都市名(エリア)が1つの場合は 表示されません。

手順3(図57)は、スポットに設定 したカテゴリーが1つの場合は表示さ れません。



おすすめの観光ツアーを紹介します。

ツアー内の1つの観光名所の詳細情報を表示するまでの手順は以下の通りです。

- 1. トップ画面から「ツアー」ボタンをタッチ(図60)
- 2. ツアーー覧画面から好みのツアーを選択(図 61)
- 3. 観光名所一覧画面から好みの観光名所を選択(図 62)
- 4. 観光名所詳細画面が表示される(図63)



図 60:トップ画面のツアーボタン



図 61:ツアー一覧画面



図 62:観光名所一覧画面



図 63:観光名所詳細画面

## 印刷と QR コード

スポットとツアーでおすすめスポットや観光名所の詳細情報を表示した画面(図 59、 図 63)には「印刷」ボタンと QR コードが表示されます。

「印刷」ボタンをタッチすると詳細情報が印刷されます(図 64)。また、QR コードをス マートフォンやタブレット端末の QR コードリーダーでスキャンし、Web ブラウザアプ リで表示すると、その位置が表示されます(図 65)。

カテゴリアイコン

area: address: 2-3-1 Asakusa, access: 5 min. walk from	Taito-ku the subwav Asakusa	Station 住所	アクセフ	一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	1 定休
hour: Grounds always holiday:	open	En			
Shinso Street	(注意報意意意)		Sumic		
Hanayas Amusement F	hiki	馬道 ····································	513 (BE		
pabashi C 2	CHOME Sensō:ji 伊 浅董寺	東京都立産業貿易センター台東館			
構造具術 Asakusa R 🕑	Hōzōmon @	二天門前 Asakusa FS 東参道。	And and a second		
法章演芸ホール Asakusa ROX 〇	Denpō in @ 😣	浅草小 55	a puet		
Jakotsuyu	Asakusa Pub 浅草公会堂	lic Hall	e, Sumia sesto		
金 蛇脊藻 四	Matsuya s とらい 見草松	hop C 星店	She children .	<b>北</b> 図	
TTE Kineya Street	Kaminarimon Street Asakusa	Sumida Ward Of	fice O	.0 124	
Tawara ES 公 田原小	2 CHOME	TRAMA	0		
	駒形橋西詰	Azuma Bridge Park	AZUMABA 吾妻橋		
котовикі	H	1 CHOME	Honjo-Az		
上野田原町駅 💼 🔹 期形どt	う本店 ①	ITE	Asakusa Smile		
ursery School とふきこども開		- HIGAS			
Google APA Hote		Map dat	東駒形 第2017 Goode ZENEN		2
四周, ム市区注着2.2.4				@ Shohunsha	

図 64: 観光名所印刷例



図 65:QR コードスキャン例

#### 呼び込み

ー定時間操作が行われない(タイムアウトした) 場合、呼び込み動作に遷移します。

メンテナンスの呼び込み画面設定で選択した画 像がディスプレイにランダムに表示され、日本語 →英語→中国語の順で観光客の呼び込みをします (図 66)。

ディスプレイにタッチすると、トップ画面が表示されます。



図 66:呼び込み画面

アプリの終了

本アプリが終了する条件は以下の通りです。

- ・ 前バンパー(左右いずれか)を2秒間長押し
- タイムアウト(呼び込み画面設定でタイムアウトの挙動を"アプリを終了する" に設定している場合)

## アプリ使用の際の注意点

足元斜め前方にある赤外線センサー(3つの穴)から約50cm以内に人や物が存在すると、 安全確保のため、Pepperの動作に制限がかかります。

Pepper の後方には安全確認のためのセンサーがないため、Pepper 後方からの使用はご 遠慮ください。

トラブルシューティング

#### 「接続に失敗しました。」と表示される

本アプリ起動直後の読み込み動作で「接続に失敗し ました。」と表示された場合(図 67)、以下の方法を お試しください。

- 自動で本アプリが終了したら、アプリを再起動
- Pepperの基本設定アプリを起動して、ネット ワークが接続されているか確認
- Pepper を再起動

#### アプリが途中で止まる

抽選アプリが途中で止まったり、ディスプレイに何も映らなくなってしまった場合、以 下の方法をお試しください。

- 一度スリープ\*させて復帰させる
- ・ 電源を落として再起動する

\*Pepperの額のカメラを手で覆い、肩の LED が紫色になったら手を離すとスリープ状態になります。復帰させるには頭を触ります。

