カテブリ	お問い合わせ	同次
(#将理培		
115关保児	NUDUDIUCKSで使用するにののPCアクノレットの推奨環境はなんです	ハノコノ・ OS - Windows® ZN路
		Mac OS 10.10 (Yosemite)以降
		フラワザ: L'hrome''' 最新版
		ディスプレイ : KGA以上のディスプレイ
		タブレット:
		OS:囗iOS]iOS 10 以降
		[Android™] OS 5.0 lolipop 以降
		ブラウザ:[līiOS] Safari 最新版
		[Android™/Windows®] Chrome™ 最新版
		ディスプレイ:KGA 以上のディスプレイ
144 107 700 144		
推奖填現	RoboBlocksを使用している境項が推奨されているものが確認できます	接続テストツールでご使用環境の状態を確認することかできます。
推奨環境	IPadで正しくプロシェクトファイルの保存やロートができません。とう	IPadを使用する場合は、下記3点をご確認ください。
	したらいいですか。	①フラワサはSafariを使用してくたさい(Chromeは非推奨境境)
		②iPad 設定」→ Safari」→ ボッブアップブロック」をOFFにしてください
		③iPad 設定」→ Safari」→ デスクトップ用Webサイトを表示」→ すべてのWebサイト」を
		OFFにしてください
推关垛境	IPad Cマイク機能が使えません。とうしたらいいてすか。	
		はうています。ハーナヤルロホットの下に表示されるナキストホックスに文子を入力することでれ
	/ パフロードを亦更するにはどうしたらいいですか	用することかでさます。 ログノンページの「教院号の方はったに」をクロック」オールーム管理を接阻で照ちルームにログ
	ルームハスワートを変更するにはとうしたらいいですか。 	ロクインページの「教職員の方はころら」をクリックして、ルーム官理有権限で成仔ルームにロク
		1ンしてください。上段メニューの「設定」を押し、ハスワート変更の項目から「ルームハスワー
		ト」を変更できます。 秘密の短期に同然た体界までストム、管理者パスロードを変更またストレジスままま
	官理省八久ワートを忘れてしまいました。とうしたらいいですか。	W密の原同と凹谷を使用することで、官理有八人ワートを変更することができます。 私家の原明トロダナナねて「キミト海ニアナヤンキャーなりて」(キルボトスノギナト)
プロジェクトの笠		秘密の質問と回合も忘れてしまうと復元できないため、改めてルームを作成してくたさい。
フロシエクトの官	1F成したノロシエクトノアイルを教職員が唯認したいときはとうしたら	下記2週リの方法がのります。
垤		(リノログノムを作成しているPCて「休仔」を1) Jことて、それそれのPCにノロジェクトンアイルか
		タリノロートされより。 校内の共有ストレーンやUSBメモリ寺に休官し、 教職員用のPCからアクセ
		②フロクラムを作成しているPCで「ロホットに送る」を実行してくたさい。Room Maneger権限で
		既存のルームにロクインし、フロジェクト一覧からタワンロードしたいノアイルを選択して実行し
		てくたさい。複数のファイルを一括してタウンロードするには、タウンロードしたいファイルに
		チェックを人れ、「選択タウンロード」を押してくたさい。※アセットは含まれません。個別にタ
		ウンロードする必要があります。
プロジェクトの管 	ルーム内のプロジェクトファイルを削除できますか。	「教職員の方はこちら」からルーム管理者権限で既存ルームにログインしてください。プロジェク
理		トー覧画面からルームに保存されているブロジェクトファイルを削除することができます。
フロジェクトの管	Web画面で保存したフロジェクトファイルはどこにタウンロードされま	フラウサの初期設定では、「タウンロード」というフォルタに保存されます。
画像1º音ノアイル (アセット)	一度に複数の画像や音ノアイル(アセット)をアッフロート9 ることは できますか	可能です。後数ノアイルを選択してアツノロート作業をしてくにさい。
 画像や音ファイル	 ユーザがアップロードした画像や音ファイル(アヤット)はそのユーザ	アセットの削除は、ルーム管理者権限でしか実施できません。
(777 N K)	「二 ジョックション」 「 ここには、 ロシット ハレ ひ こシー) いこ こう ニック	
