

NAO ご愛用のお客様へお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

日本国内においてご利用いただいております NAO の一部に、電波法および電気用品安全法上、確認の必要がある製品があることが判明いたしました。

謹んでお詫びいたしますと共に、ここにお知らせいたします。

なお、本事案に伴い、これまでに商品の性能や安全上のトラブルについて発生報告はございません。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

NAO のバージョンにより対応が異なるため、大変お手数をおかけいたしますが、下記のお問い合わせ先まで、ご連絡いただけますようお願いいたします。

《お問い合わせ先》

ソフトバンクロボティクス株式会社 NAO 受付窓口

お問い合わせメールアドレス：support@softbankrobotics.com

ご多忙のところ大変恐縮ですが何卒よろしく願いいたします。

平成 28 年 8 月 18 日

ソフトバンクロボティクス株式会社