 画像や音ファイル	ユーザがアップロードした画像や音ファイル(アセット)を同一ルーム	
(アセット)	」 システンシュート こにに成て ロッチャル クロシーチ にす パーム	アセットを共有したい場合は Room Maneger権限でアセットをアップロードしてください。
	音が鳴らない音ファイルがあります。	SafariではOGG形式は非対応です。そのため、MacパソコンやiPad、iPhoneで音が鳴らない場合が
(アセット)		あります。WAVやMP3形式のファイルをお試しください。
ロボットに送る	」 RoboBlocksで「ロボットに送る」を実行するときに、同じアイコン・	上書きされません。「ロボットに送る」を実行すると、その都度異なるプロジェクトファイルとし
	同じアプリ名にすると上書きされますか。	
 ロボットに送る	RoboBlocksのWeb画面のアップデート後、「ロード」や「ロボットに	下記の手順でブラウザに残っているキャッシュを削除してください。
	送る」など、操作が正常に反映されなくなりました。どうしたらいいで	①Google Chromeの右上の縦3つの点をクリック
	 すか。	②「その他のツール →「閲覧履歴を消去」を選択
		③再度Robo BlocksのWeb画面にアクセス
ルームログイン	」 PepperのRoboBlocksロボアプリで、予測変換を使いルーム名とパス	予測変換機能を用いて文字入力すると最後に空白が入ることがあるので、その場合はカーソルを合
	リードを入力すると、正しい情報を入力しているにもかかわらずログイ	わせて空白を削除してください。また、ログインボタンが隠れて押しにくい場合は、何も無いとこ
	した失敗します。どうしたらいいですか。	」 ろをタッチするか、一番下にある▽を押下するとキーボードが消えます。
プロジェクト開始	RoboBlocksにて作成したプログラムをPepperで実行させようとする	アクセスが集中している時間帯や実行するファイルサイズやアセットの数により、プロジェクト
	した。開始まで数分かかる場合があります。	 ファイルの取得に時間がかかる場合があります。
プロジェクト開始	PepperでRoboBlocksにログインした際、プログラム一覧画面のアイコ	そのPepperでRobo Blocksロボアプリを起動しルームにログインした後、一度も実行していないプ
	ン上にあるグレーのしおりはどのような意味がありますか。	ログラムに新着マークとしてグレーのしおりが表示されます。

カテゴリ	お問い合わせ	回答
ネットワーク	PepperでRoboBlockSロバアクリ内でクリーククラックを押した際、	イットワークが不安定、弱いなこと、PepperのSSL通信でエフーが先生していることで、このよう
	「イットリークにつまく接続できません。イットリークの接続仏派をも	な事家が起きる場合がのります。
	つ一度唯認してくたさい。」と喋り、ノロクラムを美行することかでき	
	ません。どうしたらいいですか。 	ISSLの通信障害か起きているかどうか、確認します。
		設定アプリを起動して、下記の状態か確認してください。
		下記の状態の場合、SSLの通信障害が発生しています。
		「アプリの更新アイコンの下に緑点灯なし、アプリ終了の×が押せない」
		【上記の場合の対処方法】
		 1.一時的に別のWi-Fiを使い、接続させてください
		 (Wi-Fi設定は緑点灯になり、アプリの更新は無灯のままの状態になります)
		2.設定画面のまま、Pepperの電源を切ってください
		****ニーー・*******************************
		「ホーシャン」 「「ホーシャン」 「ホーシャン 「ホーシャン」 「ホーシャン 「ホーシャン」 「ホーシャン」 「ホーシャン 「ホーシー 「ホーシー 「ホーシャン」 「ホーシー 「ホーシー 「ホーシー 「ホーシー 「ホーシー 「ホーシー 「ホーシー 「ホーシー 「ホーシー 「ホーシー 「 「ホーシー 「 「ホーシー 「 「ホーシー 「 「ホーシー 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「
		0.設定アプリを再度確認してくたさい。アプリの更利も稼気灯になり、メが押せるようになりま +
		/.6か確認できたら、Robo Blocksロホアフリを起動して冉度美行してくたさい。
 プロジェクト約了	 Dennerでプログラムの宇行後 ディフプレイが直っ里にたり操作がで	 ディフプレイの上部(フレーム付近)から下方向へ指でフロイプオスと「グレーンフラッグと走い
	さなくなります。 とうしたらいい どすか。 	人下ツノ小ダンが衣示されます。ノロクラムを終了する場合は、人下ツノ小ダンをダツノしてくに
		さい。(教師用指導書改訂版 P21参照)固た、フロクラムの終わりに、制御フロックの「止めて一
		覧に戻る」を組み込むと、プログラム終了とともにアプリー覧へ画面を戻すことが可能です。□
反復処理	Pepper/小向し資向を何度も繰り返りようにりるにはとうしたらいいで	
	י <i>מ</i> יפי.	業を聞きとったとき」フロックのトに「聞きとり終了」フロックを入れて一回で聞き取りを終了し
		ます。ここで、言葉を聞き取ったときに行う処理および動作がある場合は該当ブロックを配置し、
		最後に、再度聞き取りを受け取れるように「聞きとり開始」を入れてください。
	 「移動」ブロックでPennerが指示通りに移動しません、どうしたらい	 Pennerの煙進機能であるセーフティー機能が作動すると「ピピピ」と鳴音」。 移動が制御さわま
		・移動距離を「0.5」など1m以下の数値とする
		・移動直前に3秒以上の「待つ」 ブロックを入れ、待機してる間に十分Pepperから離れる
		・プログラムを実行する際、Pepperの前方ではなく背後からタッチして操作する(前方のセンサ検
		知が強いため)
 聞き取り		
ПСКУ	「間とこのようにする」ションシンで、間と取った日元の間違うでいて	「周にこうのに病反」ションシーン、周になうのに病反と同正とこよう。
	し、正解として闻さ取りてしまいます。とうしたらいいてすか。	より、「かつ」ノロックに「闻るとうた言来の順を取得する」ノロックと「闻るとりの信頼支」ノ
		ロックを、てれてれ漢昇子を組み占わせなから配置して、「もし/なら」フロックに組み込んてくた
		聞きとりの信頼度の 1] は、 聞きとるようにする] フロックで設定した値と聞き取った値か
		100%一致すること意味します。
		バーチャルロボットで、聞き取った言葉をキーボードで入力する場合は、100%の判定になります
		が、通常、音声認識では100%一致することはないので、0.5や0.6などの数値を設定してくださ
		い。また、「=」では設定値と信頼度が全く同じ場合にしかTrueにならないので、「大なり」また
		は「小なり」で判定するように設定してください。
		ー なお、RoboBlocksの画面上で一度、プログラムを実行した後、「聞きとりの信頼度」ブロックだけ
		 を取り出してその上でクリックすると、何%の信頼度で聞き取りできたかを、数値で確認すること
		ができます。
言語	英語を使って会話させるにはどうしたらいいですか。	「言語設定」ブロックを用いて発話や聞き取りの前に「English(β)」と設定してください。なお、
		同じプログラムの中で日本語に戻す場合は、明示的に「言語設定」ブロックで「日本語」にする必
		要があります。
マイク	「言葉を聞きとったとき」ブロックを使用しても、PCのマイク機能が使	フラワサ上にマイクへの接続を許可する設定がボップアップで表示されるので、「許可」をクリッ
	えません。どうしたらいいですか。	クしてください。
発話	Robo Blocksで入力したセリフが発話されない場合や、組んだブロック	Microsoft Officeのファイル等から文字列をコピーしてRobo Blocksのテキストエリアにペーストし
	がスクリプトエリアに表示されない場合があります。どうしたらいいで	た場合、不要な文字コード情報まで付加され、正しく発話しなくなったりブロックの表示が崩れる
	すか。	ことがあります。その際は再度テキストエリアに文字列を手で入力し直してください。なお、
		「~」、「-」、「'」、「,」、「<」、「>」などの一部文字は発話されません。
発話	PC・タブレットでは正常に発話しますが、プログラムをPepperに送る	PC・タブレットとPepperでは利用できる記号が異なります。
	と正常に発話しません。	Pepperでは「。」「、」「-」「!」「?」以外の記号が入っていると発話しない場合があります
		ので、これら以外の記号を削除して再度お試しください。
ディスプレイ	「画面がさわられたとき」ブロックを使用してもディスプレイタッチが	ディスプレイのタッチイベントを取得するため、あらかじめ「画面のタッチ待受」ブロックを使
	効きません。どうしたらいいですか。	い、「開始」に設定します。
サイズ上限	PepperのRoboBlocksロボアプリで実行できるプログラムの最大サイズ	最大で80MBです。80MBを超えたプログラムはPepperのRobo Blocksロボアプリで実行できませ
ChatGPTブロック	RoboBlocksのChatGPT機能を利用するにはどうしたらいいですか?	機体を新ハージョンに交換する前・後にかかわらず、CMS(Web)上ではご利用いただけます。「プ
		ログラミングに関するお問い合わせフォーム」より専用のAPIキーをお申し込みください。
		機体が新バージョンに交換された後であれば、実機でもお試しいただくことができます。

カテゴリ	お問い合わせ	回答
ChatGPTブロック	Pepperで使えるChatGPTと無料で会話できる総数はいくつですか。	RoboBlocksのChatGPTブロックについては、1か月あたり約2,500ラリー、ChatPepperについて
		は、1か月あたり約4,000ラリーとなります。それぞれ、ラリー数のカウントは独立しています。
ChatGPTブロック	RoboBlocksのChatGPT機能の回答は全て正しいですか?	現在の技術では生成系AIの回答から不適切な内容や誤情報を完全に排除することはできません。
ChatGPTブロック	RoboBlocksのChatGPT機能で入力した情報は、AIの再学習に利用され ますか?	入力した内容はAIの再学習に利用されません。
ChatGPTブロック	Pepperが、「何か問題が発生したみたいです」とエラー発話する。どうしたらいいですか?	Robo BlocksのChatGPTブロックのエラーです。
		まずはブラウザのバーチャルペッパーで試してみてください。
		同じルームに入っている複数のデバイスで同じ事象が起きるようであれば、管理者画面の設定に
		て、ChatGPTブロックの設定をお確かめください。
		多くのデバイスでは問題がないのに、少数のデバイスのみでエラー発話する場合、ルームから一旦
		ログアウトし、ログインし直してみてください。それでも改善しない場合、ブロックの組み方やブ
		ロック内のテキストに誤りがないか、お確かめください。
		 ブラウザのバーチャルペッパーでエラー発話しないのに、Pepper機体でエラー発話する場合は、機
		体がChatGPTブロックに対応していない可能性があります。その場合、機体の新バージョンへの交
		換をお待ちください。
機体利用	学校や教室で作成したプログラムを、校外や教室外にPepperを移動し	学校や教室で作ったプログラムを使用して外部でPepperを活用することは、教育の一環とみなすた
	そこで活用することはできますか。	め問題ありません。
		ただし外部でのPepperの運用に関しては、屋外で使用しないことやエラー発生時の対応など管理者
		を設け、取り扱いには注意をしてください。
		 なおPepperを使用した対外活動に関しては、「Pepperを使った制作物、メディア掲載、公共の場
		での稼働の際の注意事項について」を確認し、ブランドチェックが必要な場合は、「Pepper 社会貢
		献プログラム ヘルプデスク」 へご連絡ください。
		【Pepperを使った制作物、メディア掲載、公共の場での稼働の際の注意事項について】
		https://www.softbankrobotics.com/jp/set/data/product/media/pepper_character_guideline
		_supplement.pdf
		(実施可能な例)
		・地域貢献活動(地域介護施設/保育園への訪問時などで美施)
		・学校や教室で検討したアイテアの美地検証(地域の商店などで美施)
		(実施不可な例)
		・自治体(学校)や団体のプロモーション活動
機体利用	Pepperをプロキシ設定を使って無線LAN接続するにはどうしたらいい	申し訳ありませんが、現バージョンのPepperはプロキシ設定が必要な無線LAN環境には対応してお
	ですか。 	りません。PocketWiFi、またはPocketWiFiに接続した無線LAN中継器を経由するなど、プロキシ設 定が不要なネットワークを使用してインターネットに接続してください。